



**SUN LIFE MALAYSIA TAKAFUL BERHAD**

**MASTER CONTRACT**

**GROUP TERM TAKAFUL**

## CONTENTS

<u>Section</u>	<u>Title</u>	<u>Page</u>
Annexure GTT001	Introduction	2
Annexure GTT002	Master contract schedule	3
Annexure GTT003	General conditions	4
Annexure GTT004	Benefit conditions – Death benefit	12
Annexure GTT005	Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) benefit	13
Annexure GTT006	Benefit conditions – Accidental death and dismemberment benefit	17

## **ANNEXURE GTT001**

### **Introduction**

#### **The aims**

This takaful plan aims to provide takaful coverage to you or the person covered in line with the principles below and is dealt in line with the conditions shown in this plan.

#### **The basic principles**

- First** We will manage this takaful plan in line with Wakalah Principles and other applicable Shariah principles.
- Second** You and the person covered must agree to us collecting contributions. You and the person covered agree to appoint Sun Life Malaysia Takaful Berhad to manage this takaful plan on behalf of you and person covered. In return, you and person covered allow us to deduct certain amount as Wakalah Fee.
- Third** Our Shariah Committee will ensure that our operations comply with Shariah at all times. The person covered agrees that a portion of the contribution will be allocated as tabarru' (donation) into the participants' tabarru' fund for takaful coverage and for mutual assistance to other participants in times of misfortune.

## ANNEXURE GTT002

### Benefit table

Benefits	Sum covered (RM)
Death (all causes)	50,000
Total and permanent disability (TPD) (all causes)	50,000
Accidental death and dismemberment	50,000

## ANNEXURE GTT003

### General conditions

#### 1. Definition

1.1 In this contract, the following words and phrases have meanings given next to them:

- a) **Certificate anniversary** means the yearly anniversary of the certificate commencement date.
- b) **Certificate commencement date** means the date the certificate commences shown in the certificate of takaful. This date will be the date the coverage starts.
- c) **Certificate of takaful** means the certificate issued to the master contract holder as evidence of coverage for the person covered.
- d) **Endorsement** means written evidence of any amendment, variation or change made to this master contract and certificate of takaful.
- e) **Expiry date** means the date the certificate ends as shown in the certificate of takaful or any future endorsement which changes the expiry date.
- f) **Issue date** means the issue date stated in the certificate of takaful.
- g) **Nominee** means one or more person(s) that the person covered has chosen under clause 23 and named in the nomination form or in any future endorsement as nominee.
- h) **Participants' tabarru' fund** means the holding fund into which tabarru' deduction will be credited into, in line with the terms and conditions shown here.
- i) **Permissible takaful interest** means the master contract holder's economic or financial interest in the coverage of the person covered.
- j) **Person covered** means the person whose life is being covered as named in the certificate of takaful.
- k) **Pre-existing condition** means any injury, illness, condition or symptom that existed during the 12 months prior to the certificate commencement date, for which:
  - i) treatment, medication, advice or diagnosis has been sought or received;
  - ii) an ordinary and prudent person with such injury, illness, condition or symptom would have sought advice or treatment in connection with his/her health; or
  - iii) the person covered knew existed, whether or not treatment or medication or advice or diagnosis was sought or received.
- l) **Qard** means an interest-free loan we provide in the event of a deficit in the participants' tabarru' fund.
- m) **Shariah** means Islamic laws. In the context of this master contract, Shariah will refer to the Islamic laws as interpreted by the Shariah Committee.
- n) **Shariah Committee** means the committee constituted by us to advise on the operation of our takaful business in order to ensure compliance with the Shariah.

- o) **Tabarru'** means donation amount to be deducted from contribution for the purpose of providing takaful coverage to all participants.
- p) **Wakalah** means the contract where a party, as principal (muwakkil) authorizes another party as his agent (wakil) to perform a particular task on matters that may be delegated.
- q) **We, us** or **our** means Sun Life Malaysia Takaful Berhad.
- r) **You** or **your** means the master contract holder as stated in the master contract schedule.

## 2. Interpretation

2.1 In this master contract, unless the context requires:

- a) the headings in this master contract are inserted for convenience only and will not affect its construction;
- b) the singular words will include the plural and vice-versa; and
- c) the words that refer to a gender will include every gender.

2.2 If any provisions in this master contract are not valid or cannot be enforced under Malaysia Law, it will not affect the legality, validity and enforceability of the remainder of these provisions.

## 3. Master contract

3.1 This master contract is issued in consideration of the person covered's application form, where applicable and the payment of contribution, where applicable as shown in the certificate of takaful and pursuant to:

- a) the answers given by the person covered in the application form or any subsequent questionnaires given by us on any matters relating to the application and any disclosures made by the person covered between the time of submission of the application and the time the certificate of takaful is entered into; and
- b) medical reports and any other reports and questionnaires;  
  
(collectively referred to as 'material information')

and such material information will form part of this master contract between us and you and/or the person covered. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to such material information, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

3.2 If the person covered is required by us, before the certificate of takaful is varied, to answer any questions or if he/she is required to confirm or amend any matter previously disclosed by him/her to us in relation to the certificate of takaful, it is the person covered's duty to take reasonable care not to make a misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.

3.3 The person covered must inform us of any change to the information given to us in his/her answers or in respect of any matter previously disclosed to us in relation to the certificate of

takaful if such changes had taken place after the person covered has submitted the application for variation but before the certificate of takaful is varied.

#### **4. Eligibility**

- 4.1 The person eligible for this master contract are clients of the master contract holder as specified in the master contract schedule.

#### **5. Evidence of permissible takaful interest**

- 5.1 We will require satisfactory evidence of permissible takaful interest between the person covered and the master contract holder before the person covered is accepted for takaful coverage.
- 5.2 If the master contract holder ceases to have any interest in a person covered, all rights and privileges of the takaful coverage will be automatically transferred to the person covered.

#### **6. Period of cover and renewal**

- 6.1 The takaful coverage for each person covered will commence on the certificate commencement date as stated in the certificate of takaful. On each contract anniversary date, the certificate of takaful is renewable at our option based on the contribution rates in effect determined at that time as notified by us.
- 6.2 No renewal documents will be issued upon renewal. This master contract and the certificate of takaful shall continue to be applicable, subject to termination clause.

#### **7. Free look period (cancellation period)**

- 7.1 If the person covered and/or master contract holder decides not to take up the takaful coverage for whatever reason after it has been issued, the person covered and/or master contract holder may return the certificate of takaful to us for cancellation by giving us a written notice within 15 days from the delivery date of the certificate.
- 7.2 Upon receiving the cancellation notice of the certificate, the person covered will no longer have the takaful coverage.

#### **8. Age**

- 8.1 The certificate of takaful is issued for the age of the person covered as shown in the certificate of takaful, based on the date of birth given upon application. We will need proof of the person covered's age before we pay any benefits.

#### **9. Incontestability clause**

- 9.1 If the certificate of takaful is no longer valid, for reasons other than fraud, we will refund the contribution paid from the certificate commencement date, without any profit.
- 9.2 We will not be able to challenge the certificate after it has been in force for 2 years from the certificate issue date, unless there is evidence of fraud.

## **10. Ability to travel and any restrictions on where the person covered lives**

- 10.1 This master contract does not restrict the person covered from travelling and is not affected by where they live.
- 10.2 A notification must be sent to us if there is any change of the person covered's mobility or occupation.

## **11. Change of contract**

- 11.1 We reserve the right to amend the terms and provisions of this contract in order to comply with Malaysia Law and regulations. We will provide prior written notice by ordinary post to your and the person covered's last known address in our records or other alternative modes of communication.
- 11.2 The person covered's request for any alteration or endorsement to this master contract will not be valid unless authorised by us and such approval is endorsed on the certificate of takaful.

## **12. Rights and using amounts owed**

- 12.1 We have the right to deduct any unpaid contribution due for the full year (if applicable) under the certificate of takaful.
- 12.2 We can offset any amount we owe the person covered under the certificate of takaful (for example, benefits) with any amount person covered owe us under the certificate of takaful (for example, contribution, tabarru' and etc. ).
- 12.3 Any amount payable which is equal to or less than RM10 per person covered on each financial year will be credited to the person covered's latest bank account in our records. If the person covered does not provide us with his/her bank account information, the amount will be donated to charitable organisations as approved by our Shariah committee.

## **13. Certificate surrender**

- 13.1 The person covered may, at any time during lifetime of the person covered and while the certificate of takaful is in force, surrender the certificate by giving us a written notice. All benefits and rights under the certificate will end. Upon receiving the surrender notice of the certificate, the person covered will no longer have the takaful coverage.
- 13.2 Clause 7 would apply if person covered cancel the certificate of takaful within the free look period.

