

PRODUCT DISCLOSURE SHEET: GOTAKAFUL – THIS IS A TAKAFUL PRODUCT

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up GoTakaful. Be sure to also read the general terms and conditions in the master contract.)

1. What is this product about?

GoTakaful is a monthly renewable non-surplus sharing family takaful term plan that comprises main benefits and additional benefits with coverage up to age 50.

Main benefits provide a lump sum benefit in the event of death or total and permanent disability (TPD) of the person covered due to all causes.

Additional benefits consist of the following:

- Accidental death / accidental TPD occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah
- Funeral expenses

2. What are the applicable Shariah principles?

- Between certificate owners of the takaful fund for mutual financial assistance under tabarru' (voluntary contribution) principle.
- Between the takaful operator ("Sun Life Malaysia Takaful Berhad") and certificate owners in managing the takaful funds under wakalah (appointment of agent/representatives) principle.

3. What are the covers/benefits provided?

GoTakaful Basic plan covers:

Main benefits	Sum covered (RM)
Death <ul style="list-style-type: none"> • Provides lump sum benefit in the event of death of the person covered due to all causes 	48,000
Total and permanent disability (TPD) <ul style="list-style-type: none"> • Provides lump sum benefit in the event of TPD of the person covered due to all causes 	48,000
Additional benefits	Sum covered (RM)
Accidental death occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah <ul style="list-style-type: none"> • Provides lump sum benefit in the event the accidental death of the person covered occurs while the person covered is at the Mosque/Surau for the purpose of performing solat (prayer) or while performing Hajj/Umrah 	144,000
Accidental TPD occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah <ul style="list-style-type: none"> • Provides lump sum benefit in the event the accidental TPD of the person covered occurs while the person covered is at the Mosque/Surau for the purpose of performing solat (prayer) or while performing Hajj/Umrah 	144,000
Funeral expenses <ul style="list-style-type: none"> • Provides lump sum benefit in the event of death of the person covered for funeral arrangement 	2,000

The certificate will be renewed every month before the person covered's 50th birthday. However, this renewal is subject to the contribution payment and the terms and conditions mentioned in the master contract documents.

4. How much contribution do I have to pay?

The monthly contribution amount is RM18.00.

The contribution that you have to pay is not guaranteed and may be revised, as explained in question 6 below under "Non-guaranteed contribution".

Contribution duration: up to age 50 of the person covered

5. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Wakalah fee	60% of contribution payable
• Commission	10% of contribution payable, which forms part of wakalah fee

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** – you must disclose all material facts fully and correctly such as health condition, full name as per National Registration Identity Card (NRIC), NRIC number, age or date of birth and other information as required during enrolment. If the certificate of takaful is intended wholly for your personal purposes, you must take reasonable care not to make a misrepresentation in disclosing the required information and to disclose any other facts that you know to be relevant to us. If it is proven there is a misrepresentation or suppression of material fact, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply in which it may result in avoidance of your certificate of takaful, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your certificate of takaful. The obligation of continuous disclosure is your responsibility until the certificate of takaful is issued, varied or renewed.
- **Free look period** – you may cancel your certificate of takaful within 15 days from the delivery date of the first certificate of takaful. Any contribution paid by the certificate owner will be refunded if certificate owner cancels the takaful coverage during the free look period.
- **Limitation on TPD benefit** – the maximum aggregate amount payable on TPD benefit to the person covered under this certificate and all other individual and group contracts or certificate with us is limited to RM2,000,000.
- **Non-guaranteed contribution** – the contributions are not guaranteed and may be revised from time to time. At least 14 days written notice prior to the certificate monthly anniversary shall be given to you before implementing the revised contribution. As a result of any change of contribution, the wakalah fee and commission amount will change accordingly.
- **Product withdrawal condition** – we reserve the right to cancel the master contract and the certificate of takaful as a whole if we decide to discontinue managing this takaful product by giving you and the certificate owner at least 14 days prior written notice. The master contract and the certificate of takaful, subject to the contribution payment, will continue until the next contribution due date after the notice period.
- **Tax** – all taxes, including but not limited to any goods and services tax, and/or other forms of sales or consumption tax, whether currently in force or implemented after the date of the certificate will be charged in accordance with the applicable legislation at the prevailing rate. Where necessary, we will amend the terms of the certificate to take into account any such tax.
- **Nomination** – you may nominate a nominee and please ensure that your nominee is aware of the takaful plan that you have participated.
- **Waiting period** – not applicable.
- **Claim process** – you may download the claim form and view the claim process at www.sunlifemalaysia.com.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the master contract for the full list of terms and conditions under this plan.

7. What are the major exclusions under this plan?

Not applicable.

8. Can I give up (surrender) my certificate?

Participating in a family takaful plan is a long-term financial commitment. You may surrender your certificate by contacting our Client Careline or via the master contract holder careline, website, mobile application or any other formal communication method as advised by the master contract holder or us from time to time. The effective date of the surrender shall be the next contribution due date and there will be no cash value or pro-rated contribution payable upon surrender.

9. What do I need to do if there are changes to my contact details/personal details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all future correspondences reach you in a timely manner.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information about family takaful, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Family Takaful', available at Sun Life Malaysia. For further information on claims procedures, please refer to Sun Life Malaysia's website at <https://www.sunlifemalaysia.com/client-care/make-a-claim>.

If you have any enquiries, please contact us at:

Sun Life Malaysia Takaful Berhad

Registration Number: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Alternatively, you may call the **Client Careline at 1300-88-5055**,
lodge an online enquiry via sunlifemalaysia.com,
email to us directly at wecare@sunlifemalaysia.com,
or fax to us at **(603) 2698 7035**.

11. Other similar types of plan available.

Please call our Client Careline for other similar types of plan available.

IMPORTANT NOTE:

PARTICIPATING IN A FAMILY TAKAFUL PLAN IS A LONG-TERM FINANCIAL COMMITMENT. YOU MUST CHOOSE THE TYPE OF PLAN THAT BEST SUITS YOUR PERSONAL CIRCUMSTANCES. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE TAKAFUL CONTRACT DOCUMENTS OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at January 2020 onwards. This plan is managed by Sun Life Malaysia Takaful Berhad <Registration Number: 200501012215 (689263-M)>, a takaful operator regulated by Bank Negara Malaysia and registered under the Islamic Financial Services Act 2013.

Sun Life Malaysia Takaful Berhad is a member of Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/contract is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System (TIPS) Brochure or contact Sun Life Malaysia Takaful Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

CERTIFICATE INFORMATION STATEMENT

This certificate information statement provides a summary of the main features of your plan, GoTakaful, from Sun Life Malaysia Takaful Berhad (referred to as “our”, “us” or “we”) for information purposes. This certificate information statement does not constitute a contract of takaful. It is very important that you, as a certificate owner, read through and fully understand the information contained. Alternatively, you may refer to the master contract for full details of the terms, conditions and exclusions of your plan that is available on our website at sunlifemalaysia.com.

1. Master contract holder

Master contract holder, as stated in the certificate of takaful or master contract schedule, is the organisation or institution named as the master contract holder.

2. Proof of age

Proof of age at the time of inception or prior to payment of benefits under this certificate is necessary. Your certificate document(s) would state whether the person covered's age has been admitted. If it has not been admitted, you are required to submit a photocopy of NRIC, passport or birth certificate of the person covered to us immediately as proof of age and for our record.

3. Your responsibility to pay contributions

You are responsible to pay the contributions on or before the contribution due date to ensure your takaful coverage is not interrupted.

4. Facilities for paying contributions

For your convenience, payment of contribution can be made via GoPayz e-wallet. No official receipt will be issued for contribution payment made via GoPayz e-wallet. In this case, the transaction history and statement in GoPayz e-wallet account will be recognised as proof of payment.

