

## ENDORSEMENT

Attached to and forming part of the master policy for **GOLIFE, Master Policy No. UMI0917** (hereinafter called the “Master Policy”) issued to **U Mobile Sdn Bhd** (hereinafter called the “Master Policy Owner”).

Notwithstanding anything to the contrary contained in the above-mentioned Master Policy, it is hereby understood and agreed that with effect from 02 September 2022, the following clauses will be revised and amended as follows:

### Annexure UMI002 – General conditions

1. **Nominee** – The ‘**Nominee**’ clause under clause 22 will be replaced with the following new clause:

#### **22. Nominee**

- 22.1 The certificate owner who has attained the age of 16 years may nominate in our nomination form, a nominee(s) to receive the moneys payable upon the certificate owner's death under the certificate of insurance. Nomination may be made at the time of enrolment of the certificate of insurance or at any time after the certificate of insurance has been issued. The nomination form may be downloaded from our website.
- 22.2 The nominee named in the nomination form or any future amendments the certificate owner makes, will receive the moneys payable upon the certificate owner's death under the certificate of insurance in accordance with the Financial Services Act 2013 or Islamic Law of Inheritance (Faraid), whichever is applicable. The certificate owner may revoke or change the nominee at any time by giving us a written notice. The written notice must be received and registered by us during the certificate owner's lifetime. The revocation and change of nominee will take effect from the date we receive the written notice.

All other provisions and conditions of the Master Policy shall remain unchanged.

## ENDORSEMENT

Attached to and forming part of the master policy for **GOLIFE, Master Policy No. UMI0917** (hereinafter called the “Master Policy”) issued to **U Mobile Sdn Bhd** (hereinafter called the “Master Policy Owner”).

Notwithstanding anything to the contrary contained in the above-mentioned Master Policy, it is hereby understood and agreed that with effect from 01 July 2020, the following clauses will be revised and amended as follows:

### **Annexure UMI002 – General conditions**

1. **Misstatement of age** – The ‘**Misstatement of age**’ clause under clause 7 will be replaced with the following new clause:

#### **7. Misstatement of age and/or gender**

- 7.1 The certificate is issued for the age and/or gender of the life assured as shown in the certificate, based on the date of birth and/or gender declared in the application. We will need proof of the life assured's age before we pay any benefits.
- 7.2 If the age and/or gender of the life assured has been misstated, we will make one of the following adjustment:
  - (a) If the premium based on the correct age and/or gender of the life assured is higher than the premium paid, then we shall prorate the benefits payable based on the ratio of the actual premium paid to the correct premium which should have been paid for the life assured's correct date of birth and/or gender. The end date stated in the certificate shall be adjusted based on the correct age (if applicable); or
  - (b) If the premium based on the correct age and/or gender of the life assured is lower than the premium paid, then we shall refund the difference in premium. The end date stated in the certificate shall be adjusted based on the correct age (if applicable).

2. **Legal proceedings** – The ‘**Legal proceedings**’ clause under clause 15 will be deleted in its entirety. The numbering of the subsequent clause(s) (if any) shall be adjusted accordingly.

All other provisions and conditions of the Master Policy shall remain unchanged.

### **Sun Life Malaysia Assurance Berhad**

Registration No: 199001005930 (197499-U)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com)  
 [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com)  @SunLifeMalaysia  [sunlifemalaysia\\_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  Sun Life Malaysia

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd

## ENDORSEMENT

Attaching to and forming part of the Master Policy for **GOLIFE, Master Policy No. UMI0917** (hereinafter called the "Master Policy") issued to **U Mobile Sdn Bhd** (hereinafter called the "Master Policy Holder").

Notwithstanding anything to the contrary contained in the above mentioned Master Policy, it is hereby understood and agreed that with effect from 25 October 2019, the following shall be applicable:

### 1. Annexure UMI002 – General Conditions

Definition - The definition of 'Total and permanent disability (TPD)' under clause 1.1 (p) will be replaced with the following new definition:

(p) **Total and permanent disability (TPD)** means the following:

If the life assured is working or operating their own business

If the life assured is between the age of 18 and 50, and working for money or operating their own business, they will be considered totally and permanently disabled if they were totally and permanently unable to do any work, occupation or profession to earn any wages, compensation or profit. The disability must last for at least 6 consecutive months.

