

Prepared for: &lt;Life assured name&gt;

&lt;PrintDate&gt;

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET: SUN PROTECTMAX - THIS IS AN INSURANCE PRODUCT**

(Read this Product Disclosure Sheet for a summary of Sun ProtectMax. Be sure to also read the general terms and conditions in the master policy.)

**1. What is this product about?**

Sun ProtectMax is a group term life plan that provides main benefits and additional benefits with coverage up to age 70.

**Main benefits** provides a lump sum benefit in the event of death or total and permanent disability (TPD) of the life assured due to accidental and all causes. In the event no claim is made for the entire one certificate year, a 20% discount will be provided on the premium for the following certificate year.

**Additional benefits** consist of the following:

- Accidental weekly income
- Accidental medical and surgical expenses
- Accidental daily hospital income
- Accidental bill protector
- Repatriation
- Snatch theft
- ATM robbery
- Broken bones
- Corrective surgery
- Ambulance service fee
- Joyous occasion
- Daily hospital income due to all causes
- Loss of personal effects while travelling overseas

**2. What are the covers/benefits provided?**

You have chosen &lt;Benefit plan&gt; which provides these benefits:

Main benefits	Sum assured (RM)
Death due to all causes	<Sum assured>
Total and permanent disability (TPD) due to all causes	<Sum assured>
Accidental death	Additional <Sum assured>
Accidental TPD	Additional <Sum assured>
No claim discount	20% discount on following certificate year's premium provided no claims in the preceding year
Additional benefits	Sum assured (RM)
Accidental weekly income	<SA> per week
Accidental medical and surgical expenses	Reimbursement up to <SA> per certificate year
Accidental daily hospital income	<SA> per day
Accidental bill protector	<SA>
Repatriation	<SA>
Snatch theft	<SA> per certificate year
ATM robbery	<SA> per certificate year
Broken bones	<SA> per certificate year
Corrective surgery	Reimbursement up to <SA> per certificate year
Ambulance service fee	Reimbursement up to <SA> per certificate year
Joyous occasion	<SA> per occasion
Daily hospital income due to all causes	<SA> per day
Loss of personal effects while travelling overseas	Reimbursement up to <SA> per certificate year

Notes:

- Renewal of the certificate is until you attain 69 years old. However, this renewal is subject to the conditions mentioned in the master policy documents.
- TPD coverage will expire on the certificate monthly anniversary after the life assured's 65th birthday.
- Accidental weekly income benefit will expire on the certificate monthly anniversary after the life assured's 65th birthday.

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/contract is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System (TIPS) Brochure or contact Sun Life Malaysia Assurance Berhad or PIDM (visit [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)).

### 3. How much premium do I have to pay?

The premium that you have to pay is not guaranteed and may be revised, as explained in question 5 below under "Non-guaranteed premium". The premium term of this plan will continue up to age 70.

The <Payment frequency> premium amount is <Premium amount>.

### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Commission	Refer to appendix 1: Commission table