5. Conditional renewability

The certificate of takaful will be renewable monthly subject to the contribution payment and the terms and conditions in the master contract. However, the contribution rates are not guaranteed. We reserve the right to revise the contribution rates at the next certificate monthly anniversary date by giving 14 days written notice in advance to the master contract holder and you at your last known address. Such change of contribution rates, if any, would be applicable to all certificate owners irrespective of individual claim experience.

6. Free look period

If you decide not to take up this takaful coverage for whatever reason after it has been issued, you may cancel your coverage by contacting our Client Careline or via the master contract holder careline, website, mobile application or any other formal communication method as advised by the master contract holder or us within 15 days from the delivery date of the first certificate of takaful. Any contribution paid by the certificate owner will be refunded if the certificate owner cancels the takaful coverage during the free look period.

7. Choosing a nominee

If the takaful coverage is on your own life and you are 16 years old and above, you may nominate in our nomination form, a nominee(s) to receive the takaful benefit payable upon your death under this certificate (if any) at the time of applying for the takaful coverage or at any time after this certificate has been issued. You may download the nomination form from our website.

8. Change of address

All correspondences shall be sent to the correspondence address as stated upon enrolment. Please advise us in writing of any change in your or your nominee's (nominees') address. This is to ensure that all correspondences are received in a timely manner.

9. Surrender of certificate

You may at any time during the lifetime of the person covered and while the certificate of takaful is in force, surrender the certificate by contacting our Client Careline or via the master contract holder's careline, website, mobile application or any other formal communication method as advised by the master contract holder or us from time to time. All benefits and rights under the certificate of takaful will end upon next contribution due date after receiving the notification. As the certificate does not have any cash value, we will not pay any cash value or pro-rated contribution upon the surrender of the certificate.

10. Termination of the takaful coverage

The takaful coverage of the person covered will terminate on the occurrence of any of the following events:

- a) upon death of the person covered and payment of the death benefit;
- b) upon payment of the total and permanent disability (TPD) benefit where the TPD benefit is equal to the death benefit;
- c) upon non-payment of contribution;
- d) upon surrender of the certificate of takaful;
- e) upon cancellation of the certificate of takaful;
- f) upon termination of the person covered's GoPayz e-wallet account;
- g) on the coverage end date as shown in the certificate of takaful; or
- h) on the certificate monthly anniversary immediately after the person covered's 50th birthday.

11. Wakalah

- a) **Wakalah** means the contract where a party, as principal (Muwakkil) authorises another party as his agent (Wakil) to perform a particular task on matters that may be delegated. Under this takaful plan, the certificate owner appoints us to manage takaful fund based on Wakalah contract.
- b) **Wakalah fees** means the amount to be charged from the contribution in return of wakalah contract for us to cover the expenses of administration and commission (where applicable).
- c) We will deduct the wakalah fee from the contribution, for the services rendered. This will be a percentage (%) of contributions as prescribed in the following schedule of wakalah fees.

Wakalah fee (as a % of contribution)
60%

- d) We reserve the right to revise this percentage from time to time by giving the master contract holder and you 14 days written notice in advance. The revision shall take effect on the next certificate monthly anniversary after the notice period.
- e) If there are any circumstances that would be deemed as mismanagement and negligence by us, we will take all actions necessary to correct and rectify such circumstances including revising the relevant procedures and if required, to refund any amount due to participants.
- f) In the event of dissolution of the certificate due to cancellation within the free look period, surrender of certificate or termination of certificate, a refund of the whole or a part of the wakalah fee, if any, would form part of the amount payable.

12. Participants' tabarru' fund

- a) **Tabarru'** means the voluntary contribution amount to be deducted for the takaful coverage.
- b) We will take the tabarru' which is the contribution payable less the wakalah fee, and allocate this amount into the participants' tabarru' fund, which is the holding fund from which we pay all takaful benefits prescribed under this certificate of takaful. The participants' tabarru' fund is collectively owned by the pool of takaful participants.
- c) The takaful coverage will take into effect when there is tabarru' allocated into the participants' tabarru' fund.
- d) The tabarru' amount is not guaranteed and may be revised from time to time by notifying in writing to the master contract holder and you at least 14 days in advance. The revision shall take effect on the next certificate monthly anniversary after the notice period.
- e) We will manage the assets of the participants' tabarru' fund and decide how to invest and manage the assets in line with Shariah. The investment profit (if any) will be retained in the participants' tabarru' fund.
- f) We will pay all costs, expenses and charges for maintaining and investing the assets of the participants' tabarru' fund and any other direct claims related expenses from the participants' tabarru' fund.
- g) Any surplus arising from the participants' tabarru' fund after Qard repayment (if any), will be retained and will not be distributed to participant or to us.
- h) We shall administer any declared yearly surplus arising from this fund in any of the following manner:
 - The surplus to remain in the participants' tabarru' fund; or
 - Donate the surplus to any charitable organisation approved by our Shariah committee.
- i) If there is insufficient fund in the participants' tabarru' fund to pay the takaful benefits, we will arrange for a Qard (interest-free loan) from our fund to cover the shortfall. The Qard will have to be repaid when the participants' tabarru' fund returns to surplus position.

13. Benefits

Main benefits	
Death	<p>In the event of death of the person covered due to any causes, a lump sum death benefit will be payable according to the sum covered stipulated in the certificate of takaful, less any amount you owe us. This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.</p> <p>Upon payment of claim under this benefit, the certificate of takaful will be terminated and no other death/TPD benefit will be payable.</p>
Total and permanent disability (TPD)	<p>In the event the person covered suffers TPD due to any causes, a lump sum TPD benefit will be payable according to the sum covered stipulated in the certificate of takaful, less any amount you owe us. This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.</p> <p>The maximum aggregate amount of the TPD benefit payable with respect to the TPD of the person covered under this and all other individual and group</p>

	<p>contract or certificates issued by us shall not exceed RM 2,000,000.</p> <p>If the TPD benefit payable is less than the sum covered for death benefit, the certificate of takaful shall continue to be in force and the sum covered for the death benefit will be reduced by the TPD claim amount.</p> <p>If the TPD benefit payable is equal to the sum covered for death benefit, the certificate of takaful will be terminated upon payment of claim under this benefit and no other death/TPD benefit will be payable.</p>
Additional benefits	
<p>Accidental death occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah</p>	<p>In the event the accidental death of the person covered occurs while the person covered is at the Mosque/Surau for the purpose of performing solat (prayer) or while performing Hajj/Umrah, a lump sum accidental death occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah benefit will be payable according to the sum covered stipulated in the certificate of takaful, less any amount you owe us. This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.</p> <p>The accidental death that occurs while performing Hajj/Umrah shall be payable provided:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) the occurrence of accidental death is within the coverage period of 45 days for Hajj and 15 days for Umrah, or the actual travel duration, whichever is shorter; (b) the accidental death occurs after the person covered enters the international border when travelling to Saudi Arabia or before the person covered enters the international border of the destination after departing from Saudi Arabia. If there is any transit flight arranged, the total accumulated hours of transit should not be more than 24 hours; and (c) the accidental death occurs while the person covered is not on ziarah or not travelling outside of Saudi Arabia during Hajj/Umrah. <p>Upon payment of claim under this benefit, the certificate of takaful will be terminated and no other death/TPD benefit will be payable.</p>
<p>Accidental TPD occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah</p>	<p>In the event the accidental TPD of the person covered occurs while the person covered is at the Mosque/Surau for the purpose of performing solat (prayer) or while performing Hajj/Umrah, a lump sum accidental TPD occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah benefit will be payable according to the sum covered stipulated in the certificate of takaful, less any amount you owe us. This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.</p> <p>The accidental TPD that occurs while performing Hajj/Umrah shall be payable provided:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) the occurrence of accidental TPD is within the coverage period of 45 days for Hajj and 15 days for Umrah, or the actual travel duration, whichever is shorter; (b) the accidental TPD occurs after the person covered enters the international border when travelling to Saudi Arabia or before the person covered enters the international border of the destination after departing from Saudi Arabia. If there is any transit flight arranged, the total accumulated hours of transit should not be more than 24 hours; and