If the life assured is unemployed or not operating their own business

If the life assured is between the age of 18 and 50 and at the time of suffering the disability is not in paid work or operating their own business or is a housewife, we will consider TPD to be the inability to carry out at least 3 of the 6 activities of daily living (as stated below) without the help of another person. The disability must last for at least 6 consecutive months.

- i) Transfer – Getting in and out of a chair without requiring physical assistance;
- ii) Mobility – The ability to move from room to room without requiring any physical assistance;
- iii) Contenance – The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene;
- iv) Dressing – Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person;
- v) Bathing/Washing – The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means; or
- vi) Eating – All tasks of getting food into the body once it has been prepared.

The TPD covers the situations where any of the following occurs:

- i) Total and permanent loss of sight of both eyes;
- ii) Loss by severance of 2 limbs at or above the wrist or ankle;
- iii) Total and permanent loss of sight of 1 eye and loss by severance of 1 limb at or above the wrist or ankle; or
- iv) Permanent total paralysis.

2 of our appointed medical examiners must be satisfied that the life assured's disability meets the definition of TPD.

All other provisions and conditions of the Master Policy shall remain unchanged.



**SUN LIFE MALAYSIA ASSURANCE BERHAD**

**MASTER POLICY**

**GOLIFE**

## CONTENTS

<u>Section</u>	<u>Title</u>	<u>Page</u>
Annexure UMI001	Master policy schedule	3
Annexure UMI002	General conditions	5
Annexure UMI003	Benefit conditions – Death benefit	13
Annexure UMI004	Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) benefit	15

## ANNEXURE UMI001

### Master policy schedule

#### Benefit table

Benefits	Sum assured (RM)	
	GOLIFE 5	GOLIFE 10
Death/Total and permanent disability (TPD)	18,000	38,000
Death/TPD due to specified infectious diseases	36,000	76,000

**Premium table**

<b>Monthly Premium (RM)</b>	
<b>GOLIFE 5</b>	<b>GOLIFE 10</b>
5.00	10.00

## ANNEXURE UMI002

### General conditions

#### 1. Definitions

1.1 In this master policy, the following words and phrases have meanings given next to them:

- (a) **Certificate monthly anniversary** means the monthly date that corresponds numerically to the day the coverage period starts; in the event there is no date in a subsequent month that corresponds numerically to the day the coverage period starts, the monthly anniversary will be the last day of the month.
- (b) **Certificate owner** means the person who owns the certificate as named in the e-certificate.
- (c) **Coverage period** means the date the insurance coverage starts and ends as shown in the e-certificate.
- (d) **Coverage end date** means the date the coverage ends as per the coverage period in the e-certificate.
- (e) **Coverage start date** means the date the coverage starts as per the coverage period in the e-certificate.
- (f) **e-Certificate/Certificate** means the individual certificate issued as evidence of the insurance coverage.
- (g) **Endorsement** means written evidence of any amendment, variation or change made to this master policy and/or e-certificate.
- (h) **Life assured** means the person whose life is being covered under this master policy as named in the e-certificate.
- (i) **Nominee** means one or more person(s) named by the certificate owner under clause 22 in the nomination form or in any future endorsement as nominee.
- (j) **Postpaid subscriber** means the customer of the master policy holder who subscribes for the master policy holder's telecommunication services under postpaid plan.
- (k) **Premium** means the premium amount as shown in the summary of certificate according to the certificate owner's selected plan.
- (l) **Prepaid subscriber** means the customer of the master policy holder who subscribes for the master policy holder's telecommunication services under prepaid plan.
- (m) **Specified infectious diseases** include:
  - i) **Avian Influenza** means an acute infectious disease caused by the Avian Influenza A virus (H5N1 or H7N9 strains) and transmitted to humans by direct or close contact with infected poultry;
  - ii) **Chikungunya Fever** means an acute infectious disease caused by the Chikungunya virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito;



- iii) **Dengue Fever** means an acute infectious disease caused by the Dengue virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito;
- iv) **Japanese Encephalitis** means an acute infectious disease caused by the Japanese encephalitis virus and transmitted to humans by the Culex mosquito;
- v) **Malaria** means an acute infectious disease caused by the Plasmodium parasitic protozoan and transmitted to humans by the Anopheles mosquito; and
- vi) **Zika or Zika Virus Infection** means an acute infectious disease caused by the Zika virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito.