### 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** - you must disclose all material facts such as medical condition, occupation, age or date of birth and other information as required during enrolment correctly. If the certificate of insurance is intended wholly for your personal purposes, you must take reasonable care to disclose any facts that you know to be relevant to us and not to mislead us. Your above duty of disclosure continues until the certificate is issued.
- **Free look period** - you may cancel your certificate of insurance within 15 days from the date of its delivery. We shall refund the full premium paid.
- **Grace period** - you are given a grace period of 60 days from the premium due date for the payment of premium. If you do not pay the premium within 60 days grace period from the premium due date, your certificate of insurance will lapse with immediate effect.
- **Waiting period (daily hospital income due to all causes benefit)** - the eligibility for this benefit will only start 30 days from the certificate commencement date or last reinstatement date, whichever is later, except for hospitalisation due to accident.
- **Waiting period (joyous occasion benefit)** - the first joyous occasion claim must be after a waiting period of 10 months from the certificate commencement date and the subsequent joyous occasion claim must be after a waiting period of 10 months from the previous joyous occasion claim.
- **Limitation on TPD benefit** - the maximum aggregate amount payable on TPD benefit to the life assured under this certificate and all other individual and group policies or certificates with us is limited to RM2,000,000.
- **Non-guaranteed premium** - the premiums are not guaranteed and may be revised from time to time. 90 days written notice in advance will be given to you and the premium revision will be applicable from next certificate anniversary. As a result of any change of premium, the commission amount will change accordingly.
- **Product withdrawal condition** - we reserve the right to cancel the additional benefits under the master policy if we decide to discontinue managing by giving 60 days advance written notice to the master policy holder and you at your last known address. The additional benefits coverage, subject to the premium payment within the grace period, will continue until the next premium due date after the notice period. Such cancellation of additional benefits, if any, would not affect the coverage for the main benefits and the coverage will continue to be applicable.
- **Pre-existing condition** - means any injury, illness, condition or symptom that existed prior to the certificate commencement date or last reinstatement date, whichever is later, for which:
  - treatment, medication, advice or diagnosis has been sought or received;
  - an ordinary and prudent person with such injury, illness, condition or symptom would have sought advice or treatment in connection with his/her health; or
  - you and/or the life assured knew existed, whether or not treatment, medication, advice or diagnosis was sought or received.
- **Tax** - all taxes, including but not limited to any goods and services tax, and/or other forms of sales or consumption tax, whether currently in force or implemented after the date of the certificate will be charged in accordance with the applicable legislation at the prevailing rate. Where necessary, we will amend the terms of the certificate to take into account any such tax.
- **Claim process** - you may download the claim form and view the claim process at [www.sunlifemalaysia.com](http://www.sunlifemalaysia.com).
- **Nomination** - you may nominate a nominee and ensure that your nominee is aware of the insurance plan that you have enrolled.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the master policy documents for the full list of terms and conditions under this plan.

### 6. What are the major exclusions under this plan?

#### Exclusions on death benefit

No benefit shall be payable if the death is due to:

- suicide (while sane or insane) within the first 12 months from the certificate commencement date or last reinstatement date, whichever is later; or
- pre-existing condition within the first 12 months from the certificate commencement date or last reinstatement date, whichever is later.

In this case, the certificate will be terminated and the total premium paid will be refunded.

#### Exclusions on TPD benefit

No benefit shall be payable if the TPD is resulted from the following:

- pre-existing condition within the first 12 months of the certificate commencement date or last reinstatement date, whichever is later;
- AIDS or HIV;
- misuse of drugs or alcohol;
- breach of law;

- air travel other than commercial flights;
- participation in any hazardous sport or pastime or activities, such as racing of any kind, aerial activity, bungee jumping, rock climbing or underwater activity;
- active duty in any navy, army, air force, military, fire service, civil defense, police or law enforcement organisation;
- self-inflicted injuries or suicide, while sane or insane; or
- war, strike, riot, civil commotion.

#### **Exclusions on accidental benefit**

No benefit shall be payable if the covered accidental event is caused directly or indirectly, wholly or partly, by any one of the following occurrences:

- |  |  |
|--|--|
| • suicide or self-inflicted injuries, while sane or insane;        | • air travel other than commercial flights;                  |
| • misuse of drugs or alcohol;                                      | • exposure from any radiation material from any source;      |
| • war, violence or terrorism;                                      | • illness, disease, pregnancy, childbirth or food poisoning; |
| • hazardous sports;  | • hernia, AIDS, ARC or pre-existing conditions;              |
| • professional sports;   | • viral, parasitic or bacterial infection; or                |
| • active duty in military service or law enforcement organisation; | • pre-existing physical or mental defect.                    |

#### **Exclusions on daily hospital income due to all causes benefit**

No benefit shall be payable if the hospitalisation is caused directly or indirectly, wholly or partly, by any one of the following occurrences:

- |  |   |
|--|---|
| • suicide, attempted suicide or self-inflicted injury (while sane or insane);  | • any medical or physical conditions arising within the waiting period, except for hospitalisation due to accident; |
| • misuse of drugs or alcohol;  | • pre-existing condition;   |
| • criminal act, breach of law;   | • congenital abnormalities;   |
| • war, strike, riot, civil commotion;  | • dental treatment or oral surgery;   |
| • childbirth, pregnancy and related complications thereof;   | • hospitalisation primarily for investigatory purposes;   |
| • professional sport;  | • cosmetic or plastic surgery;  |
| • exposure from any radiation material from any source;  | • psychotic, mental or nervous disorders;   |
| • AIDS or HIV;   | • sex changes; or   |
| • participation in any hazardous sport or pastime or activities such as racing of any kind, aerial activity, bungee jumping, rock climbing or underwater activity; | • specified illnesses.  |

