



SUN LIFE MALAYSIA ASSURANCE BERHAD
CERTIFICATE OF INSURANCE / *SIJIL INSURANS*
GROUP TERM LIFE

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/contract is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System (TIPS) Brochure or contact Sun Life Malaysia Assurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my). / *Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/polisi yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi Sun Life Malaysia Assurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).*

CERTIFICATE OF INSURANCE / SIJIL INSURANS

Details of master policy / *Butiran-butiran polisi induk*

Master policy holder /
Pemegang polisi induk : CIMB Bank

Master policy no. /
No. polisi induk : GTLCIMB1124

Master policy holder's address /
Alamat pemegang polisi induk : CIMB Bank Berhad
17th Floor Menara CIMB, No 1 Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur
Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Plan / *Pelan* : Group Term Life

Benefit table/ Jadual manfaat

Plan A /Pelan A

For Group Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA 2015)/ Group Mortgage Reducing Term Assurance – Business Loan (MRTA 2015- Business Loan) and/or Group Mortgage Level Term Assurance (MLTA 2015)/ *Untuk Group Mortgage Reducing Term Assurance (MRTA 2015)/ Group Mortgage Reducing Term Assurance – Business Loan (MRTA 2015- Business Loan) dan/atau Group Mortgage Level Term Assurance (MLTA 2015):*

Sum assured within RM10,000 and RM100,000 / *Jumlah yang diinsuranskan antara RM10,000 dan RM100,000*

Benefits / Manfaat-manfaat	Sum assured / Jumlah yang diinsuranskan (RM)
Death (all causes, subject to exclusions) / <i>Kematian (semua punca, tertakluk kepada pengecualian-pengecualian)</i>	5,000
Total and permanent disability (TPD) (all causes, subject to exclusions) / <i>Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) (semua punca, tertakluk kepada pengecualian-pengecualian)</i>	5,000
Accidental death and dismemberment / <i>Accidental death and dismemberment</i>	15,000

CERTIFICATE INFORMATION STATEMENT

This certificate information statement provides a summary of the main features of your plan, from Sun Life Malaysia Assurance Berhad (referred to as “our”, “us” or “we”) for information purposes. This certificate information statement does not constitute a policy of insurance. It is very important that you, as a life assured, to read through and fully understand the information contained. Please refer to the master policy for the exact terms, conditions and exclusions. You can also view and download a copy of the master policy from our website at sunlifemalaysia.com.

1. Master policy holder

Master policy holder, as stated in the certificate of insurance, is the organisation or institution named as the master policy holder in the master policy schedule.

2. Proof of age

Proof of age at the time of inception or prior to payment of benefit under the certificate is necessary. Your certificate document(s) state whether your age has been admitted. If it has not been admitted, we encourage you to submit a photocopy of your NRIC, passport or birth certificate to us immediately as a proof of age for our record.

3. Premium payment

Not applicable.

4. Facility for paying premium

Not applicable.

5. Benefits

Death	Subject to the general conditions of the master policy, while this certificate of insurance is in force, should we receive satisfactory proof of death of the life assured and upon the approval of the claim, we will pay the sum assured as at the date of death for the death benefit.
Total and permanent disability (TPD)	<p>This benefit applies only if the life assured suffers from TPD as defined below, while this certificate of insurance is in force, and the TPD begins on or after the certificate commencement date.</p> <p>Subject to the general conditions of the master policy, while this certificate of insurance is in force, should we receive satisfactory proof that the life assured has suffered from TPD and upon the approval of the claim, we will pay the sum assured as at the date the TPD begins for the TPD benefit.</p> <p>If the life assured dies between the commencement date of the TPD coverage and the approval date of the TPD claim, the death benefit would become payable while the TPD benefit would not be paid.</p> <p>The maximum aggregate amount of the TPD benefit payable on each life assured under this certificate and all other individual and group contracts or certificates issued by us shall not exceed RM2,000,000.</p> <p>The TPD coverage will cease on the certificate monthly anniversary immediately following the life assured’s 65th birthday.</p> <p>If the amount of the TPD benefit payable is less than the sum assured for the death benefit, as at the date the TPD begins, we will pay the TPD benefit and the insurance coverage on the death benefit will continue. We will reduce the</p>

	<p>sum assured for all future durations. This will apply from the date the TPD begins.</p> <p><u>Definition of TPD if you are working or operating your own business</u> If you are between the age of 18 and 65, working for money or operating your own business, you would be totally and permanently disabled if you are totally and permanently unable to do any work, occupation or profession to earn any wages, compensation or profit. The disability must last for at least 6 consecutive months from the date of diagnosis.</p> <p><u>Definition of TPD if you are unemployed or not operating your own business</u> If you are between the age of 18 and 65, and at the time of suffering the disability, and are not in paid work or operating your own business or are a housewife, we consider TPD to be the inability to carry out at least 3 out of the 6 activities of daily living (as shown below) without the help of another person. The disability must last for at least 6 consecutive months from the date of diagnosis.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Transfer – Getting in and out of a chair without requiring physical assistance; b) Mobility – The ability to move from room to room without requiring any physical assistance; c) Contenance – The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene; d) Dressing – Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person; e) Bathing/washing – The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means; or f) Eating – All tasks of getting food into the body once it has been prepared. <p>TPD will also include the occurrence of any of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Total and permanent loss of sight of both eyes; b) Loss of severance by 2 limbs at or above the wrist or ankle; c) Total and permanent loss of sight of 1 eye and loss of severance by 1 limb at or above the wrist or ankle; or d) Permanent total paralysis. <p>2 of our medical examiners must be satisfied that the life assured's disability meets the definition of TPD.</p>
<p>Accidental death and dismemberment benefit</p>	<p>Accidental death benefit</p> <p>Subject to the general conditions of the master policy, while this certificate of insurance is in force, should we receive satisfactory proof of death of the life assured due to accident and upon the approval of the claim, we will pay the sum assured as at the date of death. This benefit is payable on top of the payment of the death benefit.</p>