Any claims due to infectious disease must be confirmed by a registered medical doctor and supported by the following diagnostic tests (or equivalent tests) as conclusive proof of infection:

- **Avian Influenza** – Avian Influenza PCR specific to H5N1 or H7N9 Avian Influenza strains
  - **Chikungunya Fever** – Chikungunya IgM Antibody/Chikungunya PCR test
  - **Dengue Fever** – Dengue IgM Antibody/Dengue PCR test
  - **Japanese Encephalitis** – Japanese encephalitis IgM Antibody test
  - **Malaria** – Malaria parasite test
  - **Zika Virus Infection** – Zika virus PCR test
- (n) **Sum assured** means the amount of coverage for benefit under this master policy as shown in the master policy schedule or in any future endorsement which changes the sum assured.
  - (o) **Summary of certificate** means the schedule that contains the details of the benefits, premium and certificate term.
  - (p) **Total and permanent disability (TPD)** means the following:

If the life assured is working or operating their own business

If the life assured is between the age of 18 and 50, and working for money or operating their own business, they will be considered totally and permanently disabled if they were totally and permanently unable to do any work, occupation or profession to earn any wages, compensation or profit. The disability must last for at least 6 consecutive months.

If the life assured is unemployed or not operating their own business

If the life assured is between the age of 18 and 50 and at the time of suffering the disability is not in paid work or operating their own business or is a housewife, we will consider TPD to be the inability to carry out at least 3 of the 6 activities of daily living (as stated below) without the help of another person. The disability must last for at least 6 consecutive months.

- i) **Transfer** – Getting in and out of a chair without requiring physical assistance;
- ii) **Mobility** – The ability to move from room to room without requiring any physical assistance;

- iii) Contenance – The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene;
- iv) Dressing – Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person;
- v) Bathing/Washing – The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means; or
- vi) Eating – All tasks of getting food into the body once it has been prepared.

The TPD covers the situations where any of the following occurs:

- i) Total and permanent loss of sight of both eyes;
- ii) Loss of 2 limbs at or above the wrist or ankle;
- iii) Total and permanent loss of sight of 1 eye and loss of 1 limb at or above the wrist or ankle; or
- iv) Permanent total paralysis.

2 of our medical examiners must be satisfied that the life assured's disability meets the definition of TPD.

- (q) **We, us** or **our** means Sun Life Malaysia Assurance Berhad.
- (r) **You** or **your** means the master policy holder as stated in the master policy schedule.

## 2. Interpretation

2.1 In this master policy, unless the context requires:

- (a) the headings in this master policy are inserted for convenience only and will not affect its construction.
- (b) the singular words will include the plural and vice-versa.
- (c) the words that refer to a gender will include every gender.

2.2 If any provisions in this master policy are not valid or cannot be enforced under Malaysia Law, it will not affect the legality, validity and enforceability of the remainder of these provisions.

## 3. Master policy

3.1 This master policy is issued in consideration of the payment of premium and pursuant to:

- (a) the answers given by the certificate owner and/or the life assured in your enrolment or any subsequent questionnaires given by us on any matters relating to the enrolment and any disclosures made by certificate owner and/or the life assured between the time of enrolment and the time the e-certificate is entered into; and
- (b) medical reports and any other reports and questionnaires;

(collectively referred to as 'the material information')

and such material information will form part of this master policy between us and you and/or the certificate owner. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to such material information, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

- 3.2 If the certificate owner and/or the life assured are required by us, before the e-certificate is varied, to answer any questions or if he/she is required to confirm or amend any matter previously disclosed by him/her to us in relation to the e-certificate, it is the certificate owner and/or the life assured's duty to take reasonable care not to make a misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.
- 3.3 The certificate owner and/or the life assured must inform us of any change to the information given to us in his/her answers or in respect of any matter previously disclosed to us in relation to the e-certificate if such changes had taken place after the certificate owner and/or life assured has submitted the proposal for variation but before the e-certificate is varied.

#### **4. Evidence of insurable interest**

- 4.1 We will require satisfactory evidence of insurable interest between the certificate owner and the life assured before he/she is accepted for insurance coverage.
- 4.2 If the certificate owner ceases to have any interest in a life assured, all rights and privileges of the insurance coverage will be automatically transferred to the life assured.

#### **5. Eligibility**

- 5.1 The persons eligible for the insurance coverage are the customers of the master policy holder as specified in the master policy schedule.

#### **6. Free look period**

- 6.1 If the certificate owner decides not to take up the insurance coverage for whatever reason after it has been issued, the certificate owner may cancel the insurance coverage by contacting our Customer Careline or via your careline, website, mobile application or any other formal communication method as advised by you or us within 15 days from the delivery date of the first e-certificate.
- 6.2 Any premium paid by the certificate owner will be refunded if certificate owner cancels the insurance coverage during the free look period.

