

Prepared for: <Person covered name>

<PrintDate>

PRODUCT DISCLOSURE SHEET: SUN RAUDHAH - THIS IS A TAKAFUL PRODUCT

(Read this Product Disclosure Sheet for a summary of Sun Raudhah. Be sure to also read the general terms and conditions in the master contract.)

1. What is this product about?

Sun Raudhah is a regular contribution group family takaful term plan with surplus sharing that offers takaful protection for the person covered up to age 70. It provides a lump sum takaful benefit (i.e. the sum covered) in the event of death, total and permanent disability (TPD) or double indemnity if the death or TPD occurs while performing Hajj/Umrath plus the value of participant account as at the time of claim. Upon survival of the person covered to the end date of the certificate of takaful, the value of participant account will also be payable. In addition, it also provides Badal Hajj benefit, funeral expenses benefit and accidental daily hospital income benefit while performing Hajj/Umrath.

2. What are the applicable Shariah principles?

- Between certificate owners of the takaful fund for mutual financial assistance under tabarru' (voluntary contribution) principle.
- Between the takaful operator ("Sun Life Malaysia Takaful Berhad"), the master contract holder and certificate owners in managing the takaful funds under wakalah (appointment of agent/representatives) principle.

3. What are the covers/benefits provided?

You have chosen plan <Benefit plan> which provides these benefits:

Benefits	Benefit amount (RM)
Death	<Sum covered>
Total and permanent disability (TPD)	<Sum covered>
Death/TPD occurred while performing Hajj/Umrath ¹	Additional <Sum covered>
Badal Hajj ²	From 2,500 with annual increment of 500 up to maximum of 5,000
Accidental daily hospital income while performing Hajj/Umrath ³	<Sum covered> per day
Funeral expenses	<Sum covered>

Notes:

- 1 Additional death/TPD benefit is subject to the coverage period of 45 days for Hajj and 15 days for Umrath, or the actual travel duration, whichever is shorter.
- 2 Badal Hajj arrangement upon death, TPD or diagnosis of any one of the covered 36 critical illnesses* of the person covered. The sum covered will be at RM2,500 for the first certificate of takaful year and increase by RM500 starting from the second certificate year upon successful renewal, up to maximum of RM5,000. If a suitable service provider is not available and/or the cost of arrangement with the service provider exceeds the sum covered, a lump sum amount equivalent to the sum covered at the time of claim will be payable to the person covered (if living) or nominee or proper claimant.
- 3 Accidental daily hospital income while performing Hajj/Umrath benefit is subject to the coverage period of 45 days for Hajj and 15 days for Umrath, or the actual travel duration, whichever is shorter. The daily hospital income benefit is payable up to a maximum of 30 days of hospitalisation per certificate of takaful year.

* The covered critical illnesses under this plan are as follows:

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Alzheimer's Disease/Severe Dementia ● Bacteria Meningitis ● Benign Brain Tumour ● Blindness - Permanent and Irreversible ● Brain Surgery ● Cancer ● Cardiomyopathy ● Chronic Aplastic Anemia ● Coma ● Coronary Artery By-Pass Surgery ● Deafness - Permanent and Irreversible ● Encephalitis ● End-Stage Liver Failure | <ul style="list-style-type: none"> ● End-Stage Lung Disease ● Fulminant Viral Hepatitis ● Heart Attack ● Heart Valve Surgery ● HIV Infection due to Blood Transfusion ● Kidney Failure ● Loss of Independent Existence ● Loss of Speech ● Major Head Trauma ● Major Organ/Bone Marrow Transplant ● Medullary Cystic Disease ● Motor Neuron Disease ● Multiple Sclerosis | <ul style="list-style-type: none"> ● Muscular Dystrophy ● Paralysis of Limbs ● Parkinson's Disease ● Primary Pulmonary Arterial Hypertension ● Serious Coronary Artery Disease ● Stroke ● Surgery to Aorta ● Systemic Lupus Erythematosus with Severe Kidney Complications ● Terminal Illness ● Third Degree Burns |
|--|--|--|

The coverage of this plan will continue up to age 70.

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/contract is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System (TIPS) Brochure or contact Sun Life Malaysia Takaful Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

4. How much contribution do I have to pay?

The [Payment frequency](#) contribution is RM [Contribution amount](#).