## **14. Termination**

- 14.1 You or we may terminate this master contract by giving 60 days' written notice. However, the coverage for each person covered will continue until the end of certificate term as stated in the respective person covered's certificate of takaful.
- 14.2 The certificate of takaful will be terminated at the earliest of any of the following circumstances:



- a) On the date we approve and pay the death or TPD benefit as stipulated under the benefit conditions in the annexure GTT004 and annexure GTT005 in this master contract;
- b) When the person covered ceases to be eligible under this master contract;
- c) Upon surrender of the certificate of takaful;
- d) Upon cancellation of the certificate of takaful; or
- e) Upon the benefit end date as stated in the certificate of takaful.

## **15. Laws**

- 15.1 This master contract and our responsibilities under this master contract are governed by the laws, rules, regulations and principles of Shariah currently in force in Malaysia. The laws, rules and regulations will include but are not limited to any circulars, directives or guidelines.
- 15.2 If there is a difference between the conditions of this master contract and any law, rule or regulation, the law, rule or regulation will apply.
- 15.3 This master contract will be governed by the laws of Malaysia. Any dispute will be dealt with by the courts of Malaysia.

## **16. Tax**

- 16.1 All taxes, including but not limited to any goods and services tax, and/or other forms of sales or consumption tax, whether currently in force or implemented after the date of the certificate of takaful will be charged in accordance with the applicable legislation at the prevailing rate. Where necessary, we will amend the terms of this master contract to take into account any such tax.

## **17. United States Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)**

- 17.1 If the person covered has a U.S. indicia, the person covered agrees to provide us with such information, consent and/or assistance as we may from time to time reasonably request, to allow us to comply with the United States Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA). This request includes but is not limited to any required reporting to the U.S. Internal Revenue Service of information relating to person covered or beneficiaries in connection with this certificate of takaful. If the person covered does not provide such information, consent and/or assistance as mentioned above, we reserve the right and will be entitled to take the necessary action to be in compliance with FATCA which may include submitting the necessary reports, suspending person covered's certificate of takaful, withholding the necessary monies to be remitted, terminating the certificate of takaful and returning the cash value (if any) less any indebtedness without profit in the event of such termination.
- 17.2 For the purpose of this master contract, the definition of U.S. indicia will be as that is stated by the U.S. Internal Revenue Service (IRS) through their website at [www.irs.gov](http://www.irs.gov), or any subsequent revision by the IRS of that definition.

## **18. Wakalah fee**

- 18.1 We will deduct the wakalah fee from the contribution payable. This will be a percentage (%) of the contribution as shown in the certificate of takaful.
- 18.2 We reserve the right to revise this percentage from time to time by notifying in writing to you and/or the person covered at least 90 days in advance.
- 18.3 If there are any circumstances that would be deemed as mismanagement and negligence by us, we will take all actions necessary to correct and rectify such circumstances including revising the relevant procedures and if required, to refund any amount due to participants.
- 18.4 In the event of dissolution of the certificate of takaful due to cancellation within the free look period, surrender of certificate or termination of certificate, a refund of the whole or a part of the wakalah fee, if any, would form part of the amount payable.

## **19. Tabarru'**

- 19.1 We will take a tabarru' which is the contribution payable less the wakalah fee, and transfer this amount into the participants' tabarru' fund described below.
- 19.2 The tabarru' amount is not guaranteed and may be revised from time to time by notifying in writing to you at least 90 days in advance. The revision shall take effect on the next contract anniversary after the notice period.

## **20. Participants' tabarru' fund**

- 20.1 The tabarru' will be allocated into the participants' tabarru' fund, which is the holding fund from which we pay all takaful benefits prescribed under this master contract. The participants' tabarru' fund is collectively owned by the pool of takaful participants.
- 20.2 The takaful coverage will take into effect when there is tabarru' allocated into the participants' tabarru' fund.
- 20.3 We will manage the assets of the participants' tabarru' fund and decide how to invest and manage the assets in line with Shariah. The investment profit (if any) will be retained in the participants' tabarru' fund.
- 20.4 We will manage any surplus from the participants' tabarru' fund in any of the following manners:
  - a) The surplus to remain in the participants' tabarru' fund; or
  - b) Donate the surplus to any charitable organisation approved by our Shariah committee.
- 20.5 If there are insufficient funds in the participants' tabarru' fund to pay the takaful benefit, and we arrange for a Qard (interest-free loan) from our fund to cover the shortfall, the Qard will have to be repaid when the participants' tabarru' fund returns to surplus position.
- 20.6 We will pay all costs, expenses and charges for maintaining and investing the assets of the participants' tabarru' fund and any other direct claims related expenses from the participants' tabarru' fund.

## **21. Cash surrender value**

21.1 Upon surrender of the certificate of takaful, the person covered will no longer have the takaful coverage and no cash surrender value will be payable to the person covered.

## **22. Ownership**

22.1 You are the legal owner of this master contract.

22.2 You may use all the rights and options that this master contract provides (subject to the rights of any nominee).

## **23. Nominee**

23.1 This clause only applies if you are the person covered and you are 16 years old and above.

23.2 The person covered may nominate in our nomination form, a nominee(s) to receive the takaful benefits payable upon the death of person covered under the certificate of takaful either as an executor, or as a beneficiary under a conditional hibah. Nomination may be made at the time of application of the certificate of takaful or at any time after the certificate of takaful has been issued. The person covered may download the nomination form from our website.

23.3 The nominee named in the nomination form or any future amendments the person covered makes, will receive the death benefits in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013. The person covered may revoke or change the nominee at any time by giving us written notice. The written notice must be received and registered by us during the person covered's lifetime. The revocation and change of nominee will take effect from the date we receive the written notice.

## **24. If this contract takes part in our profits**

24.1 This master contract does not benefit from any of our profits.

## **25. Notice of claim**

25.1 The person covered or his/her legal representative must give written notice of claim to our head office within 30 days from the date the covered event happens.

## **26. Proof of claim**

26.1 Satisfactory proof of claim must be given to us within 30 days from the date of giving us notice of claim, at the expense of the claimant.

26.2 We have the right to ask for any other additional document(s) that may be considered necessary to support the claim.

26.3 As part of giving us proof, we may need the person covered to be examined by our medical examiners. We will pay for this medical examination. We will tell the person covered if this is needed.

## **27. Paying benefits**

- 27.1 Upon receipt and approval of the proof of claim of the person covered, we will pay you the applicable takaful benefits under the certificate of takaful to you and/or the rightful claimant.
- 27.2 The takaful benefits applicable to the person covered are determined based on the certificate of takaful issued in respect of such person covered. The certificate will be terminated upon payment of the above.
- 27.3 In the event that there is no nominee, the unpaid benefits will be paid to the rightful claimant.

## **ANNEXURE GTT004**

### **Benefit conditions – Death benefit**

#### **1. Death benefit**

- 1.1 Subject to the general conditions, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the death of the person covered due to any cause other than the excluded risks as stated below, we will pay the sum covered as stipulated in the certificate of takaful for death benefit, from participants' tabarru' fund.
- 1.2 We will deduct any amount you owe us from this benefit.
- 1.3 The certificate will be terminated upon death of the person covered and payment of the claims under this benefit.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 We will not pay the benefit and the certificate will be terminated in the following circumstances:
  - a) If the person covered dies due to suicide (while sane or insane) within 12 months from the certificate commencement date; or
  - b) If the person covered dies due to pre-existing condition within 12 months from the certificate commencement date.
- 2.2 This exclusion shall not be applicable after the first year of cover.

#### **3. Claim procedure**

- 3.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days after the date of death. Failure to provide notice within the specified period will not invalidate the claims if it can be shown that it was not reasonably possible to provide such notice and that notice is being provided as soon as is reasonably possible.
- 3.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.
- 3.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 This benefit will end upon the termination of the certificate of takaful as stated under clause 14 of annexure GTT003.

## ANNEXURE GTT005

### Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) benefit

#### 1. Application of this benefit

- 1.1 This benefit applies only if it is stated and included in the certificate of takaful.

#### 2. Total and permanent disability benefit

- 2.1 This benefit applies in the event the person covered suffers from TPD as defined in clause 3 as follows, while the certificate of takaful is in force, and the TPD begins on or after the certificate commencement date.
- 2.2 Subject to the general conditions, while the certificate of takaful is in force and before the monthly anniversary date immediately after the person covered attaining age 65, should we receive satisfactory proof that the person covered has suffered from TPD and upon the approval of claim, we will pay the sum covered as stipulated in the certificate of takaful for the TPD benefit, from the participants' tabarru' fund.
- 2.3 We will deduct any amount you owe us.
- 2.4 The TPD benefit will cease on the certificate monthly anniversary immediately after the person covered's 65<sup>th</sup> birthday.
- 2.5 The maximum aggregate amount for the TPD benefit payable with respect to the TPD of the person covered under this and all other individual and group contracts or certificates issued by us shall not exceed RM2,000,000.
- 2.6 If the TPD benefit payable under the certificate is less than the sum covered for the death benefit, on the date the TPD begins, the takaful coverage on the death benefit will continue for the remaining balance of the sum covered. The sum covered for the death benefit for all future durations will be reduced by the ratio of the benefit that has been paid for the TPD benefit payout on the approval date of the TPD claim. The reduction in the sum covered for the death benefit upon death will apply from the approval date of the TPD claim.
- 2.7 If the person covered dies before the TPD benefit is paid, the death benefit will be paid upon receipt of complete documents, and the TPD benefit will not be payable. The certificate will then terminate.

