

ENDORSEMENT

Attached to and forming part of the master contract for **GoTakaful, Master Contract No. GTK0120** (hereinafter called the “Master Contract”) issued to **U Mobile Services Sdn Bhd** (hereinafter called the “Master Contract Holder”).

Notwithstanding anything to the contrary contained in the above-mentioned Master Contract, it is hereby understood and agreed that with effect from 02 September 2022, the following provisions will be revised and amended as follows:

Annexure GTK003 – General conditions

1. **Nominee** – The description of ‘**Nominee**’ under clause 22 will be replaced with the following new clause:

22. Nominee

- 22.1 The certificate owner who has attained the age of 16 years may nominate in our nomination form, a nominee(s) to receive the takaful benefits payable upon the certificate owner's death under the certificate of takaful, either as an executor or as a beneficiary under a conditional hibah. Nomination may be made at the time of enrolment of the certificate of takaful or at any time after the certificate of takaful has been issued. The nomination form may be downloaded from our website.
- 22.2 The nominee named in the nomination form or any future amendments the certificate owner makes will receive the takaful benefits payable upon the certificate owner's death under the certificate of takaful in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013. The certificate owner may revoke or change the nominee at any time by giving us a written notice. The written notice must be received and registered by us during the certificate owner's lifetime. The revocation and change of nominee will take effect from the date we receive the written notice.





All other provisions and conditions of the Master Contract shall remain unchanged.

Sun Life Malaysia Takaful Berhad

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia

Telephone (603) 2612 3600 Client Careline 1300-88-5055 wecare@sunlifemalaysia.com

 sunlifemalaysia.com  @SunLifeMalaysia  [sunlifemalaysia_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  Sun Life Malaysia

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd

ENDORSEMENT

Attached to and forming part of the master contract for **GoTakaful, Master Contract No. GTK0120** (hereinafter called the "Master Contract") issued to **U Mobile Services Sdn Bhd** (hereinafter called the "Master Contract Holder").

Notwithstanding anything to the contrary contained in the above-mentioned Master Contract, it is hereby understood and agreed that with effect from 01 July 2020, the following provisions will be revised and amended as follows:

Annexure GTK003 – General conditions

1. **Definition** – The definition of '**Tabarru**' under clause (x) will be replaced with the following new definition:

(x) **Tabarru**' means the voluntary contribution amount to be deducted for the takaful coverage.

2. **Definition** – The definition of '**Wakalah fees**' under clause (bb) will be replaced with the following new definition:

(bb) **Wakalah fees** means the amount to be charged from the contribution in return of wakalah contract for us to cover the expenses of administration and commission (where applicable).

3. **Proof of age** – The '**Proof of age**' clause under clause 7 will be deleted in its entirety and replaced with the following new clause:

7. Misstatement of age and/or gender

7.1 The certificate is issued for the age and/or gender of the person covered as shown in the certificate of takaful, based on the date of birth and/or gender declared in the application. We will need proof of the person covered's age before we pay any benefits.

7.2 If the age and/or gender of the person covered has been misstated, we will make one of the following adjustment:





(a) If the contribution based on the correct age and/or gender of the person covered is higher than the contribution paid, then we shall prorate the benefits payable based on the ratio of the actual contribution paid to the correct contribution which should have been paid for the person covered's correct date of birth and/or gender. The end date stated in the certificate of takaful shall be adjusted based on the correct age (if applicable); or

(b) If the contribution based on the correct age and/or gender of the person covered is lower than the contribution paid, then we shall refund the difference in wakalah fee and tabarru' from the operator fund and participants' tabarru' fund. The end date stated in the certificate of takaful shall be adjusted based on the correct age (if applicable).

4. **Legal proceedings** – The '**Legal proceedings**' clause under clause 15 will be deleted in its entirety. The numbering of the subsequent clause(s) (if any) shall be adjusted accordingly.

Sun Life Malaysia Takaful Berhad

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 wecare@sunlifemalaysia.com
 sunlifemalaysia.com  @SunLifeMalaysia  [sunlifemalaysia_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  Sun Life Malaysia

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd

5. **Wakalah fee** – The description of '**Wakalah fee**' under clause 23 will be replaced with the following new clause:

23. Wakalah

- 23.1 We will deduct the wakalah fee of 60% from the contributions payable for this master contract.
- 23.2 We reserve the right to revise this percentage from time to time by giving you and the certificate owner 14 days written notice in advance. The revision shall take effect on the next certificate monthly anniversary after the notice period.
- 23.3 If there are any circumstances that would be deemed as mismanagement and negligence by us, we will take all actions necessary to correct and rectify such circumstances including revising the relevant procedures and if required, to refund any amount due to participants.
- 23.4 In the event of dissolution of the certificate due to cancellation within the free look period, surrender of certificate or termination of certificate, a refund of the whole or a part of the wakalah fee, if any, would form part of the amount payable.

6. **Tabarru'** – The '**Tabarru'**' clause under clause 24 will be deleted in its entirety. The numbering of the subsequent clause(s) (if any) shall be adjusted accordingly.





7. **Participants' tabarru' fund** – The description of '**Participants' tabarru' fund**' under clause 25 will be replaced with the following new clause:

25. Participants' Tabarru' Fund

- 25.1 We will take the tabarru' which is the contribution payable less the wakalah fee, and allocate this amount into the participants' tabarru' fund, which is the holding fund from which we pay all takaful benefits prescribed under this certificate of takaful. The participants' tabarru' fund is collectively owned by the pool of takaful participants.
- 25.2 The takaful coverage will take into effect when there is tabarru' allocated into the participants' tabarru' fund.
- 25.3 The tabarru' amount is not guaranteed and may be revised from time to time by notifying in writing to you and the certificate owners at least 14 days in advance. The revision shall take effect on the next certificate monthly anniversary after the notice period.
- 25.4 We will manage the assets of the participants' tabarru' fund and decide how to invest and manage the assets in line with Shariah. The investment profit (if any) will be retained in the participants' tabarru' fund.
- 25.5 We will pay all costs, expenses and charges for maintaining and investing the assets of the participants' tabarru' fund and any other direct claims related expenses from the participants' tabarru' fund.
- 25.6 Any surplus arising from the participants' tabarru' fund after Qard repayment (if any), will be retained and will not be distributed to participant or to us.
- 25.7 We shall administer any declared yearly surplus arising from this fund in any of the following manner:
- (a) The surplus to remain in the participants' tabarru' fund; or

Sun Life Malaysia Takaful Berhad

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 wecare@sunlifemalaysia.com
 sunlifemalaysia.com  @SunLifeMalaysia  [sunlifemalaysia_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  Sun Life Malaysia





(b) Donate the surplus to any charitable organisation approved by our Shariah committee.

25.8 If there is insufficient fund in the participants' tabarru' fund to pay the takaful benefits, we will arrange for a Qard (interest-free loan) from our fund to cover the shortfall. The Qard will have to be repaid when the participants' tabarru' fund returns to surplus position.

All other provisions and conditions of the Master Contract shall remain unchanged.

Sun Life Malaysia Takaful Berhad

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 wecare@sunlifemalaysia.com
 sunlifemalaysia.com  @SunLifeMalaysia  [sunlifemalaysia_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  Sun Life Malaysia

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd



SUN LIFE MALAYSIA TAKAFUL BERHAD

MASTER CONTRACT

GOTAKAFUL

CONTENTS

<u>Section</u>	<u>Title</u>	<u>Page</u>
Annexure GTK001	Introduction	3
Annexure GTK002	Master contract schedule	4
Annexure GTK003	General conditions	6
Annexure GTK004	Benefit conditions – Death	15
Annexure GTK005	Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD)	16
Annexure GTK006	Benefit conditions – Accidental death	18
Annexure GTK007	Benefit conditions – Accidental TPD	20
Annexure GTK008	Benefit conditions – Accidental death occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah	22
Annexure GTK009	Benefit conditions – Accidental TPD occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah	24
Annexure GTK010	Benefit conditions – Funeral expenses	26

ANNEXURE GTK001

Introduction

The aims

This takaful plan aims to provide takaful cover for the person covered in line with the condition below.

The basic principles

- First** We will manage this takaful plan in line with wakalah contract and other applicable Shariah principles.
- Second** You and the certificate owner must agree to us collecting contributions. You and the certificate owner agree to appoint Sun Life Malaysia Takaful Berhad to manage this takaful plan on your behalf. In return, you and the certificate owner allow us to deduct certain amount as wakalah fee.
- Third** Our Shariah committee will ensure that our operations comply with Shariah at all times. You and the certificate owner agree that the contribution paid after deduction of wakalah fees shall be allocated as tabarru' (voluntary contribution) into the participants' tabarru' fund for takaful coverage and for mutual assistance to other participants in times of misfortune.

- We have left the rest of this page blank deliberately -

ANNEXURE GTK002

Master contract schedule

Benefit table

Benefits		Sum covered	
		GoTakaful Basic	GoTakaful Advance
Main benefits	Death / TPD benefit	RM 48,000	RM 68,000
Additional benefits	Accidental death / accidental TPD benefit		RM 136,000
	Accidental death / accidental TPD occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah benefit	RM 144,000	RM 204,000
	Funeral expenses benefit	RM 2,000	RM 2,000

Note: Accidental death/accidental TPD benefit is applicable to GoTakaful Advance plan only.

Contribution table

Monthly Contribution	
GoTakaful Basic	GoTakaful Advance
RM 18.00	RM 28.00

ANNEXURE GTK003

General conditions

1. Definitions

1.1 In this master contract, the following words and phrases have meanings given next to them:

- (a) **Accidental** means a sudden unintentional, unexpected, unusual and specific event caused by violent, external and visible means that occurs at an identifiable time and place which will, independently of any other cause, be the sole cause of bodily injury or resulted in death of the person covered.
- (b) **Accidental death** means
 - i) death from bodily injury, occurring whilst this takaful coverage is in force for the person covered, resulting solely, directly and independently of all other causes, from external, violent and accidental means with visible contusion or wound on the exterior of the body or internal injury revealed by autopsy; or
 - ii) death from drowning revealed by autopsy.
- (c) **Benefit end date** means the date the takaful coverage for the benefit under the certificate of takaful ends as shown in the certificate of takaful.
- (d) **Benefit start date** means the date the takaful coverage for the benefit under the certificate of takaful starts as shown in the certificate of takaful.
- (e) **Certificate monthly anniversary** means the monthly date that corresponds numerically to the day of the initial commencement date; in the event there is no date in a subsequent month that corresponds numerically to the day of the initial commencement date, the certificate monthly anniversary shall be the last day of the month.
- (f) **Certificate owner** means the person who owns the certificate and therefore can exercise all rights, privileges and options available.
- (g) **Certificate of takaful** means the individual certificate issued as evidence of the takaful coverage.
- (h) **Contribution** means the contribution amount as shown in the certificate of takaful. The contribution is due on the date shown in the certificate of takaful or in any future endorsement.
- (i) **Coverage period** means the date the takaful coverage starts and ends as shown in the certificate of takaful.
- (j) **Endorsement** means written evidence of any amendment, variation or change made to this master contract and certificate of takaful.
- (k) **GoPayz e-wallet** means the e-wallet service provided by U Mobile Services Sdn Bhd.
- (l) **Hajj** means visiting Baitullah Al Haram (the Holy Kaabah) in Mecca in the months of Hajj pilgrimage to perform the specific rites according to its terms and conditions.
- (m) **Initial commencement date** means the first certificate commencement date as stated in the certificate of takaful.