The contribution that you have to pay is not guaranteed and may be revised, as described under question 6 Non-guaranteed contribution.

5. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Wakalah fee, tabarru' and commission	Refer to Appendix 1: Wakalah fee, commission and balance to be allocated into participant's account table Refer to Appendix 2: Tabarru' table
• Surrender charge	RM50 or the value of participant account, whichever is lower.
• Our share of investment profit in participant account	10% of investment profit, determined each financial year.
• Our share of surplus in participants' tabarru' fund	50% of the declared surplus, determined each financial year.

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** - you have the duty to take reasonable care not to make a misrepresentation to us. If it is proven there is suppression of material fact and that it was fraudulently made or omitted, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply. You must disclose all material facts such as medical condition and state the age or date of birth correctly.
- **Free look period** - you may cancel your certificate of takaful within 15 days from the date of its delivery. We will refund the full contribution paid.
- **Grace period and lapsation** - you are given 60 days grace period after the due date for the payment of contribution. If you do not pay the contributions within 60 days grace period from the contribution due date and there is available value in the participant's account, a withdrawal from the participant's account will be made for the outstanding contribution, wakalah fee or tabarru' up to the point it runs out. If any contribution is still not paid and there is no value in the participant's account, the certificate of takaful will lapse with immediate effect.
- **Waiting period** - the eligibility for benefits under this plan will only start 30 days after the certificate of takaful commencement date or last reinstatement date, whichever is later, except for critical illness conditions due to accidental injuries. For specified illnesses, the waiting period of 60 days shall apply.

Specified illnesses include:

- (i) Cancer;
- (ii) Coronary heart disease requiring surgery;
- (iii) Heart Attack; or
- (iv) Serious Coronary Artery Disease.

- **Limitation on TPD benefit** - TPD benefit will cease on the certificate monthly anniversary immediately following the person covered's 65th birthday and the maximum aggregate amount payable on TPD benefit under the certificate and all other individual and group contracts/certificates by us is limited to RM2,000,000.
- **Pre-existing condition** - means any injury, illness, condition or symptom that existed during the 12 months prior to the certificate of takaful commencement date or last reinstatement date, whichever is later, for which:
 - (i) treatment, medication, advice or diagnosis has been sought or received;
 - (ii) an ordinary and prudent person with such injury, illness, condition or symptom would have sought advice or treatment in connection with his/her health; or
 - (iii) you knew existed, whether or not treatment, medication, advice or diagnosis was sought or received.
- **Non-guaranteed contribution** - the contributions are not guaranteed and may be revised from time to time. 90 days written notice in advance will be given to you and the contribution revision will be applicable from next certificate anniversary. As a result of any change of contribution, the wakalah fee, tabarru' and commission amount will change accordingly.
- **Tax** - all taxes, including but not limited to any goods and services tax, and/or other forms of sales or consumption tax, whether currently in force or implemented after the date of the certificate will be charged in accordance with the applicable legislation at the prevailing rate. Where necessary, we will amend the terms of the certificate to take into account any such tax.
- **Claim process** - you may download the claim form and view the claim process at www.sunlifemalaysia.com
- **Nomination** - You may nominate a nominee and ensure that your nominee is aware of the takaful plan that you have participated.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the master contract documents for the full list of terms and conditions under this plan.

7. What are the major exclusions under this plan?**Exclusions on death**

Death benefit shall not be payable if the person covered commits suicide (while sane or insane) or dies due to a pre-existing condition within 12 months from the certificate commencement date or last reinstatement date whichever is later.

Exclusions on TPD

No benefit shall be payable if TPD is directly or indirectly caused by any of the following:

- AIDS or HIV;
- pre-existing disability;
- air travel other than commercial flights;
- breach of law;
- participating in any hazardous sport or pastime or activities such as racing of any kind, aerial activity, bungee jumping, rock climbing or underwater activity;
- misuse of drugs or alcohol;
- pre-existing condition within the first 12 months from certificate of takaful commencement date or last reinstatement date, whichever is later;
- self-inflicted injuries or suicide (while sane or insane); or
- war, strike, riot, civil commotion.