#### 3. Definition of total and permanent disability (TPD)

Total and permanent disability (TPD) means the following:

For a person covered who is working or operating their own business

If the person covered is between the ages of 18 and 65, working for money or operating his/her own business, he/she will be considered totally and permanently disabled if he/she was totally and permanently unable to do any work, occupation or profession to earn any wages, compensation or profit. The disability must last for at least 6 consecutive months from the date of diagnosis.

For a person covered who is unemployed or not operating their own business

If the person covered is between the ages of 18 and 65, and at the time of suffering the disability, is not in paid work or operating their own business or is a housewife, we will consider TPD to be the inability to carry out at least 3 out of the 6 activities of daily living (as shown below) without the help of another person. The disability must last for at least 6 consecutive months from the date of diagnosis.

- a) Transfer – Getting in and out of a chair without requiring physical assistance;
- b) Mobility – The ability to move from room to room without help requiring any physical assistance;
- c) Continence – The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene;
- d) Dressing – Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person;
- e) Bathing/Washing – The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means; or
- f) Eating – All tasks of getting food into the body once it has been prepared.

The TPD covers the situations where any of the following occurs:

- a) Total and permanent loss of sight of both eyes;
- b) Loss of severance by 2 limbs at or above the wrist or ankle;
- c) Total and permanent loss of sight of 1 eye and loss of severance by 1 limb at or above the wrist or ankle; or
- d) Permanent total paralysis.

2 of our medical examiners must satisfy that the person covered's disability comes within the definition of TPD.

#### **4. Exclusions**

4.1 We will not pay the benefit if the TPD is resulted directly or indirectly from, or as a result of the following:

- a) War, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power;
- b) Entering, operating or servicing, ascending or descending from or with any aerial device or conveyance except while the person covered is in an aircraft operated by a commercial passenger airline on a regular schedule passenger trip over its established passenger route;
- c) Being under the influence of intoxicating liquor, intoxicating substance, any narcotic or drugs;
- d) Attempted suicide (while sane or insane), immorality or intentional self-injury;
- e) Involvement in a breach of law (unless as an innocent party) or membership of an illegal

organisation;

- f) Acquired Immuno-deficiency Syndrome (AIDS), AIDS-related complications, infection by Human Immunodeficiency Virus (HIV), except for AIDS due to blood transfusions;
- g) Participation in any hazardous sports or pastime, including but not limited to aerial activity, rock climbing or mountaineering, underwater activities, racing of any type other than on foot, etc.; or
- h) Pre-existing condition (PEC) within the 12 months from the certificate commencement date. This PEC exclusion shall not be applicable after the first year of cover.

## **5. Notice of claim**

5.1 We must receive written notice of claim:

- a) at our head office;
- b) during the person covered's lifetime;
- c) during the person covered's disability; and
- d) within 30 days of the start of the disability.

## **6. Proof of disability**

- 6.1 The claimant must give us proof of TPD before we will consider this claim. The claimant must pay any costs involved in this.
- 6.2 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 6.3 We may ask for proof of the TPD that is total and permanent. We may do this at reasonable intervals.
- 6.4 As part of giving us proof, we may need the person covered to be examined by our medical examiners. We will pay for this medical examination. We will tell the person covered if this is needed.

## **7. Termination of coverage**

7.1 This benefit will end at the earliest of the following circumstances:

- a) On the date we approve and pay this benefit in full amount;
- b) Upon cancellation of this benefit;
- c) Upon certificate monthly anniversary immediately after the person covered's attainment of age 65 years old; or
- d) Upon the termination of the certificate of takaful as stated under clause 14 of annexure GTT003.



## ANNEXURE GTT006

### Benefit condition – Accidental death and dismemberment benefit

#### 1. Definition

- 1.1 In this annexure, **accident** means an incident caused solely and directly by accidental, violent, external and visible means and independently of all other causes.

#### 2. Application of this benefit

- 2.1 This benefit applies only if it is stated and included in the certificate of takaful.

#### 3. Accidental death and dismemberment benefit

##### 3.1 Accidental death benefit

- a) Subject to the general conditions, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the death of the person covered due to accident, the sum covered as shown in the certificate of takaful will be payable in one lump sum from the participants' tabarru' fund on top of the payment of death benefit under the Annexure GTT004.

##### 3.2 Accidental dismemberment benefit

- a) Subject to the general conditions, while the certificate of takaful is in force, in the event the person covered sustains an accidental injury and such injury results directly and independently of any other cause(s) in dismemberment of the person covered as described in the schedule of benefits or in any endorsement which changes the sum covered as shown in the certificate of takaful, the person covered must provide us the proof of injury by submitting the form provided by us within 6 months of the accident causing the injury and the person covered must give us an advance written notice of the injury within 30 days from the date of accident and we shall pay compensation according to the schedule of indemnity in clause 8 from the participants' tabarru' fund.
- b) The benefit payable shall not be more than 100% of the sum covered for the injuries arising from the same cause. The benefit payable for any subsequent claim made under the certificate of takaful in respect of the same or related disablement will be reduced by an amount already paid under the certificate of takaful.
- c) The benefit payable for an accident or accidents during one contract period shall not exceed 100% of the sum covered.
- d) Where we have paid prior claim(s) for dismemberment under this benefit, the amount payable for accidental death claims shall less of the amounts already paid.
- e) Where we have paid a prior claim on any part of the body, there will be no payment for a subsequent claim for the same part of the body.

3.3 An additional 100% sum covered will be payable upon death of the person covered if the accidental death occurred:

- a) while the person covered was travelling in a public conveyance other than a taxi, hired car or an aircraft;
- b) while the person covered was in an elevator; or
- c) in consequence of the burning of any theatre, cinema, institutions of learning, offices or business premises (other than factories, oil refineries and shipyards), where the person covered was at the commencement of the fire.

Where we have paid prior claim(s) for accidental dismemberment under this benefit, the amount payable for accidental death claims shall less of the amounts already paid.

#### 4. Exclusions

The accidental death and dismemberment benefit will not be payable if the injury or losses shown under the schedule of benefits and double indemnity benefits are caused or accelerated by:

- a) attempted suicide (while sane or insane), immorality or intentional self-injury;
- b) bodily infirmity, or mental or functional disorder, or illness or disease of any kind, or any infection other than an infection occurring simultaneously with and in consequence of a cut or wound of an accidental injury;
- c) childbirth, pregnancy and complications thereof;
- d) being under the influence of intoxicating liquor, intoxicating substance, any narcotic or drugs;
- e) war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising, military or usurped power;
- f) active duty in any navy, army, air force, military, fire service, civil defense, police or law enforcement organisation;
- g) participation in any hazardous sports or pastime, including but not limited to aerial activity, rock climbing or mountaineering, underwater activities, racing of any type other than on foot;
- h) entering, operating or servicing, ascending or descending from or with any aerial device or conveyance except while the person covered is in an aircraft operated by a commercial passenger airline on a regular schedule passenger trip over its established passenger route; or
- i) involvement in a breach of law (unless as an innocent party) or membership of an illegal organisation.

## **5. Notice of claim**

5.1 We must receive written notice of claim:

- a) at our head office;
- b) during the person covered's lifetime;
- c) during the person covered's disability; and
- d) within 30 days of the start of the accident.

## **6. Proof of disability**

6.1 The person covered must give us proof of accidental disablement before we will consider this claim and the person covered must submit to us on forms to be provided by us within 6 months from the date of occurrence of the accident. The person covered must pay any costs involved in this.

6.2 As part of giving us proof, we may need the person covered to be examined by our medical examiners. We will pay for this medical examination. We will tell the person covered if this is needed.

## **7. Termination of coverage**

7.1 This benefit will end at the earliest of the following circumstances:

- a) Upon total and permanent disablement of the person covered;
- b) On the date we approve and pay this benefit in full amount;
- c) Upon cancellation of this benefit; or
- d) Upon termination of the certificate of takaful as stated under clause 14 of annexure GTT003.