	<p>(c) the accidental TPD occurs while the person covered is not on ziarah or not travelling outside of Saudi Arabia during Hajj/Umrah.</p> <p>The maximum aggregate amount of the TPD benefit payable with respect to the TPD of the person covered under this and all other individual and group contract or certificates issued by us shall not exceed RM 2,000,000.</p> <p>If the TPD benefit payable is less than the sum covered for death benefit, the certificate of takaful shall continue to be enforced and the sum covered for the death benefit will be reduced by the TPD claim amount.</p> <p>If the TPD benefit payable is equal to the sum covered for death benefit, the certificate of takaful will be terminated upon payment of claim under this benefit and no other death/TPD benefit will be payable.</p>
Funeral expenses	<p>In the event of death of the person covered, a lump sum funeral expenses benefit will be payable according to the sum covered stipulated in the certificate of takaful, less any amount you owe us.</p> <p>This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.</p> <p>This benefit will be payable regardless of whether the death benefit, accidental death benefit or accidental death occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah benefit is payable or not.</p>

Definition:

- **Accidental** means a sudden unintentional, unexpected, unusual and specific event caused by violent, external and visible means that occurs at an identifiable time and place which will, independently of any other cause, be the sole cause of bodily injury or resulted in death of the person covered.
- **Accidental death** means:
 - a) death from bodily injury, occurring whilst this takaful coverage is in force for the person covered, resulting solely, directly and independently of all other causes, from external, violent and accidental means with visible contusion or wound on the exterior of the body or internal injury revealed by autopsy; or
 - b) death from drowning revealed by autopsy
- **GoPayz e-wallet** means the e-wallet service provided by U Mobile Sdn Bhd.
- **Hajj** means visiting Baitullah Al Haram (the Holy Kaabah) in Mecca in the months of Hajj pilgrimage to perform the specific rites according to its terms and conditions.
- **Mosque/Surau** means a place of worship for Muslims to do their prayers. The location of the Mosque/Surau must be legally registered and approved by Islamic religious authorities.

- **Total and permanent disability (TPD)** means the following:

If the person covered is working or operating their own business

If the person covered is between the age of 18 and 50, and working for money or operating their own business, they will be considered totally and permanently disabled if they are totally and permanently unable to do any work, occupation or profession to earn any wages, compensation or profit. The disability must last for at least 6 consecutive months.

If the person covered is unemployed or not operating their own business

If the person covered is between the age of 18 and 50, and at the time of suffering the disability is not in paid work or operating their own business or is a housewife, we will consider TPD to be the inability to carry out at least 3 of the 6 activities of daily living (as stated below) without the help of another person. The disability must last for at least 6 consecutive months.

- a) Transfer – Getting in and out of a chair without requiring physical assistance;
- b) Mobility – The ability to move from room to room without requiring any physical assistance;
- c) Continence – The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene;
- d) Dressing – Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person;
- e) Bathing/Washing – The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means; or
- f) Eating – All tasks of getting food into the body once it has been prepared.

The occurrence of any of the following will also be considered as TPD:

- a) Total and permanent loss of sight of both eyes;
- b) Loss by severance of 2 limbs at or above wrist or ankle;
- c) Total and permanent loss of sight of 1 eye and loss by severance of 1 limb at or above wrist or ankle; or
- d) Permanent total paralysis.

2 of our appointed medical examiners must be satisfied that the person covered's disability meets the definition of TPD.

- **Umrah** means visiting Baitullah Al Haram (the Holy Kaabah) in Mecca at any time to perform the specific rites according to its terms and conditions.

14. Exclusions

Not applicable

15. Misstatement of age and/or gender

This certificate is issued for the age and/or gender of the person covered as shown in the certificate of takaful, based on the date of birth and/or gender declared in the application. We will need proof of the person covered's age before we pay any benefits.

If the age and/or gender of the person covered has been misstated, we will make one of the following adjustment:

- (a) If the contribution based on the correct age and/or gender of the person covered is higher than the contribution paid, then we shall prorate the benefits payable based on the ratio of the actual contribution paid to the correct contribution which should have been paid for the person covered's correct date of birth and/or gender. The end date stated in the certificate of takaful shall be adjusted based on the correct age (if applicable); or
- (b) If the contribution based on the correct age and/or gender of the person covered is lower than the contribution paid, then we shall refund the difference in wakalah fee and tabarru' from the operator fund and participants' tabarru' fund. The end date stated in the certificate of takaful shall be adjusted based on the correct age (if applicable).

16. Change of certificate

We reserve the right to amend the terms and provisions of this certificate in order to comply with Malaysian Law and regulations. We will provide prior written notice by ordinary post to your last known address in our records or other alternative modes of communication.

Your request for any alteration or endorsement to this certificate will not be valid unless authorised by us and such approval is endorsed on this certificate.

17. Claims procedure

Notice of claim

If you or your legal representative makes a claim, the claimant must give us written notice of the claim within 30 days from the date the covered event happened.

Proof of claim

You or your legal representative must send us proof of the claim within 30 days from the date of giving us notice. The claimant must also pay any costs involved in doing this. We can also ask for more medical reports or evidence. The claimant shall produce the documents required by us within the reasonable time and shall co-operate with us in all matters pertaining to any loss and/or claims. Failure to comply with this condition may prejudice the claim.

a) Death / Accidental death occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah benefit claim

Document requirements:

- Duly completed death claim form;
- Death medical report to be completed by attending doctor;
- Certified true copy of death certificate;
- Copy of deceased's identity card/passport;
- Certified true copy of the claimant's identity card;
- Certified true copy of burial certificate;

- Certified copy of proof of relationship between claimant and deceased:
 - Spouse : Marriage certificate
 - Parents : Birth certificate of deceased
 - Children : Birth certificates of children;
- Original certificate/policy contract;
- Any other documents, if required by us.

Additional documents required for accidental death:

- Certified true copy of police report;
- Certified true copy of post mortem report;
- Certified true copy of toxicology report;
- Newspaper cutting (if any).

Additional documents for accidental death occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah:

- Certified true copy of police report;
- Certified true copy of post mortem report;
- Certified true copy of toxicology report;
- Newspaper cutting (if any);
- Official documentation on the registration of Surau/Mosque;
- Documentation from Tabung Haji/service provider that the person covered was going for Hajj/Umrah.

Additional documents required for overseas death:

- Certified true copy of death certificate (issued by country of death);
- Certified true copy of confirmation of death by Malaysian Embassy (of the country of death);
- Certified true copy of confirmation letter by National Registration Department (JPN);
- Certified true copy of deceased's passport;
- Certified copy of import/export permit certificate;
- All relevant documents issued by foreign authority must be certified by Malaysia Embassy or Public Notary.

b) Total and permanent disability (TPD) / Accidental TPD occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah benefit claimDocument requirements:

- Duly completed TPD claim form;
- TPD medical report on TPD claim after 6 months from the disability date;
- Certified true copy of person covered's identity card/passport;
- Certified true copy of termination letter by the employer;
- Certified true copy of SOCSO medical report & approval letter;
- Copy of all relevant investigation results (i.e. x-ray, CT scan, MRI, blood test, HPE, biopsy, etc.);
- Original certificate/policy contract;
- Any other documents, if required by us.