#### **7. Misstatement of age**

- 7.1 The e-certificate is issued for the age of the life assured based on the date of birth declared in the enrolment. We will need proof of the life assured's age before we pay any benefits.

- 7.2 If the age of the life assured has been misstated and has caused a life assured to be covered ineligible for the insurance coverage, the total benefits payable for the master policy shall be limited to the extent of the premium paid from the coverage start date and the coverage shall be terminated.

## **8. Ability to travel and any restrictions on where the certificate owner and/or life assured lives**

- 8.1 This master policy does not restrict the certificate owner and/or life assured from travelling and is not affected by where the certificate owner and/or life assured lives.

## **9. Change of master policy**

- 9.1 We reserve the right to amend the terms and provisions of this master policy in order to comply with Malaysia Law and regulations. We will provide at least 14 days prior written notice by ordinary post to your last known address in our records or other alternative modes of communication.
- 9.2 The certificate owner's request for any alteration or endorsement to the master policy will not be valid unless authorised by us and such approval is endorsed on the e-certificate.

## **10. Assignment (transferring legal rights)**

- 10.1 Legally we will not accept the transfer of this master policy unless the transfer is registered with us.
- 10.2 We do not have any responsibility on the validity of the transfer if you decide to transfer the master policy.

## **11. Rights and using amounts owed**

- 11.1 We have the first right to any amount due under the e-certificate.
- 11.2 We can offset any amount we owe the certificate owner (for example: benefits) under the e-certificate with any amount certificate owner owe us (for example: premium) under the e-certificate.

## **12. Surrender of certificate**

- 12.1 The certificate owner, at any time during lifetime of the life assured and while the e-certificate is in force, may surrender the e-certificate by contacting our Customer Careline or via your careline, website, mobile application or any other formal communication method as advised by you or us. All benefits and rights under the e-certificate will end upon next premium due date after receiving the notification.
- 12.2 As the e-certificate does not acquire any cash value, we will not pay any cash value upon surrender of the e-certificate.
- 12.3 Clause 6 would apply if certificate owner cancels the e-certificate within the free look period.
- 12.4 If the certificate owner surrenders the e-certificate after the free look period, there will be no refund of the premium paid.

### **13. Termination**

- 13.1 You or we may terminate the master policy by giving at least 14 days prior written notice. However, the coverage for each life assured shall continue until the respective life assured's next certificate monthly anniversary.
- 13.2 The insurance coverage will automatically terminate in the following circumstances:
- (a) upon death of the life assured and payment of death benefit;
  - (b) upon payment of total and permanent disability (TPD) benefit of the life assured where TPD benefit is equal to the death benefit;
  - (c) upon non-payment of premium;
  - (d) upon surrender;
  - (e) upon cancellation;
  - (f) upon termination of telecommunication services with the master policy holder;
  - (g) on the coverage end date shown in the e-certificate; or
  - (h) on the certificate monthly anniversary immediately after life assured's 50th birthday.

### **14. Laws**

- 14.1 This master policy and our responsibilities under this master policy are governed by the laws, rules and regulations currently in force in Malaysia. The laws, rules and regulations will include but are not limited to any circulars, directives or guidelines.
- 14.2 If there is a difference between the conditions of this master policy and any law, rule or regulation, the law, rule or regulation will apply.
- 14.3 This master policy will be governed by the laws of Malaysia. Any dispute will be dealt with by the courts of Malaysia.

### **15. Legal proceedings**

- 15.1 No action at law or in equity shall be brought to claim any benefit pursuant to this master policy prior to the expiration of 2 years from the date of the event giving rise to the claim.

### **16. Tax**

- 16.1 All taxes, including but not limited to any goods and services tax, and/or other forms of sales or consumption tax, whether currently in force or implemented after the date of the e-certificate will be charged in accordance with the applicable legislation at the prevailing rate. Where necessary, we will amend the terms of this master policy to take into account any such tax.

## **17. Premium payment**

### **17.1 Payment of premium**

All premiums are payable on or before the due date to us. For prepaid subscriber, premium will be payable via credit deductible and for postpaid subscriber, premium will be charged on monthly basis to certificate owner's telecommunication bill.

17.2 The premium rate is not guaranteed and may be revised from time to time by giving the certificate owner at least 14 days written notice prior to the certificate monthly anniversary. The revision shall take effect on the next certificate monthly anniversary after the notice period.