	<p><u>Accidental dismemberment benefit</u></p> <p>a) Subject to the general conditions of the master policy, while this certificate of insurance is in force, in the event the life assured sustains an accidental injury and such injury results directly and independently of any other cause(s) in dismemberment of the life assured as described in the schedule of benefits or in any endorsement which changes the sum assured as shown in this certificate of insurance, the life assured must provide us the proof of injury by submitting the form provided by us within 6 months of the accident causing the injury and the life assured must give us an advance written notice of the injury within 30 days from the date of accident and we shall pay compensation according to the schedule of indemnity in Appendix A.</p> <p>b) The benefit payable shall not be more than 100% of the sum assured for the injuries arising from the same cause. The benefit payable for any subsequent claim made under this certificate of insurance in respect of the same or related disablement will be reduced by an amount already paid under this certificate of insurance.</p> <p>c) The benefit payable for an accident or accidents during one policy period shall not exceed 100% of the sum assured.</p> <p>d) Where we have paid prior claim(s) for dismemberment under this benefit, the amount payable for accidental death claims shall less of the amounts already paid.</p> <p>e) Where we have paid a prior claim on any part of the body, there will be no payment for a subsequent claim for the same part of the body.</p> <p>An additional 100% sum assured will be payable upon death of the life assured if the accidental death occurred :</p> <p>a) while the life assured was travelling in a public conveyance other than a taxi, hired car or an aircraft;</p> <p>b) while the life assured was in an elevator; or</p> <p>c) in consequence of the burning of any theatre, cinema, institutions of learning, offices or business premises (other than factories, oil refineries and shipyards), where the life assured was at the commencement of the fire.</p> <p>d) Where we have paid prior claim(s) for accidental dismemberment benefit under this certificate of insurance, the amount payable for accidental death claims shall be less of the amounts already paid.</p>
--	--

6. Exclusions

Death	We will not pay any benefit if the death is due to suicide (while sane or insane) or a pre-existing condition (PEC) within 12 months from the certificate
--------------	---

	<p>commencement date. In this case, this certificate will be terminated.</p> <p>This exclusion shall not be applicable after the first year of cover.</p>
Total and permanent disability (TPD)	<p>We will not pay any benefit if TPD is as a result of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power; b) Entering, operating or servicing, ascending or descending from or with any aerial device or conveyance except while the life assured is in an aircraft operated by a commercial passenger airline on a regular schedule passenger trip over its established passenger route; c) Being under the influence of intoxicating liquor, intoxicating substance, any narcotic or drugs; d) Attempted suicide (while sane or insane), immorality or intentional self-injury; e) Involvement in a breach of law (unless as an innocent party) or membership of an illegal organisation; f) Acquired Immuno-deficiency Syndrome (AIDS), AIDS-related complications, infection by Human Immunodeficiency Virus (HIV), except for AIDS due to blood transfusions; g) Participation in any hazardous sports or pastime, including but not limited to aerial activity, rock climbing or mountaineering, underwater activities, racing of any type other than on foot, etc.; or h) Pre-existing condition (PEC) within the 12 months from the certificate commencement date. This PEC exclusion shall not be applicable after the first year of cover.
Accidental death and dismemberment benefit	<p>The accidental death and dismemberment benefit will not be payable if the injury or losses shown under the schedule of benefits and double indemnity benefits are caused or accelerated by:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) attempted suicide (while sane or insane), immorality or intentional self-injury; b) bodily infirmity, or mental or functional disorder, or illness or disease of any kind, or any infection other than an infection occurring simultaneously with and in consequence of a cut or wound of an accidental injury; c) childbirth, pregnancy and complications thereof; d) being under the influence of intoxicating liquor, intoxicating substance, any narcotic or drugs; e) war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to

	<p>an uprising, military or usurped power;</p> <p>f) active duty in any navy, army, air force, military, fire service, civil defense, police or law enforcement organisation;</p> <p>g) participation in any hazardous sports or pastime, including but not limited to aerial activity, rock climbing or mountaineering, underwater activities, racing of any type other than on foot;</p> <p>h) entering, operating or servicing, ascending or descending from or with any aerial device or conveyance except while the life assured is in an aircraft operated by a commercial passenger airline on a regular schedule passenger trip over its established passenger route; or</p> <p>i) involvement in a breach of law (unless as an innocent party) or membership of an illegal organisation.</p>
--	---

Pre-existing condition means any injury, illness, condition or symptom that existed during the 12 months prior to the certificate commencement date, for which:

- a) treatment, medication, advice or diagnosis has been sought or received;
- b) an ordinary and prudent person with such injury, illness, condition or symptom would have sought advice or treatment in connection with his/her health; or
- c) the life assured knew existed, whether or not treatment, medication, advice or diagnosis was sought or received.