#### **Exclusions on loss of personal effects while travelling overseas benefit**

No benefit shall be payable if the loss resulted directly or indirectly, wholly or partly, by any one of the following occurrences:

- the replacement value of any item is above the original purchase price;
- the loss or theft is not reported to the police within 24 hours;
- the loss is not supported by proof of ownership, value and age;
- relating to the loss or theft of luggage, golfing equipment, cash, or any other valuables;
- the valuables, personal computer equipment are transported in the cargo hold of a carrier;
- the loss or theft of the items left behind in any hotel room;
- loss or theft of watercraft or bicycle; or
- the personal effects was being sent unaccompanied or under a freight contract.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the master policy documents for further information on exclusions.

#### **7. Can I give up (surrender) my certificate?**

Buying life insurance plan is a long-term financial commitment. You may surrender your certificate by giving us a written notice and your coverage will end on the next premium due date. As the certificate does not acquire any cash value, we will not pay any cash value upon surrender.

#### **8. What do I need to do if there are changes to my contact details/personal details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all future correspondences reach you in a timely manner.

**9. Where can I get further information?**

Should you require additional information about life insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Life Insurance', available at Sun Life Malaysia. For further information on claims procedures, please refer to Sun Life Malaysia's website at <https://www.sunlifemalaysia.com/client-care/make-a-claim>.

If you have any enquiries, please contact us at:

**Sun Life Malaysia Assurance Berhad**

Registration Number: 199001005930 (197499-U)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Alternatively, you may call the **Client Careline at 1300-88-5055**, lodge an online enquiry via [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com), email to us directly at [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com), or fax to us at **(603) 2698 7035**.

**10. Other similar types of plan available.**

Please call our Client Careline for other similar types of plan available.

**IMPORTANT NOTE:**

**BUYING LIFE INSURANCE PLAN IS A LONG-TERM FINANCIAL COMMITMENT. YOU MUST CHOOSE THE TYPE OF PLAN THAT BEST SUITS YOUR PERSONAL CIRCUMSTANCES. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE DOCUMENTS OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at **<PrintDate>**. This plan is underwritten by Sun Life Malaysia Assurance Berhad <Registration Number: 199001005930 (197499-U)>, an insurer regulated by Bank Negara Malaysia and registered under the Financial Services Act 2013.

Sun Life Malaysia Assurance Berhad is a member of Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). As a member of PIDM, some of the benefits insured under the insurance policies/certificates offered by Sun Life Malaysia Assurance Berhad are protected against loss of part or all of the insurance benefits by PIDM, in the unlikely event of an insurer member failure. For further details of the protection limits and the scope of the coverage, please visit the PIDM website (<https://www.pidm.gov.my>) or call the PIDM toll free line at 1-800-88-1266.



**Sun Life Malaysia Assurance Berhad**  
 Registration Number: 199001005930 (197499-U)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur  
 Telephone: (603) 2612 3600 wecare@sunlifemalaysia.com  
 Client Careline: 1300-88-5055 sunlifemalaysia.com

**Appendix 1: Commission table**

Certificate year	Commission						Total commission paid (RM)
	Main benefits			Additional benefits			
	Annualised premium (RM)	Proportion of premium paid for commission (%)	Actual amount (RM)	Annualised premium (RM)	Proportion of premium paid for commission (%)	Actual amount (RM)	
1	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>
2	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>
3	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>
4	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>
5	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>
6	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>
Thereafter	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>

Note: The intermediary may also be entitled to production bonus for main benefits during the first year of the certificate provided that the intermediary meets the qualifying criteria set by us.

Disediakan untuk: &lt;Nama orang yang diinsuranskan&gt;

&lt;TarikhCetak&gt;

**DOKUMEN KETERANGAN PRODUK: SUN PROTECTMAX - INI ADALAH PRODUK INSURANS**

(Sila baca Dokumen Keterangan Produk ini untuk ringkasan Sun ProtectMax. Sila pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat dalam polisi induk.)

**1. Apakah ciri-ciri produk ini?**

Sun ProtectMax adalah pelan hayat tempoh berkelompok yang memberikan manfaat-manfaat utama dan manfaat-manfaat tambahan dengan perlindungan sehingga umur 70 tahun.