- (n) **Mosque/Surau** means a place of worship for Muslims to do their prayers. The location of the Mosque/Surau must be legally registered and approved by Islamic religious authorities.
- (o) **Nominee** means one or more person(s) named by the certificate owner under clause 22 in the nomination form or in any future endorsement as nominee.
- (p) **Operator fund** means the fund managed by us in which the wakalah fee paid for this master contract will be used to pay all operating expenses, commissions (where applicable) and marketing costs related to this master contract.
- (q) **Participants' tabarru' fund** means the holding fund into which tabarru' deduction will be credited into, in line with the terms and conditions of this master contract.
- (r) **Permissible takaful interest** means the certificate owner's economic or financial interest in the coverage of the person covered.
- (s) **Person covered** means the person who we provide takaful coverage as named in the certificate of takaful.
- (t) **Qard** is an interest free loan provided by us in the event of a deficit in the participants' tabarru' fund.
- (u) **Shariah** means Islamic laws. In the context of this master contract, Shariah will refer to the Islamic laws as interpreted by the Shariah committee.
- (v) **Shariah committee** means the committee constituted by us to advise the operation of our takaful business in order to ensure compliance with Shariah.
- (w) **Sum covered** means the amount of coverage for benefit under this master contract as shown in the benefit table or in any future endorsement which changes the sum covered.
- (x) **Tabarru'** means the voluntary contribution amount to be deducted from your contribution for the purpose of providing takaful coverage to all participants.
- (y) **Total and permanent disability (TPD)** means the following:

For a person covered who is working or operating own business

If the person covered is between the ages of 18 and 50, working for money or operating their own business, they will be considered totally and permanently disabled if they were totally and permanently unable to do any work, occupation or profession to earn any wages, compensation or profit. The disability must last for at least 6 consecutive months.

For a person covered who is unemployed or not operating own business

If the person covered is between the ages of 18 and 50 and at the time of suffering the disability is not in paid work or operating their own business or is a housewife, we will consider TPD to be inability to carry out at least 3 out of the 6 activities of daily living (as shown below) without the help of another person. The disability must last for at least 6 consecutive months.

- i) Transfer – Getting in and out of a chair without requiring physical assistance;
- ii) Mobility – The ability to move from room to room without requiring any physical assistance;

- iii) Contenance – The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene;
- iv) Dressing – Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person;
- v) Bathing/Washing – The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means; or
- vi) Eating – All tasks of getting food into the body once it has been prepared.

The occurrence of any of the following will also be considered as TPD:

- i) Total and permanent loss of sight of both eyes;
- ii) Loss by severance of 2 limbs at or above wrist or ankle;
- iii) Total and permanent loss of sight of 1 eye and loss by severance of 1 limb at or above wrist or ankle; or
- iv) Permanent total paralysis.

2 of our appointed medical examiners must be satisfied that the person covered's disability meets the definition of TPD.

- (z) **Umrah** means visiting Baitullah Al Haram (the Holy Kaabah) in Mecca at any time to perform the specific rites according to its terms and conditions.
- (aa) **Wakalah** means the contract where a party, as principal (Muwakkil) authorises another party as his agent (*Wakil*) to perform a particular task on matters that may be delegated. Under this takaful plan, the certificate owner appoints Sun Life Malaysia Takaful Berhad to manage takaful fund based on Wakalah contract.
- (bb) **Wakalah fees** mean the amount to be charged in order for us to cover the expenses of administration and commission (where applicable).
- (cc) **We, us or our** means Sun Life Malaysia Takaful Berhad.
- (dd) **You, your or master contract holder** means U Mobile Services Sdn Bhd.

2. Interpretation

2.1 In this master contract, unless the context requires:

- (a) the headings in this master contract are inserted for convenience only and will not affect its construction.
- (b) the singular words will include the plural and vice-versa.
- (c) the words that refer to a gender will include every gender.

2.2 If any provisions in this master contract are not valid or cannot be enforced under Malaysian Law, it will not affect the legality, validity and enforceability of the remainder of these provisions.

3. Master contract

3.1 This master contract is issued in consideration of the payment of contribution as shown in the certificate of takaful and pursuant to:

(a) the answers given by the certificate owner and/or the person covered in the enrolment affirmation or any subsequent questionnaires given by us on any matters relating to the enrolment and any disclosures made by certificate owner and/or the person covered between the time of the enrolment and the time of the certificate of takaful is entered into; and

(b) medical reports and any other reports and questionnaires;

(collectively referred to as 'the material information')

and such material information will form part of this master contract between us and you and/or the certificate owner. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to such material information, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

3.2 If the certificate owner and/or the person covered are required by us, before the certificate of takaful is varied, to answer any questions or if he/she is required to confirm or amend any matter previously disclosed by him/her to us in relation to the certificate of takaful, it is the certificate owner and/or the person covered's duty to take reasonable care not to make a misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.

3.3 The certificate owner and/or the person covered must inform us of any change to the information given to us in his/her answers or in respect of any matter previously disclosed to us in relation to the certificate of takaful if such changes had taken place after the certificate owner and/or person covered has submitted the proposal for variation but before the certificate of takaful is varied.

4. Evidence of permissible takaful interest

4.1 We will require satisfactory evidence of permissible takaful interest between the certificate owner and the person covered before he/she is accepted for takaful coverage.

4.2 If the certificate owner ceases to have any interest in a person covered, all rights and privileges of the takaful coverage will be automatically transferred to the person covered.

5. Eligibility

5.1 The persons eligible for the takaful coverage are the clients of the master contract holder.

6. Free look period

6.1 If the certificate owner decides not to take up the takaful coverage for whatever reason after it has been issued, the certificate owner may cancel the takaful coverage by contacting our Client Careline or via your careline, website, mobile application or any other formal communication method as advised by you or us within 15 days from the delivery date of the first certificate of takaful.

6.2 Any contribution paid by the certificate owner will be refunded if certificate owner cancels the takaful coverage during the free look period.

7. Proof of age

- 7.1 Proof of age at the time of inception or prior to payment of benefits is necessary. The certificate document(s) would state whether the person covered's age has been admitted. If it has not been admitted, a photocopy of NRIC, passport or birth certificate of the person covered is required to be submitted to us immediately as proof of age and for our record.

8. Ability to travel and any restrictions on where the person covered lives

- 8.1 This master contract does not restrict the person covered from travelling and is not affected by where the person covered lives.

9. Change of master contract

- 9.1 We reserve the right to amend the terms and provisions of this master contract in order to comply with Malaysian Law and regulations. We will provide at least 14 days prior written notice by ordinary post to your last known address in our records or other alternative modes of communication.
- 9.2 The certificate owner's request for any alteration or endorsement to the master contract will not be valid unless authorised by us and such approval is endorsed on the certificate of takaful.

10. Assignment (transferring legal rights)

- 10.1 Legally we will not accept the transfer of this master contract unless the transfer is registered with us.
- 10.2 We do not have any responsibility on the validity of the transfer if you decide to transfer the master contract.

11. Rights and using amounts owed

- 11.1 We have the first right to any amount due under the certificate of takaful.
- 11.2 We can offset any amount we owe the certificate owner (for example: benefits) under the certificate of takaful with any amount the certificate owner owe us (for example: contribution) under the certificate of takaful.

12. Surrender of certificate

- 12.1 The certificate owner, at any time during the lifetime of the person covered and while the certificate of takaful is in force, may surrender the certificate of takaful by contacting our Client Careline or via your careline, website, mobile application or any other formal communication method that may be agreed upon in writing between you and us. All benefits and rights under the certificate of takaful will end upon next contribution due date after receiving the notification.
- 12.2 As the certificate of takaful does not acquire any cash value, we will not pay any cash value upon surrender of the certificate of takaful.
- 12.3 Clause 6 would apply if certificate owner cancel the certificate of takaful within the free look period.

- 12.4 If the certificate owner surrender the certificate of takaful after the free look period, there will be no refund of the contribution paid.

13. Termination

- 13.1 You or we may terminate the master contract by giving at least 14 days prior written notice. However, the coverage for each person covered shall continue until the respective person covered's next certificate monthly anniversary.
- 13.2 The certificate of takaful will automatically terminate in the following circumstances:
- (a) upon death of the person covered and payment of the death benefit;
 - (b) upon payment of the total and permanent disability (TPD) benefit where the TPD benefit is equal to the death benefit;
 - (c) upon non-payment of contribution;
 - (d) upon surrender of the certificate of takaful;
 - (e) upon cancellation of the certificate of takaful;
 - (f) upon termination of the person covered's GoPayz e-wallet account;
 - (g) on the coverage end date as shown in the certificate of takaful; or
 - (h) on the certificate monthly anniversary immediately after the person covered's 50th birthday.

14. Laws

- 14.1 This master contract and our responsibilities under this master contract are governed by the laws, rules and regulations currently in force in Malaysia. The laws, rules and regulations will include but are not limited to any circulars, directives or guidelines.
- 14.2 If there is a difference between the conditions of this master contract and any law, rule or regulation, the law, rule or regulation will apply.
- 14.3 This master contract will be governed by the laws of Malaysia. Any dispute will be dealt with by the courts of Malaysia.

15. Legal proceedings

- 15.1 No action at law or in equity shall be brought to claim any benefit pursuant to this master contract prior to the expiration of 2 years from the date of the event giving rise to the claim.

16. Tax

- 16.1 All taxes, including without limitation any goods and services tax, and/or other forms of sales or consumption tax, whether currently in force or implemented after the date of the certificate of

takaful will be charged in accordance with the applicable legislation at the prevailing rate. Where necessary, we will amend the terms of this master contract to take into account any such tax.

17. Contribution payment

17.1 Payment of contributions

All contributions are payable on or before the due date (as shown in the certificate of takaful or in any future endorsement changing the due date) to us. The contribution will be deducted from the certificate owner's GoPayz e-wallet account on monthly basis.

17.2 The contribution rates are not guaranteed. We reserve the right to revise the contribution rates at the next certificate monthly anniversary date by giving you and certificate owners 14 days written notice in advance. Such change of contribution rates, if any, would be applicable to all certificate owners irrespective of their respective claim experience.

18. Cash value

18.1 The certificate of takaful does not acquire any cash value.

19. Renewability

19.1 The certificate of takaful will be renewable monthly subject to the contribution payment and the terms and conditions in this master contract.

19.2 The certificate of takaful will be issued upon each renewal.

20. Takaful product withdrawal condition

20.1 We reserve the right to cancel the master contract and the certificate of takaful as a whole if we decide to discontinue managing this takaful product by giving you and the certificate owners at least 14 days' written notice.

20.2 The master contract and the certificate of takaful, subject to the contribution payment, will continue until the next contribution due date after the notice period.

21. Ownership

21.1 You are the legal owner of this master contract.

21.2 You may use all the rights and options that this master contract provides (depending on the rights of any nominee or person this master contract is legally transferred to).

22. Nominee

22.1 The certificate owner who has attained the age of 16 years, may nominate a person to receive the moneys payable upon his/her death under the certificate of takaful either as an executor, or as a beneficiary under a conditional hibah. Nomination may be made at any time after the certificate of takaful has been issued.