7. Termination of this insurance coverage

The insurance coverage will be terminated with immediate effect on the occurrence of the following events:

- a) Upon death of the life assured;
- b) Upon payment of the TPD benefit on the life assured, if it is equal to the sum assured for the death benefit. In case the TPD benefit payable is less than the sum assured for the death benefit, this certificate of insurance will not be terminated and will be continued for the remaining death benefit coverage;
- c) Upon the life assured ceases to be eligible under this certificate of insurance;
- d) Upon surrender of this certificate of insurance;
- e) Upon cancellation of this certificate of insurance; or
- f) Upon the benefit end date of this certificate of insurance as notified by us.

8. Claim procedure

a) Death claim

The master policy holder will notify us upon occurrence of death immediately and furnish us with all information necessary to determine whether the benefit is payable, at no expense to us, within a period of 30 days from the date of death.

Document requirements:

- Duly completed death claim form;
- Certified true copy of the deceased's death certificate;
- Certified true copy of the burial permit (if any);
- Duly completed medical report on the death claim. For certain cases, we may request the doctor to fill in the form for extra information;
- Certified true copy of the deceased's NRIC/birth certificate;
- Original certificate of insurance. If original certificate of insurance cannot be located, please complete indemnity form for loss/non-receipt of policy/contract/certificate document;
- Certified true copy of the claimant's NRIC/birth certificate/passport;
- Certified true copy of the claimant's bank passbook/statement; and
- Any other documents, if required by us.

Additional documents required for accidental death:

- Certified true copy of the police report
- Certified true copy of the post mortem report/autopsy report; and
- Newspaper cutting (if any).

Additional documents required for overseas death:

- Import/Export permit certificate;
- Copy of the death certificate in foreign language (must be translated in English and authenticated by the Malaysian Embassy in that particular country or the respective embassy in Malaysia); and
- Letter of confirmation of death by the National Registration Department (JPN).

b) Total and permanent disability (TPD) claim

Advance written notice of injury or sickness for which a claim will be submitted must be given directly to any branches of the master policy holder within 30 days after the date of occurrence of such disability. Failure to give notice within such time will not invalidate any claim if it will be shown not to have been reasonably possible to give such notice and that notice was given as soon as reasonably possible.

Document requirements:

- Duly completed TPD claim form;
- Duly completed medical attendance's report on the TPD claim after 6 months from the disability date;
- Certified true copy of the SOCSO's report;
- Copy of termination letter from the employer to the claimant;
- Photograph depicting the physical medical condition of the claimant;
- Copy of all relevant investigation results, hospital reports, CT/MRI Scan, X-ray report, etc.;
- Copy of the claimant's NRIC/birth certificate/passport;
- Certified true copy of the claimant's bank passbook/statement;
- Original certificate of insurance. If the original certificate of insurance cannot be located, please complete indemnity form for loss/non-receipt of policy/contract/certificate document;
- Certified true copy of the police report (if disability was caused by accident);
- Newspaper cutting (if disability was caused by accident); and
- Any other documents, if required by us.

9. Free look period

You may cancel your certificate by giving the master policy holder written notice within 15 calendar days from the date of delivery of the certificate. Upon receiving the cancellation notice of the certificate, you will no longer have the insurance coverage.

10. Change of address

If you or your nominee(s) change address, please inform us immediately. This is to ensure that you and your nominees will receive all correspondence in a timely manner.

11. Change of certificate

We reserve the right to amend the terms and provision of this certificate in order to comply with Malaysian laws and regulations. We will provide prior written notice by ordinary post to your last known address in our records or other alternative modes of communication.

Your request for any alteration or endorsement to this certificate will not be valid unless authorized by us and such approval is endorsed on this certificate.

12. Client service and complaint unit

Should you need more information regarding the terms and conditions of your certificate of insurance or if you are not satisfied with our decision with regard to your claim and wish to lodge a complaint, please contact our authorised representative. Any writing or communication to us shall be addressed to:

Sun Life Malaysia Assurance Berhad
Registration Number: 199001005930 (197499-U)
Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman
50100 Kuala Lumpur

Alternatively, you may contact our Client Careline at **1300-88-5055**.