**Manfaat-manfaat utama** memberikan manfaat sekali gus jika berlaku kematian atau hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) atas orang yang diinsuranskan akibat kemalangan dan semua sebab. Sekiranya tiada tuntutan dibuat untuk satu tahun sijil penuh, diskaun 20% akan diberikan ke atas premium untuk tahun sijil yang berikut.

**Manfaat-manfaat tambahan** terdiri daripada yang berikut:

- Pendapatan mingguan akibat kemalangan
- Perbelanjaan perubatan dan pembedahan akibat kemalangan
- Pendapatan hospital harian akibat kemalangan
- Pelindung bil akibat kemalangan
- Penghantaran balik
- Kecurian ragut
- Rompakan ATM
- Patah tulang
- Pembedahan pembedahan
- Yuran perkhidmatan ambulans
- Sambutan meriah
- Pendapatan hospital harian akibat semua sebab
- Kehilangan barang peribadi semasa perjalanan ke luar negara

**2. Apakah perlindungan-perindungan/manfaat-manfaat yang disediakan?**

Anda telah memilih &lt;Pelan manfaat&gt; yang memberi manfaat-manfaat berikut:

Manfaat-manfaat utama	Jumlah yang diinsuranskan (RM)
Kematian akibat semua sebab	<Jumlah yang diinsuranskan>
Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat semua sebab	<Jumlah yang diinsuranskan>
Kematian akibat kemalangan	Tambahan <Jumlah yang diinsuranskan>
TPD akibat kemalangan	Tambahan <Jumlah yang diinsuranskan>
Diskaun tiada tuntutan	Diskaun 20% ke atas premium untuk tahun sijil yang berikut dengan syarat tiada tuntutan pada tahun sebelumnya
Manfaat-manfaat tambahan	Jumlah yang diinsuranskan (RM)
Pendapatan mingguan akibat kemalangan	<SA> setiap minggu
Perbelanjaan perubatan dan pembedahan akibat kemalangan	Pembayaran balik sehingga <SA> setiap tahun sijil
Pendapatan hospital harian akibat kemalangan	<SA> setiap hari
Pelindung bil akibat kemalangan	<SA>
Penghantaran balik	<SA>
Kecurian ragut	<SA> setiap tahun sijil
Rompakan ATM	<SA> setiap tahun sijil
Patah tulang	<SA> setiap tahun sijil
Pembedahan pembedahan	Pembayaran balik sehingga <SA> setiap tahun sijil
Yuran perkhidmatan ambulans	Pembayaran balik sehingga <SA> setiap tahun sijil
Sambutan meriah	<SA> setiap sambutan
Pendapatan hospital harian akibat semua sebab	<SA> setiap hari
Kehilangan barang peribadi semasa perjalanan ke luar negara	Pembayaran balik sehingga <SA> setiap tahun sijil

## Nota-nota:

- Pembaharuan sijil adalah sehingga anda mencapai umur 69 tahun. Walau bagaimanapun, pembaharuan ini tertakluk kepada syarat-syarat yang dinyatakan dalam dokumen polisi induk.
- Perlindungan TPD akan tamat pada ulang tahun bulanan sijil sejeurus selepas hari lahir orang yang diinsuranskan yang ke-65.
- Manfaat pendapatan mingguan akibat kemalangan akan tamat pada ulang tahun bulanan sijil selepas hari jadi orang yang diinsuranskan yang ke-65.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/kontrak yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi Sun Life Malaysia Assurance Berhad atau PIDM ([layari www.pidm.gov.my](http://layari.www.pidm.gov.my)).

**3. Berapakah premium yang harus saya bayar?**

Premium yang harus anda bayar adalah tidak terjamin dan mungkin diubah, seperti yang dijelaskan di bawah soalan 5 "Premium tidak terjamin". Tempoh premium pelan ini akan berterusan sehingga umur 70 tahun.  
Jumlah premium <Kekerapan pembayaran> ialah <Jumlah premium>.