22.2 The nominee named in the nomination form or any future amendments the certificate owner makes, will receive the death benefits in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013. The certificate owner may revoke or change the nominee at any time by giving us a written notice. The written notice must be received and registered by us during the person covered's lifetime. The revocation and change of nominee will take effect from the date we receive the written notice.

23. Wakalah fee

23.1 We will deduct the wakalah fee of 60% from the contributions payable for this master contract.

23.2 We reserve the right to revise this percentage from time to time by written notification to you and the certificate owner 14 days in advance. The revision shall take effect on the next certificate anniversary after the notice period.

24. Tabarru'

24.1 We will take the tabarru' which is the voluntary contribution amount paid less the wakalah fee, and allocate this amount into participants' tabarru' fund as described in clause 25.

25. Participants' tabarru' fund

25.1 The tabarru' will be allocated into the participants' tabarru' fund, which is the holding fund from which we pay all takaful benefits prescribed under this master contract.

25.2 We will manage the assets of the participants' tabarru' fund and decide how to invest and manage the assets in line with Shariah.

25.3 We will pay all costs, expenses and charges for maintaining and investing the assets of the participants' tabarru' fund and any other direct claims related expenses from the participants' tabarru' fund.

25.4 Any surplus arising from the participants' tabarru' fund will be retained and will not be distributed to participants or to us.

25.5 If there is insufficient fund in the participants' tabarru' fund to pay the takaful benefits, we will arrange for a Qard (interest-free loan) from our fund to cover the shortfall. The Qard will have to be repaid when participants' tabarru' fund returns to profitability.

25.6 We shall administer any declared yearly surplus arising from this fund in any of the following manner:

(a) The surplus to remain in the participants' tabarru' fund; or

(b) Donate the surplus to any charitable organisation approved by our Shariah committee.

26. Notice of claim

26.1 The certificate owner or his/her legal representative must give a written notice of claim to our head office within 30 days from the date the covered event happens.

27. Proof of claim

- 27.1 Satisfactory proof of claim must be given to us within 30 days from the date of giving us notice of claim, at the expense of certificate owner or his/her legal representative.
- 27.2 We have the right to ask for any other additional document(s) that may be considered necessary to support the claim.
- 27.3 We have the right to request that the person covered undergoes medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the claim.

28. United States Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)

- 28.1 Not applicable.

29. Paying benefits

- 29.1 We will pay the applicable takaful benefits under the certificate of takaful to the certificate owner in accordance with the provisions on benefits herein.
- 29.2 The takaful benefits applicable to the person covered are determined based on the certificate of takaful issued in respect of such person covered.

30. Stamp duty

- 30.1 The stamp duty of RM10 will be borne by us.

ANNEXURE GTK004

Benefit conditions – Death

1. Death

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract and while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the death of the person covered due to any causes and upon the approval of claim, we will pay the benefit according to the sum covered stipulated in the certificate of takaful, less any amount the certificate owner owes us.
- 1.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.3 Upon payment of claim under this benefit, certificate of takaful will be terminated and no other death/TPD benefit will be payable.

2. Claim procedure

- 2.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days after the date of death. Failure to provide notice within the specified period will not invalidate the claims if it can be shown that it was not reasonably possible to provide such notice and that notice is being provided as soon as is reasonably possible.
- 2.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.
- 2.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.

3. Termination of coverage

- 3.1 The takaful coverage of the person covered will terminate on the occurrence of any of the following events:
 - (a) upon death of the person covered and payment of the death benefit;
 - (b) upon payment of the total and permanent disability (TPD) benefit where the TPD benefit is equal to the death benefit;
 - (c) upon non-payment of contribution;
 - (d) upon surrender of the certificate of takaful;
 - (e) upon cancellation of the certificate of takaful;
 - (f) upon termination of the person covered's GoPayz e-wallet account;
 - (g) on the coverage end date as shown in the certificate of takaful; or
 - (h) on the certificate monthly anniversary immediately after the person covered's 50th birthday.

ANNEXURE GTK005

Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD)

1. Total and permanent disability (TPD)

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract and while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the TPD (as defined) of the person covered due to any causes and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount according to the sum covered stipulated in the certificate of takaful, less any amount the certificate owner owes us.
- 1.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.3 The maximum aggregate amount for TPD benefits payable pertaining to the person covered under this and all other individual and group contracts or certificates issued by us will not exceed RM2,000,000.
- 1.4 If the TPD benefit payable is less than the sum covered for death benefit, on the date the TPD begins, the takaful coverage on death will continue for the remaining balance of sum covered. The sum covered for death benefit for all future terms will be reduced by the ratio of the benefit that has been paid for TPD benefit upon the approval of the TPD claim. The reduction in the sum covered for death benefit will apply from the date the TPD begins.
- 1.5 If the person covered dies before the TPD benefit is paid, the death benefit will be paid upon receipt of complete documents, and the TPD benefit will not be payable. The certificate of takaful will then terminate.
- 1.6 Upon payment of TPD benefit of the person covered where TPD benefit is equal to death benefit, the certificate of takaful will be terminated and no other death/TPD benefit will be payable.

2. Claim procedure

- 2.1 The certificate owner or the legal representative will need to send us a written notice within 30 days to make a claim for the TPD benefit after the date of such disability.
- 2.2 Satisfactory proof of TPD must be given before we consider this claim at the expense of the certificate owner or the legal representative.
- 2.3 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 2.4 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

3. Termination of coverage

- 3.1 The takaful coverage of the person covered will terminate on the occurrence of any of the following events:
 - (a) upon death of the person covered and payment of the death benefit;

- (b) upon payment of the total and permanent disability (TPD) benefit where the TPD benefit is equal to the death benefit;
- (c) upon non-payment of contribution;
- (d) upon surrender of the certificate of takaful;
- (e) upon cancellation of the certificate of takaful;
- (f) upon termination of the person covered's GoPayz e-wallet account;
- (g) on the coverage end date as shown in the certificate of takaful; or
- (h) on the certificate monthly anniversary immediately after the person covered's 50th birthday.

ANNEXURE GTK006

Benefit conditions – Accidental death

1. Application of additional benefit

- 1.1 This additional benefit applies only if it is stated and included in the certificate of takaful.

2. Accidental death

- 2.1 Subject to the terms and conditions of this master contract and while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the accidental death (as defined) of the person covered and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount according to the sum covered stipulated in the certificate of takaful, less any amount the certificate owner owes us.
- 2.2 This benefit will be payable provided the death of the person covered occurs within 180 days from the date of the accident.
- 2.3 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 2.4 Upon payment of claim under this benefit, the certificate of takaful will be terminated and no other death/TPD benefit will be payable.

3. Claim procedure

- 3.1 The legal representative shall give us a written notice of his/her intention to claim for the accidental death benefit within 30 days after the occurrence of the accidental death event happens.
- 3.2 We will also need all the relevant documents and information to assess the claim as soon as possible.
- 3.3 We will only be able to assess the claim after we have received all the documents, information and evidence that we need.

4. Termination of coverage

- 4.1 The takaful coverage of the person covered will terminate on the occurrence of any of the following events:
- (a) upon death of the person covered and payment of the death benefit;
 - (b) upon payment of the total and permanent disability (TPD) benefit where the TPD benefit is equal to the death benefit;
 - (c) upon non-payment of contribution;
 - (d) upon surrender of the certificate of takaful;
 - (e) upon cancellation of the certificate of takaful;

- (f) upon termination of the person covered's GoPayz e-wallet account;
- (g) on the coverage end date as shown in the certificate of takaful; or
- (h) on the certificate monthly anniversary immediately after the person covered's 50th birthday.

ANNEXURE GTK007

Benefit conditions – Accidental total and permanent disability (TPD)

1. Application of additional benefit

- 1.1 This additional benefit applies only if it is stated and included in the certificate of takaful.

2. Accidental total and permanent disability (TPD)

- 2.1 Subject to the terms and conditions of this master contract and while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the accidental TPD (as defined) of the person covered and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount according to the sum covered stipulated in the certificate of takaful, less any amount the certificate owner owes us.
- 2.2 This benefit will be payable provided the TPD of the person covered occurs within 180 days from the date of the accident.
- 2.3 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 2.4 The maximum aggregate amount for TPD benefits payable pertaining to the person covered under this and all other individual and group contracts or certificates issued by us will not exceed RM2,000,000.
- 2.5 If the TPD benefit payable is less than the sum covered for death benefit, on the date the TPD begins, the takaful coverage on death will continue for the remaining balance of sum covered. The sum covered for death benefit for all future terms will be reduced by the ratio of the benefit that has been paid for TPD benefit upon the approval of the TPD claim. The reduction in the sum covered for death benefit will apply from the date the TPD begins.
- 2.6 If the person covered dies before the TPD benefit is paid, the death benefit will be paid upon receipt of complete documents, and the TPD benefit will not be payable. The certificate of takaful will then terminate.
- 2.7 Upon payment of TPD benefit of the person covered where TPD benefit is equal to death benefit, the certificate of takaful will be terminated and no other death/TPD benefit will be payable.

3. Claim procedure

- 3.1 The certificate owner or the legal representative will need to send us a written notice within 30 days to make a claim for the TPD benefit after the date of such disability.
- 3.2 Satisfactory proof of TPD must be given before we consider this claim at the expense of the certificate owner or the legal representative.
- 3.3 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 3.4 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

4. Termination of coverage

- 4.1 The takaful coverage of the person covered will terminate on the occurrence of any of the following events:
- (a) upon death of the person covered and payment of the death benefit;
 - (b) upon payment of the total and permanent disability (TPD) benefit where the TPD benefit is equal to the death benefit;
 - (c) upon non-payment of contribution;
 - (d) upon surrender of the certificate of takaful;
 - (e) upon cancellation of the certificate of takaful;
 - (f) upon termination of the person covered's GoPayz e-wallet account;
 - (g) on the coverage end date as shown in the certificate of takaful; or
 - (h) on the certificate monthly anniversary immediately after the person covered's 50th birthday.

ANNEXURE GTK008

Benefit conditions – Accidental death occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah

1. Application of additional benefit

1.1 This additional benefit applies only if it is stated and included in the certificate of takaful.

2. Accidental death occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah

2.1 Subject to the terms and conditions of this master contract and while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the accidental death of the person covered occurs while the person covered is at the Mosque/Surau for the purpose of performing solat (prayer) or while performing Hajj/Umrah and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount according to the sum covered stipulated in the certificate of takaful, less any amount the certificate owner owes us.

2.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.

2.3 The accidental death that occurs while performing Hajj/Umrah shall be payable provided:

- (a) the occurrence of accidental death is within the coverage period of 45 days for Hajj and 15 days for Umrah, or the actual travel duration, whichever is shorter;
- (b) the accidental death occurs after the person covered enters the international border when travelling to Saudi Arabia or before the person covered enters the international border of the destination after departing from Saudi Arabia. If there is any transit flight arranged, the total accumulated hours of transit should not be more than 24 hours; and
- (c) the accidental death occurs while the person covered not on ziarah or not travels outside of Saudi Arabia during Hajj/Umrah.

2.4 Upon payment of claim under this benefit, the certificate of takaful will be terminated and no other death/TPD benefit will be payable.

3. Claim procedure

3.1 The legal representative shall give us a written notice of his/her intention to claim for this death benefit within 30 days after the occurrence of this death event happens.