13. Ombudsman for Financial Services and Bank Negara Malaysia

The Ombudsman for Financial Services and the Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) are set up to offer consumer protection to certificate owners, and to resolve disputes over claims settlement between us and certificate owners. In the event of any dispute over claims settlement, you may write to the following addresses:

Ombudsman for Financial Services

Chief Executive Officer
Level 14, Main Block
Menara Insurance Malaysia
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2272 2811
Fax: (03) 2272 1577
<http://www ofs.org.my>
Email: enquiry@ofs.org.my

Bank Negara Malaysia

Pengarah
Jabatan LINK & Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1300-88-5465
Fax: (03) 2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

Appendix A – Schedule of indemnity

Scale of indemnities	Percentage of sum assured (%)
<u>Head</u>	
a) Total loss of sight of both eyes	100
b) Loss of sight of 1 eye	50
c) Loss of sight, except the perception of light	50
d) Complete and permanent deafness of	
- both ears	100
- 1 ear	30
<u>Upper limbs</u>	
a) Total paralysis of upper limb	100
b) Loss of 1 arm or 1 hand	100
c) Thumb	
- Total loss	15
- Total ankylosis	15
- Partial loss (ungual phalanx)	5
d) Forefinger	
- Total loss	10
- Loss of 2 phalanges	8
- Loss of ungual phalanx	3
e) Loss of thumb and forefinger	25
f) Loss of thumb and a finger other than forefinger	20
g) Loss of 2 fingers other than thumb and forefinger	8
h) Loss of 3 fingers other than thumb and forefinger	15
i) Loss of 4 fingers and including thumb	40
j) Loss of 4 fingers excluding thumb	35
k) Loss of median finger	8
l) Loss of a finger other than thumb, forefinger or median	3
<u>Lower limbs</u>	
a) Total paralysis of lower limb	100
b) Loss of thigh	
- Upper half	100
- Lower half and leg	100
c) Foot	

- Total loss (tibio-tarsal disarticulation)	45
- Sub-ankle-bone disarticulation	40
- Medio-tarsal disarticulation	35
- Tarso-metatarsal disarticulation	30
d) Toe	
- Total loss of all toes	25
- Loss of 4 toes including big toe	20
- Loss of 4 toes	10
- Anchylosis of big toe	10
- Loss of 2 toes	5
- Loss of 1 toe other than big toe	3

Where injury is not specified, we shall adopt a percentage of disablement which is consistent with the above scale. Our liability in respect of an accident or accidents shall not exceed 100% of the sum assured as shown in this certificate of insurance.

PENYATA MAKLUMAT SIJIL

Penyata maklumat sijil ini menyediakan ringkasan ciri-ciri utama pelan anda dari Sun Life Malaysia Assurance Berhad (dirujuk sebagai “kita” atau “kami”) untuk tujuan memberi maklumat. Penyata maklumat sijil ini tidak akan membentuk polisi insurans. Adalah amat penting bagi anda sebagai orang yang diinsuranskan untuk membaca dan memahami sepenuhnya maklumat yang terkandung. Sila rujuk kepada polisi induk untuk terma-terma, syarat-syarat dan pengecualian-pengecualian yang menyeluruh. Anda juga boleh mendapat dan muat turun satu salinan polisi induk dari laman web kami di sunlifemalaysia.com.

1. Pemegang polisi induk

Pemegang polisi induk, seperti yang tertera di dalam sijil insurans adalah organisasi atau institusi yang dinamakan sebagai pemegang polisi induk dalam jadual polisi induk.

2. Bukti umur

Bukti umur ketika kemasukan atau sebelum bayaran manfaat-manfaat di bawah sijil ini adalah diperlukan. Dokumen (dokumen-dokumen) sijil anda menyatakan sama ada umur anda telah diakui. Sekiranya ia belum diakui, kami menggalakkan anda supaya menyerahkan salinan kad pengenalan, pasport atau sijil kelahiran kepada kami dengan secepat mungkin sebagai bukti umur untuk rekod kami.

3. Bayaran premium

Tidak berkeñaan

4. Kemudahan untuk membayar premium

Tidak berkeñaan

5. Manfaat-manfaat

Kematian	Tertakluk kepada peruntukan-peruntukan am polisi induk, sewaktu sijil insurans ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang diinsuranskan dan selepas tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah yang diinsuranskan pada tarikh kematian untuk manfaat kematian.
Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	<p>Manfaat ini hanya akan berkuatkuasa jika orang yang diinsuranskan mengalami TPD sebagaimana ditakrifkan di bawah, sewaktu sijil insurans ini berkuatkuasa, dan TPD bermula pada atau selepas tarikh permulaan sijil.</p> <p>Tertakluk kepada peruntukan-peruntukan am polisi induk, sewaktu sijil insurans ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang diinsuranskan mengalami TPD dan selepas tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah yang diinsuranskan pada tarikh TPD bermula untuk manfaat TPD.</p> <p>Jika jumlah yang diinsuranskan untuk manfaat TPD adalah kurang daripada jumlah yang diinsuranskan yang berkurangan untuk manfaat kematian, manfaat TPD yang dibayar akan terhad kepada jumlah yang diinsuranskan untuk manfaat TPD.</p> <p>Jumlah agregat maksimum manfaat TPD yang dibayar ke atas setiap orang yang diinsuranskan di bawah sijil ini dan termasuk semua polisi atau sijil individu dan</p>