Additional documents required for accidental TPD:

- Certified true copy of police report

Additional documents for accidental TPD occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah:

- Certified true copy of police report;
- Official documentation on the registration of Surau/Mosque;
- Documentation from Tabung Haji/service provider that the person covered was going for Hajj/Umrah.

c) Funeral expenses benefit claim

- Duly completed death claim form;
- Certified true copy of deceased's death certificate;
- Proof of relationship (for deceased's spouse and family):
 - Spouse : Marriage certificate
 - Parents : Birth certificate of deceased
 - Children : Birth certificates of children;
- Certified true copy of claimant's identity card/birth certificate/passport;
- Copy of bank passbook/bank account details.

Additional documents for overseas death:

- Import/Export permit certificate;
- Copy of death certificate in foreign language (must be translated in English and authenticated by Malaysian Embassy in that particular country or the respective embassy in Malaysia);
- Letter of confirmation of death by National Registration Department (JPN).

18. Client service and complaint unit

Should you need more information regarding the terms and conditions of your certificate or if you are not satisfied with our decision with regards to your claim and wish to lodge a complaint, please contact our authorised representative. Any writing or communication to us shall be addressed to:

Sun Life Malaysia Takaful Berhad
Registration Number: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman
50100 Kuala Lumpur

Alternatively, you may call our Client Careline at **1300-88-5055**.

19. Ombudsman for Financial Services and Bank Negara Malaysia

The Ombudsman for Financial Services and the Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) are set up to offer consumer protection to certificate owners, and to resolve disputes over claims settlement between us and certificate owners. In the event of any dispute over claims settlement, you may write to the following addresses:

Ombudsman for Financial Services

Chief Executive Officer
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2272 2811
Fax: (03) 2272 1577
<http://www.ofs.org.my>
Email: enquiry@ofs.org.my

Bank Negara Malaysia

Pengarah
Jabatan LINK & Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: (03) 2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

DOKUMEN KETERANGAN PRODUK: GOTAKAFUL – INI ADALAH PRODUK TAKAFUL

(Sila baca Dokumen Keterangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil pelan GoTakaful. Sila pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am dalam kontrak induk.)

1. Apakah ciri-ciri produk ini?

GoTakaful adalah pelan takaful keluarga bertempoh pembaharuan bulanan tanpa perkongsian berlebihan yang mengandungi manfaat-manfaat utama dan manfaat-manfaat tambahan dengan perlindungan sehingga umur 50 tahun.

Manfaat-manfaat utama menawarkan bayaran manfaat secara sekali gus sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) ke atas orang yang dilindungi akibat segala sebab.

Manfaat-manfaat tambahan terdiri daripada yang berikut:

- Kematian akibat kemalangan / TPD akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah
- Khairat kematian

2. Apakah prinsip-prinsip Syariah yang dikenakan?

- Antara pemilik-pemilik sijil dana takaful untuk bantuan kewangan bersama di bawah prinsip tabarru' (sumbangan sukarela).
- Antara pengendali takaful ("Sun Life Malaysia Takaful Berhad") dan pemilik-pemilik sijil dalam menguruskan dana-dana takaful di bawah prinsip wakalah (perlantikan agen/wakil).

3. Apakah perlindungan-perindungan/manfaat-manfaat yang disediakan?

Pelan GoTakaful Basic melindungi:

Manfaat-manfaat utama	Jumlah yang dilindungi (RM)
Kematian <ul style="list-style-type: none"> • Memberikan manfaat sekali gus sekiranya berlaku kematian ke atas orang yang dilindungi akibat segala sebab 	48,000
Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) <ul style="list-style-type: none"> • Memberikan manfaat sekali gus sekiranya berlaku TPD ke atas orang yang dilindungi akibat segala sebab 	48,000
Manfaat-manfaat tambahan	Jumlah yang dilindungi (RM)
Kematian akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah <ul style="list-style-type: none"> • Memberikan manfaat sekali gus sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan ke atas orang yang dilindungi sewaktu orang yang dilindungi berada di Masjid/Surau untuk tujuan melaksanakan solat (sembahyang) atau semasa menunaikan Haji/Umrah 	144,000
TPD akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah <ul style="list-style-type: none"> • Memberikan manfaat sekali gus sekiranya berlaku TPD akibat kemalangan ke atas orang yang dilindungi sewaktu orang yang dilindungi berada di Masjid/Surau untuk tujuan melaksanakan solat (sembahyang) atau semasa menunaikan Haji/Umrah 	144,000
Khairat kematian <ul style="list-style-type: none"> • Memberikan manfaat sekali gus sekiranya berlaku kematian ke atas orang yang dilindungi untuk urusan pengebumian 	2,000

Sijil ini akan diperbaharui secara bulanan sebelum hari lahir orang yang dilindungi yang ke-50. Walau bagaimanapun, pembaharuan ini tertakluk kepada pembayaran sumbangan dan terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan dalam dokumen kontrak induk.

4. Berapakah sumbangan yang harus saya bayar?

Amaun sumbangan bulanan adalah RM18.00.

Sumbangan yang harus anda bayar adalah tidak terjamin dan mungkin diubah, seperti yang dijelaskan di bawah soalan 6 "Sumbangan yang tidak terjamin".

Tempoh sumbangan: sehingga orang yang dilindungi berumur 50 tahun

5. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang harus saya bayar?

Jenis	Jumlah
• Yuran wakalah	60% daripada sumbangan yang akan dibayar
• Komisen	10% daripada sumbangan yang akan dibayar, yang membentuk sebahagian daripada yuran wakalah

6. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ketahui?

- **Kepentingan pendedahan** – anda dikehendaki mendedahkan kesemua fakta-fakta penting dengan sepenuhnya dan betul seperti keadaan kesihatan, nama penuh seperti di dalam kad pengenalan, nombor kad pengenalan, umur atau tarikh lahir dan maklumat lain yang dikehendaki semasa pendaftaran. Jika sijil takaful ini sepenuhnya untuk tujuan peribadi anda mesti mengambil langkah yang munasabah bagi tidak membuat suatu pernyataan yang salah dalam mendedahkan maklumat yang diperlukan dan untuk mendedahkan apa-apa fakta yang lain yang anda tahu yang berkaitan kepada kami. Sekiranya dibuktikan bahawa terdapat pernyataan yang salah atau penindasan fakta penting, hanya remedi di bawah Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan digunakan dimana ia boleh mengakibatkan sijil takaful tidak sah, penolakan atau pengurangan tuntutan, perubahan terma-terma atau penamatan sijil takaful anda. Kewajipan pendedahan berterusan adalah tanggungjawab anda sehingga sijil takaful tersebut dikeluarkan, diubah atau diperbaharui.
- **Tempoh semakan percuma** – anda boleh membatalkan sijil takaful anda dalam masa 15 hari dari tarikh penghantaran sijil takaful pertama. Sebarang sumbangan yang dibayar oleh pemilik sijil akan dibayar balik jika pemilik sijil membatalkan perlindungan takaful semasa tempoh semakan percuma.
- **Had ke atas manfaat TPD** – jumlah maksimum agregat manfaat TPD yang akan dibayar ke atas orang yang dilindungi di bawah sijil ini dan semua kontrak atau sijil individu dan berkelompok dengan kami adalah terhad kepada RM2,000,000.
- **Sumbangan yang tidak terjamin** – sumbangan adalah tidak terjamin dan mungkin akan disemak semula dari semasa ke semasa. Sekurang-kurangnya 14 hari notis bertulis sebelum ulang tahun bulanan sijil akan diberikan sebelum melaksanakan sumbangan yang telah disemak semula. Akibat daripada sebarang perubahan sumbangan, amaun yuran wakalah dan komisen akan berubah dengan sewajarnya
- **Penarikan balik produk takaful** – kami berhak untuk membatalkan kontrak induk ini dan sijil takaful secara menyeluruh jika kami mengambil keputusan untuk menamatkan pengurusan produk takaful ini dengan memberi notis bertulis kepada anda dan pemilik sijil sekurang-kurangnya 14 hari lebih awal. Kontrak induk ini dan sijil takaful, tertakluk kepada pembayaran sumbangan, akan berterusan sehingga tarikh sumbangan patut dibayar yang berikutnya selepas tempoh notis.
- **Cukai** - semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barangan dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh sijil akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma kontrak induk untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.
- **Penama** – anda dikehendaki menamakan seseorang penama dan sila memastikan penama anda menyedari dengan pelan takaful yang anda sertai.
- **Tempoh menunggu** – tidak berkenaan.
- **Proses tuntutan** – anda boleh memuat turun borang tuntutan dan melihat proses tuntutan di www.sunlifemalaysia.com.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada kontrak induk untuk senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat di bawah pelan ini.