3.2 We will also need all the relevant documents and information to assess the claim as soon as possible.

3.3 We will only be able to assess the claim after we have received all the documents, information and evidence that we need.

4. Termination of coverage

- 4.1 The takaful coverage of the person covered will terminate on the occurrence of any of the following events:
- (a) upon death of the person covered and payment of the death benefit;
 - (b) upon payment of the total and permanent disability (TPD) benefit where the TPD benefit is equal to the death benefit;
 - (c) upon non-payment of contribution;
 - (d) upon surrender of the certificate of takaful;
 - (e) upon cancellation of the certificate of takaful;
 - (f) upon termination of the person covered's GoPayz e-wallet account;
 - (g) on the coverage end date as shown in the certificate of takaful; or
 - (h) on the certificate monthly anniversary immediately after the person covered's 50th birthday.

ANNEXURE GTK009

Benefit conditions – Accidental total permanent and disability (TPD) occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah

1. Application of additional benefit

1.1 This additional benefit applies only if it is stated and included in the certificate of takaful.

2. Accidental total permanent and disability (TPD) occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah

2.1 Subject to the terms and conditions of this master contract and while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the accidental TPD (as defined) of the person covered occurs while the person covered is at the Mosque/Surau for the purpose of performing solat (prayer) or while performing Hajj/Umrah and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount according to the sum covered stipulated in the certificate of takaful, less any amount the certificate owner owes us.

2.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.

2.3 The accidental TPD that occurs while performing Hajj/Umrah shall be payable provided:

- (a) the occurrence of accidental TPD is within the coverage period of 45 days for Hajj and 15 days for Umrah, or the actual travel duration, whichever is shorter;
- (b) the accidental TPD occurs after the person covered enters the international border when travelling to Saudi Arabia or before the person covered enters the international border of the destination after departing from Saudi Arabia. If there is any transit flight arranged, the total accumulated hours of transit should not be more than 24 hours; and
- (c) the accidental TPD occurs while the person covered not on ziarah or not travels outside of Saudi Arabia during Hajj/Umrah.

2.4 The maximum aggregate amount for TPD benefits payable pertaining to the person covered under this and all other individual and group contracts or certificates issued by us will not exceed RM2,000,000.

2.5 If the TPD benefit payable is less than the sum covered for death benefit on the date the TPD begins, the takaful coverage on death will continue for the remaining balance of sum covered. The sum covered for death benefit for all future terms will be reduced by the ratio of the benefit that has been paid for TPD benefit upon the approval of the TPD claim. The reduction in the sum covered for death benefit will apply from the date the TPD begins.

2.6 If the person covered dies before the TPD benefit is paid, the death benefit will be paid upon receipt of complete documents, and the TPD benefit will not be payable. The certificate of takaful will then terminate.

2.7 Upon payment of TPD benefit of the person covered where TPD benefit is equal to death benefit, the certificate of takaful will be terminated and no other death/TPD benefit will be payable.

3. Claim procedure

- 3.1 The certificate owner or the legal representative will need to send us written notice within 30 days to make a claim for the TPD benefit after the date of such disability.
- 3.2 Satisfactory proof of TPD must be given before we consider this claim at the expense of the certificate owner or the legal representative.
- 3.3 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 3.4 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

4. Termination of coverage

- 4.1 The takaful coverage of the person covered will terminate on the occurrence of any of the following events:
 - (a) upon death of the person covered and payment of the death benefit;
 - (b) upon payment of the total and permanent disability (TPD) benefit where the TPD benefit is equal to the death benefit;
 - (c) upon non-payment of contribution;
 - (d) upon surrender of the certificate of takaful;
 - (e) upon cancellation of the certificate of takaful;
 - (f) upon termination of the person covered's GoPayz e-wallet account;
 - (g) on the coverage end date as shown in the certificate of takaful; or
 - (h) on the certificate monthly anniversary immediately after the person covered's 50th birthday.

ANNEXURE GTK010

Benefit conditions – Funeral expenses

1. Funeral expenses

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract and while the certificate of takaful is in force, we will pay a lump sum benefit according to the sum covered stipulated in the certificate of takaful to the nominee or a proper claimant(s), in the event of death of the person covered, less any amount the certificate owner owes us.
- 1.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.3 This benefit will be payable regardless of whether the death benefit, accidental death or accidental death occurs at the Mosque/Surau or while performing Hajj/Umrah is payable or not.

2. Claim procedure

- 2.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days after the date of death. Failure to provide notice within the specified period will not invalidate the claims if it can be shown that it was not reasonably possible to provide such notice and that notice is being provided as soon as is reasonably possible.
- 2.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.
- 2.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.
- 2.4 The cost of providing the required documents should be borne by the claimant.

3. Termination of coverage

- 3.1 The coverage of the person covered will terminate on the occurrence of the following events:
 - (a) upon death of the person covered and payment of the death benefit;
 - (b) upon payment of the total and permanent disability (TPD) benefit where the TPD benefit is equal to the death benefit;
 - (c) upon non-payment of contribution;
 - (d) upon surrender of the certificate of takaful;
 - (e) upon cancellation of the certificate of takaful;
 - (f) upon termination of the person covered's GoPayz e-wallet account;
 - (g) on the coverage end date as shown in the certificate of takaful; or
 - (h) on the certificate monthly anniversary immediately after the person covered's 50th birthday.

PENGENDORSAN

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada kontrak induk untuk **GoTakaful, No. Kontrak Induk GTK0120** (selepas ini dirujuk sebagai “Kontrak Induk”) dikeluarkan kepada **U Mobile Services Sdn Bhd** (selepas ini dirujuk sebagai “Pemegang Kontrak Induk”).

Meskipun terdapat apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam Kontrak Induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari 02 September 2022, peruntukan-peruntukan di bawah akan dipinda seperti berikut:

Lampiran GTK003 – Peruntukan am

1. **Penama** – Penerangan untuk ‘**Penama**’ di bawah klausa 22 akan digantikan dengan klausa baru yang berikut:

22. Penama

22.1 Pemilik sijil yang telah mencapai umur 16 tahun boleh menamakan di dalam borang penamaan kami, penama (penama-penama) untuk menerima manfaat takaful yang patut dibayar ke atas kematian pemilik sijil di bawah sijil takaful, sama ada sebagai wasi atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat. Penamaan boleh dibuat semasa pendaftaran sijil takaful atau pada bila-bila masa selepas sijil takaful dikeluarkan. Borang penamaan boleh dimuat turun dari laman web kami.

22.2 Penama yang dinamakan di dalam borang penamaan atau sebarang pindaan yang pemilik sijil buat pada masa hadapan akan menerima manfaat takaful yang patut dibayar ke atas kematian pemilik sijil mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Pemilik sijil boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Notis bertulis hendaklah kami terima dan daftarkan semasa hayat pemilik sijil. Pembatalan dan pertukaran penama akan berkuatkuasa dari tarikh kami menerima notis bertulis itu.

Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat dalam Kontrak Induk ini.

PENGENDORSAN

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada kontrak induk untuk **GoTakaful, No. Kontrak Induk GTK0120** (selepas ini dirujuk sebagai “Kontrak Induk”) dikeluarkan kepada **U Mobile Services Sdn Bhd** (selepas ini dirujuk sebagai “Pemegang Kontrak Induk”).

Meskipun terdapat apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam Kontrak Induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari 01 Julai 2020, peruntukan-peruntukan di bawah akan dipinda seperti berikut:

Lampiran GTK003 – Peruntukan am

1. **Takrifan** – Takfiran bagi ‘**Tabarru**’ dibawah klausa (x) akan digantikan dengan takrifan baru yang berikut:

(x) **Tabarru**’ bermaksud amaun sumbangan sukarela yang akan ditolak untuk perlindungan takaful.

2. **Takrifan** – Takfiran bagi ‘**Yuran wakalah**’ dibawah klausa (bb) akan digantikan dengan takrifan baru yang berikut:

(bb) **Yuran wakalah** bermaksud jumlah yang dicaj dari sumbangan sebagai balasan bagi kami untuk bayaran perbelanjaan pentadbiran dan komisen (yang mana berkaitan).

3. **Bukti umur** – Klausa ‘**Bukti umur**’ di bawah klausa 7 akan dibatalkan keseluruhannya dan digantikan dengan klausa baru yang berikut:

7. Salah nyata umur dan/atau jantina

7.1 Sijil dikeluarkan untuk umur dan/atau jantina orang yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina yang diakui dalam permohonan. Kami perlu mendapatkan bukti umur orang yang dilindungi sebelum kami membayar sebarang manfaat.

7.2 Sekiranya umur dan/atau jantina orang yang dilindungi telah tersalah nyata, kami akan membuat satu daripada penyelarasan seperti berikut:





(a) Sekiranya sumbangan berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang dilindungi yang betul adalah lebih tinggi berbanding dengan sumbangan yang dibayar, maka kami akan membayar manfaat-manfaat secara pro rata berdasarkan nisbah sumbangan sebenar yang telah dibayar dengan sumbangan yang betul yang sepatutnya dibayar berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina yang betul orang yang dilindungi. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam sijil takaful akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan); atau

(b) Sekiranya sumbangan berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang dilindungi yang betul adalah lebih rendah berbanding dengan sumbangan yang dibayar, maka kami akan membayar balik perbezaan yuran wakalah dan tabarru’ daripada dana pengendali dan dana tabarru’ peserta. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam sijil takaful akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan).

Sun Life Malaysia Takaful Berhad

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 wecare@sunlifemalaysia.com

 sunlifemalaysia.com  @SunLifeMalaysia  [sunlifemalaysia_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  Sun Life Malaysia

4. **Tindakan undang-undang** – Klausu ‘**Tindakan undang-undang**’ di bawah klausu 15 akan dibatalkan keseluruhannya. Penomboran bagi klausu (klausu-klausu) yang berikutnya (jika ada) harus diselaraskan sewajarnya.
5. **Yuran wakalah** – Penerangan untuk ‘**Yuran wakalah**’ di bawah klausu 23 akan digantikan dengan klausu baru yang berikut:

23. Wakalah

- 23.1 Kami akan menolak yuran wakalah sebanyak 60% daripada sumbangan yang dibayar bagi kontrak induk ini.
- 23.2 Kami berhak untuk menyemak semula peratusan ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada anda dan pemilik sijil 14 hari terdahulu. Semakan akan berkuatkuasa pada ulang tahun bulanan sijil yang berikutnya selepas tempoh notis.
- 23.3 Jika terdapat sebarang keadaan yang dianggap sebagai salah urus dan kecuaiian oleh kami, kami akan mengambil semua tindakan yang perlu untuk membetulkan keadaan sedemikian termasuk menyemak semula prosedur yang berkaitan dan jika diperlukan, untuk mengembalikan sebarang amaun yang terhutang kepada para peserta.
- 23.4 Sekiranya berlaku pembubaran sijil disebabkan pembatalan dalam tempoh semakan percuma, penyerahan sijil atau penamatan sijil, pemulangan semula keseluruhan atau sebahagian yuran wakalah, jika ada, akan menjadi sebahagian daripada amaun yang perlu dibayar.