	<p>berkelompok lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.</p> <p>Perlindungan TPD akan tamat pada ulangtahun bulanan sijil sejeurus selepas hari lahir ke-65 orang yang diinsuranskan.</p> <p>Sekiranya jumlah manfaat TPD yang dibayar adalah kurang daripada jumlah yang diinsuranskan untuk manfaat kematian, pada tarikh TPD bermula, kami akan membayar manfaat TPD daripada dana tabarru' peserta dan perlindungan insurance atas manfaat kematian akan diteruskan. Kami akan mengurangkan jumlah yang diinsuranskan sepanjang tempoh masa hadapan. Pengurangan perlindungan insurance akan berkuatkuasa dari tarikh TPD bermula</p> <p><u>Definisi TPD jika anda bekerja atau mengendalikan perniagaan sendiri</u> Jika anda berumur antara 18 dan 65 tahun, bekerja untuk mendapat gaji atau mengendalikan perniagaan sendiri, anda akan diisytiharkan mengalami ketidakupayaan yang menyeluruh dan kekal sekiranya anda mengalami hilang upaya secara menyeluruh dan kekal dan tidak mampu melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan sebarang gaji, pampasan atau keuntungan. Ketidakupayaan mesti berlanjutan sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut dari tarikh diagnosis.</p> <p><u>Definisi TPD jika anda tidak bekerja atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri</u> Jika anda berumur antara 18 dan 65 tahun, dan tidak bekerja untuk mendapat gaji atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri atau merupakan seorang suri rumah sewaktu mengalami hilang upaya, kami mempertimbangkan TPD sebagai tidak mampu untuk menjalani sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian (seperti yang ditunjukkan di bawah) tanpa bantuan orang lain. Hilang upaya ini mesti berlanjutan sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Pemindahan – Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal; b) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal; c) Perihal mengawal - Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri; d) Pemakaian - Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain; e) Mandi/Membersihkan diri - Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau f) Makan - Kesemua tugas untuk memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan. <p>TPD juga termasuk berlakunya mana-mana yang berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> e) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua mata;
--	---

	<p>f) Kehilangan 2 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau kaki yang disebabkan oleh pemutusan;</p> <p>g) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada 1 mata dan kehilangan 1 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau kaki yang disebabkan oleh pemutusan; atau</p> <p>h) Lumpuh secara menyeluruh dan kekal.</p> <p>2 daripada pemeriksa perubatan kami mestilah berpuas hati bahawa hilang upaya orang yang diinsuranskan telah memenuhi takrifan TPD.</p>
<p>Manfaat accidental death and dismemberment</p>	<p><u>Manfaat kematian akibat kemalangan</u></p> <p>Tertakluk kepada peruntukan-peruntukan am polisi induk, sewaktu sijil insurans ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuktamad mengenai kematian orang yang diinsuranskan yang disebabkan oleh kemalangan dan selepas tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah yang diinsuranskan pada tarikh kematian untuk manfaat kematian. Manfaat ini akan dibayar sebagai tambahan ke atas manfaat kematian.</p> <p><u>Manfaat hilang upaya akibat kemalangan</u></p> <p>a) Tertakluk kepada peruntukan am, sewaktu sijil insurans berkuatkuasa, jika orang yang diinsuranskan mengalami kecederaan akibat kemalangan dan kecederaan itu adalah disebabkan secara langsung dan berasingan daripada sebarang punca lain kepada hilang upaya orang yang diinsuranskan seperti yang dinyatakan di dalam jadual manfaat atau dalam sebarang endorsemen yang mengubah jumlah yang diinsuranskan seperti yang tertera dalam sijil insurans, orang yang diinsuranskan perlu menyediakan bukti kecederaan kepada kami dengan mengemukakan borang yang disediakan oleh kami dalam masa 6 bulan dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan dan orang yang diinsuranskan perlu memberi pendahuluan notis kecederaan bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari dari tarikh kemalangan dan kami akan membayar pampasan mengikut jadual indemniti di dalam klausa 8 daripada dana tabarru' peserta.</p> <p>b) Manfaat yang dibayar tidak akan melebihi 100% daripada jumlah yang diinsuranskan untuk kecederaan yang disebabkan oleh punca yang sama. Tuntutan seterusnya yang dibuat di bawah sijil insurans ini berkenaan dengan hilang upaya yang sama atau berkaitan, manfaat yang perlu dibayar akan berkurangan mengikut amaun yang telah dibayar di bawah sijil insurans ini.</p> <p>c) Manfaat yang perlu dibayar untuk kemalangan dalam satu tempoh polisi, manfaat yang dibayar tidak akan melebihi 100% daripada jumlah yang diinsuranskan.</p> <p>d) Apabila kami telah membayar tuntutan terlebih dahulu untuk manfaat hilang upaya di bawah manfaat ini, amaun yang perlu dibayar untuk tuntutan kematian akibat kemalangan akan ditolak daripada jumlah yang telah dibayar.</p>

	<p>e) Di mana kami telah membayar tuntutan terlebih dahulu untuk mana-mana bahagian badan, tiada bayaran bagi tuntutan seterusnya untuk bahagian badan yang sama.</p> <p>100% tambahan jumlah yang diinsuranskan akan dibayar apabila orang yang diinsuranskan meninggal dunia sekiranya kematian akibat kemalangan berlaku:</p> <p>a) sewaktu orang yang diinsuranskan perjalanan dalam pengangkutan awam selain daripada teksi, kereta sewa atau kapal terbang;</p> <p>b) sewaktu orang yang diinsuranskan di dalam lif; atau</p> <p>c) akibat daripada pembakaran mana-mana teater, panggung wayang, institusi pengajian, pejabat atau premis perniagaan (selain daripada kilang-kilang, kilang penapis minyak dan limbungan), di mana orang yang diinsuranskan berada di permulaan api.</p> <p>d) Apabila kami telah membayar tuntutan terlebih dahulu untuk manfaat hilang upaya akibat kemalangan di bawah sijil ini, amaun yang perlu dibayar untuk tuntutan kematian akibat kemalangan akan ditolak daripada jumlah yang telah dibayar.</p>
--	---