**4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang harus saya bayar?**

Jenis	Jumlah
• Komisen	Rujuk pada lampiran 1: Jadual komisen

**5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ketahui?**

- **Kepentingan pendedahan** - anda dikehendaki mendedahkan kesemua fakta-fakta penting dengan betul seperti keadaan perubatan, pekerjaan, umur atau tarikh lahir dan maklumat lain yang dikehendaki semasa pendaftaran. Jika sijil insurans ini sepenuhnya untuk tujuan peribadi, anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk mendedahkan apa-apa fakta yang anda tahu akan berkaitan terhadap kami dan tidak mengelirukan kami. Kewajipan pendedahan berterusan adalah tugas anda sehingga sijil ini dikeluarkan.
- **Tempoh semakan percuma** - anda boleh membatalkan sijil insurans anda dalam masa 15 hari ia dihantar. Kami akan memulangkan premium penuh yang telah dibayar.
- **Tempoh tenggang** - anda diberi tempoh tenggang selama 60 hari dari tarikh premium patut dibayar. Jika anda tidak membayar premium dalam tempoh tenggang 60 hari dari tarikh premium patut dibayar, sijil insurans anda akan luput dengan serta-merta.
- **Tempoh menunggu (manfaat pendapatan hospital harian akibat semua sebab)** - kelayakan untuk manfaat ini hanya akan bermula 30 hari dari tarikh berkuatkuasa sijil atau tarikh pengembalian semula, yang mana terkemudian, kecuali kemasukan hospital akibat kemalangan.
- **Tempoh menunggu (manfaat sambutan meriah)** - tuntutan sambutan meriah yang pertama mesti selepas tempoh menunggu selama 10 bulan dari tarikh berkuatkuasa sijil dan tuntutan sambutan meriah yang berikutnya mesti selepas tempoh menunggu selama 10 bulan dari tuntutan sambutan meriah yang lalu.
- **Had ke atas manfaat TPD** - jumlah agregat maksimum manfaat TPD yang akan dibayar ke atas orang yang diinsuranskan di bawah sijil ini dan semua polisi atau sijil individu dan berkelompok dengan kami adalah terhad kepada RM2,000,000.
- **Premium tidak terjamin** - premium-premium adalah tidak terjamin dan mungkin akan disemak dari semasa ke semasa. 90 hari notis bertulis lebih awal akan diberikan kepada anda dan penyemakan semula premium akan berkuatkuasa dari ulang tahun sijil berikutnya. Hasil daripada apa-apa pertukaran premium, jumlah komisen akan berubah dengan sewajarnya.
- **Penarikan balik produk** - kami berhak untuk membatalkan manfaat-manfaat tambahan di bawah polisi induk ini jika kami mengambil keputusan untuk menamatkan pengurusan dengan memberi notis bertulis 60 hari lebih awal ke alamat terakhir pemegang polisi induk dan anda yang kami ketahui. Perlindungan manfaat-manfaat tambahan, tertakluk pada premium dalam tempoh tenggang, akan diteruskan sehingga tarikh premium patut dibayar yang akan datang selepas tempoh notis. Pembatalan apa-apa manfaat tambahan, jika ada, tidak akan menjejaskan perlindungan untuk manfaat utama dan perlindungan tersebut akan terus terpakai.
- **Keadaan sedia ada** - bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala yang wujud sebelum tarikh berkuatkuasa sijil atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian, di mana:
  - i. rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah pun didapatkan atau diterima;
  - ii. seseorang biasa dan waras yang mengalami sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala seharusnya telah mendapatkan nasihat ataupun rawatan yang sepatutnya untuk kesihatannya; atau
  - iii. kewujudannya diketahui oleh anda dan/atau orang yang diinsuranskan, sama ada atau tiada rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah pun didapatkan atau diterima.
- **Cukai** - semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barangan dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh sijil akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma sijil untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.
- **Proses tuntutan** - anda boleh memuat turun borang tuntutan dan melihat proses tuntutan di [www.sunlifemalaysia.com](http://www.sunlifemalaysia.com).
- **Penamaan** - anda boleh mencalonkan seorang penama dan memastikan penama anda menyedari pelan insurans yang anda daftar.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dokumen-dokumen polisi induk untuk senarai penuh terma-terma dan syarat-syarat di bawah pelan ini.

**6. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah pelan ini?****Pengecualian-pengecualian manfaat kematian**

Tiada manfaat akan dibayar jika kematian adalah disebabkan oleh:

- bunuh diri (sama ada waras atau tidak waras) dalam tempoh 12 bulan pertama dari tarikh berkuatkuasa sijil insurans atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian; atau
- keadaan sedia ada dalam tempoh 12 bulan pertama dari tarikh berkuatkuasa sijil insurans atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian.