Exclusions on critical illness

No benefit shall be payable if critical illness resulted directly or indirectly, from or as a result of the following:

- AIDS or HIV;
- congenital conditions;
- critical illness within waiting period except for critical illness conditions due to accidental injuries;
- participating in any hazardous sport or pastime or activities such as racing of any kind, aerial activity, bungee jumping, rock climbing or underwater activity;
- pre-existing condition;
- self-inflicted injuries while sane or insane; or
- misuse of drugs or alcohol.

Exclusions on accidental daily hospital income

No benefit shall be payable if the hospitalisation resulted from the following:

- suicide, attempted suicide or self-inflicted injury (while sane or insane);
- misuse of drugs or alcohol;
- war, strike, riot, civil commotion;
- participating in any hazardous sport or pastime or activities such as racing of any kind, aerial activity, bungee jumping, rock climbing or underwater activity;
- exposure from any radiation material from any source;
- AIDS or HIV;
- childbirth, pregnancy and related complications thereof;
- any viral, parasitic or bacterial infection; or
- any pre-existing physical or mental defect or infirmity or illness or disease of any kind.

Additional exclusions for event occurs while performing Hajj/Umrah

No benefit shall be paid should the following occur:

- if the death/TPD occurs within 12 months waiting period from the certificate commencement date or last reinstatement date, whichever is later, except for accidental death/TPD;
- if the death/TPD/hospitalisation occurs before the person covered enters the international border when travelling to Saudi Arabia or after the person covered enters the international border of the destination after departing from Saudi Arabia. If there is any transit flight arranged, the total accumulation hours of transit should not be more than 24 hours;
- if the death/TPD/hospitalisation occurs while the person covered performs ziarah or travels outside of Saudi Arabia during Hajj/Umrah; or
- if the occurrence of death/TPD/hospitalisation is not within the coverage period for Hajj/Umrah related benefit.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the master contract documents for the full list of exclusions under this plan.

8. Can I give up (surrender) my certificate?

Participating in a family takaful plan is a long-term financial commitment. If you do not pay your contributions within the grace period, this certificate of takaful will lapse or cease to be in force after the grace period, unless the certificate of takaful is kept in force under the non-forfeiture privilege. You may surrender your takaful coverage at anytime by giving written notice to us and returning this certificate of takaful. Your takaful coverage will end on the next contribution due date and no pro-rated contribution will be refunded.

Cash value equivalent to the value of the participant account less surrender charge will be payable. The cash value that we will pay to you upon the surrender of the certificate of takaful may be much less than the actual total amount of contribution paid.



Sun Life Malaysia Takaful Berhad
Registration Number: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur
Telephone: (603) 2612 3600 wecare@sunlifemalaysia.com
Client Careline: 1300-88-5055 sunlifemalaysia.com

9. What do I need to do if there are changes to my contact details/personal details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information about family takaful, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Family Takaful', available at Sun Life Malaysia. For further information on claims procedures, please refer to Sun Life Malaysia's website at <https://www.sunlifemalaysia.com/client-care/make-a-claim>.

If you have any enquiries, please contact us at:

Sun Life Malaysia Takaful Berhad

Registration Number: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Alternatively, you may call the Client Careline at **1300-88-5055**,
lodge an online enquiry via sunlifemalaysia.com,
email to us directly at wecare@sunlifemalaysia.com,
or fax to us at **(603) 2698 7035**.

11. Other similar types of family takaful cover available.

Please call our Client Careline for other similar types of plan available.

IMPORTANT NOTE:

PARTICIPATING IN A FAMILY TAKAFUL PLAN IS A LONG-TERM FINANCIAL COMMITMENT. YOU MUST CHOOSE THE TYPE OF PLAN THAT BEST SUITS YOUR PERSONAL CIRCUMSTANCES. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CERTIFICATE OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at <PrintDate>. This plan is managed by Sun Life Malaysia Takaful Berhad <Registration Number: 200501012215 (689263-M)>, a takaful operator regulated by Bank Negara Malaysia and registered under the Islamic Financial Services Act 2013.

Sun Life Malaysia Takaful Berhad is a member of Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). As a member of PIDM, some of the benefits covered under the takaful contracts/certificates offered by Sun Life Malaysia Takaful Berhad are protected against loss of part or all of the takaful benefits by PIDM, in the unlikely event of a takaful operator member failure. For further details of the protection limits and the scope of the coverage, please visit the PIDM website (<https://www.pidm.gov.my>) or call the PIDM toll free line at 1-800-88-1266.