7. Apakah pengecualian-kecualian utama di bawah pelan ini?

Tidak berkenaan.

8. Bolehkah saya membatalkan sijil saya?

Menyertai pelan takaful keluarga adalah komitmen kewangan jangka panjang. Anda boleh membatalkan sijil anda dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Careline kami atau melalui careline pemegang kontrak induk, laman web pemegang kontrak induk, aplikasi mudah alih pemegang kontrak induk atau apa-apa kaedah komunikasi rasmi yang lain seperti yang dinasihatkan oleh pemegang kontrak induk atau kami dari semasa ke semasa. Tarikh berkuatkuasa pembatalan adalah pada tarikh sumbangan patut dibayar yang berikutnya dan tiada nilai tunai atau pro-rata sumbangan akan dibayar apabila sijil diserahkan.

9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan ke atas butiran hubungan saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan ke atas butiran hubungan anda untuk memastikan sebarang urusan komunikasi akan disampaikan kepada anda dalam masa yang sepatutnya.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai takaful keluarga, sila rujuk kepada buku kecil *insuranceinfo* mengenai 'Takaful Keluarga', yang terdapat di Sun Life Malaysia. Untuk maklumat lanjut tentang prosedur tuntutan, sila layari laman web Sun Life Malaysia di <https://www.sunlifemalaysia.com/client-care/make-a-claim>.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Sun Life Malaysia Takaful Berhad
Nombor Pendaftaran: 200501012215 (689263-M)

Aras 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Atau anda boleh menghubungi talian **Khidmat Pelanggan Careline di 1300-88-5055**, kemukakan pertanyaan secara online melalui sunlifemalaysia.com, emel terus kepada kami di wecare@sunlifemalaysia.com, atau faks kepada kami di **(603) 2698 7035**.

11. Jenis takaful keluarga yang serupa sedia ada.

Sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Careline kami untuk jenis pelan lain yang serupa yang sedia ada.

NOTA PENTING:

MENYERTAI PELAN TAKAFUL KELUARGA ADALAH KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA MESTI MEMILIH JENIS PELAN YANG MEMENUHI KEPERLUAN PERIBADI ANDA DENGAN SEBAIKNYA. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI DOKUMEN KONTRAK TAKAFUL ATAU TERUS MENGHUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan di dalam Dokumen Keterangan Produk ini adalah sah mulai Januari 2020. Pelan ini diuruskan oleh Sun Life Malaysia Takaful Berhad <Nombor Pendaftaran: 200501012215 (689263-M)>, pengendali takaful yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia dan berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

Sun Life Malaysia Takaful Berhad adalah ahli Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/kontrak yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi Sun Life Malaysia Takaful Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

PENYATA MAKLUMAT SIJIL

Penyata maklumat sijil ini menyediakan ringkasan ciri-ciri utama pelan anda, GoTakaful, dari Sun Life Malaysia Takaful Berhad (dirujuk sebagai “kita” atau “kami”) untuk tujuan memberi maklumat. Penyata maklumat sijil ini tidak akan membentuk kontrak takaful. Adalah amat penting bagi anda sebagai pemilik sijil untuk membaca dan memahami sepenuhnya maklumat yang terkandung. Atau, anda boleh merujuk kepada kontrak induk yang boleh didapati di laman web kami di sunlifemalaysia.com untuk maklumat penuh mengenai terma-terma, syarat-syarat dan pengecualian-pengecualian pelan anda.

1. Pemegang kontrak induk

Pemegang kontrak induk, seperti yang tertera di dalam sijil takaful atau jadual kontrak induk, adalah organisasi atau institusi yang dinamakan sebagai pemegang kontrak induk.

2. Bukti umur

Bukti umur ketika waktu kemasukan atau sebelum bayaran manfaat-manfaat di bawah sijil ini adalah amat diperlukan. Dokumen (dokumen-dokumen) sijil anda akan menyatakan sama ada umur orang yang dilindungi telah diakui. Sekiranya ia belum diakui, anda perlu menyerahkan salinan kad pengenalan, pasport atau sijil kelahiran orang yang dilindungi kepada kami dengan secepat mungkin sebagai bukti umur untuk rekod kami.

3. Tanggungjawab anda untuk membayar sumbangan

Anda bertanggungjawab untuk membayar sumbangan pada atau sebelum tarikh sumbangan patut dibayar untuk memastikan perlindungan takaful anda tidak terjejas.

4. Kemudahan untuk membayar sumbangan

Untuk kemudahan anda, pembayaran sumbangan boleh dibuat melalui GoPayz e-wallet. Tiada sebarang resit rasmi akan dikeluarkan untuk bayaran sumbangan yang dibuat melalui GoPayz e-wallet. Dalam kes ini, penyata GoPayz e-wallet dan sejarah transaksi dalam akaun GoPayz akan diiktiraf sebagai bukti pembayaran.

5. Pembaharuan bersyarat

Sijil takaful akan diperbaharui setiap bulan tertakluk kepada bayaran sumbangan dan terma-terma dan syarat-syarat dalam kontrak induk. Walau bagaimanapun, kadar sumbangan adalah tidak dijamin. Kami berhak untuk menyemak kadar sumbangan pada tarikh ulang tahun bulanan sijil yang berikutnya dengan memberi notis bertulis 14 hari lebih awal kepada pemegang kontrak induk dan anda di alamat anda yang kami ketahui. Sebarang perubahan dalam kadar sumbangan tersebut, jika ada, akan sah ke atas semua pemilik-pemilik sijil tanpa mengambilkira pengalaman tuntutan individu.

6. Tempoh semakan percuma

Sekiranya anda membuat keputusan untuk tidak mengambil perlindungan takaful ini atas apa jua sebab selepas ia telah dikeluarkan, anda boleh membatalkan perlindungan anda dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Careline kami atau melalui careline pemegang kontrak induk, laman web pemegang kontrak induk, aplikasi mudah alih pemegang kontrak induk atau apa-apa kaedah komunikasi rasmi yang lain seperti yang dinasihatkan oleh pemegang kontrak induk atau kami dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran sijil pertama. Sebarang sumbangan yang dibayar oleh pemilik sijil akan dibayar balik jika pemilik sijil membatalkan perlindungan takaful semasa tempoh semakan percuma.

7. Memilih penama

Jika perlindungan takaful ini adalah atas hayat anda sendiri dan anda berumur 16 tahun dan ke atas, anda boleh menamakan di dalam borang penamaan kami, penama (penama-penama) untuk menerima manfaat takaful yang patut dibayar ke atas kematian anda di bawah sijil ini (jika ada) semasa permohonan perlindungan takaful atau pada bila-bila masa selepas sijil ini dikeluarkan. Anda boleh muat turun borang penamaan dari laman web kami.