## **18. Cash value**

18.1 The e-certificate does not acquire any cash value.

## **19. Renewability**

19.1 The e-certificate will be renewable monthly subject to the premium payment and the terms and conditions in this master policy.

19.2 The e-certificate will be issued upon each renewal.

## **20. Product withdrawal condition**

20.1 We reserve the right to cancel this master policy and the e-certificate as a whole if we decide to discontinue managing this insurance product by giving you and the certificate owners at least 14 days prior written notice.

20.2 This master policy and the e-certificate, subject to the premium payment, will continue until the next premium due date after the notice period.

## **21. Ownership**

21.1 You are the legal owner of this master policy.

21.2 You may use all the rights and options that this master policy provides (depending on the rights of any nominee or person this master policy is legally transferred to).

## **22. Nominee**

22.1 The certificate owner who has attained the age of 16 years, may nominate a person or a registered trustee corporation to receive the moneys payable upon the life assured's death under the e-certificate. Nomination may be made at any time after the e-certificate has been issued.

22.2 The nominee named in the nomination form or any future amendments the certificate owner makes, will receive the death benefits in accordance with the Financial Services Act 2013 or Islamic Law of Inheritance (Faraid). The certificate owner may revoke or change the nominee at any time by giving us written notice. The written notice must be received and registered by us during the life assured's lifetime. The revocation and change of nominee will take effect from the date we receive the written notice.

**23. Notice of claim**

23.1 The certificate owner or his/her legal representative must give written notice of claim to our head office within 30 days from the date the covered event happens.

**24. Proof of claim**

24.1 Satisfactory proof of claim must be given to us within 30 days from the date of giving us notice of claim, at the expense of certificate owner or his/her legal representative.

24.2 We have the right to ask for any other additional document(s) that may be considered necessary to support the claim.

24.3 We have the right to request that the life assured undergoes medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the claim.

**25. United States Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)**

25.1 Not applicable.

**26. Paying benefits**

26.1 We will pay the applicable insurance benefits under the e-certificate to the certificate owner in accordance with the provisions on benefits herein.

26.2 The insurance benefits applicable to the life assured are determined based on the e-certificate issued in respect of such life assured.

**27. Stamp duty**

27.1 The stamp duty of RM10 will be borne by us.

## **ANNEXURE UMI003**

### **Benefit conditions – Death benefit**

#### **1. Death benefit**

- 1.1 Subject to the general conditions of this master policy, while the e-certificate is in force, should we receive satisfactory proof of death of the life assured and upon the approval of the claim, we will pay a lump sum benefit according to the sum assured as per the selected plan shown in the e-certificate, less any indebtedness.
- 1.2 The e-certificate will be terminated upon death of the life assured and payment of claims under this benefit.

#### **2. Death due to specified infectious diseases benefit**

- 2.1 Subject to the general conditions of this master policy, while the e-certificate is in force, should we receive satisfactory proof of death of the life assured directly as a result of specified infectious diseases and upon the approval of the claim, we will pay a lump sum benefit according to the sum assured as per the selected plan shown in the e-certificate, less any indebtedness.
- 2.2 The e-certificate will be terminated upon death of the life assured and payment of claims under this benefit.

#### **3. Claim procedure**

- 3.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days after the date of death. Failure to provide notice within the specified period will not invalidate the claims if it can be shown that it was not reasonably possible to provide such notice and that notice is being provided as soon as is reasonably possible.
- 3.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.
- 3.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 The insurance coverage of the life assured will terminate on the occurrence of any of the following events:
  - (a) upon death of the life assured and payment of death benefit;
  - (b) upon payment of total and permanent disability (TPD) benefit of the life assured where TPD benefit is equal to the death benefit;
  - (c) upon non-payment of premium;
  - (d) upon surrender;
  - (e) upon cancellation;



- (f) upon termination of telecommunication services with the master policy holder;
- (g) on the coverage end date shown in the e-certificate; or
- (h) on the certificate monthly anniversary immediately after life assured's 50th birthday.

## **ANNEXURE UMI004**

### **Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) benefit**

#### **1. Total and permanent disability (TPD) benefit**

- 1.1 This benefit applies in the event the life assured suffers from TPD as defined, while the e-certificate is in force, and the TPD begins on or after the coverage start date.
- 1.2 Subject to the general conditions of this master policy, while the e-certificate is in force, should we receive satisfactory proof that the life assured has suffered from TPD and upon the approval of the claim, we will pay a lump sum benefit according to the sum assured as per the selected plan shown in the e-certificate, less any indebtedness.