Sun Life Malaysia Takaful Berhad
 Registration Number: 200501012215 (6000262 M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur
Telephone: (603) 2612 3600 wcare@suntifemalaysia.com
Client Careline: 1300-88-5055 suntifemalaysia.com
Registration Number: 200301012215 (08223-W)

Appendix 1: Wakalah fee, commission and balance to be allocated into participant's account table



Sun Life Malaysia Takaful Berhad
Registration Number: 200501012215 (6889)

Registration Number: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur
Telephone : (603) 2612 3600 wecare@sunlifemalaysia.com
Sunlife Careline : 1300 99 5000 sunlifecareline.com

CIMB Note CIMB Bank may also be entitled to production bonus during the first year of the certificate provided that CIMB Bank meets the qualifying criteria set by us.



Sun Life Malaysia Takaful Berhad
Registration Number: 200501012215 (6889)

Registration Number: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Telephone: (603) 2612 3600 **wecare@sunlifemalaysia.com**
Client Careline: 1300-88-5055 **sunlifemalaysia.com**

Appendix 2: Tabarru' table



Sun Life Malaysia Takaful Berhad

Registration Number: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur
Telephone: (603) 2612 3600 wecare@sunlifemalaysia.com
Client Careline 1300-88-5055 sunlifemalaysia.com

Disediakan untuk: <Nama orang yang dilindungi>

<TarikhCetak>

DOKUMEN KETERANGAN PRODUK: SUN RAUDHAH - INI ADALAH PRODUK TAKAFUL

(Sila baca Dokumen Keterangan Produk ini untuk ringkasan Sun Raudhah. Sila pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am dalam kontrak induk.)

1. Apakah ciri-ciri produk ini?

Sun Raudhah adalah pelan takaful keluarga tempoh berkelompok sumbangan berkala dengan perkongsian lebihan yang memberi perlindungan kepada orang yang dilindungi sehingga umur 70 tahun. Ia menawarkan bayaran manfaat takaful secara sekali gus (iaitu jumlah yang dilindungi) sekiranya berlaku kematian, hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) atau pampasan berganda sekiranya kematian atau TPD berlaku semasa menuaikan Haji/Umrah, tambahan pula nilai akaun peserta akan dibayar pada masa tuntutan. Jika orang yang dilindungi masih hidup pada tarikh tamat sijil takaful, nilai akaun peserta akan dibayar. Di samping itu, ia juga manawarkan manfaat Badal Haji, manfaat perbelanjaan pengebumian dan manfaat pendapatan hospital harian akibat kemalangan semasa menuaikan Haji/Umrah.

2. Apakah prinsip-prinsip Syariah yang dikenakan?

- Antara pemilik-pemilik sijil dana takaful untuk bantuan kewangan bersama di bawah prinsip tabarru' (sumbangan sukarela).
- Antara pengendali takaful ("Sun Life Malaysia Takaful Berhad") dan pemegang kontrak induk dan pemilik-pemilik sijil dalam menguruskan dana-dana takaful di bawah prinsip wakalah (perlantikan agen/wakil).

3. Apakah perlindungan-perlindungan/manfaat-manfaat yang disediakan?

Anda telah memilih pelan <Pelan manfaat> yang memberi manfaat-manfaat berikut:

Manfaat-manfaat	Amaun manfaat (RM)
Kematian	<Jumlah yang dilindungi>
Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	<Jumlah yang dilindungi>
Kematian/TPD berlaku semasa menuaikan Haji/Umrah ¹	Tambahan <Jumlah yang dilindungi>
Badal Haji ²	Dari 2,500 dengan peningkatan sebanyak 500 setahun sehingga maksimum 5,000
Pendapatan hospital harian akibat kemalangan semasa menuaikan Haji/Umrah ³	<Jumlah yang dilindungi> setiap hari
Perbelanjaan pengebumian	<Jumlah yang dilindungi>

Nota-nota:

- 1 Tambahan manfaat kematian/TPD adalah tertakluk kepada tempoh perlindungan 45 hari untuk Haji dan 15 hari untuk Umrah, atau tempoh perjalanan yang sebenar, yang mana lebih singkat.
- 2 Pengaturan bagi Badal Haji sekiranya orang yang dilindungi meninggal dunia, TPD atau didiagnosis dengan salah satu daripada 36 penyakit kritikal*. Jumlah yang dilindungi berjumlah RM2,500 untuk tahun sijil pertama dan meningkat sebanyak RM500 setahun bermula dari tahun sijil kedua apabila pembaharuan berjaya, sehingga maksimum RM5,000. Sekiranya pembekal perkhidmatan yang sesuai tidak disediakan dan/atau kos pengaturan dengan pembekal perkhidmatan melebihi jumlah yang dilindungi, sejumlah amaun yang bersamaan dengan jumlah yang dilindungi pada masa tuntutan akan dibayar sekaligus kepada orang yang dilindungi (jika hidup), penama atau pihak menuntut yang sah.
- 3 Manfaat pendapatan hospital harian akibat kemalangan semasa menuaikan Haji/Umrah adalah tertakluk kepada tempoh perlindungan 45 hari untuk Haji dan 15 hari untuk Umrah, atau tempoh perjalanan yang sebenar, yang mana lebih singkat. Manfaat pendapatan harian hospital akan dibayar sehingga maksimum 30 hari bagi kemasukan hospital untuk setiap tahun sijil takaful.

* Penyakit-penyakit kritikal yang dilindungi dalam pelan ini adalah seperti berikut:

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Penyakit Alzheimer/Demensia Teruk ● Meningitis Bakteria ● Tumor Otak Benigna ● Buta - Kekal dan Tidak Boleh Pulih ● Pembedahan Otak ● Kanser ● Kardiomiopati ● Anemia Aplastik Kronik ● Koma ● Pembedahan Pintasan Arteri Koronari ● Pekak - Kekal dan Tidak Boleh Pulih ● Ensefalitis ● Kegagalan Hati Tahap Akhir | <ul style="list-style-type: none"> ● Penyakit Paru-paru Tahap Akhir ● Hepatitis Viral Fulminan ● Serangan Jantung ● Pembedahan Injap Jantung ● Jangkitan HIV melalui Transfusi Darah ● Kegagalan Buah Pinggang ● Kehilangan Upaya Hidup Sendiri ● Hilang Keupayaan Bertutur ● Trauma Kepala Major ● Transplan Organ Utama/Sumsum Tulang ● Penyakit Sistik Medular ● Penyakit Neuron Motor ● Sklerosis Multipel | <ul style="list-style-type: none"> ● Distrofi Otot ● Kelumpuhan Anggota ● Penyakit Parkinson ● Hipertensi Arteri Pulmonari Primer ● Penyakit Arteri Koronari Serius ● Strok/Angin Ahmar ● Pembedahan Aorta ● Lupus Eritematosus Sistemik dengan Komplikasi Buah Pinggang yang Teruk ● Penyakit Terminal ● Kelecuran Tahap Ketiga |
|---|---|--|

Perlindungan untuk pelan ini akan berterusan sehingga umur 70 tahun.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/kontrak yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi Sun Life Malaysia Takaful Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

4. Berapakah sumbangan yang harus saya bayar?

Jumlah sumbangan <[kekerapan pembayaran](#)> ialah RM<[Jumlah sumbangan](#)>.

Sumbangan yang harus anda bayar adalah tidak terjamin dan mungkin diubah, seperti yang dijelaskan di bawah soalan 6 Sumbangan tidak terjamin.

5. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang harus saya bayar?

Jenis Amaun

- | | |
|---|---|
| • Yuran wakalah, tabarru' dan komisen | Rujuk kepada lampiran 1: Jadual yuran wakalah, komisen dan jumlah yang diperuntukkan ke dalam akaun peserta
Rujuk kepada lampiran 2: Jadual Tabarru' |
| • Yuran serahan | RM50 atau nilai akaun peserta, yang mana lebih rendah. |
| • Perkongsian kami dalam keuntungan pelaburan akaun peserta | 10% atas keuntungan pelaburan, ditentukan pada setiap tahun kewangan. |
| • Perkongsian kami dalam lebihan dana tabarru' peserta | 50% daripada lebihan yang diisyiharkan, ditentukan pada setiap tahun kewangan. |

6. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ketahui?