## 8. Schedule of indemnity

Scale of indemnities	Percentage of sum covered (%)
<u>Head</u>	
a) Total loss of sight of both eyes	100
b) Loss of sight of 1 eye	50
c) Loss of sight, except the perception of light	50
d) Complete and permanent deafness of	
- both ears	100
- 1 ear	30
<u>Upper limbs</u>	
a) Total paralysis of upper limb	100
b) Loss of 1 arm or 1 hand	100
c) Thumb	
- Total loss	15
- Total ankylosis	15
- Partial loss (ungual phalanx)	5
d) Forefinger	
- Total loss	10
- Loss of 2 phalanges	8
- Loss of ungual phalanx	3
e) Loss of thumb and forefinger	25
f) Loss of thumb and a finger other than forefinger	20
g) Loss of 2 fingers other than thumb and forefinger	8
h) Loss of 3 fingers other than thumb and forefinger	15
i) Loss of 4 fingers and including thumb	40
j) Loss of 4 fingers excluding thumb	35
k) Loss of median finger	8
l) Loss of a finger other than thumb, forefinger or median	3
<u>Lower limbs</u>	
a) Total paralysis of lower limb	100
b) Loss of thigh	
- Upper half	100

- Lower half and leg	100
c) Foot	
- Total loss (tibio-tarsal disarticulation)	45
- Sub-ankle-bone disarticulation	40
- Medio-tarsal disarticulation	35
- Tarso-metatarsal disarticulation	30
d) Toe	
- Total loss of all toes	25
- Loss of 4 toes including big toe	20
- Loss of 4 toes	10
- Anchylosis of big toe	10
- Loss of 2 toes	5
- Loss of 1 toe other than big toe	3

Where injury is not specified, we shall adopt a percentage of disablement which is consistent with the above scale. Our liability in respect of an accident or accidents shall not exceed 100% of the sum covered as shown in the certificate of takaful.



**SUN LIFE MALAYSIA TAKAFUL BERHAD**

**TAKAFUL KONTRAK**

**GROUP TERM TAKAFUL**

## KANDUNGAN

<u>Bahagian</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Muka surat</u>
Lampiran GTT001	Pengenalan	2
Lampiran GTT002	Jadual kontrak induk	3
Lampiran GTT003	Peruntukan am	4
Lampiran GTT004	Peruntukan manfaat – Manfaat kematian	13
Lampiran GTT005	Peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	14
Lampiran GTT006	Peruntukan manfaat – Manfaat accidental death and dismemberment	18

## LAMPIRAN GTT001

### Pengenalan

### Tujuan

Pelan takaful ini bertujuan untuk menyediakan perlindungan takaful kepada anda atau orang yang dilindungi sejajar dengan prinsip-prinsip di bawah dan akan diurus selaras dengan peruntukan-peruntukan yang ditunjukkan di bawah pelan ini.

### Prinsip-prinsip asas

- Pertama** Kami akan menguruskan pelan takaful ini sejajar dengan Prinsip Wakalah dan prinsip Shariah lain yang berkenaan.
- Kedua** Anda dan orang yang dilindungi perlu bersetuju untuk kami mengumpul sumbangan. Anda dan orang yang dilindungi bersetuju untuk melantik Sun Life Malaysia Takaful Berhad untuk menguruskan pelan takaful ini bagi pihak anda dan orang yang dilindungi. Sebagai balasan, anda dan orang yang dilindungi membenarkan kami menolak jumlah tertentu sebagai Yuran Wakalah.
- Ketiga** Jawatankuasa Shariah kami akan memastikan operasi kami mematuhi Shariah pada setiap masa. Orang yang dilindungi bersetuju bahawa sebahagian sumbangan akan diperuntukkan sebagai tabarru' (derma) ke dalam dana tabarru' peserta untuk perlindungan takaful dan untuk bantuan kewangan bersama kepada peserta yang lain sekiranya berlaku musibah.



## LAMPIRAN GTT002

### Jadual manfaat

<b>Manfaat-manfaat</b>	<b>Jumlah yang dilindungi (RM)</b>
Kematian (semua punca)	50,000
Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) (semua punca)	50,000
Accidental death and dismemberment	50,000

## LAMPIRAN GTT003

### Peruntukan am

#### 1. Takrifan

1.1 Di dalam kontrak ini, perkataan dan frasa berikut membawa maksud yang diberikan di sebelahnya:

- a) **Ulang tahun sijil** bermaksud ulang tahun tarikh permulaan sijil.
- b) **Tarikh permulaan sijil** bermaksud tarikh permulaan sijil seperti yang tertera di dalam sijil takaful. Tarikh ini adalah tarikh di mana perlindungan bermula.
- c) **Sijil takaful** bermaksud sijil individu yang dikeluarkan kepada setiap orang yang dilindungi sebagai bukti perlindungan.
- d) **Pengendorsan** bermaksud bukti bertulis mengenai sebarang pindaan, perubahan atau penukaran yang dibuat ke atas kontrak ini dan sijil takaful.
- e) **Tarikh luput** bermaksud tarikh kontrak ini berakhir seperti yang tertera dalam sijil takaful atau sebarang pengesahan masa depan dengan mengubah tarikh luput.
- f) **Tarikh pengeluaran** bermaksud tarikh pengeluaran yang tertera di dalam sijil takaful.
- g) **Penama** bermaksud satu atau lebih orang yang telah dipilih oleh orang yang dilindungi di bawah klausa 23 dan dinamakan di dalam borang penamaan atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan sebagai penama.
- h) **Dana tabarru' peserta** bermaksud dana pegangan yang mana potongan tabarru' akan dikreditkan ke dalamnya, sejajar dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dipaparkan di sini.
- i) **Kepentingan takaful yang dibenarkan** bermaksud kepentingan ekonomi atau kewangan pemegang kontrak induk dalam perlindungan orang yang dilindungi.
- j) **Orang yang dilindungi** bermaksud seseorang yang dilindungi sebagaimana yang dinamakan dalam sijil takaful.
- k) **Keadaan sedia ada** bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala yang wujud dalam tempoh 12 bulan sebelum tarikh permulaan sijil, yang mana:
  - i) rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah pun dicadangkan atau diterima;
  - ii) seseorang yang biasa dan waras yang mengalami kecederaan, penyakit, keadaan atau gejala seharusnya telah mendapatkan nasihat ataupun rawatan yang sepatutnya untuk kesihatannya; atau
  - iii) kewujudannya telah diketahui oleh orang yang dilindungi, sama ada telah atau tidak, rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis dicadangkan atau diterima.
- l) **Qard** bermaksud pinjaman tanpa faedah yang kami sediakan sekiranya berlaku defisit dalam dana tabarru' peserta.

- m) **Shariah** bermaksud undang-undang Islam. Dalam konteks kontrak induk ini, Shariah merujuk kepada undang-undang Islam sebagaimana yang ditafsirkan oleh jawatankuasa Shariah.
- n) **Jawatankuasa Shariah** bermaksud jawatankuasa yang kami bentuk untuk memberi nasihat ke atas operasi perniagaan takaful kami untuk memastikan ia mematuhi Shariah.
- o) **Tabarru'** bermaksud jumlah derma yang akan ditolak daripada sumbangan untuk menyediakan perlindungan takaful kepada peserta-peserta.
- p) **Wakalah** bermaksud kontrak di mana pihak, sebagai prinsipal (muwakkil) membenarkan pihak lain sebagai ejen (wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan.
- q) **Kami** bermaksud Sun Life Malaysia Takaful Berhad.
- r) **Anda** bermaksud pemegang kontrak induk seperti yang tertera di dalam jadual kontrak induk.

## 2. Interpretasi

2.1 Di dalam kontrak induk ini, kecuali konteks memerlukan sebaliknya:

- a) tajuk di dalam kontrak induk ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak memberi kesan ke atas pembentukannya.
- b) perkataan tunggal hendaklah merangkumi perkataan majmuk dan sebaliknya.
- c) perkataan yang merujuk kepada jantina hendaklah merangkumi semua jantina.

2.2 Jika terdapat mana-mana peruntukan di dalam kontrak induk ini tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia, ia tidak akan menjejaskan kesahan, kesahihan atau kebolehuatkuasaan peruntukan lain.

## 3. Kontrak induk

3.1 Kontrak induk ini dikeluarkan setelah mempertimbangkan borang permohonan orang yang dilindungi, jika berkenaan dan pembayaran sumbangan, jika berkenaan seperti yang tertera di dalam sijil takaful dan adalah bergantung kepada:

- a) jawapan yang diberikan oleh orang yang dilindungi dalam borang permohonan atau sebarang soal selidik berikutnya yang kami berikan atas apa-apa perkara berkaitan permohonan dan sebarang pendedahan yang dibuat oleh orang yang dilindungi di antara waktu penyerahan permohonan dan waktu sijil takaful dibuat; dan
- b) laporan perubahan dan apa-apa laporan dan soal selidik yang lain;

(secara kolektif dirujuk sebagai 'maklumat penting')

dan maklumat penting tersebut akan menjadi sebahagian daripada kontrak induk antara kami dan anda dan/atau orang yang dilindungi. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat apa-apa

salah nyataan prakontrak yang berkaitafn dengan maklumat penting telah dibuat, hanya remedi di bawah Jadual 9 dalam Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.