6. **Tabarru’** – Klausu ‘**Tabarru’**’ di bawah klausu 24 akan dibatalkan keseluruhannya. Penomboran bagi klausu (klausu-klausu) yang berikutnya (jika ada) harus diselaraskan sewajarnya.
7. **Dana tabarru’ peserta** – Penerangan untuk ‘**Dana tabarru’ peserta**’ di bawah klausu 25 akan digantikan dengan klausu baru yang berikut:

25. Dana tabarru’ peserta

- 25.1 Kami akan mengambil tabarru’ iaitu sumbangan yang dibayar ditolak dengan yuran wakalah, dan memperuntukkan amaun ini ke dalam dana tabarru’ peserta, yang merupakan dana pegangan di mana kami membayar semua manfaat takaful seperti yang dinyatakan di bawah sijil takaful ini. Dana tabarru’ peserta adalah dimiliki secara kolektif oleh kumpulan peserta takaful.
- 25.2 Perlindungan takaful akan dikuatkuasakan apabila terdapat peruntukkan tabarru’ ke dalam dana tabarru’ peserta.
- 25.3 Amaun tabarru’ adalah tidak terjamin dan boleh disemak semula dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada anda dan pemilik sijil sekurang-kurangnya 14 hari lebih awal. Semakan akan berkuatkuasa pada ulang tahun bulanan sijil yang berikutnya selepas tempoh notis.
- 25.4 Kami akan menguruskan aset dana tabarru’ peserta dan menentukan bagaimana ia dilabur dan diurus sejajar dengan Syariah. Keuntungan pelaburan (jika ada) akan dikekalkan di dalam dana tabarru’ peserta.

Sun Life Malaysia Takaful Berhad

Registration No: 200501012215 (689263-M)


Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 wecare@sunlifemalaysia.com
 sunlifemalaysia.com  @SunLifeMalaysia  [sunlifemalaysia_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  Sun Life Malaysia

- 25.5 Kami akan membayar semua kos, perbelanjaan dan caj untuk pengurusan dan pelaburan aset dana tabarru' peserta dan sebarang perbelanjaan lain yang berkaitan dengan dana tabarru' peserta.
- 25.6 Sebarang lebih daripada dana tabarru' peserta selepas pembayaran balik Qard (jika ada), akan dikekalkan dan tidak akan diagihkan kepada peserta atau kami.
- 25.7 Kami akan mengendalikan sebarang lebih tahunan yang diisytiharkan daripada dana ini dalam sebarang cara yang berikut:
- (a) Lebih kekal dalam dana tabarru' peserta; atau
 - (b) Menderma lebih kepada mana-mana organisasi kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Syariah kami.
- 25.8 Jika dana tabarru' peserta adalah tidak mencukupi untuk membayar manfaat-manfaat takaful, kami akan mengaturkan Qard (pinjaman tanpa faedah) dari dana kami untuk membayar kekurangan tersebut. Qard akan dibayar balik apabila dana tabarru' peserta kembali kepada paras lebih.

Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat dalam Kontrak Induk ini.

Sun Life Malaysia Takaful Berhad

Registration No: 200501012215 (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 wecare@sunlifemalaysia.com
 sunlifemalaysia.com  [@SunLifeMalaysia](https://www.facebook.com/SunLifeMalaysia)  [sunlifemalaysia_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  [Sun Life Malaysia](https://www.youtube.com/SunLifeMalaysia)

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd



SUN LIFE MALAYSIA TAKAFUL BERHAD

KONTRAK INDUK

GOTAKAFUL

KANDUNGAN

<u>Bahagian</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Muka surat</u>
Lampiran GTK001	Pengenalan	3
Lampiran GTK002	Jadual kontrak induk	4
Lampiran GTK003	Peruntukan am	6
Lampiran GTK004	Peruntukan manfaat – Kematian	16
Lampiran GTK005	Peruntukan manfaat – Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	17
Lampiran GTK006	Peruntukan manfaat – Kematian akibat kemalangan	19
Lampiran GTK007	Peruntukan manfaat –TPD akibat kemalangan	21
Lampiran GTK008	Peruntukan manfaat – Kematian akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah	23
Lampiran GTK009	Peruntukan manfaat - TPD akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah	25
Lampiran GTK010	Peruntukan manfaat - Khairat kematian	27

LAMPIRAN GTK001

Pengenalan

Tujuan

Pelan takaful ini bertujuan untuk menyediakan perlindungan takaful kepada orang yang dilindungi sejajar dengan peruntukan di bawah.

Prinsip-prinsip asas

- Pertama** Kami akan menguruskan pelan takaful ini sejajar dengan kontrak wakalah dan prinsip-prinsip Syariah yang berkenaan.
- Kedua** Anda dan pemilik sijil perlu bersetuju dengan kami bagi mengumpul sumbangan. Anda dan pemilik sijil bersetuju untuk melantik Sun Life Malaysia Takaful Berhad menguruskan pelan takaful ini bagi pihak anda. Sebagai balasan, anda dan pemilik sijil membenarkan kami untuk menolak amaun tertentu sebagai yuran wakalah.
- Ketiga** Jawatankuasa Syariah kami akan memastikan operasi kami mematuhi Syariah pada setiap masa. Anda dan pemilik sijil bersetuju bahawa sumbangan yang dibayar selepas tolakan yuran wakalah akan diperuntukkan sebagai tabarru' (sumbangan sukarela) ke dalam dana tabarru' peserta untuk perlindungan takaful dan untuk saling membantu kepada peserta yang lain sekiranya berlaku musibah.

- Kami sengaja membiarkan baki muka surat ini kosong -

LAMPIRAN GTK002

Jadual kontrak induk

Jadual manfaat

Manfaat-manfaat		Jumlah yang dilindungi	
		GoTakaful Basic	GoTakaful Advance
Manfaat-manfaat utama	Manfaat kematian / Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	RM 48,000	RM 68,000
Manfaat-manfaat tambahan	Manfaat kematian akibat kemalangan / TPD akibat kemalangan		RM 136,000
	Manfaat kematian akibat kemalangan / TPD akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah	RM 144,000	RM 204,000
	Manfaat khairat kematian	RM 2,000	RM 2,000

Nota: Manfaat kematian akibat kemalangan / TPD akibat kemalangan hanya berkenaan untuk pelan GoTakaful Advance sahaja.

Jadual sumbangan

Sumbangan bulanan	
GoTakaful Basic	GoTakaful Advance
RM 18.00	RM 28.00

LAMPIRAN GTK003

Peruntukan am

1. Takrifan

- 1.1 Di dalam kontrak induk ini, perkataan dan frasa berikut membawa maksud yang diberikan di sebelahnya:
- (a) **Kemalangan** bermaksud satu kejadian khusus yang tidak disengajakan, secara mengejut, tidak dijangka dan luar biasa yang disebabkan oleh cara yang ganas, bersifat luaran dan boleh dilihat yang berlaku pada masa dan tempat yang boleh dikenalpasti dan akan, secara berasingan daripada sebarang punca lain, menjadi penyebab tunggal kecederaan tubuh atau mengakibatkan kematian orang yang dilindungi.
 - (b) **Kematian akibat kemalangan** bermaksud:
 - i) kematian akibat kecederaan badan, berlaku semasa perlindungan takaful ini berkuatkuasa untuk orang yang dilindungi, yang berlaku disebabkan semata-matanya, secara langsung dan berasingan daripada semua punca lain, bersifat luaran, ganas dan secara kemalangan dengan luka atau kecederaan yang boleh dilihat pada bahagian luaran badan atau kecederaan dalaman yang dibuktikan melalui autopsi; atau
 - ii) kematian akibat lemas yang dibuktikan melalui autopsi.
 - (c) **Tarikh manfaat tamat** bermaksud tarikh perlindungan takaful untuk manfaat di bawah sijil takaful tamat seperti yang tertera di dalam sijil takaful.
 - (d) **Tarikh manfaat bermula** bermaksud tarikh perlindungan takaful untuk manfaat di bawah sijil takaful bermula seperti yang tertera di dalam sijil takaful.
 - (e) **Ulang tahun bulanan sijil** bermaksud tarikh pada mana-mana bulan berikutnya yang mempunyai hari yang sepadan dengan tarikh berkuatkuasa pertama; sekiranya tiada tarikh dalam mana-mana bulan kalendar berikutnya yang mempunyai hari yang sepadan dengan tarikh berkuatkuasa pertama, hari terakhir bulan tersebut akan dijadikan sebagai ulang tahun bulanan sijil.
 - (f) **Pemilik sijil** bermaksud orang yang pemilik sijil dan dengan itu boleh melaksanakan segala hak, keistimewaan dan pilihan yang ada.
 - (g) **Sijil takaful** bermaksud sijil individu yang dikeluarkan sebagai bukti perlindungan takaful.
 - (h) **Sumbangan** bermaksud amaun sumbangan seperti yang tertera di dalam sijil takaful. Sumbangan perlu dibayar pada tarikh yang tertera di dalam sijil takaful atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan.
 - (i) **Tempoh perlindungan** bermaksud tarikh perlindungan takaful bermula dan tamat seperti yang tertera di dalam sijil takaful.
 - (j) **Pengendorsan** bermaksud bukti bertulis mengenai sebarang pindaan, perubahan atau penukaran yang dibuat ke atas kontrak induk dan sijil takaful.
 - (k) **GoPayz e-wallet** bermaksud perkhidmatan e-wallet yang disediakan oleh U Mobile Services Sdn Bhd.

- (l) **Haji** bermaksud melawat Baitullah Al Haram (Kaabah Suci) di Mekah pada bulan berziarah Haji untuk menunaikan ibadah tertentu mengikut terma-terma dan syarat-syaratnya.
- (m) **Tarikh berkuatkuasa pertama** bermaksud tarikh pertama sijil berkuatkuasa seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful.
- (n) **Masjid/Surau** bermaksud tempat ibadah bagi umat Islam untuk melaksanakan ibadah solat. Lokasi Masjid/Surau mesti didaftarkan secara sah dan diluluskan oleh pihak berkuasa agama Islam.
- (o) **Penama** bermaksud satu atau lebih orang yang dinamakan oleh pemilik sijil di bawah klausa 22 di dalam borang penamaan atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan sebagai penama.
- (p) **Dana operator** bermaksud dana yang kami uruskan yang mana yuran wakalah bagi kontrak induk akan digunakan untuk membayar semua perbelanjaan operasi, komisen (yang mana berkaitan) dan kos pemasaran yang berkaitan dengan kontrak induk ini.
- (q) **Dana tabarru' peserta** bermaksud dana pegangan yang mana potongan tabarru' akan dikreditkan ke dalam, sejajar dengan terma-terma dan syarat-syarat kontrak induk ini.
- (r) **Kepentingan takaful yang dibenarkan** bermaksud kepentingan ekonomi atau kewangan pemilik sijil dalam perlindungan orang yang dilindungi.
- (s) **Orang yang dilindungi** bermaksud orang yang kami memberi perlindungan takaful seperti yang dinamakan di dalam sijil takaful.
- (t) **Qard** adalah pinjaman tanpa faedah yang kami sediakan sekiranya berlaku defisit dalam dana tabarru' peserta.
- (u) **Syariah** bermaksud undang-undang Islam. Dalam konteks kontrak induk ini, Syariah akan merujuk kepada undang-undang Islam sebagaimana yang ditafsirkan oleh jawatankuasa Syariah.
- (v) **Jawatankuasa Syariah** bermaksud jawatankuasa yang kami bentuk untuk memberi nasihat ke atas operasi perniagaan takaful kami untuk memastikan ia mematuhi Syariah.
- (w) **Jumlah yang dilindungi** bermaksud amaun perlindungan untuk manfaat di bawah kontrak induk ini seperti yang tertera di dalam jadual manfaat atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang menukar jumlah yang dilindungi tersebut.
- (x) **Tabarru'** bermaksud jumlah sumbangan sukarela yang akan ditolak daripada sumbangan anda untuk menyediakan perlindungan takaful untuk semua peserta.
- (y) **Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)** bermaksud yang berikut:

Untuk orang yang dilindungi yang bekerja atau mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 50 tahun, dan bekerja untuk mendapat gaji atau mengendalikan perniagaan sendiri, mereka akan dipertimbangkan sebagai hilang upaya menyeluruh dan kekal jika mereka tidak mampu secara menyeluruh dan kekal untuk melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan sebarang gaji, pampasan atau keuntungan. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

Untuk orang yang dilindungi tidak bekerja atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 50 tahun, dan tidak bekerja untuk mendapat gaji atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri atau merupakan seorang suri rumah sewaktu mengalami hilang upaya, kami mempertimbangkan TPD sebagai ketidakmampuan untuk menjalani sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di bawah) tanpa bantuan orang lain. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

- i) Pemandahan - Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- ii) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- iii) Perihal mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;
- iv) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;
- v) Mandi/Membersihkan diri – Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau
- vi) Makan – Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

TPD juga merangkumi keadaan yang berikut:

- i) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua mata;
- ii) Kehilangan 2 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan;
- iii) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada 1 belah mata dan kehilangan 1 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan; atau
- iv) Lumpuh secara menyeluruh dan kekal.