6. Pengecualian-pengecualian

Kematian	<p>Kami tidak akan membayar sebarang manfaat sekiranya kematian adalah disebabkan oleh bunuh diri (sama ada waras atau tidak waras) atau keadaan sedia ada dalam masa 12 bulan dari tarikh permulaan sijil. Dalam kes ini, sijil akan ditamatkan.</p> <p>Pengecualian ini tidak akan berkuatkuasa selepas tahun perlindungan pertama.</p>
Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	<p>Kami tidak akan membayar manfaat sekiranya TPD adalah disebabkan oleh yang berikut:</p> <p>a) Peperangan, serangan, tindakan permusuhan asing, pertempuran atau operasi semacam peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, perang persaudaraan, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kekacauan awam yang mengandaikan pembahagian atau membawa kepada kebangkitan, ketenteraan atau rampasan kuasa.</p> <p>b) Memasuki, mengendali atau menyelenggara, naik atau turun dari atau dengan menggunakan apa-apa peranti atau pengangkutan udara melainkan ketika orang yang diinsuranskan berada dalam sesebuah pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan penumpang komersial yang dalam perjalanan tetap berjadual membawa penumpang menggunakan laluan penumpangnya yang telah ditetapkan;</p> <p>c) Berada di bawah pengaruh disebabkan oleh minuman keras, bahan yang memabukkan, sebarang narkotik atau dadah;</p> <p>d) Percubaan membunuh diri (semasa waras atau tidak waras), perbuatan tidak bermoral atau kecederaan sengaja ke atas diri sendiri;</p> <p>e) Terlibat dalam pelanggaran undang-undang (kecuali sebagai pihak yang</p>

	<p>tidak bersalah) atau menjadi ahli mana-mana organisasi haram;</p> <p>f) Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), komplikasi yang berkaitan dengan AIDS, atau jangkitan oleh Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV), kecuali AIDS yang disebabkan oleh pemindahan darah;</p> <p>g) Penyertaan dalam sebarang sukan atau hobi atau aktiviti yang berbahaya, termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti udara, terjun lelabah, memanjat batu atay mendaki gunung, aktiviti dalam air, atau sebarang bentuk perlumbaan kecuali perlumbaan kaki;</p> <p>h) Keadaan sedia ada (PEC) dalam masa 12 bulan dari tarikh permulaan sijil. Pengecualian PEC ini tidak akan berkuatkuasa selepas tahun perlindungan pertama.</p>
<p>Manfaat accidental death and dismemberment</p>	<p>Manfaat kematian dan hilang keupayaan akibat kemalangan kumpulan (GADD) tidak akan dibayar jika kecederaan atau kehilangan yang tertera di bawah jadual manfaat dan manfaat indemniti berganda disebabkan atau dipercepatkan oleh:</p> <p>a) percubaan membunuh diri (semasa waras atau tidak waras), perbuatan tidak bermoral atau kecederaan sengaja ke atas diri sendiri;</p> <p>b) ketidakupayaan badan, atau gangguan mental atau fungsi, atau apa-apa jenis kesakitan atau penyakit daripada, atau sebarang jangkitan selain daripada jangkitan yang berlaku serentak dan akibat luka atau kecederaan akibat kemalangan;</p> <p>c) bersalin, kehamilan dan komplikasi dengannya;</p> <p>d) berada di bawah pengaruh disebabkan oleh minuman keras, bahan yang memabukkan, sebarang narkotik atau dadah;</p> <p>e) peperangan, serangan, tindakan permusuhan asing, pertempuran atau operasi semacam peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), perang persaudaraan, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kekacauan awam yang mengandaikan pembahagian atau membawa kepada kebangkitan, ketenteraan atau rampasan kuasa;</p> <p>f) berkhidmat secara aktif dalam mana-mana tentera laut, tentera darat, tentera udara, pasukan ketenteraan, perkhidmatan berkaitan kebakaran, pertahanan awam, polis atau organisasi penguatkuasaan undang-undang;</p> <p>g) Penyertaan dalam sebarang sukan atau hobi yang berbahaya, termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti udara, memanjat batu atau mendaki gunung, aktiviti di dalam air, sebarang bentuk perlumbaan kecuali perlumbaan kaki;</p> <p>h) memasuki, mengendali atau menyelenggara, naik atau turun dari atau dengan menggunakan apa-apa peranti atau pengangkutan udara melainkan ketika orang yang diinsuranskan itu berada dalam sesebuah pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan penumpang komersial yang dalam perjalanan tetap berjadual membawa penumpang menggunakan laluan penumpangnya yang telah ditetapkan; atau</p>

	i) terlibat dalam pelanggaran undang-undang (kecuali sebagai pihak tidak bersalah) atau menjadi ahli organisasi haram;
--	--

Keadaan sedia ada bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala yang wujud dalam tempoh 12 bulan sebelum tarikh permulaan sijil, di mana:

- d) rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah pun dicadangkan atau diterima;
- e) seseorang yang biasa dan waras yang mengalami kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala seharusnya telah mendapatkan nasihat ataupun rawatan yang sepatutnya untuk kesihatannya; atau
- f) kewujudannya telah orang yang diinsuranskan ketahui, sama ada telah atau tidak, rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah dicadangkan atau diterima.