- 3.2 Jika kami memerlukan orang yang dilindungi, sebelum sijil takaful berubah, untuk menjawab sebarang soalan atau jika dia dikehendaki untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara berkaitan sijil takaful yang sebelum ini dia dedahkan kepada kami, ia adalah tanggungjawab orang yang dilindungi untuk mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang didedahkan sebelum ini.
- 3.3 Orang yang dilindungi mesti memaklumkan kami sebarang perubahan berkaitan dengan maklumat yang telah diberikan kepada kami dalam jawapan atau sebarang perkara yang sebelum ini didedahkan kepada kami berhubung dengan sijil takaful ini jika perubahan tersebut telah berlaku selepas orang yang dilindungi mengemukakan permohonan bagi perubahan tetapi sebelum sijil takaful diubah.

#### **4. Kelayakan**

- 4.1 Orang yang layak untuk kontrak ini adalah klien pemegang kontrak induk seperti yang tertera di dalam jadual kontrak induk.

#### **5. Bukti kepentingan takaful yang dibenarkan**

- 5.1 Kami memerlukan bukti kepentingan takaful yang dibenarkan yang memuaskan di antara orang yang dilindungi dan pemegang kontrak induk sebelum orang yang dilindungi diterima untuk perlindungan takaful.
- 5.2 Jika pemegang kontrak induk tidak lagi mempunyai sebarang kepentingan dalam orang yang dilindungi, semua hak-hak dan hak-hak istimewa perlindungan takaful akan dipindahkan kepada orang yang dilindungi secara automatik.

#### **6. Tempoh perlindungan dan pembaharuan**

- 6.1 Perlindungan takaful bagi setiap orang yang dilindungi akan bermula pada tarikh permulaan sijil seperti yang tertera di dalam sijil takaful. Pada setiap tarikh ulang tahun kontrak, sijil takaful ini boleh diperbaharui atas pilihan kami berdasarkan kadar sumbangan berkuatkuasa yang kami tentukan pada masa itu.
- 6.2 Tiada dokumen pembaharuan akan dikeluarkan semasa pembaharuan. Kontrak induk ini dan sijil takaful akan terus digunakan, tertakluk kepada klausa penamatan.

#### **7. Tempoh semakan percuma (tempoh pembatalan)**

- 7.1 Sekiranya orang yang dilindungi dan/atau pemegang kontrak induk membuat keputusan untuk tidak mengambil perlindungan takaful ini atas apa jua sebab selepas ia telah dikeluarkan, pemilik sijil dan/atau pemegang kontrak induk boleh mengembalikan sijil takaful kepada kami untuk pembatalan dengan memberikan notis bertulis kepada kami dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran sijil takaful.
- 7.2 Apabila menerima notis pembatalan sijil, orang yang dilindungi tidak akan lagi menikmati perlindungan takaful.

## **8. Umur**

- 8.1 Sijil takaful ini dikeluarkan untuk umur orang yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, berdasarkan tarikh lahir yang diberikan semasa permohonan. Kami perlu mendapatkan bukti umur orang yang dilindungi sebelum kami membayar sebarang manfaat.

## **9. Klausula perihal tidak boleh dipertikaikan**

- 9.1 Jika sijil takaful tidak lagi sah, atas sebab selain daripada penipuan, kami akan membayar balik sumbangan yang telah dibayar dari tarikh permulaan sijil, tanpa sebarang faedah.
- 9.2 Kami tidak boleh mempertikaikan sijil takaful selepas ia telah berkuatkuasa selama 2 tahun dari tarikh sijil dikeluarkan, kecuali terdapat bukti penipuan.

## **10. Kemampuan untuk melakukan perjalanan dan sebarang sekatan ke atas lokasi tempat kediaman orang yang dilindungi**

- 10.1 Kontrak ini tidak menyekat orang yang dilindungi daripada melakukan sebarang perjalanan dan tidak terjejas oleh lokasi tempat tinggalnya.
- 10.2 Notis perlu dihantar kepada kami sekiranya terdapat sebarang perubahan pergerakan atau pekerjaan orang yang dilindungi.

## **11. Perubahan kepada kontrak**

- 11.1 Kami berhak meminda terma dan peruntukan kontrak ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda dan orang yang dilindungi yang diketahui dalam rekod kami atau mod komunikasi alternatif lain.
- 11.2 Permintaan orang yang dilindungi untuk apa-apa perubahan atau pengendorsan kepada kontrak ini tidak akan sah kecuali jika kami benarkan dan kelulusan tersebut hendaklah diendorskan di bawah sijil takaful.

## **12. Hak dan kegunaan amaun yang terhutang**

- 12.1 Kami mempunyai hak untuk memotong sebarang sumbangan yang tidak dibayar bagi satu tahun penuh (jika berkenaan) di bawah sijil takaful.
- 12.2 Kami boleh mengimbangi sebarang amaun yang kami terhutang kepada orang yang dilindungi (sebagai contoh: manfaat) di bawah sijil takaful ini dengan sebarang amaun yang orang yang dilindungi terhutang kepada kami (sebagai contoh: sumbangan, tabarru' dan lain-lain) di bawah sijil takaful ini.
- 12.3 Sekiranya amaun yang perlu dibayar kurang daripada RM10 bagi setiap orang yang dilindungi pada setiap tahun kewangan, ia akan dikreditkan ke akaun bank terkini orang yang dilindungi mengikut maklumat dalam rekod kami. Sekiranya butiran akaun bank orang yang dilindungi tidak diberikan kepada kami, amaun tersebut akan didermakan kepada pertubuhan kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Syariah kami.

### **13. Penyerahan sijil**

- 13.1 Orang yang dilindungi boleh, pada bila-bila masa semasa hayat orang yang dilindungi dan semasa sijil takaful ini berkuatkuasa, menyerahkan sijil takaful ini dengan memberi notis bertulis kepada kami. Semua manfaat dan hak di bawah sijil ini akan tamat. Apabila menerima notis penyerahan sijil, orang yang dilindungi tidak akan lagi menikmati perlindungan takaful.
- 13.2 Klausula 7 akan dikuatkuasakan jika orang yang dilindungi membatalkan sijil takaful dalam tempoh semakan percuma.

### **14. Penamatan**

- 14.1 Anda atau kami boleh menamatkan kontrak ini dengan memberi 60 hari notis bertulis. Walau bagaimanapun, perlindungan untuk setiap orang yang dilindungi akan berterusan sehingga akhir tempoh sijil seperti yang tertera di dalam sijil takaful orang yang dilindungi masing-masing.
- 14.2 Sijil takaful akan ditamatkan dalam mana-mana keadaan berikut yang terawal:
- a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat kematian atau TPD seperti yang kami nyatakan dalam peruntukan-peruntukan manfaat di dalam lampiran GTT004 dan lampiran GTT005 kontrak induk ini;
  - b) Apabila orang yang dilindungi tidak lagi layak di bawah kontrak induk ini;
  - c) Apabila sijil takaful diserahkan;
  - d) Apabila sijil takaful dibatalkan; atau
  - e) Pada tarikh akhir manfaat seperti yang tertera di dalam sijil takaful.

### **15. Undang-undang**

- 15.1 Kontrak induk ini dan tanggungjawab kami di bawah kontrak induk ini adalah tertakluk kepada undang-undang, syarat-syarat, peraturan-peraturan dan prinsip-prinsip Syariah yang sedang berkuatkuasa di Malaysia. Undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan akan meliputi tetapi tidak terhad kepada mana-mana pekeliling, arahan atau garis panduan.
- 15.2 Sekiranya terdapat perbezaan antara peruntukan-peruntukan kontrak induk ini dengan mana-mana undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan, undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan tersebut akan dikuatkuasakan.
- 15.3 Kontrak induk ini akan ditadbir mengikut undang-undang Malaysia. Sebarang pertikaian akan diuruskan di mahkamah Malaysia.

### **16. Cukai**

- 16.1 Semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barangan dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh sijil takaful akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma kontrak induk ini untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.