8. Pertukaran alamat

Semua surat-menyurat hendaklah dihantar ke alamat seperti yang dinyatakan pada masa pendaftaran. Sila maklumkan kepada kami dengan notis bertulis sekiranya anda atau penama (penama-penama) anda menukar alamat. Ini adalah untuk memastikan bahawa anda dan penama-penama anda akan menerima semua urusan surat-menyurat dalam masa yang sepatutnya.

9. Penyerahan sijil

Anda boleh, pada bila-bila masa semasa hayat orang yang dilindungi dan semasa sijil takaful berkuatkuasa, menyerahkan sijil dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Careline kami atau melalui careline pemegang kontrak induk, laman web pemegang kontrak induk, aplikasi mudah alih pemegang kontrak induk atau apa-apa kaedah komunikasi rasmi yang lain seperti yang dinasihatkan oleh pemegang kontrak induk atau kami dari semasa ke semasa. Semua manfaat dan hak di bawah sijil takaful akan tamat pada tarikh sumbangan patut dibayar yang berikutnya selepas menerima notis tersebut. Oleh kerana sijil takaful ini tidak mempunyai nilai tunai, kami tidak akan membayar sebarang nilai tunai atau pro-rata sumbangan semasa penyerahan sijil takaful.

10. Penamatan perlindungan takaful

Perlindungan takaful untuk orang yang dilindungi akan tamat di bawah mana-mana keadaan yang berikut:

- apabila orang yang dilindungi meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
- apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
- apabila tidak membayar sumbangan;
- apabila sijil takaful diserahkan;
- apabila sijil takaful dibatalkan;
- apabila penamatan akaun GoPayz e-wallet orang yang dilindungi;
- pada tarikh perlindungan tamat yang tertera di dalam sijil takaful; atau
- pada ulang tahun bulanan sijil sejourus selepas hari lahir orang yang dilindungi yang ke-50.

11. Wakalah

- Wakalah** bermaksud kontrak di mana pihak, sebagai prinsipal (Muwakkil) membenarkan pihak lain sebagai ejen (Wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan. Di bawah pelan takaful ini, pemilik sijil melantik kami untuk menguruskan dana takaful berdasarkan kontrak Wakalah.
- Yuran wakalah** bermaksud jumlah yang dicaj dari sumbangan sebagai balasan bagi kami untuk bayaran perbelanjaan pentadbiran dan komisen (yang mana berkaitan).
- Kami akan menolak yuran wakalah daripada sumbangan, untuk perkhidmatan yang diberikan. Ia adalah peratusan (%) daripada sumbangan seperti yang ditetapkan di jadual yuran wakalah yang berikut.

Yuran wakalah (sebagai % daripada sumbangan)
60%

- Kami berhak untuk menyemak semula peratusan ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada pemegang kontrak induk dan anda 14 hari terdahulu. Semakan akan berkuatkuasa pada ulang tahun bulanan sijil yang berikutnya selepas tempoh notis.
- Jika terdapat sebarang keadaan yang dianggap sebagai salah urus dan kecuaiannya oleh kami, kami akan mengambil semua tindakan yang perlu untuk membetulkan keadaan sedemikian termasuk menyemak semula prosedur yang berkaitan dan jika diperlukan, untuk mengembalikan sebarang amaun yang terhutang kepada para peserta.

- f) Sekiranya berlaku pembubaran sijil disebabkan pembatalan dalam tempoh semakan percuma, penyerahan sijil atau penamatan sijil, pemulangan semula keseluruhan atau sebahagian yuran wakalah, jika ada, akan menjadi sebahagian daripada amaun yang perlu dibayar.

12. Dana tabarru' peserta

- a) **Tabarru'** bermaksud amaun sumbangan sukarela yang akan ditolak untuk perlindungan takaful.
- b) Kami akan mengambil tabarru' iaitu sumbangan yang dibayar ditolak dengan yuran wakalah, dan memperuntukkan amaun ini ke dalam dana tabarru' peserta, yang merupakan dana pegangan di mana kami membayar semua manfaat takaful seperti yang dinyatakan di bawah sijil takaful ini. Dana tabarru' peserta adalah dimiliki secara kolektif oleh kumpulan peserta takaful.
- c) Perlindungan takaful akan dikuatkuasakan apabila terdapat peruntukkan tabarru' ke dalam dana tabarru' peserta.
- d) Amaun tabarru' adalah tidak terjamin dan boleh disemak semula dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada pemegang kontrak induk dan anda sekurang-kurangnya 14 hari lebih awal. Semakan akan berkuatkuasa pada ulang tahun bulanan sijil yang berikutnya selepas tempoh notis.
- e) Kami akan menguruskan aset dana tabarru' peserta dan menentukan bagaimana ia dilabur dan diurus sejajar dengan Syariah. Keuntungan pelaburan (jika ada) akan dikekalkan di dalam dana tabarru' peserta.
- f) Kami akan membayar semua kos, perbelanjaan dan caj untuk pengurusan dan pelaburan aset dana tabarru' peserta dan sebarang perbelanjaan lain yang berkaitan dengan dana tabarru' peserta.
- g) Sebarang lebih daripada dana tabarru' peserta selepas pembayaran balik Qard (jika ada), akan dikekalkan dan tidak akan diagihkan kepada peserta atau kami.
- h) Kami akan mengendalikan sebarang lebih tahunan yang diisytiharkan daripada dana ini dalam sebarang cara yang berikut:
 - Lebih kekal dalam dana tabarru' peserta; atau
 - Menderma lebih kepada mana-mana organisasi kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Syariah kami.
- i) Jika dana tabarru' peserta adalah tidak mencukupi untuk membayar manfaat-manfaat takaful, kami akan mengaturkan Qard (pinjaman tanpa faedah) dari dana kami untuk membayar kekurangan tersebut. Qard akan dibayar balik apabila dana tabarru' peserta kembali kepada paras lebihan.

13. Manfaat-manfaat

Manfaat-manfaat utama	
Kematian	<p>Sekiranya berlaku kematian ke atas orang yang dilindungi disebabkan oleh sebarang sebab, manfaat kematian akan dibayar secara sekali gus berdasarkan jumlah yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, tolak sebarang jumlah yang anda berhutang kepada kami. Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.</p> <p>Selepas pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini, sijil takaful akan ditamatkan dan tiada manfaat kematian/TPD yang lain akan dibayar.</p>

Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	<p>Sekiranya orang yang dilindungi mengalami TPD disebabkan sebarang sebab, manfaat TPD akan dibayar secara sekali gus berdasarkan jumlah yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, tolak sebarang jumlah yang anda berhutang kepada kami. Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.</p> <p>Jumlah agregat maksimum untuk manfaat TPD yang dibayar kepada orang yang dilindungi di bawah sijil ini dan semua kontrak atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.</p> <p>Jika manfaat TPD yang dibayar adalah kurang daripada jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian, sijil takaful akan terus berkuatkuasa dan jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian akan dikurangkan oleh jumlah tuntutan TPD.</p> <p>Jika manfaat TPD yang dibayar adalah bersamaan dengan jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian, sijil takaful akan ditamatkan selepas pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini dan tiada manfaat kematian/TPD yang lain akan dibayar.</p>
Manfaat-manfaat tambahan	
Kematian akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah	<p>Sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan ke atas orang yang dilindungi sewaktu orang yang dilindungi berada di Masjid/Surau untuk tujuan bersolat (sembahyang) atau semasa menunaikan Haji/Umrah, manfaat kematian akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah akan dibayar secara sekali gus berdasarkan jumlah yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, tolak sebarang jumlah yang anda berhutang kepada kami. Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.</p> <p>Kematian akibat kemalangan yang berlaku semasa menunaikan Haji/Umrah akan dibayar dengan syarat:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) kematian akibat kemalangan tersebut berlaku dalam tempoh perlindungan 45 hari untuk Haji dan 15 hari untuk Umrah, atau tempoh perjalanan sebenar, yang mana lebih pendek; b) kematian akibat kemalangan tersebut berlaku selepas orang yang dilindungi memasuki sempadan antarabangsa semasa dalam perjalanan ke Arab Saudi atau sebelum orang yang dilindungi memasuki sempadan antarabangsa destinasi selepas meninggalkan Arab Saudi. Jika terdapat sebarang penerbangan transit diatur, jumlah masa terkumpul bagi transit tidak boleh melebihi 24 jam; dan c) kematian akibat kemalangan tersebut berlaku semasa orang yang dilindungi bukan sedang menunaikan ziarah atau bukan berada di dalam perjalanan ke luar Arab Saudi semasa Haji/Umrah. <p>Selepas pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini, sijil takaful akan ditamatkan dan tiada manfaat kematian/TPD yang lain akan dibayar.</p>

<p>TPD akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah</p>	<p>Sekiranya berlaku TPD akibat kemalangan ke atas orang yang dilindungi sewaktu orang yang dilindungi berada di Masjid/Surau untuk tujuan bersolat (sembahyang) atau semasa menunaikan Haji/Umrah, manfaat TPD akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah akan dibayar secara sekali gus berdasarkan jumlah yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, tolak sebarang jumlah yang anda berhutang kepada kami. Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.</p> <p>TPD akibat kemalangan yang berlaku semasa menunaikan Haji/Umrah akan dibayar dengan syarat:</p> <ol style="list-style-type: none"> TPD akibat kemalangan tersebut berlaku dalam tempoh perlindungan 45 hari untuk Haji dan 15 hari untuk Umrah, atau tempoh perjalanan sebenar, yang mana lebih pendek; TPD akibat kemalangan tersebut berlaku selepas orang yang dilindungi memasuki sempadan antarabangsa semasa dalam perjalanan ke Arab Saudi atau sebelum orang yang dilindungi memasuki sempadan antarabangsa destinasi selepas meninggalkan Arab Saudi. Jika terdapat sebarang penerbangan transit diatur, jumlah masa terkumpul bagi transit tidak boleh melebihi 24 jam; dan TPD akibat kemalangan tersebut berlaku semasa orang yang dilindungi bukan sedang menunaikan ziarah atau bukan berada di dalam perjalanan ke luar Arab Saudi semasa Haji/Umrah. <p>Jumlah agregat maksimum untuk manfaat TPD yang dibayar kepada orang yang dilindungi di bawah sijil ini dan semua kontrak atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.</p> <p>Jika manfaat TPD yang dibayar adalah kurang daripada jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian, sijil takaful akan terus berkuatkuasa dan jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian akan dikurangkan oleh jumlah tuntutan TPD.</p> <p>Jika manfaat TPD yang dibayar adalah bersamaan dengan jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian, sijil takaful akan ditamatkan selepas pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini dan tiada manfaat kematian/TPD yang lain akan dibayar.</p>
<p>Khairat kematian</p>	<p>Sekiranya berlaku kematian ke atas orang yang dilindungi, manfaat khairat kematian akan dibayar secara sekali gus berdasarkan jumlah yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, tolak sebarang jumlah yang anda berhutang kepada kami.</p> <p>Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.</p> <p>Manfaat ini akan dibayar tanpa mengira sama ada manfaat kematian, manfaat kematian akibat kemalangan atau manfaat kematian akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah dibayar atau tidak.</p>

Takrifan:

- **Kemalangan** bermaksud satu kejadian khusus yang tidak disengajakan, secara mengejut, tidak dijangka dan luar biasa yang disebabkan oleh cara yang ganas, bersifat luaran dan boleh dilihat yang berlaku pada masa dan tempat yang boleh dikenalpasti dan akan, secara berasingan daripada sebarang punca lain, menjadi penyebab tunggal kecederaan tubuh atau mengakibatkan kematian orang yang dilindungi.
- **Kematian akibat kemalangan** bermaksud:
 - a) kematian akibat kecederaan badan, berlaku semasa perlindungan takaful ini berkuatkuasa untuk orang yang dilindungi, yang berlaku disebabkan semata-matanya, secara langsung dan berasingan daripada semua punca lain, bersifat luaran, ganas dan secara kemalangan dengan luka atau kecederaan yang boleh dilihat pada bahagian luaran badan atau kecederaan dalaman yang dibuktikan melalui autopsi; atau
 - b) kematian akibat lemas yang dibuktikan melalui autopsi
- **GoPayz e-wallet** bermaksud perkhidmatan e-wallet yang disediakan oleh U Mobile Sdn Bhd.
- **Haji** bermaksud melawat Baitullah Al Haram (Kaabah Suci) di Mekah pada bulan berziarah Haji untuk menunaikan ibadah tertentu mengikut terma-terma dan syarat-syaratnya.
- **Masjid/Surau** bermaksud tempat ibadah bagi umat Islam untuk melaksanakan ibadah solat. Lokasi Masjid/Surau mesti didaftarkan secara sah dan diluluskan oleh pihak berkuasa agama Islam.
- **Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)** bermaksud yang berikut:

Jika orang yang dilindungi bekerja atau mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 50 tahun, dan bekerja untuk mendapat gaji atau mengendalikan perniagaan sendiri, mereka akan dianggap sebagai hilang upaya menyeluruh dan kekal jika mereka tidak mampu secara menyeluruh dan kekal untuk melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan sebarang gaji, pampasan atau keuntungan. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

Jika orang yang dilindungi tidak bekerja atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 50 tahun dan tidak bekerja untuk mendapat gaji atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri atau merupakan seorang suri rumah sewaktu mengalami hilang upaya, kami menganggap TPD sebagai ketidakmampuan untuk menjalani sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di bawah) tanpa bantuan orang lain. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

- a) Pemindahan - Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- b) Pergerakan - Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- c) Perihal mengawal - Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;
- d) Pemakaian - Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;

- e) Mandi/Membersihkan diri - Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau
- f) Makan - Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

TPD juga merangkumi keadaan yang berikut:

- a) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua belah mata;
- b) Kehilangan 2 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan;
- c) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada 1 belah mata dan kehilangan 1 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan; atau
- d) Lumpuh secara menyeluruh dan kekal.

2 daripada pemeriksa perubatan yang dilantik oleh kami mestilah berpuas hati bahawa hilang upaya orang yang dilindungi telah memenuhi takrifan TPD.

- **Umrah** bermaksud melawat Baitullah Al Haram (Kaabah Suci) di Mekah pada bila-bila masa untuk menunaikan ibadah tertentu mengikut terma-terma dan syarat-syaratnya.

14. Pengecualian-pengecualian

Tidak berkenaan.

15. Salah nyata umur dan/atau jantina

Sijil ini dikeluarkan untuk umur dan/atau jantina orang yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina yang diakui dalam permohonan. Kami perlu mendapatkan bukti umur orang yang dilindungi sebelum kami membayar sebarang manfaat.