2 daripada pemeriksa perubatan yang dilantik oleh kami mestilah berpuas hati bahawa hilang upaya orang yang dilindungi telah memenuhi takrifan TPD.

- (z) **Umrah** bermaksud melawat Baitullah Al Haram (Kaabah Suci) di Mekah pada bila-bila masa untuk menunaikan ibadah tertentu mengikut terma-terma dan syarat-syaratnya.
- (aa) **Wakalah** bermaksud kontrak di mana pihak, sebagai prinsipal (Muwakkil) membenarkan pihak lain sebagai ejen (*Wakil*) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan. Di bawah pelan takaful ini, pemilik sijil melantik Sun Life Malaysia Takaful Berhad untuk menguruskan dana takaful berdasarkan kontrak Wakalah.
- (bb) **Yuran wakalah** bermaksud jumlah yang dicaj untuk bayaran yuran adminisasi dan komisen (yang mana berkaitan).
- (cc) **Kita, kami** bermaksud Sun Life Malaysia Takaful Berhad.

(dd) **Anda** atau **pemegang kontrak induk** bermaksud U Mobile Services Sdn Bhd.

2. Interpretasi

2.1 Di dalam kontrak induk ini, kecuali konteks memerlukan sebaliknya:

- (a) tajuk di dalam kontrak induk ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak memberi kesan ke atas pembentukannya.
- (b) perkataan tunggal hendaklah merangkumi perkataan majmuk dan sebaliknya.
- (c) perkataan yang merujuk kepada jantina hendaklah merangkumi semua jantina.

2.2 Jika terdapat mana-mana peruntukan di dalam kontrak induk ini tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia, ia tidak akan menjejaskan kesahan, kesahihan atau kebolehuatkuasaan peruntukan lain.

3. Kontrak induk

3.1 Kontrak induk ini dikeluarkan setelah mempertimbangkan pembayaran sumbangan seperti yang tertera di dalam sijil takaful dan adalah bergantung kepada:

- (a) jawapan yang diberikan oleh pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi semasa pengesahan pendaftaran atau sebarang soal selidik berikutnya yang kami berikan atas apa-apa perkara berkaitan pendaftaran dan sebarang pendedahan yang dibuat oleh pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi di antara waktu pendaftaran dan waktu sijil takaful dibuat; dan
- (b) laporan perubahan dan apa-apa laporan dan soal selidik yang lain;
(secara kolektif dirujuk sebagai 'maklumat penting')

dan maklumat penting tersebut akan menjadi sebahagian daripada kontrak induk antara kami dan anda dan/atau pemilik sijil. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat apa-apa salah nyataan prakontrak yang berkaitan dengan maklumat penting telah dibuat, hanya remedi di bawah Jadual 9 dalam Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.

3.2 Jika kami memerlukan pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi, sebelum sijil takaful diubah, untuk menjawab sebarang soalan atau jika dia dikehendaki untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara berkaitan sijil takaful yang sebelum ini dia dedahkan kepada kami, ia adalah tanggungjawab pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi untuk mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang didedahkan sebelum ini.

3.3 Pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi mesti memaklumkan kami sebarang perubahan berkaitan dengan maklumat yang telah diberikan kepada kami dalam jawapan atau sebarang perkara yang sebelum ini didedahkan kepada kami berhubung dengan sijil takaful jika perubahan tersebut telah berlaku selepas pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi mengemukakan cadangan bagi perubahan tetapi sebelum sijil takaful diubah.

4. Bukti kepentingan takaful yang dibenarkan

- 4.1 Kami memerlukan bukti kepentingan takaful yang dibenarkan yang memuaskan di antara pemilik sijil dan orang yang dilindungi sebelum dia diterima untuk perlindungan takaful.
- 4.2 Jika pemilik sijil tidak lagi mempunyai sebarang kepentingan dalam orang yang dilindungi, semua hak-hak dan hak-hak istimewa perlindungan takaful akan dipindahkan kepada orang yang dilindungi secara automatik.

5. Kelayakan

- 5.1 Orang yang layak untuk perlindungan takaful ini adalah pelanggan pemegang kontrak induk.

6. Tempoh semakan percuma

- 6.1 Sekiranya pemilik sijil membuat keputusan untuk tidak mengambil perlindungan takaful ini atas apa jua sebab selepas ia telah dikeluarkan, pemilik sijil boleh membatalkan perlindungan takaful dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Careline kami atau melalui careline anda, laman web anda, aplikasi mudah alih anda atau apa-apa kaedah komunikasi rasmi yang lain seperti yang dinasihatkan oleh anda atau kami dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran sijil takaful yang pertama.
- 6.2 Sebarang sumbangan yang dibayar oleh pemilik sijil akan dibayar balik jika pemilik sijil membatalkan perlindungan takaful semasa tempoh semakan percuma.

7. Bukti umur

- 7.1 Bukti umur ketika waktu kemasukan atau sebelum bayaran manfaat-manfaat adalah amat diperlukan. Dokumen (dokumen-dokumen) sijil akan menyatakan sama ada umur orang yang dilindungi telah diakui. Sekiranya ia belum diakui, salinan kad pengenalan, pasport atau sijil kelahiran orang yang dilindungi perlu diserahkan kepada kami dengan secepat mungkin sebagai bukti umur untuk rekod kami.

8. Kemampuan untuk melakukan perjalanan dan sebarang sekatan ke atas lokasi tempat kediaman orang yang dilindungi

- 8.1 Kontrak induk ini tidak menyekat orang yang dilindungi daripada melakukan sebarang perjalanan dan tidak dijejaskan oleh lokasi tempat tinggal orang yang dilindungi.

9. Perubahan kepada kontrak induk

- 9.1 Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 14 hari terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau kaedah komunikasi yang lain.
- 9.2 Permintaan pemilik sijil untuk apa-apa perubahan atau pengendorsan kepada kontrak induk ini tidak akan sah kecuali kami benarkan dan kelulusan tersebut hendaklah diendorskan di bawah sijil takaful.

10. Tugas (pemindahan hak undang-undang)

- 10.1 Dari sisi undang-undang kami tidak akan menerima pemindahan kontrak induk ini kecuali pemindahan itu berdaftar dengan kami.
- 10.2 Kami tidak mempunyai sebarang tanggungjawab mengenai kesahihan pemindahan jika anda membuat keputusan untuk memindah kontrak induk ini.

11. Hak dan kegunaan amaun yang terhutang

- 11.1 Kami mempunyai keutamaan atas sebarang amaun terhutang di bawah sijil takaful.
- 11.2 Kami boleh mengimbangi sebarang amaun yang kami terhutang kepada pemilik sijil (sebagai contoh: manfaat) di bawah sijil takaful ini dengan sebarang amaun yang pemilik sijil hutang kepada kami (sebagai contoh: sumbangan) di bawah sijil takaful.

12. Penyerahan sijil

- 12.1 Pemilik sijil, boleh pada bila-bila masa semasa hayat orang yang dilindungi dan semasa sijil takaful berkuatkuasa, menyerahkan sijil takaful dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Careline kami atau melalui careline anda, laman web anda, aplikasi mudah alih anda atau apa-apa kaedah komunikasi rasmi yang lain yang dipersetujui secara bertulis antara anda dan kami. Semua manfaat-manfaat dan hak-hak di bawah sijil takaful akan tamat pada tarikh sumbangan patut dibayar yang berikutnya selepas menerima notis tersebut.
- 12.2 Disebabkan sijil takaful tidak mempunyai nilai tunai, kami tidak akan membayar sebarang nilai tunai semasa penyerahan sijil takaful.
- 12.3 Klausula 6 akan dikuatkuasakan jika pemilik sijil menyerahkan sijil takaful dalam tempoh semakan percuma.
- 12.4 Jika pemilik sijil menyerahkan sijil takaful selepas tempoh semakan percuma, sumbangan yang dibayar tidak akan dipulangkan.

13. Penamatan

- 13.1 Anda atau kami boleh menamatkan kontrak induk ini dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 14 hari lebih awal. Walau bagaimanapun, perlindungan untuk setiap orang yang dilindungi akan berterusan sehingga ulang tahun bulanan sijil yang berikutnya.
- 13.2 Sijil takaful akan tamat secara automatik di bawah keadaan yang berikut:
 - (a) apabila orang yang dilindungi meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
 - (b) apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
 - (c) apabila tidak membayar sumbangan;
 - (d) apabila sijil takaful diserahkan;
 - (e) apabila sijil takaful dibatalkan;

- (f) apabila penamatan akaun GoPayz e-wallet orang yang dilindungi;
- (g) pada tarikh perlindungan tamat seperti yang tertera di dalam sijil takaful; atau
- (h) pada ulang tahun bulanan sijil sejurus selepas hari lahir orang yang dilindungi yang ke-50.

14. Undang-undang

- 14.1 Kontrak induk ini dan tanggungjawab kami di bawah kontrak induk ini adalah tertakluk kepada undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan yang sedang berkuatkuasa di Malaysia. Undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan akan meliputi tetapi tidak terhad kepada mana-mana pekeliling, arahan atau garis panduan.
- 14.2 Sekiranya terdapat perbezaan antara peruntukan-peruntukan kontrak induk ini dengan mana-mana undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan, undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan tersebut akan dikuatkuasakan.
- 14.3 Kontrak induk ini akan ditadbir oleh undang-undang Malaysia. Sebarang pertikaian akan diuruskan oleh mahkamah Malaysia.

15. Tindakan undang-undang

- 15.1 Tiada tindakan undang-undang atau dalam ekuiti akan diambil untuk menuntut sebarang manfaat di bawah kontrak induk ini sebelum penamatan tempoh 2 tahun dari tarikh berlakunya keadaan yang menyebabkan tuntutan.