## **17. Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat (FATCA)**

- 17.1 Sekiranya orang yang dilindungi mempunyai indicia Amerika Syarikat dan bersetuju memberikan maklumat, kebenaran dan/atau bantuan yang mungkin kami perlukan dari semasa ke semasa untuk membolehkan kami mematuhi Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat (FATCA). Permintaan ini termasuk sebarang laporan kepada *U.S Internal Revenue Service* (Perkhidmatan Hasil Dalam Negeri Amerika Syarikat) mengenai maklumat berkaitan dengan orang yang dilindungi atau waris yang berkaitan dengan sijil takaful. Sekiranya orang yang dilindungi gagal memberikan maklumat, kebenaran dan/atau bantuan seperti yang dinyatakan di atas, kami berhak untuk mengambil tindakan yang sepatutnya untuk mematuhi FATCA, yang mana mungkin termasuk menyerahkan laporan yang sepatutnya, menggantung sijil takaful orang yang dilindungi, menahan wang yang perlu dikirimkan, menamatkan sijil takaful dan memulangkan nilai tunai (jika ada) tolak sebarang keterhutangan tanpa faedah sekiranya penamatan tersebut berlaku.
- 17.2 Untuk tujuan kontrak induk ini, takrifan indicia Amerika Syarikat adalah seperti yang dinyatakan oleh *U.S Internal Revenue Service (IRS)* melalui laman web mereka di [www.irs.gov](http://www.irs.gov), atau apa-apa semakan mengenai takrifan selepas itu oleh IRS.

## **18. Yuran wakalah**

- 18.1 Kami akan menolak yuran wakalah daripada sumbangan yang dibayar. Ia adalah peratusan (%) daripada sumbangan seperti yang tertera di dalam sijil takaful.
- 18.2 Kami berhak untuk menyemak semula peratusan ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada anda dan/ atau orang yang dilindungi sekurang-kurangnya 90 hari lebih awal.
- 18.3 Jika terdapat sebarang keadaan yang dianggap sebagai salah urus dan kecuai oleh kami, kami akan mengambil semua tindakan yang perlu untuk membetulkan keadaan sedemikian termasuk menyemak semula prosedur yang berkaitan dan jika diperlukan, untuk mengembalikan sebarang amaun yang terhutang kepada para peserta.
- 18.4 Sekiranya berlaku pembubaran sijil takaful ini disebabkan pembatalan dalam tempoh semakan percuma, penyerahan sijil atau penamatan sijil, pemulangan semula keseluruhan atau sebahagian yuran wakalah, jika ada, akan menjadi sebahagian daripada amaun yang perlu dibayar.

## **19. Tabarru'**

- 19.1 Kami akan mengambil tabarru' iaitu sumbangan yang dibayar ditolak yuran wakalah dan jumlah tersebut akan diperuntukkan ke dalam dana tabarru' peserta seperti yang dinyatakan di bawah.
- 19.2 Amaun tabarru' adalah tidak terjamin dan kami berhak untuk menyemak semula dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada anda sekurang-kurangnya 90 hari lebih awal. Semakan akan berkuatkuasa pada ulang tahun kontrak yang berikutnya selepas tamat tempoh notis.

## **20. Dana tabarru' peserta**

- 20.1 Tabarru' akan diperuntukkan ke dalam dana tabarru' peserta, yang merupakan dana pegangan di mana kami membayar semua manfaat takaful seperti yang dinyatakan di bawah kontrak induk ini. Dana tabarru' peserta dimiliki secara kolektif oleh kumpulan peserta takaful.
- 20.2 Perlindungan takaful akan dikuatkuasakan apabila terdapat peruntukkan tabarru' ke dalam dana tabarru' peserta.
- 20.3 Kami akan menguruskan aset dana tabarru' peserta dan menentukan bagaimana ia dilabur dan diurus sejajar dengan Syariah. Keuntungan pelaburan (jika ada) akan dikekalkan di dalam dana tabarru' peserta.
- 20.4 Kami akan menguruskan sebarang lebihan dana tabarru' peserta berdasarkan berikut:
- a) Lebihan kekal dalam dana tabarru' peserta; atau
  - b) Menderma lebihan kepada mana-mana organisasi kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Syariah kami.
- 20.5 Jika dana tabarru' peserta tidak mencukupi untuk membayar manfaat takaful, kami akan mengatitkan Qard (pinjaman tanpa faedah) dari dana kami untuk membayar kekurangan tersebut. Qard perlu dibayar balik apabila terdapat keuntungan di dalam dana tabarru' peserta.
- 20.6 Kami akan membayar semua kos, perbelanjaan dan caj untuk pengurusan dan pelaburan aset dana tabarru' peserta serta lain-lain perbelanjaan yang berkaitan dengan dana tabarru' peserta.

## **21. Nilai serahan tunai**

- 21.1 Apabila sijil takaful ini diserahkan, orang yang dilindungi tidak akan lagi menikmati perlindungan takaful dan tiada nilai serahan tunai akan dibayar kepada orang yang dilindungi.

## **22. Hak milik**

- 22.1 Anda adalah pemilik sah kontrak induk ini.
- 22.2 Anda boleh menggunakan semua hak dan pilihan yang disediakan oleh kontrak induk ini (bergantung kepada hak sebarang penama).

## **23. Penama**

- 23.1 Klausula ini hanya terpakai sekiranya anda adalah orang yang dilindungi dan anda berumur 16 tahun dan ke atas.
- 23.2 Anda boleh menamakan di dalam borang penamaan kami, penama (penama-penama) untuk menerima manfaat takaful yang patut dibayar ke atas kematian anda di bawah sijil takaful ini sama ada sebagai wasi atau benefisiari di bawah hibah bersyarat. Penamaan boleh dibuat semasa permohonan untuk kontrak ini atau pada bila-bila masa selepas sijil takaful ini dikeluarkan. Anda boleh muat turun borang penamaan dari laman web kami.



23.2 Penama yang dinamakan di dalam borang penamaan atau mana-mana pindaan yang anda buat pada masa hadapan, akan menerima manfaat kematian mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Orang yang dilindungi boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Notis bertulis mestilah kami terima dan daftarkan semasa hayat orang yang dilindungi. Pembatalan dan perubahan penama akan berkuatkuasa dari tarikh kami menerima notis bertulis tersebut.

**24. Jika kontrak ini berkongsi keuntungan dengan kami**

24.1 Kontrak induk ini tidak mendapat sebarang faedah daripada keuntungan kami.

**25. Notis tuntutan**

25.1 Anda atau wakil sah anda mestilah memberi notis bertulis mengenai tuntutan di ibu pejabat kami dalam tempoh 30 hari dari tarikh kejadian yang dilindungi berlaku.

**26. Bukti tuntutan**

26.1 Bukti tuntutan yang memuaskan perlu diberikan kepada kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh pemberian notis tuntutan kepada kami, atas perbelanjaan penuntut.

26.2 Kami berhak untuk meminta sebarang dokumen tambahan lain sekiranya perlu untuk menyokong tuntutan.

26.3 Sebagai sebahagian daripada memberi bukti kepada kami, kami mungkin memerlukan orang yang dilindungi menjalani pemeriksaan perubatan oleh pemeriksa perubatan yang kami lantik. Kami akan membayar untuk pemeriksaan perubatan ini. Kami akan memberitahu orang yang dilindungi jika pemeriksaan tersebut diperlukan.

**27. Membayar manfaat**

27.1 Selepas menerima dan meluluskan bukti tuntutan orang yang dilindungi, kami akan membayar anda manfaat takaful berkenaan di bawah sijil takaful kepada anda dan/ atau pihak penuntut yang sah.

27.2 Manfaat takaful berkenaan kepada orang yang dilindungi adalah ditentukan berdasar kepada sijil takaful yang dikeluarkan berkaitan dengan orang yang dilindungi tersebut. Sijil ini akan ditamatkan semasa pembayaran di atas.

27.4 Sekiranya tiada penama, manfaat-manfaat yang belum dibayar akan dibayar kepada pihak penuntut yang sah.

## **LAMPIRAN GTT004**

### **Peruntukan manfaat – Manfaat kematian**

#### **1. Manfaat kematian**

- 1.1 Tertakluk kepada peruntukan am, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang dilindungi yang disebabkan oleh apa-apa sebab selain daripada risiko yang dikecualikan seperti yang dinyatakan di bawah, kami akan membayar jumlah yang dilindungi seperti yang ditetapkan di dalam sijil takaful untuk manfaat kematian, dari dana tabarru' peserta.
- 1.2 Kami akan menolak sebarang amaun yang anda terhutang kepada kami daripada manfaat ini.
- 1.3 Sijil ini akan ditamatkan apabila berlaku kematian orang yang dilindungi dan pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Kami tidak akan membayar manfaat dan sijil ini akan ditamatkan dalam keadaan yang berikut:
  - a) Jika orang yang dilindungi meninggal dunia disebabkan membunuh diri (semasa waras atau tidak waras) dalam tempoh 12 bulan dari tarikh permulaan sijil; atau
  - b) Jika orang yang dilindungi meninggal dunia disebabkan keadaan sedia ada dalam tempoh 12 bulan dari tarikh permulaan sijil.
- 2.2 Pengecualian ini tidak akan berkuatkuasa selepas tahun perlindungan pertama.