- **Kepentingan pendedahan** - anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah bagi tidak membuat suatu pernyataan yang salah kepada kami. Jika terbukti terdapat penindasan fakta material dan bahawanya ia dibuat atau ditipu secara palsu, hanya remedi dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan. Anda hendaklah mendedahkan kesemua fakta-fakta penting seperti keadaan kesihatan dan menyatakan umur atau tarikh lahir anda dengan betul.
- **Tempoh semakan percuma** - anda boleh membatalkan sijil takaful anda dalam masa 15 hari ia dihantar. Kami akan memulangkan sumbangan penuh yang telah dibayar.
- **Tempoh tenggang dan peluputan** - anda diberi tempoh tenggang selama 60 hari selepas tarikh tamat tempoh pembayaran sumbangan. Jika anda tidak membayar sumbangan dalam tempoh 60 hari dari tarikh tamat tempoh pembayaran sumbangan dan terdapat nilai di dalam akaun peserta, pengeluaran dari akaun peserta akan dibuat untuk sumbangan, yuran wakalah atau tabarru' yang tertunggak sehingga ke tahap kehabisan. Jika sebarang sumbangan masih belum dibayar dan tiada nilai di dalam akaun peserta, sijil takaful akan luput dengan serta-merta.
- **Tempoh menunggu** - kelayakan untuk manfaat di bawah pelan ini hanya akan bermula 30 hari selepas tarikh sijil berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana kemudian, kecuali keadaan penyakit kritikal disebabkan oleh kecederaan akibat kemalangan. Untuk penyakit tertentu, tempoh menunggu selama 60 hari akan dikenakan.

Penyakit tertentu termasuk:

- (i) Kanser;
- (ii) Penyakit jantung koronari yang memerlukan pembedahan;
- (iii) Serangan Jantung; atau
- (iv) Penyakit Arteri Koronari yang Serius.
- **Had ke atas manfaat TPD** - manfaat TPD akan tamat pada ulangtahun bulanan sijil sejurus hari lahir ke-65 orang yang dilindungi dan jumlah maksimum agregat manfaat TPD yang akan dibayar ke atas orang yang dilindungi di bawah sijil ini dan semua kontrak atau sijil individu dan berkelompok dengan kami adalah terhad kepada RM2,000,000.
- **Keadaan sedia ada** bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala yang wujud dalam tempoh 12 bulan sebelum tarikh sijil berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula sijil terakhir, yang mana kemudian, di mana:
 - (i) rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah dicadangkan atau diterima;
 - (ii) seseorang yang biasa dan waras yang mengalami kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala seharusnya telah mendapatkan nasihat ataupun rawatan yang sepatutnya untuk kesihatannya; atau
 - (iii) kewujudannya telah diketahui oleh anda, sama ada telah atau tidak, rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis dicadangkan atau diterima.
- **Sumbangan tidak terjamin** - sumbangan-sumbangan adalah tidak terjamin dan mungkin akan disemak dari semasa ke semasa. 90 hari notis bertulis terdahulu akan diberikan kepada anda dan penyemakan semula sumbangan akan berkuatkuasa dari ulang tahun sijil berikutnya. Hasil daripada apa-apa pertukaran sumbangan, jumlah yuran wakalah dan komisen akan berubah dengan sewajarnya.
- **Cukai** - semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barang dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh sijil akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma sijil untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.
- **Proses tuntutan** - anda boleh memuat turun borang tuntutan dan melihat proses tuntutan di www.sunlifemalaysia.com.

- **Penamaan** - anda boleh mencalonkan seorang penama dan memastikan penama anda menyedari pelan takaful yang anda sertai.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dokumen-dokumen kontrak induk untuk senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat di bawah pelan ini.

7. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah pelan ini?

Pengecualian-pengecualian atas kematian

Tiada manfaat kematian akan dibayar jika orang yang dilindungi bunuh diri (sama ada waras atau tidak waras) atau kematian disebabkan keadaan sedia ada dalam tempoh 12 bulan pertama dari tarikh sijil berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian.