Dalam kes ini, sijil akan ditamatkan dan jumlah premium yang dibayar akan dikembalikan.

**Pengecualian-pengecualian manfaat TPD**

Tiada manfaat akan dibayar jika TPD adalah disebabkan oleh mana-mana yang berikut:

- keadaan sedia ada dalam tempoh 12 bulan dari tarikh berkuatkuasa sijil atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian;
- AIDS atau HIV;
- penyalahgunaan dadah atau alkohol;
- melanggar undang-undang;
- perjalanan udara selain dari penerbangan komersial;
- penyertaan dalam sebarang sukan atau hobi atau aktiviti yang berbahaya, seperti sebarang bentuk perlumbaan, aktiviti udara, terjunan bungee, memanjat batu atau aktiviti di dalam air;
- berkhidmat secara aktif dalam tentera laut, tentera darat, tentera udara, perkhidmatan berkaitan kebakaran dan polis;
- kecederaan ke atas diri sendiri atau bunuh diri, semasa waras atau tidak waras; atau
- peperangan, mogok, rusuhan, kekacauan awam.

**Pengecualian-pengecualian manfaat kemalangan**

Tiada manfaat akan dibayar jika kejadian kemalangan yang dilindungi disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian, oleh mana-mana satu kejadian yang berikut:

- bunuh diri atau kecederaan ke atas diri sendiri, semasa waras atau tidak waras;
- penyalahgunaan dadah atau alkohol;
- perang, keganasan;
- sukan berbahaya;
- sukan profesional;
- berkhidmat secara aktif dalam tentera atau organisasi penguatkuasaan undang-undang;
- penyakit, kehamilan, kelahiran anak atau keracunan makanan;
- kecacatan fizikal atau mental yang sedia ada;
- perjalanan udara selain dari penerbangan komersial;
- hernia, AIDS, ARC atau keadaan sedia ada;
- virus, parasit atau jangkitan bakteria; atau
- pendedahan dari sebarang bahan radiasi dari sebarang sumber.

**Pengecualian-pengecualian manfaat pendapatan hospital harian akibat semua sebab**

Tiada manfaat akan dibayar jika kemasukan hospital disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian, oleh mana-mana satu kejadian yang berikut:

- bunuh diri, sebarang percubaan membunuh diri atau mencederakan diri sendiri (sama ada waras atau tidak waras);
- penyalahgunaan dadah atau alkohol;
- perbuatan jenayah, pelanggaran undang-undang;
- perang, mogok, rusuhan, rusuhan awam;
- kelahiran anak, kehamilan dan komplikasi yang berkaitan;
- kemasukan hospital yang bertujuan terutamanya untuk penyiasatan;
- penyakit tertentu;
- AIDS atau HIV;
- penyertaan dalam sebarang sukan atau hobi atau aktiviti yang berbahaya seperti sebarang bentuk perlumbaan, aktiviti udara, terjunan bungee, memanjat batu atau aktiviti di dalam air;
- sebarang keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku dalam tempoh menunggu, kecuali kemasukan hospital akibat kemalangan;
- keadaan sedia ada;
- keabnormalan kongenital;
- rawatan pergigian atau pembedahan oral;
- sukan profesional;
- pembedahan kosmetik atau plastik;
- sakit jiwa, gangguan mental atau saraf;
- pertukaran jantina; atau
- pendedahan dari sebarang bahan radiasi dari sebarang sumber.

**Pengecualian-pengecualian manfaat kehilangan barang peribadi semasa perjalanan ke luar negara**

Tiada manfaat akan dibayar jika kehilangan disebabkan secara langsung atau tidak langsung, keseluruhan atau sebahagian, oleh mana-mana satu kejadian yang berikut:

- nilai penggantian sebarang benda adalah melebihi harga belian asal;
- kehilangan atau kecurian yang tidak dilaporkan kepada pihak polis dalam masa 24 jam;
- kerugian yang tidak disokong oleh bukti pemilikan, nilai dan umur;



- berkaitan dengan kehilangan atau kecurian bagasi, peralatan golf, wang tunai, atau barang-barang berharga yang lain;
- barang-barang berharga, peralatan komputer peribadi yang diangkut dalam pemegang kargo pembawa;
- kehilangan atau kecurian barang-barang yang tertinggal dalam mana-mana bilik hotel;
- kehilangan atau kecurian kapal air atau basikal; atau
- barang peribadi yang dihantar tanpa disertai oleh sesiapa atau di bawah kontrak pengangkutan.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dokumen-dokumen polisi induk untuk maklumat lanjut mengenai pengecualian-pengecualian.