16. Cukai

- 16.1 Semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barangan dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh sijil takaful akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma kontrak induk ini untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.

17. Bayaran sumbangan

- 17.1 Bayaran sumbangan
Semua sumbangan perlu dibayar pada atau sebelum tarikh sumbangan patut dibayar (seperti yang tertera di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang meminda tarikh sumbangan patut dibayar) kepada kami. Sumbangan akan ditolak dari akaun GoPayz e-wallet pemilik sijil secara bulanan.
- 17.2 Kadar sumbangan adalah tidak terjamin. Kami berhak untuk menyemak semula kadar sumbangan pada tarikh ulang tahun bulanan sijil yang berikutnya dengan memberi notis bertulis 14 hari lebih awal kepada anda dan pemilik sijil. Sebarang perubahan dalam kadar sumbangan tersebut, jika ada, akan sah ke atas semua pemilik-pemilik sijil tanpa mengambilkira pengalaman tuntutan pemilik-pemilik sijil.

18. Nilai tunai

- 18.1 Sijil takaful tidak memperolehi sebarang nilai tunai.

19. Pembaharuan

- 19.1 Sijil takaful akan diperbaharui setiap bulan tertakluk kepada bayaran sumbangan dan terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini..
- 19.2 Sijil takaful akan dikeluarkan untuk setiap pembaharuan.

20. Syarat penarikan balik produk takaful

- 20.1 Kami berhak untuk membatalkan kontrak induk ini dan sijil takaful secara menyeluruh jika kami mengambil keputusan untuk menamatkan pengurusan takaful ini dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 14 hari lebih awal kepada anda dan pemilik sijil.
- 20.2 Kontrak induk ini dan sijil takaful, tertakluk pada bayaran sumbangan, akan berterusan sehingga tarikh sumbangan patut dibayar yang berikutnya selepas tempoh notis.

21. Hak milik

- 21.1 Anda adalah pemilik sah kontrak induk ini.
- 21.2 Anda boleh menggunakan semua hak dan pilihan yang disediakan oleh kontrak induk ini (bergantung kepada hak sebarang penama atau penerima pindahan kontrak ini yang sah di sisi undang-undang).

22. Penama

- 22.1 Pemilik sijil yang telah mencapai umur 16 tahun, boleh menamakan seseorang untuk menerima wang yang perlu dibayar atas kematiannya di bawah sijil takaful sama ada sebagai wasi, atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat. Penamaan boleh dibuat pada bila-bila masa selepas kontrak takaful dikeluarkan.
- 22.2 Penama yang dinamakan di dalam borang penamaan atau apa-apa pindaan yang pemilik sijil buat pada masa hadapan, akan menerima manfaat kematian mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Pemilik sijil boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Notis bertulis hendaklah diterima dan didaftarkan oleh kami semasa hayat orang yang dilindungi. Pembatalan dan penukaran penama akan berkuatkuasa dari tarikh kami menerima notis bertulis tersebut.

23. Yuran wakalah

- 23.1 Kami akan menolak yuran wakalah sebanyak 60% daripada sumbangan yang dibayar bagi kontrak induk ini.
- 23.2 Kami berhak untuk menyemak semula peratusan ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada anda dan pemilik sijil 14 hari lebih awal. Semakan akan berkuatkuasa pada ulangtahun sijil yang berikutnya selepas tempoh notis.

24. Tabarru'

- 24.1 Kami akan mengambil tabarru' iaitu jumlah sumbangan sukarela yang dibayar ditolak yuran wakalah, dan jumlah tersebut diperuntukan ke dalam dana tabarru' peserta seperti yang dinyatakan dalam klausa 25.

25. Dana tabarru' peserta

- 25.1 Tabarru' akan diperuntukan ke dalam dana tabarru' peserta, yang merupakan dana pegangan di mana kami membayar semua manfaat takaful seperti yang dinyatakan di bawah kontrak induk ini.
- 25.2 Kami akan menguruskan aset dana tabarru' peserta dan menentukan bagaimana ia dilabur dan diurus sejajar dengan Syariah.
- 25.3 Kami akan membayar semua kos, perbelanjaan dan caj untuk pengurusan dan pelaburan aset dana tabarru' peserta serta lain-lain perbelanjaan yang berkaitan dengan dana tabarru' peserta.
- 25.4 Sebarang lebih daripada dana tabarru' peserta akan dikekalkan dan tidak akan diagihkan kepada peserta atau kami.
- 25.5 Jika dana tabarru' peserta adalah tidak mencukupi untuk membayar manfaat-manfaat takaful, kami akan mengaturkan Qard (pinjaman tanpa faedah) dari dana kami untuk membayar kekurangan tersebut. Qard akan dibayar balik apabila terdapat keuntungan di dalam dana tabarru' peserta.
- 25.6 Kami akan mengendalikan sebarang lebih tahunan daripada dana ini dalam sebarang cara yang berikut:
 - a) Lebih kekal dalam dana peserta tabarru' ; atau
 - b) Menderma lebih kepada mana-mana organisasi kabajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Syariah kami.

26. Notis tuntutan

- 26.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil mestilah memberi notis bertulis mengenai tuntutan di ibu pejabat kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh kejadian yang dilindungi berlaku.

27. Bukti tuntutan

- 27.1 Bukti tuntutan yang memuaskan perlu diberikan kepada kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh pemberian notis tuntutan kepada kami, atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil.
- 27.2 Kami berhak untuk meminta sebarang dokumen (dokumen-dokumen) tambahan lain sekiranya perlu untuk menyokong tuntutan.
- 27.3 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalani pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa yang berkelayakan dari segi undang-undang dan yang kami lantik, atas perbelanjaan kami, untuk menyokong tuntutan.

28. Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat (FATCA)

- 28.1 Tidak berkenaan.

29. Membayar manfaat-manfaat

- 29.1 Kami akan membayar manfaat-manfaat takaful yang berkenaan di bawah sijil takaful kepada pemilik sijil menurut peruntukan manfaat yang terkandung di sini.

29.2 Manfaat-manfaat takaful yang berkenaan dengan orang yang dilindungi adalah ditentukan berdasarkan sijil takaful yang dikeluarkan bagi orang yang dilindungi tersebut.

30. Duti setem

30.1 Duti setem sebanyak RM10 akan ditanggung oleh kami.

LAMPIRAN GTK004

Peruntukan manfaat - Kematian

1. Kematian

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini dan sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang dilindungi disebabkan oleh sebarang punca dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat berdasarkan jumlah yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, tolak sebarang jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.3 Selepas pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini, sijil takaful akan ditamatkan dan tiada manfaat kematian/TPD yang lain akan dibayar.

2. Prosedur tuntutan

- 2.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabah tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.
- 2.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 2.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

3. Penamatan perlindungan

- 3.1 Perlindungan takaful orang yang dilindungi akan ditamatkan apabila berlaku mana-mana kejadian yang berikut:
 - (a) apabila orang yang dilindungi meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
 - (b) apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
 - (c) apabila tidak membayar sumbangan;
 - (d) apabila sijil takaful diserahkan;
 - (e) apabila sijil takaful dibatalkan;
 - (f) apabila penamatan akaun GoPayz e-wallet orang yang dilindungi;
 - (g) pada tarikh perlindungan tamat seperti yang tertera di dalam sijil takaful; atau
 - (h) pada ulang tahun bulanan sijil sejurus selepas hari lahir orang yang dilindungi yang ke 50.

LAMPIRAN GTK005

Peruntukan manfaat – Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)

1. Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini dan sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai TPD (seperti yang ditakrif) orang yang dilindungi disebabkan oleh sebarang punca dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat berdasarkan jumlah yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, tolak sebarang jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.3 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat-manfaat TPD yang dibayar kepada orang yang dilindungi di bawah kontrak ini dan semua kontrak atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
- 1.4 Jika manfaat TPD yang dibayar adalah kurang daripada jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian, pada tarikh TPD bermula, perlindungan takaful atas kematian akan diteruskan untuk baki jumlah yang dilindungi. Jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian untuk sepanjang tempoh masa hadapan akan dikurangkan selaras dengan nisbah manfaat yang telah dibayar bagi manfaat TPD setelah tuntutan TPD diluluskan. Pengurangan jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian akan berkuatkuasa dari tarikh TPD bermula.
- 1.5 Jika orang yang dilindungi meninggal dunia sebelum manfaat TPD dibayar, manfaat kematian akan dibayar selepas kami menerima dokumen yang lengkap, dan manfaat TPD tidak akan dibayar. Sijil takaful seterusnya akan ditamatkan.
- 1.6 Selepas pembayaran manfaat TPD orang yang dilindungi di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian, sijil takaful akan ditamatkan dan tiada manfaat kematian/TPD yang lain akan dibayar.

2. Prosedur tuntutan

- 2.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil perlu menghantar notis bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari untuk membuat tuntutan manfaat TPD selepas tarikh ketidakupayaan tersebut.
- 2.2 Bukti TPD yang memuaskan perlu diberikan sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah.
- 2.3 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.
- 2.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalankan pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa berkelayakan dari segi undang-undang yang kami lantik atas perbelanjaan kami untuk menyokong tuntutan TPD.

3. Penamatan perlindungan

- 3.1 Perlindungan takaful orang yang dilindungi akan ditamatkan apabila berlaku mana-mana kejadian yang berikut:

- (a) apabila orang yang dilindungi meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
- (b) apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
- (c) apabila tidak membayar sumbangan;
- (d) apabila sijil takaful diserahkan;
- (e) apabila sijil takaful dibatalkan;
- (f) apabila penamatan akaun GoPayz e-wallet orang yang dilindungi;
- (g) pada tarikh perlindungan tamat seperti yang tertera di dalam sijil takaful; atau
- (h) pada ulang tahun bulanan sijil sejeurus selepas hari lahir orang yang dilindungi yang ke 50.

LAMPIRAN GTK006

Peruntukan manfaat - Kematian akibat kemalangan

1. Penguatkuasaan manfaat tambahan

- 1.1 Manfaat tambahan ini hanya akan berkuatkuasa jika ia dinyatakan dan disertakan di dalam sijil takaful.

2. Kematian akibat kemalangan

- 2.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini dan sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian akibat kemalangan (seperti yang ditakrif) orang yang dilindungi dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat berdasarkan jumlah yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, tolak sebarang jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami.
- 2.2 Manfaat ini akan dibayar dengan syarat kematian orang yang dilindungi berlaku dalam masa 180 hari dari tarikh kemalangan.
- 2.3 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 2.4 Selepas pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini, sijil takaful akan ditamatkan dan tiada manfaat kematian/TPD yang lain akan dibayar.

3. Prosedur tuntutan

- 3.1 Wakil sah pemilik sijil perlu menghantar notis bertulis kepada kami tentang niatnya untuk menuntut manfaat kematian akibat kemalangan dalam tempoh 30 hari selepas kejadian kematian akibat kemalangan berlaku.
- 3.2 Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 3.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

4. Penamatan perlindungan

- 4.1 Perlindungan takaful orang yang dilindungi akan ditamatkan apabila berlaku mana-mana kejadian yang berlaku:
 - (a) apabila orang yang dilindungi meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
 - (b) apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
 - (c) apabila tidak membayar sumbangan;
 - (d) apabila sijil takaful diserahkan;
 - (e) apabila sijil takaful dibatalkan;

- (f) apabila penamatan akaun GoPayz e-wallet orang yang dilindungi;
- (g) pada tarikh perlindungan tamat seperti yang tertera di dalam sijil takaful; atau
- (h) pada ulang tahun bulanan sijil sejurus selepas hari lahir orang yang dilindungi yang ke 50.