Pengecualian-pengecualian atas TPD

Tiada manfaat akan dibayar sekiranya TPD disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut:

- AIDS atau HIV;
- ketidakupayaan sedia ada;
- perjalanan udara selain penerbangan komersial;
- melanggar undang-undang;
- penyertaan dalam sebarang sukan atau hobi atau aktiviti-aktiviti yang berbahaya seperti sebarang jenis perlumbaan, aktiviti udara, terjunan bungee, aktiviti memanjat batu atau aktiviti di dalam air;
- penyalahgunaan alkohol atau dadah;
- keadaan sedia ada dalam tempoh 12 bulan pertama dari tarikh sijil berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian;
- mencederakan diri sendiri atau bunuh diri (sama ada waras atau tidak waras); atau
- peperangan, mogok, rusuhan, kekacauan awam.

Pengecualian-pengecualian atas penyakit kritikal

Tiada manfaat akan dibayar jika penyakit kritikal disebabkan secara langsung atau tidak langsung, atau akibat daripada mana-mana yang berikut:

- AIDS or HIV;
- keadaan kongenital;
- penyakit kritikal dalam tempoh menunggu kecuali keadaan penyakit kritikal yang disebabkan oleh kecederaan akibat kemalangan;
- penyertaan dalam sebarang sukan atau hobi atau aktiviti-aktiviti yang berbahaya seperti sebarang jenis perlumbaan, aktiviti udara, terjunan bungee, aktiviti memanjat batu atau aktiviti di dalam air;
- keadaan sedia ada;
- kecederaan ke atas diri sendiri secara sengaja sama ada waras atau tidak waras; atau
- penyalahgunaan dadah atau alkohol.

Pengecualian-pengecualian atas pendapatan hospital harian akibat kemalangan

Tiada manfaat akan dibayar sekiranya kemasukan hospital disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

- membunuh diri, cubaan bunuh diri atau kecederaan diri sendiri (sama ada waras atau tidak waras);
- penyalahgunaan alkohol atau dadah;
- peperangan, mogok, rusuhan, kekacauan awam;
- penyertaan dalam sebarang sukan atau hobi atau aktiviti-aktiviti yang berbahaya seperti sebarang jenis perlumbaan, aktiviti udara, terjunan bungee, aktiviti memanjat batu atau aktiviti di dalam air;
- pendedahan dari sebarang radiasi dari sebarang sumber;
- AIDS atau HIV;
- kelahiran anak, penghamilan dan komplikasi yang berkaitan dengannya;
- sebarang jangkitan virus, parasit atau bakteria; atau
- sebarang kecacatan atau ketidakupayaan fizikal atau mental atau jangkitan atau penyakit yang sedia ada.

Pengecualian-pengecualian tambahan atas kejadian berlaku semasa menuunaikan Haji/Umrah

Tiada manfaat akan dibayar jika berlaku kejadian berikut:

- jika kematian/TPD berlaku dalam tempoh menunggu 12 bulan dari tarikh sijil berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian; kecuali untuk kematian/TPD akibat kemalangan;
- jika kematian/TPD/kemasukan hospital berlaku sebelum orang yang dilindungi memasuki sempadan antarabangsa semasa dalam perjalanan ke Arab Saudi atau selepas orang yang dilindungi memasuki sempadan antarabangsa destinasi selepas meninggalkan Arab Saudi. Jika terdapat sebarang penerbangan transit diatur, jumlah masa terkumpul bagi transit tidak boleh melebihi 24 jam;
- jika kematian/TPD/kemasukan hospital berlaku semasa orang yang dilindungi menuunaikan ziarah atau perjalanan ke luar Arab Saudi semasa Haji/Umrah; atau
- jika berlakunya kematian/TPD/kemasukan hospital bukan dalam tempoh yang dilindungi bagi manfaat berkaitan Haji/Umrah.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dokumen-dokumen kontrak induk untuk senarai penuh pengecualian-pengecualian di bawah pelan ini.

8. Bolehkah saya menyerahkan sijil saya?

Menyertai pelan takaful keluarga adalah komitmen kewangan jangka panjang. Jika anda tidak membayar sumbangan dalam tempoh tenggang, sijil takaful ini akan luput atau berhenti berkuatkuasa selepas tempoh tenggang, melainkan jika sijil takaful ini dikekalkan penguatkuasaannya di bawah keistimewaan tidak lucut. Anda boleh menyerahkan perlindungan takaful anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami dan kembalikan sijil takaful ini. Perlindungan takaful anda akan berakhir pada tarikh tamat tempoh sumbangan yang seterusnya dan tiada sumbangan pro-rata akan dipulangkan.