#### **3. Prosedur tuntutan**

- 3.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabah tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.
- 3.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 3.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

#### **4. Penamatan perlindungan**

- 4.1 Manfaat ini akan tamat semasa penamatan kontrak seperti yang tertera di bawah klausa 14 dalam lampiran GTT003.

## LAMPIRAN GTT005

### Peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)

#### 1. Penguatkuasaan manfaat ini

- 1.1 Manfaat ini hanya akan berkuatkuasa jika ia dinyatakan dan disertakan dalam sijil takaful.

#### 2. Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)

- 2.1 Manfaat ini hanya akan berkuatkuasa jika orang yang dilindungi mengalami TPD sebagaimana ditakrifkan di bawah klausa 3, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, dan TPD bermula pada atau selepas tarikh permulaan sijil takaful.
- 2.2 Tertakluk kepada peruntukan am, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa dan sebelum tarikh ulang tahun bulanan sejeurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi, kami menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang dilindungi telah mengalami TPD yang disebabkan oleh apa-apa sebab selain daripada risiko yang dikecualikan seperti yang dinyatakan di bawah, kami akan membayar jumlah yang dilindungi seperti yang ditetapkan di dalam sijil takaful untuk manfaat TPD, dan ia dari dana tabarru' peserta.
- 2.3 Kami akan menolak sebarang amaun yang anda terhutang kepada kami.
- 2.4 Manfaat TPD akan luput pada ulang tahun bulanan kontrak sejeurus selepas hari lahir ke-65 orang yang dilindungi.
- 2.5 Jika agregat maksimum untuk manfaat TPD yang dibayar bagi orang-orang yang dilindungi di bawah kontrak ini dan semua kontrak atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
- 2.6 Jika manfaat TPD yang dibayar di bawah sijil ini adalah kurang daripada jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian, pada tarikh TPD bermula, perlindungan takaful atas kematian akan diteruskan untuk baki jumlah yang dilindungi. Jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian untuk sepanjang tempoh masa hadapan akan dikurangkan selaras dengan nisbah yang mana manfaat TPD yang telah dibayar kepada jumlah yang dilindungi pada tarikh TPD bermula. Pengurangan jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian akan berkuatkuasa dari tarikh TPD bermula.
- 2.7 Jika orang yang dilindungi meninggal dunia sebelum manfaat TPD dibayar, manfaat kematian akan dibayar apabila kami telah menerima dokumen yang lengkap, dan manfaat TPD tidak akan dibayar. Sijil ini seterusnya akan ditamatkan.

#### 3. Definisi hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)

Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) bermaksud seperti berikut:

Jika orang yang dilindungi bekerja atau mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 65 tahun, dan bekerja untuk mendapat gaji atau mengendalikan perniagaan sendiri, mereka akan dianggap sebagai hilang upaya menyeluruh dan kekal jika mereka mengalami hilang upaya secara menyeluruh dan kekal dan tidak mampu melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan sebarang gaji, pampasan atau keuntungan. Hilang upaya mesti berlanjutan sekurang-kurangnya selama 6 bulan berturut-turut dari tarikh diagnosis.

Jika orang yang dilindungi tidak bekerja atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 65 tahun, dan tidak bekerja untuk mendapat gaji atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri atau merupakan seorang suri rumah sewaktu mengalami hilang upaya, kami menganggap TPD sebagai ketidakmampuan untuk menjalani sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di bawah) tanpa bantuan orang lain. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut dari tarikh diagnosis.

- a) Pemandangan – Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- b) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- c) Perihal mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;
- d) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;
- e) Mandi/Membersihkan diri – Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki dan keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau
- f) Makan – Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

TPD merangkumi keadaan seperti berikut:

- a) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua belah mata;
- b) Kehilangan 2 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan;
- c) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada 1 belah mata dan kehilangan 1 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan; atau
- d) Lumpuh secara menyeluruh dan kekal.

2 daripada pemeriksa perubatan kami mestilah berpuas hati bahawa hilang upaya orang yang dilindungi telah memenuhi takrifan TPD.

#### **4. Pengecualian**

4.1 Kami tidak akan membayar manfaat jika TPD adalah disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh mana-mana yang berikut:

- a) Peperangan, serangan, tindakan permusuhan asing, pertempuran atau operasi semacam peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), perang persaudaraan, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kekacauan awam yang mengandaikan pembahagian atau membawa kepada kebangkitan, ketenteraan atau rampasan kuasa;
- b) Memasuki, mengendali atau menyelenggara, naik atau turun dari atau dengan menggunakan apa-apa peranti atau pengangkutan udara melainkan ketika orang yang

dilindungi itu berada dalam sesebuah pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan penumpang komersial yang dalam perjalanan tetap berjadual membawa penumpang menggunakan laluan penumpangnya yang telah ditetapkan;

- c) Berada di bawah pengaruh disebabkan oleh minuman keras, bahan yang memabukkan, sebarang narkotik atau dadah;
- d) Percubaan membunuh diri (semasa waras atau tidak waras), perbuatan tidak bermoral atau kecederaan sengaja ke atas diri sendiri;
- e) Terlibat dalam pelanggaran undang-undang (kecuali sebagai pihak yang tidak bersalah) atau menjadi ahli mana-mana organisasi haram;
- f) Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS), komplikasi yang berkaitan dengan AIDS, jangkitan oleh Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (HIV), kecuali AIDS yang disebabkan oleh pemindahan darah;
- g) Penyertaan dalam sebarang sukan atau hobi yang berbahaya, termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti udara, memanjat batu atau mendaki gunung, aktiviti di dalam air, sebarang bentuk perlumbaan kecuali perlumbaan kaki; atau
- h) Keadaan sedia ada (PEC) dalam tempoh 12 bulan dari tarikh permulaan sijil. Pengecualian PEC ini tidak akan berkuatkuasa selepas tahun perlindungan pertama.

## **5. Notis tuntutan**

5.1 Kami mesti menerima notis tuntutan bertulis:

- a) di ibu pejabat kami;
- b) semasa hayat orang yang dilindungi;
- c) semasa ketidakupayaan orang yang dilindungi; dan
- d) dalam tempoh 30 hari dari permulaan ketidakupayaan.

## **6. Bukti ketidakupayaan**

- 6.1 Pihak penuntut mesti memberi bukti TPD kepada kami sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini. Pihak penuntut mesti membayar sebarang kos yang berkenaan dengan ini.
- 6.2 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.
- 6.3 Kami mungkin akan meminta bukti bahawa TPD adalah menyeluruh dan kekal. Kita boleh melakukan ini pada jangka masa yang munasabah.
- 6.4 Sebagai sebahagian daripada memberi bukti kepada kami, kami mungkin memerlukan orang yang dilindungi menjalani pemeriksaan perubatan oleh pemeriksa perubatan yang kami lantik. Kami akan membayar untuk pemeriksaan perubatan ini. Kami akan memberitahu orang yang dilindungi jika pemeriksaan tersebut diperlukan.

## **7. Penamatan perlindungan**

7.1 Manfaat ini akan ditamatkan dalam keadaan terawal yang berikut:

- a) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat ini dalam jumlah yang penuh;
- b) Apabila manfaat ini dibatalkan;
- c) Pada ulang tahun bulanan sejeurus selepas orang yang dilindungi mencapai umur 65 tahun; atau
- d) Setelah penamatan kontrak seperti yang tertera di bawah klausa 14 dalam lampiran GTT003.

## LAMPIRAN GTT006

### Peruntukan manfaat – Manfaat *accidental death and dismemberment*

#### 1. Takrifan

- 1.1 Dalam lampiran ini, **kemalangan** bermaksud kejadian berlaku semata-matanya dan secara langsung disebabkan oleh kemalangan, keganasan, bersifat luaran dan boleh dilihat serta berasingan daripada semua punca lain.

#### 2. Penguatkuasaan manfaat

- 2.1 Manfaat ini hanya akan berkuatkuasa jika ia dinyatakan dan disertakan dalam sijil takaful.

#### 3. Manfaat kematian dan hilang upaya akibat kemalangan

##### 3.1 Manfaat kematian akibat kemalangan

- a) Tertakluk kepada peruntukan am, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang dilindungi yang disebabkan oleh kemalangan, jumlah yang dilindungi yang tertera dalam sijil takaful akan dibayar secara sekaligus daripada dana tabarru' peserta sebagai tambahan ke atas manfaat kematian di bawah Lampiran GTT004.