7. Penamatan sijil

Perlindungan insurance ini akan ditamatkan dengan serta merta sekiranya berlaku perkara-perkara yang berikut:

- a) Setelah kematian orang yang diinsuranskan;
- b) Setelah bayaran manfaat TPD kepada orang yang diinsuranskan, sekiranya ia bersamaan dengan jumlah yang diinsuranskan untuk manfaat kematian. Dalam kes manfaat TPD yang dibayar kurang daripada jumlah yang diinsuranskan yang berkurangan untuk manfaat kematian, sijil ini tidak akan dibatalkan tetapi akan diteruskan untuk baki perlindungan kematian;
- c) Setelah orang yang diinsuranskan tidak lagi layak di bawah sijil insurans ini;
- d) Setelah sijil insurans diserahkan;
- e) Setelah sijil dibatalkan; atau
- f) Pada tarikh akhir manfaat bagi sijil insurans ini seperti yang dimaklumkan oleh kami.

8. Prosedur tuntutan

a) Tuntutan kematian

Pemegang polisi induk akan memberitahu kami kejadian kematian dengan serta merta dan memberi segala maklumat yang berkaitan kepada kami untuk menentukan sama ada manfaat boleh dibayar tanpa sebarang kos, dalam tempoh 30 hari dari tarikh kematian.

Dokumen-dokumen yang diperlukan:

- Borang tuntutan kematian yang lengkap;
- Sijil kematian si mati yang disahkan;
- Permit pengebumian yang disahkan (jika ada);
- Laporan perubatan yang lengkap atas tuntutan kematian. Bagi kes-kes yang tertentu, kami mungkin meminta doktor untuk mengisi borang untuk maklumat tambahan;
- Salinan kad pengenalan/sijil kelahiran si mati yang disahkan;
- Sijil insurans asal. Sekiranya sijil insurans asas tidak dapat diperolehi, sila lengkapkan borang perlindungan untuk dokumen polisi/polisi/sijil yang hilang/tidak diterima;
- Salinan kad pengenalan/sijil kelahiran/pasport pihak yang menuntut yang disahkan;
- Salinan buku/penyata bank pihak yang menuntut yang disahkan; dan

- Sebarang dokumen-dokumen lain, sekiranya kami perlukan.

Dokumen-dokumen tambahan yang diperlukan untuk kematian akibat kemalangan

- Salinan laporan polis yang disahkan;
- Salinan laporan bedah siasat/laporan autopsi yang disahkan; dan
- Keratan akhbar (jika ada)

Dokumen-dokumen tambahan yang diperlukan untuk kematian di luar negara

- Sijil permit import/eksport;
- Salinan sijil kematian dalam bahasa asing (hendaklah diterjemahkan dalam Bahasa Inggeris dan disahkan ketulenannya oleh Kedutaan Malaysia di negara tersebut atau kedutaan masing-masing di Malaysia); dan
- Surat pengesahan kematian oleh Jabatan Pendaftaran Negara (JPN).

b) Tuntutan hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)

Notis awal bertulis ke atas kecederaan atau penyakit di mana tuntutan mesti diserahkan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh berlakunya ketidakupayaan tersebut. Kegagalan untuk memberi notis di dalam tempoh tersebut tidak akan menyebabkan sebarang tuntutan menjadi tidak sah sekiranya dapat ditunjukkan bahawa notis tersebut tidak mungkin sewajarnya dapat diberikan dan bahawa notis tersebut telah diberikan seberapa segera yang boleh.

Dokumen-dokumen yang diperlukan:

- Borang tuntutan TPD yang lengkap;
- Laporan pegawai perubatan yang lengkap di atas tuntutan TPD selepas 6 bulan dari tarikh ketidakupayaan tersebut;
- Salinan laporan SOCSO yang disahkan;
- Salinan surat penamatan daripada majikan kepada pihak yang menuntut;
- Gambar yang menunjukkan keadaan perubatan fizikal pihak yang menuntut;
- Salinan mengenai semua keputusan siasatan yang berkaitan, laporan-laporan hospital, imbasan CT/MRI, laporan X-ray dan sebagainya;
- Salinan kad pengenalan/sijil kelahiran/pasport pihak yang menuntut yang disahkan;
- Salinan buku/penyata bank pihak yang menuntut yang disahkan;
- Sijil insurans asal. Sekiranya sijil insurans asas tidak dapat diperolehi, sila lengkapkan borang perlindungan untuk dokumen polisi/polisi/sijil yang hilang/tidak diterima;
- Salinan laporan polis yang disahkan (sekiranya ketidakupayaan adalah disebabkan oleh kemalangan)
- Keratan akhbar (sekiranya ketidakupayaan adalah disebabkan oleh kemalangan); dan
- Sebarang dokumen-dokumen lain, sekiranya kami perlukan.