LAMPIRAN GTK007

Peruntukan manfaat – Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan

1. Penguatkuasaan manfaat tambahan

- 1.1 Manfaat tambahan ini hanya akan berkuatkuasa jika ia dinyatakan dan disertakan di dalam sijil takaful.

2. Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan

- 2.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini dan sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai TPD akibat kemalangan (seperti yang ditakrif) berlaku ke atas orang yang dilindungi dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat berdasarkan jumlah yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, tolak sebarang jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami.
- 2.2 Manfaat ini akan dibayar dengan syarat TPD orang yang dilindungi berlaku dalam masa 180 hari dari tarikh kemalangan.
- 2.3 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 2.4 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat-manfaat TPD yang dibayar kepada orang yang dilindungi di bawah kontrak ini dan semua kontrak atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
- 2.5 Jika manfaat TPD yang dibayar adalah kurang daripada jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian, pada tarikh TPD bermula, perlindungan takaful atas kematian akan diteruskan untuk baki jumlah yang dilindungi. Jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian sepanjang tempoh masa hadapan akan dikurangkan selaras dengan nisbah manfaat yang telah dibayar bagi manfaat TPD setelah tuntutan TPD diluluskan. Pengurangan jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian akan berkuatkuasa dari tarikh TPD bermula.
- 2.6 Jika orang yang dilindungi meninggal dunia sebelum manfaat TPD dibayar, manfaat kematian akan dibayar selepas kami menerima dokumen yang lengkap, dan manfaat TPD tidak akan dibayar. Sijil takaful seterusnya akan ditamatkan.
- 2.7 Selepas pembayaran manfaat TPD orang yang dilindungi di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian, sijil takaful akan ditamatkan dan tiada manfaat kematian/TPD yang lain akan dibayar.

3. Prosedur tuntutan

- 3.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil perlu menghantar notis bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari untuk membuat tuntutan bagi manfaat TPD selepas tarikh ketidakupayaan tersebut.
- 3.2 Bukti TPD yang memuaskan perlu diberikan sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah.
- 3.3 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.

- 3.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalankan pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa berkeelayakan dari segi undang-undang yang kami lantik atas perbelanjaan kami untuk menyokong tuntutan TPD.

4. Penamatan perlindungan

- 4.1 Perlindungan takaful orang yang dilindungi akan ditamatkan apabila berlaku mana-mana kejadian yang berikut:
- (a) apabila orang yang dilindungi meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
 - (b) apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
 - (c) apabila tidak membayar sumbangan;
 - (d) apabila sijil takaful diserahkan;
 - (e) apabila sijil takaful dibatalkan;
 - (f) apabila penamatan akaun GoPayz e-wallet orang yang dilindungi;
 - (g) pada tarikh perlindungan tamat seperti yang tertera di dalam sijil takaful; atau
 - (h) pada ulang tahun bulanan sijil sejurus selepas hari lahir orang yang dilindungi yang ke 50.

LAMPIRAN GTK008

Peruntukan manfaat – Kematian akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah

1. Penguatkuasaan manfaat tambahan

- 1.1 Manfaat tambahan ini hanya akan berkuatkuasa jika ia dinyatakan dan disertakan di dalam sijil takaful.

2. Kematian akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah

- 2.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini dan sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian akibat kemalangan orang yang dilindungi sewaktu orang yang dilindungi berada di Masjid/Surau untuk tujuan bersolat (sembayang) atau semasa menunaikan Haji/Umrah dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat berdasarkan jumlah yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, tolak sebarang jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami.
- 2.2 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 2.3 Kematian akibat kemalangan yang berlaku semasa menunaikan Haji/Umrah akan dibayar dengan syarat:
 - (a) kematian akibat kemalangan tersebut berlaku dalam tempoh perlindungan daripada 45 hari untuk Haji dan 15 hari untuk Umrah, atau tempoh perjalanan sebenar, yang mana lebih pendek;
 - (b) kematian akibat kemalangan tersebut berlaku selepas orang yang dilindungi memasuki sempadan antarabangsa semasa dalam perjalanan ke Arab Saudi atau sebelum orang yang dilindungi memasuki sempadan antarabangsa destinasi selepas meninggalkan Arab Saudi. Jika terdapat sebarang penerbangan transit diatur, jumlah masa terkumpul bagi transit tidak boleh melebihi 24 jam; dan
 - (c) kematian akibat kemalangan tersebut berlaku semasa orang yang dilindungi bukan sedang menunaikan ziarah atau bukan berada di dalam perjalanan ke luar Arab Saudi semasa Haji/Umrah.
- 2.4 Selepas pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini, sijil takaful akan ditamatkan dan tiada manfaat kematian/TPD yang lain akan dibayar.

3. Prosedur tuntutan

- 3.1 Wakil sah pemilik sijil perlu menghantar notis bertulis kepada kami tentang niatnya untuk menuntut manfaat kematian ini dalam tempoh 30 hari selepas kejadian kematian berlaku.
- 3.2 Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 3.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

4. Penamatan perlindungan

4.1 Perlindungan takaful orang yang dilindungi akan ditamatkan apabila berlaku mana-mana kejadian yang berikut:

- (a) apabila orang yang dilindungi meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
- (b) apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
- (c) apabila tidak membayar sumbangan;
- (d) apabila sijil takaful diserahkan;
- (e) apabila sijil takaful dibatalkan;
- (f) apabila penamatan akaun GoPayz e-wallet orang yang dilindungi;
- (g) pada tarikh perlindungan tamat seperti yang tertera di dalam sijil takaful; atau
- (h) pada ulang tahun bulanan sijil sejourus selepas hari lahir orang yang dilindungi yang ke 50.

LAMPIRAN GTK009

Peruntukan manfaat – Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah

1. Penguatkuasaan manfaat tambahan

- 1.1 Manfaat tambahan ini hanya akan berkuatkuasa jika ia dinyatakan dan disertakan di dalam sijil takaful.

2. Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah

- 2.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini dan sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai TPD (seperti yang ditakrif) akibat kemalangan orang yang dilindungi sewaktu orang yang dilindungi berada di Masjid/Surau untuk tujuan bersolat (sembayang) atau semasa menunaikan Haji/Umrah dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat berdasarkan jumlah yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, tolak sebarang jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami.
- 2.2 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 2.3 TPD akibat kemalangan yang berlaku semasa menunaikan Haji/Umrah akan dibayar dengan syarat:
 - (a) TPD akibat kemalangan tersebut berlaku dalam tempoh perlindungan daripada 45 hari untuk Haji dan 15 hari untuk Umrah, atau tempoh perjalanan sebenar, yang mana lebih pendek;
 - (b) TPD akibat kemalangan tersebut berlaku selepas orang yang dilindungi memasuki sempadan antarabangsa semasa dalam perjalanan ke Arab Saudi atau sebelum orang yang dilindungi memasuki sempadan antarabangsa destinasi selepas meninggalkan Arab Saudi. Jika terdapat sebarang penerbangan transit diatur, jumlah masa terkumpul bagi transit tidak boleh melebihi 24 jam; dan
 - (c) TPD akibat kemalangan tersebut berlaku semasa orang yang dilindungi bukan sedang menunaikan ziarah atau bukan berada di dalam perjalanan ke luar Arab Saudi semasa Haji/Umrah.
- 2.4 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat-manfaat TPD yang dibayar kepada orang yang dilindungi di bawah kontrak ini dan semua kontrak atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
- 2.5 Jika manfaat TPD yang dibayar adalah kurang daripada jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian, pada tarikh TPD bermula, perlindungan takaful atas kematian akan diteruskan untuk baki jumlah yang dilindungi. Jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian untuk sepanjang tempoh masa hadapan akan dikurangkan selaras dengan nisbah manfaat yang telah dibayar bagi manfaat TPD setelah tuntutan TPD diluluskan. Pengurangan jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian akan berkuatkuasa dari tarikh TPD bermula.
- 2.6 Jika orang yang dilindungi meninggal dunia sebelum manfaat TPD dibayar, manfaat kematian akan dibayar selepas kami menerima dokumen yang lengkap, dan manfaat TPD tidak akan dibayar. Sijil takaful ini seterusnya akan ditamatkan.

- 2.7 Selepas pembayaran manfaat TPD orang yang dilindungi di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian, sijil takaful akan ditamatkan dan tiada manfaat kematian/TPD yang lain akan dibayar.

3. Prosedur tuntutan

- 3.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil perlu menghantar notis bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari untuk membuat tuntutan bagi manfaat TPD selepas tarikh ketidakupayaan tersebut.
- 3.2 Bukti TPD yang memuaskan perlu diberikan sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah.
- 3.3 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.
- 3.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalankan pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa berkecualan dari segi undang-undang yang kami lantik atas perbelanjaan kami untuk menyokong tuntutan TPD.

4. Penamatan perlindungan

- 4.1 Perlindungan takaful orang yang dilindungi akan ditamatkan apabila berlaku mana-mana kejadian yang berikut:
- (a) apabila orang yang dilindungi meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
 - (b) apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
 - (c) apabila tidak membayar sumbangan;
 - (d) apabila sijil takaful diserahkan;
 - (e) apabila sijil takaful dibatalkan;
 - (f) apabila penamatan akaun GoPayz e-wallet orang yang dilindungi;
 - (g) pada tarikh perlindungan tamat seperti yang tertera di dalam sijil takaful; atau
 - (h) pada ulang tahun bulanan sijil sejeurus selepas hari lahir orang yang dilindungi yang ke 50.

LAMPIRAN GTK010

Peruntukan manfaat – Khairat kematian

1. Khairat kematian

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini dan sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, kami akan membayar jumlah manfaat secara sekali gus berdasarkan jumlah yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful kepada penama atau penuntut (penuntut-penuntut), dalam kejadian kematian orang yang dilindungi, tolak sebarang jumlah yang pemilik sijil berhutang kepada kami.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.3 Manfaat ini akan dibayar tanpa mengira sama ada manfaat kematian, manfaat kematian akibat kemalangan atau manfaat kematian akibat kemalangan berlaku di Masjid/Surau atau semasa menunaikan Haji/Umrah dibayar atau tidak.

2. Prosedur tuntutan

- 2.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabahnya tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.
- 2.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 2.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.
- 2.4 Perbelanjaan menyediakan dokumen-dokumen yang diperlukan adalah ditanggung oleh penuntut.

3. Penamatan perlindungan

- 3.1 Perlindungan orang yang dilindungi akan ditamatkan apabila berlaku mana-mana kejadian yang berikut:
 - (a) apabila orang yang dilindungi meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
 - (b) apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
 - (c) apabila tidak membayar sumbangan;
 - (d) apabila sijil takaful diserahkan;
 - (e) apabila sijil takaful dibatalkan;
 - (f) apabila penamatan akaun GoPayz e-wallet orang yang dilindungi;

- (g) pada tarikh perlindungan tamat seperti yang tertera di dalam sijil takaful; atau
- (h) pada ulang tahun bulanan sijil sejurus selepas hari lahir orang yang dilindungi yang ke 50.