Nilai tunai bersamaan dengan nilai akaun peserta ditolak yuran serahan akan dibayar. Nilai tunai yang akan kami bayar kepada anda apabila anda menyerahkan sijil takaful mungkin lebih rendah daripada jumlah sumbangan yang telah anda bayar.

9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan ke atas butiran alamat/peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami akan sebarang perubahan di dalam butiran hubungan anda untuk memastikan sebarang urusan komunikasi akan disampaikan kepada anda dalam masa yang sepatutnya.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai takaful keluarga, sila rujuk kepada buku kecil *insuranceinfo* mengenai 'Takaful Keluarga', yang terdapat di Sun Life Malaysia. Untuk maklumat lanjut tentang prosedur tuntutan, sila layari laman web Sun Life Malaysia di <https://www.sunlifemalaysia.com/client-care/make-a-claim>.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Sun Life Malaysia Takaful Berhad

Nombor Pendaftaran: 200501012215 (689263-M)

Aras 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Atau, anda boleh menghubungi talian **Khidmat Pelanggan Careline di 1300-88-5055**,
kemukakan pertanyaan secara online melalui sunlifemalaysia.com,
emel kepada kami di wecare@sunlifemalaysia.com,
atau faks kepada kami di **(603) 2698 7035**.

11. Jenis takaful keluarga yang serupa sedia ada.

Sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Careline kami untuk jenis pelan lain yang serupa yang sedia ada.

NOTA PENTING:

MENYERTAI PELAN TAKAFUL KELUARGA ADALAH KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA MESTI MEMILIH JENIS PELAN YANG MEMENUHI KEPERLUAN PERIBADI ANDA DENGAN SEBAIKNYA. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL TAKAFUL ATAU ATAU TERUS MENGHUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan di dalam Dokumen Keterangan Produk ini adalah sah pada **<TarikhCetak>**. Pelan ini diuruskan oleh Sun Life Malaysia Takaful Berhad <Nombor Pendaftaran: 200501012215 (689263-M)>, pengendali takaful yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia dan berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

Sun Life Malaysia Takaful Berhad adalah ahli Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). Sebagai ahli PIDM, sesetengah manfaat yang dilindungi di bawah kontrak-kontrak/sijil-sijil takaful yang ditawarkan oleh Sun Life Malaysia Takaful Berhad adalah dilindungi oleh PIDM untuk kehilangan sebahagian atau keseluruhan manfaat-manfaat takaful tersebut, sekiranya berlaku kegagalan ahli pengendali takaful. Untuk maklumat lanjut berkenaan had perlindungan dan skop perlindungan, sila layari web PIDM (<https://www.pidm.gov.my>) atau hubungi talian bebas tol PIDM di 1-800-88-1266.



Sun Life Malaysia Takaful Berhad
Registration Number: 200501012215 (689)

Registration Number: 200501012215 (689263-M)
Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur
Telephone: (603) 2612 3600 wecare@sunlifemalaysia.com
Client Careline: 1300-88-5055 sunlifemalaysia.com

Lampiran 1: Jadual Yuran wakalah, komisen dan jumlah yang diperlukan ke dalam akaun peserta



Sun Life Malaysia Takaful Berhad
Registration Number: 200501012215 (688)

Registration Number: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur
Telephone : (603) 2612 3600 wecare@sunlifemalaysia.com
Sunlife Careline : 1300 99 5000 sunlifecareline.com

Note : CLIMB Bank juga mungkin layak untuk memperolehi bonus produksi semasa tahun pertama jika dilihat kriteria kelayakan yang ditetapkan oleh kami.



Sun Life Malaysia Takaful Berhad
Registration Number: 2000501012215 (688)

Registration Number: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur
Telephone: (603) 2612 3600 wecare@sunlifeMalaysia.com
Client Careline: 1300-98-5055 sunlifeMalaysia.com

Lampiran 2: Jadual tabarru'



Sun Life Malaysia Takaful Berhad
Registration Number: 200501012215 (689)

Registration Number: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur
Telephone: (603) 2612 3600 wecare@sunlifemalaysia.com
Giant Connect 1200 99 5555 sunlifecareclinic.com