**7. Bolehkah saya menyerahkan sijil saya?**

Membeli pelan insurans hayat adalah satu komitmen kewangan jangka panjang. Anda boleh menyerahkan sijil anda dengan memberi notis bertulis kepada kami dan perlindungan anda akan tamat pada tarikh premium patut dibayar yang berikutnya. Disebabkan sijil ini tidak memperoleh nilai tunai, tiada nilai tunai akan dibayar apabila diserahkan.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan ke atas butiran hubungan/peribadi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan ke atas butiran hubungan anda untuk memastikan semua urusan komunikasi dapat disampaikan kepada anda dalam masa yang sepatutnya.

**9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai insurans hayat, sila rujuk kepada buku kecil *insuranceinfo* mengenai 'Insurans Hayat', yang terdapat di Sun Life Malaysia. Untuk maklumat lanjut tentang prosedur tuntutan, sila layari laman web Sun Life Malaysia di <https://www.sunlifemalaysia.com/client-care/make-a-claim>.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**Sun Life Malaysia Assurance Berhad**

Nombor Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)

Aras 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Atau, anda boleh menghubungi talian **Khidmat Pelanggan Careline di 1300-88-5055**, kemukakan pertanyaan secara online melalui [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com), emel kepada kami di [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com), atau faks kepada kami di **(603) 2698 7035**.

**10. Jenis pelan lain yang serupa yang sedia ada.**

Sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Careline kami untuk jenis pelan lain yang serupa yang sedia ada.

**NOTA PENTING:**

**MEMBELI PELAN INSURANS HAYAT ADALAH KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA MESTI MEMILIH JENIS PELAN YANG MEMENUHI KEPERLUAN PERIBADI ANDA DENGAN SEBAIKNYA. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI DOKUMEN INSURANS ATAU TERUS MENGHUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang disediakan di dalam dokumen keterangan produk ini adalah sah pada **<TarikhCetak>**. Pelan ini diunderait oleh Sun Life Malaysia Assurance Berhad **<Nombor Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)>**, penanggung insurans yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia dan berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Sun Life Malaysia Assurance Berhad adalah ahli Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). Sebagai ahli PIDM, sesetengah manfaat yang diinsuranskan di bawah polisi-polisi/sijil-sijil insurans yang ditawarkan oleh Sun Life Malaysia Assurance Berhad adalah dilindungi oleh PIDM untuk kehilangan sebahagian atau keseluruhan manfaat-manfaat insurans tersebut, sekiranya berlaku kegagalan ahli syarikat insurans. Untuk maklumat lanjut berkenaan had perlindungan dan skop perlindungan, sila layari web PIDM (<https://www.pidm.gov.my>) atau hubungi talian bebas tol PIDM di 1-800-88-1266.



**Sun Life Malaysia Assurance Berhad**  
 Registration Number: 199001005930 (197499-U)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur  
 Telephone: (603) 2612 3600 wecare@sunlifemalaysia.com  
 Client Careline: 1300-88-5055 sunlifemalaysia.com

Lampiran 1: Jadual komisen

Tahun sijil	Komisen							
	Manfaat-manfaat utama				Manfaat-manfaat tambahan			
	Premium setahun (RM)	Peratusan daripada premium yang dibayar untuk komisen (%)	Amaun sebenar (RM)	Premium setahun (RM)	Peratusan daripada premium yang dibayar untuk komisen (%)	Amaun sebenar (RM)	Premium setahun (RM)	Jumlah komisen yang dibayar (RM)
1	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>	
2	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>	
3	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>	
4	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>	
5	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>	
6	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>	
Seterusnya	<MB_AP>	<a>	<MB_AP*a>	<AB_AP>	<b>	<AB_AP*b>	<MB_AP*a+AB_AP*b>	

Nota: Pihak perantara juga mungkin layak untuk memperolehi bonus produksi untuk manfaat-manfaat utama semasa tahun pertama sijil dengan syarat bahawa pihak perantara memenuhi kriteria kelayakan yang ditetapkan oleh kami.