9. Tempoh semakan percuma

Anda boleh membatalkan sijil anda dengan memberi notis bertulis kepada pemegang polisi induk dalam masa 15 kalendar hari dari tarikh penghantaran sijil. Selepas menerima notis pembatalan dan sijil ini, anda tidak akan lagi menikmati perlindungan insurance.

10. Pertukaran alamat

Jika anda atau penama (penama-penama) anda bertukar alamat, sila maklumkan kami dengan serta-merta. Ini adalah untuk memastikan bahawa anda dan penama-penama anda akan menerima semua urusan surat-menyurat dalam masa yang sepatutnya.

11. Perubahan kepada sijil

Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan sijil ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau kaedah komunikasi yang lain.

Permintaan anda untuk apa-apa perubahan atau pengendorsan kepada sijil ini tidak akan sah kecuali jika kami benarkan dan kelulusan tersebut hendaklah diendorskan di bawah sijil ini.

12. Khidmat pelanggan dan unit pengaduan

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai terma-terma dan syarat-syarat sijil anda atau jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan kami mengenai tuntutan anda dan ingin membuat aduan, sila hubungi wakil yang dibenarkan kami. Sebarang surat-menyurat atau komunikasi kepada kami hendaklah dialamatkan kepada.

Sun Life Malaysia Assurance Berhad
Nombor Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)
Aras 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman
50100 Kuala Lumpur

Atau, anda boleh hubungi talian Khidmat Pelanggan Careline kami di **1300-88-5055**.

13. Ombudsman Perkhidmatan Kewangan dan Bank Negara Malaysia

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan dan Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) telah ditubuhkan untuk menawarkan perlindungan kepada pemegang sijil, untuk menyelesaikan pertikaian ke atas penyelesaian tuntutan antara kami dengan pemegang sijil. Sekiranya berlaku apa-apa pertikaian ke atas penyelesaian tuntutan, anda boleh menulis kepada alamat berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan

Ketua Pegawai Eksekutif
Tingkat 14, Blok Utama
Menara Insurance Malaysia
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2272 2811
Faks: (03) 2272 1577
<http://www.ofs.org.my>
Emel: enquiry@ofs.org.my

Bank Negara Malaysia

Pengarah
Jabatan LINK & Pejabat Wilayah
Bank Negara Malaysia
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: (03) 2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

Lampiran A - Jadual indemniti

Skala indemniti	Peratusan jumlah yang diinsuranskan (%)
<u>Kepala</u>	
a) Kehilangan penglihatan menyeluruh pada kedua-dua mata	100
b) Kehilangan penglihatan 1 mata	50
c) Kehilangan penglihatan, kecuali persepsi cahaya	50
d) Kehilangan pendengaran menyeluruh dan kekal pada	
- kedua-dua telinga	100
- 1 telinga	30
<u>Anggota bahagian atas</u>	
a) Lumpuh secara menyeluruh anggota bahagian atas	100
b) Kehilangan 1 lengan atau 1 tangan	100
c) Ibu jari	
- Kehilangan menyeluruh	15
- Anchylosis menyeluruh	15
- Kehilangan separa (falanks ungual)	5
d) Jari telunjuk	
- Kehilangan menyeluruh	10
- Kehilangan 2 falanks	8
- Kehilangan falanks ungula	3
e) Kehilangan ibu jari dan jari telunjuk	25
f) Kehilangan ibu jari dan jari selain daripada jari telunjuk	20
g) Kehilangan 2 jari selain daripada ibu jari dan jari telunjuk	8
h) Kehilangan 3 jari selain daripada ibu jari dan jari telunjuk	15
i) Kehilangan 4 jari dan termasuk ibu jari	40
j) Kehilangan 4 jari tidak termasuk ibu jari	35

k) Kehilangan jari tengah	8
l) Kehilangan jari selain daripada ibu jari, jari telunjuk atau tengah	3
<u>Anggota bahagian bawah</u>	
a) Lumpuh secara menyeluruh anggota bahagian bawah	100
b) Kehilangan paha	
- Bahagian atas	100
- Bahagian bawah dan kaki	100
c) Kaki	
- Kehilangan menyeluruh (tibio-tarsal tidak artikulasi)	45
- Pergelangan kaki-tulang tidak artikulasi	40
- Medio-tarsal tidak artikulasi	35
- Tarso-metatarsal tidak artikulasi	30
d) Jari kaki	
- Kehilangan menyeluruh semua jari kaki	25
- Kehilangan 4 jari kaki termasuk ibu jari kaki	20
- Kehilangan 4 jari kaki	10
- Anchylosis ibu jari kaki	10
- Kehilangan 2 jari kaki	5
- Kehilangan 1 jari kaki selain daripada ibu jari kaki	3

Jika kecederaan tidak ditentukan, kami akan menggunakan peratusan hilang upaya yang selaras dengan skala di atas. Liabiliti kami berkenaan dengan kemalangan tidak akan melebihi 100% daripada jumlah yang diinsuranskan.