Sekiranya umur dan/atau jantina orang yang dilindungi telah tersalah nyata, kami akan membuat satu daripada penyelarasan seperti berikut:

- a) Sekiranya sumbangan berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang dilindungi yang betul adalah lebih tinggi berbanding dengan sumbangan yang dibayar, maka kami akan membayar manfaat-manfaat secara pro rata berdasarkan nisbah sumbangan sebenar yang telah dibayar dengan sumbangan yang betul yang sepatutnya dibayar berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina yang betul orang yang dilindungi. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam sijil takaful akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan); atau
- b) Sekiranya sumbangan berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang dilindungi yang betul adalah lebih rendah berbanding dengan sumbangan yang dibayar, maka kami akan membayar balik perbezaan yuran wakalah dan tabarru' daripada dana pengendali dan dana tabarru' peserta. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam sijil takaful akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan).

16. Perubahan kepada sijil

Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan sijil ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau melalui mod komunikasi alternatif lain.

Permintaan anda untuk apa-apa perubahan atau pengendorsan kepada sijil ini tidak akan sah kecuali jika kami benarkan dan kelulusan tersebut hendaklah diendorskan di bawah sijil ini.

17. Prosedur tuntutanNotis tuntutan

Jika anda atau wakil sah anda membuat tuntutan, pihak yang menuntut mesti memberi notis tuntutan bertulis kepada kami dalam masa 30 hari daripada berlakunya kejadian yang dilindungi.

Bukti tuntutan

Anda atau wakil sah anda mesti menghantar bukti tuntutan kepada kami dalam masa 30 hari daripada tarikh notis tuntutan kepada kami. Pihak yang menuntut juga dikehendaki menanggung sebarang kos yang perlu dalam melakukannya. Kami boleh juga meminta lebih penjelasan untuk laporan perubatan atau bukti. Pihak yang menuntut perlu menyerahkan dokumen yang diperlukan oleh kami dalam tempoh yang sewajarnya dan memberikan kerjasama kepada kami dalam semua perkara yang berkaitan dengan sebarang kerugian dan/atau tuntutan. Kegagalan mematuhi peruntukan ini mungkin boleh menjejaskan tuntutan.

a) Tuntutan manfaat kematian / kematian akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/UmrahDokumen-dokumen yang diperlukan:

- Borang tuntutan kematian yang lengkap;
- Laporan perubatan kematian yang diisi dengan lengkap oleh doktor rawatan;
- Salinan sijil kematian yang disahkan;
- Salinan kad pengenalan/pasport si mati;
- Salinan kad pengenalan pihak yang menuntut yang disahkan;
- Salinan sijil pengebumian yang disahkan;
- Salinan bukti hubungan yang disahkan antara pihak menuntut dan si mati:
 - Pasangan : Sijil perkahwinan
 - Ibu bapa : Sijil kelahiran si mati
 - Anak-anak : Sijil kelahiran anak-anak;
- Sijil/Polisi kontrak asal;
- Sebarang dokumen-dokumen lain, jika diperlukan oleh kami.

Dokumen-dokumen tambahan yang diperlukan untuk kematian akibat kemalangan:

- Salinan laporan polis yang disahkan;
- Salinan laporan bedah siasat yang disahkan;
- Salinan laporan toksikologi yang disahkan;

- Keratan akhbar (jika ada).

Dokumen-dokumen tambahan yang diperlukan untuk kematian akibat kemalangan berlaku di dalam Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah:

- Salinan laporan polis yang disahkan;
- Salinan laporan bedah siasat yang disahkan;
- Salinan laporan toksikologi yang disahkan;
- Keratan akhbar (jika ada);
- Dokumentasi rasmi mengenai pendaftaran Surau/Masjid;
- Dokumentasi dari Tabung Haji/penyedia perkhidmatan mengenai bahawa orang yang dilindungi telah menunaikan Haji/Umrah.

Dokumen-dokumen tambahan yang diperlukan bagi kematian di luar negara:

- Salinan sijil kematian yang disahkan (dikeluarkan oleh negara kematian);
- Salinan pengesahan kematian oleh Kedutaan Malaysia (di negara kematian) yang disahkan;
- Salinan surat pengesahan kematian oleh Jabatan Pendaftaran Negara Malaysia (JPN) yang disahkan;
- Salinan pasport si mati yang disahkan;
- Salinan sijil permit import/eksport yang disahkan;
- Semua dokumen yang berkaitan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa asing mestilah disahkan oleh Kedutaan Malaysia atau Notari Awam.

b) Tuntutan manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) / TPD akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah

Dokumen-dokumen yang diperlukan:

- Borang tuntutan TPD yang lengkap;
- Laporan perubatan TPD di atas tuntutan TPD selepas 6 bulan dari tarikh hilang upaya;
- Salinan kad pengenalan/passport orang yang dilindungi yang disahkan;
- Salinan surat penamatan daripada majikan yang disahkan;
- Salinan laporan perubatan & surat kebenaran SOCSO yang disahkan;
- Salinan mengenai semua keputusan siasatan yang berkaitan (ie. laporan X-ray, laporan imbasan CT/MRI, ujian darah, HPE, biopsi dan sebagainya);
- Sijil asal/polisi kontrak asal;

- Sebarang dokumen yang lain, jika diperlukan oleh kami.

Dokumen-dokumen tambahan yang diperlukan bagi TPD akibat kemalangan:

- Salinan laporan polis yang disahkan.

Dokumen-dokumen tambahan yang diperlukan bagi TPD akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah:

- Salinan laporan polis yang disahkan;
- Dokumentasi rasmi mengenai pendaftaran Surau/Masjid;
- Dokumentasi dari Tabung Haji/penyedia perkhidmatan mengenai bahawa orang yang dilindungi telah menunaikan Haji/Umrah.

c) Tuntutan manfaat khairat kematian

- Borang tuntutan kematian yang lengkap;
- Salinan sijil kematian si mati yang disahkan;
- Bukti hubungan (untuk pasangan dan keluarga si mati):
 - Pasangan : Sijil perkahwinan
 - Ibu bapa : Sijil kelahiran si mati
 - Anak-anak : Sijil kelahiran anak-anak;
- Salinan kad pengenalan/sijil kelahiran/pasport pihak yang menuntut yang disahkan;
- Salinan buku bank/butiran akaun bank.

Dokumen-dokumen tambahan yang diperlukan bagi kematian di luar negara:

- Sijil permit import/eksport;
- Salinan sijil kematian dalam bahasa asing (hendaklah diterjemahkan dalam Bahasa Inggeris dan disahkan ketulenannya oleh Kedutaan Malaysia di negara tersebut atau kedutaan masing-masing di Malaysia);
- Surat pengesahan kematian oleh Jabatan Pendaftaran Negara (JPN).

18. Khidmat pelanggan dan unit pengaduan

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai terma-terma dan syarat-syarat sijil anda atau jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan kami mengenai tuntutan anda dan ingin membuat aduan, sila hubungi wakil kami yang diberi kuasa. Sebarang surat-menyurat atau komunikasi kepada kami hendaklah dialamatkan kepada:

Sun Life Malaysia Takaful Berhad
Nombor Pendaftaran: 200501012215 (689263-M)

Aras 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman
50100 Kuala Lumpur

Atau, anda boleh menghubungi talian Khidmat Pelanggan Careline kami di **1300-88-5055**.

19. Ombudsman Perkhidmatan Kewangan dan Bank Negara Malaysia

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan dan Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) telah ditubuhkan untuk menawarkan perlindungan pengguna kepada pemilik-pemilik sijil, untuk menyelesaikan pertikaian ke atas penyelesaian tuntutan antara kami dengan pemilik-pemilik sijil. Sekiranya berlaku apa-apa pertikaian ke atas penyelesaian tuntutan, anda boleh menulis kepada alamat berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan

Ketua Pegawai Eksekutif
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2272 2811
Faks: (03) 2272 1577
<http://www ofs org my>
Emel: enquiry@ofs.org.my

Bank Negara Malaysia

Pengarah
Jabatan LINK & Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Faks: (03) 2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my