##### 3.2 Manfaat hilang upaya akibat kemalangan

- a) Tertakluk kepada peruntukan am, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, jika orang yang dilindungi mengalami kecederaan akibat kemalangan dan kecederaan itu adalah disebabkan secara langsung dan berasingan daripada sebarang punca lain kepada hilang upaya orang yang dilindungi seperti yang dinyatakan di dalam jadual manfaat atau dalam sebarang endorsmen yang mengubah jumlah yang dilindungi seperti yang tertera dalam sijil takaful, orang yang dilindungi perlu menyediakan bukti kecederaan kepada kami dengan mengemukakan borang yang disediakan oleh kami dalam masa 6 bulan dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan dan orang yang dilindungi perlu memberi pendahuluan notis kecederaan bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari dari tarikh kemalangan dan kami akan membayar pampasan mengikut jadual indemniti di dalam klausa 8 daripada dana tabarru' peserta.
- b) Manfaat yang dibayar tidak akan melebihi 100% daripada jumlah yang melindungi untuk kecederaan yang disebabkan oleh punca yang sama. Tuntutan seterusnya yang dibuat di bawah sijil takaful ini berkenaan dengan hilang upaya yang sama atau berkaitan, manfaat yang perlu dibayar akan ditolak dengan amaun yang telah dibayar di bawah sijil takaful ini.
- c) Manfaat yang perlu dibayar untuk kemalangan dalam satu tempoh kontrak, manfaat yang dibayar tidak akan melebihi 100% daripada jumlah yang dilindungi.
- d) Di mana kami telah membayar tuntutan terlebih dahulu untuk hilang keupayaan di bawah manfaat ini, amaun yang perlu dibayar untuk tuntutan kematian akibat kemalangan akan tolak daripada jumlah yang telah dibayar.
- e) Di mana kami telah membayar tuntutan terlebih dahulu untuk mana-mana bahagian badan, tiada bayaran bagi tuntutan seterusnya untuk bahagian badan yang sama.

3.3 100% tambahan jumlah yang dilindungi akan dibayar apabila orang yang dilindungi meninggal dunia sekiranya kematian akibat kemalangan berlaku:

- a) sewaktu orang yang dilindungi perjalanan dalam pengangkutan awam selain daripada teksi, kereta sewa atau kapal terbang;
- b) sewaktu orang yang dilindungi di dalam lif; atau
- c) akibat daripada pembakaran mana-mana teater, panggung wayang, institusi pengajian, pejabat atau premis perniagaan (selain daripada kilang-kilang, kilang penapis minyak dan limbungan), di mana orang yang dilindungi berada di permulaan api.

Di mana kami telah membayar tuntutan terlebih dahulu untuk hilang keupayaan di bawah manfaat ini, amaun yang perlu dibayar untuk tuntutan kematian akibat kemalangan akan tolak daripada jumlah yang telah dibayar.

#### 4. Pengecualian

Manfaat kematian dan hilang keupayaan akibat kemalangan kumpulan (GADD) tidak akan dibayar jika kecederaan atau kehilangan yang tertera di bawah jadual manfaat dan manfaat indemniti berganda disebabkan atau dipercepatkan oleh:

- a) percubaan membunuh diri (semasa waras atau tidak waras), perbuatan tidak bermoral atau kecederaan sengaja ke atas diri sendiri;
- b) ketidakupayaan badan, atau gangguan mental atau fungsi, atau apa-apa jenis kesakitan atau penyakit daripada, atau sebarang jangkitan selain daripada jangkitan yang berlaku serentak dan akibat luka atau kecederaan akibat kemalangan;
- c) bersalin, kehamilan dan komplikasi dengannya;
- d) berada di bawah pengaruh disebabkan oleh minuman keras, bahan yang memabukkan, sebarang narkotik atau dadah;
- e) peperangan, serangan, tindakan permusuhan asing, pertempuran atau operasi semacam peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), perang persaudaraan, pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kekacauan awam yang mengandaikan pembahagian atau membawa kepada kebangkitan, ketenteraan atau rampasan kuasa;
- f) berkhidmat secara aktif dalam mana-mana tentera laut, tentera darat, tentera udara, pasukan ketenteraan, perkhidmatan berkaitan kebakaran, pertahanan awam, polis atau organisasi penguatkuasaan undang-undang;
- g) Penyertaan dalam sebarang sukan atau hobi yang berbahaya, termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti udara, memanjat batu atau mendaki gunung, aktiviti di dalam air, sebarang bentuk perlumbaan kecuali perlumbaan kaki;
- h) memasuki, mengendali atau menyelenggara, naik atau turun dari atau dengan menggunakan apa-apa peranti atau pengangkutan udara melainkan ketika orang yang dilindungi itu berada dalam sesebuah pesawat yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan penumpang komersial yang dalam perjalanan tetap berjadual membawa penumpang menggunakan laluan penumpangnya yang telah ditetapkan; atau



- i) terlibat dalam pelanggaran undang-undang (kecuali sebagai pihak tidak bersalah) atau menjadi ahli organisasi haram;

## **5. Notis tuntutan**

5.1 Kami mesti menerima notis tuntutan bertulis:

- a) di ibu pejabat kami;
- b) semasa hayat orang yang dilindungi;
- c) semasa ketidakupayaan orang yang dilindungi; dan
- d) dalam tempoh 30 hari dari permulaan kemalangan.

## **6. Bukti ketidakupayaan**

6.1 Anda mesti memberi bukti hilang upaya akibat kemalangan kepada kami sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini dan anda perlu mengemukakan borang yang disediakan oleh kami kepada kami dalam masa 6 bulan dari tarikh berlakunya kemalangan. Anda mesti membayar sebarang kos yang berkenaan dengan ini.

6.2 Sebagai sebahagian daripada memberi bukti kepada kami, kami mungkin memerlukan orang yang dilindungi menjalani pemeriksaan perubatan oleh pemeriksa perubatan yang kami lantik. Kami akan membayar untuk pemeriksaan perubatan ini. Kami akan memberitahu orang yang dilindungi jika pemeriksaan tersebut diperlukan.

## **7. Penamatan perlindungan**

7.1 Manfaat ini akan ditamatkan terawal dalam keadaan yang berikut:

- a) Apabila orang yang dilindungi mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal.
- b) Pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat ini dalam jumlah yang penuh;
- c) Apabila manfaat ini dibatalkan;
- d) Setelah penamatan kontrak seperti yang tertera di bawah klausa 14 dalam lampiran GTT003.

**8. Jadual indemniti**

<b>Skala indemniti</b>	<b>Peratusan jumlah yang dilindungi (%)</b>
<u>Kepala</u>	
a) Kehilangan penglihatan menyeluruh pada kedua-dua mata	100
b) Kehilangan penglihatan 1 mata	50
c) Kehilangan penglihatan, kecuali persepsi cahaya	50
d) Kehilangan pendengaran menyeluruh dan kekal pada	
- kedua-dua telinga	100
- 1 telinga	30
<u>Anggota bahagian atas</u>	
a) Lumpur secara menyeluruh anggota bahagian atas	100
b) Kehilangan 1 lengan atau 1 tangan	100
c) Ibu jari	
- Kehilangan menyeluruh	15
- Anchylosis menyeluruh	15
- Kehilangan separa (falanks ungual)	5
d) Jari telunjuk	
- Kehilangan menyeluruh	10
- Kehilangan 2 falanks	8
- Kehilangan falanks ungula	3
e) Kehilangan ibu jari dan jari telunjuk	25
f) Kehilangan ibu jari dan jari selain daripada jari telunjuk	20
g) Kehilangan 2 jari selain daripada ibu jari dan jari telunjuk	8
h) Kehilangan 3 jari selain daripada ibu jari dan jari telunjuk	15
i) Kehilangan 4 jari dan termasuk ibu jari	40
j) Kehilangan 4 jari tidak termasuk ibu jari	35
k) Kehilangan jari tengah	8

l) Kehilangan jari selain daripada ibu jari, jari telunjuk atau tengah	3
<u>Anggota bahagian bawah</u>	
a) Lumpur secara menyeluruh anggota bahagian bawah	100
b) Kehilangan paha	
- Bahagian atas	100
- Bahagian bawah dan kaki	100
c) Kaki	
- Kehilangan menyeluruh (tibio-tarsal tidak artikulasi)	45
- Pergelangan kaki-tulang tidak artikulasi	40
- Medio-tarsal tidak artikulasi	35
- Tarso-metatarsal tidak artikulasi	30
d) Jari kaki	
- Kehilangan menyeluruh semua jari kaki	25
- Kehilangan 4 jari kaki termasuk ibu jari kaki	20
- Kehilangan 4 jari kaki	10
- Anchylosis ibu jari kaki	10
- Kehilangan 2 jari kaki	5
- Kehilangan 1 jari kaki selain daripada ibu jari kaki	3

Jika kecederaan tidak ditentukan, kami akan menggunakan peratusan hilang upaya yang selaras dengan skala di atas. Liabiliti kami berkenaan dengan kemalangan tidak akan melebihi 100% daripada jumlah yang dilindungi.