#### **2. TPD due to specified infectious diseases benefit**

- 2.1 Subject to the general conditions of this master policy, while the e-certificate is in force, should we receive satisfactory proof of the TPD (as defined) of the life assured directly as a result of specified infectious diseases and upon the approval of the claim, we will pay a lump sum benefit according to the sum assured as per the selected plan shown in the e-certificate, less any indebtedness.

#### **3. Limitation on TPD benefits**

- 3.1 The maximum aggregate amount of the TPD benefit payable with respect to the TPD of the life assured under this and all other individual and group policy or certificates issued by us shall not exceed RM2,000,000.
- 3.2 If the TPD benefit payable under a policy is less than the sum assured for death benefit on the date the TPD begins, the insurance coverage on death will continue for the remaining balance of sum assured. The sum assured for death benefit for all future terms will be reduced by the ratio of the benefit that has been paid for the sum assured on the date the TPD begins. The reduction in the sum assured for death benefit will apply from the date the TPD begins.

#### **4. Claim procedure**

- 4.1 The certificate owner or the legal representative will need to send us written notice within 30 days to make a claim for TPD benefit after the date of such disability.
- 4.2 Satisfactory proof of TPD must be given before we consider this claim at the expense of the certificate owner or the legal representative.
- 4.3 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 4.4 We have the right to request that the life assured undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

## 5. Termination of coverage

- 5.1 The insurance coverage of the life assured will terminate on the occurrence of any of the following events:
- (a) on the date we approve and pay the TPD benefit, if it equals to the sum assured for the death benefit. In case the TPD payable is less than the sum assured of the death benefit, the e-certificate will not terminate and the death coverage will continue;
  - (b) upon death of the life assured and payment of death benefit;
  - (c) upon non-payment of premium;
  - (d) upon surrender;
  - (e) upon cancellation;
  - (f) upon termination of telecommunication services with the master policy holder;
  - (g) on the coverage end date shown in the e-certificate; or
  - (h) on the certificate monthly anniversary immediately after the life assured's 50th birthday.

## **PENGENDORSAN**

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada polisi induk untuk **GOLIFE, No. Polisi Induk UMI0917** (selepas ini dirujuk sebagai "Polisi Induk") dikeluarkan kepada **U Mobile Sdn Bhd** (selepas ini dirujuk sebagai "Pemilik Polisi Induk").

Meskipun terjadi apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam Polisi Induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari 02 September 2022, klausa- klausa di bawah akan dipinda:

### **Lampiran UMI002 – Peruntukan am**

1. **Penama** – Klausa 'Penama' di bawah klausa 22 akan digantikan dengan klausa baru yang berikut:

#### **22. Penama**

22.1 Pemilik sijil yang telah mencapai umur 16 tahun boleh menamakan di dalam borang penamaan kami, penama (penama-penama) untuk menerima wang yang patut dibayar ke atas kematian pemilik sijil di bawah sijil insurans. Penamaan boleh dibuat semasa pendaftaran sijil insurans atau pada bila-bila masa selepas sijil insurans dikeluarkan. Borang penamaan boleh dimuat turun dari laman web kami.

22.2 Penama yang dinamakan di dalam borang penamaan atau sebarang pindaan yang pemilik sijil buat pada masa hadapan akan menerima wang yang patut dibayar ke atas kematian pemilik sijil di bawah sijil insurans mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Undang-undang Pusaka Islam (Faraid), yang mana berkenaan. Pemilik sijil boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Notis bertulis hendaklah kami terima dan daftarkan semasa hayat pemilik sijil. Pembatalan dan pertukaran penama akan berkuatkuasa dari tarikh kami menerima notis bertulis itu.

Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat di dalam Polisi Induk ini.

## PENGENDORSAN

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada polisi induk untuk **GOLIFE, No. Polisi Induk UMI0917** (selepas ini dirujuk sebagai "Polisi Induk") dikeluarkan kepada **U Mobile Sdn Bhd** (selepas ini dirujuk sebagai "Pemilik Polisi Induk").

Meskipun terjadi apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam Polisi Induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari 01 Julai 2020, klausa- klausa di bawah akan dipinda:





### Lampiran UMI002 – Peruntukan am

1. **Salah nyata umur** – Klausa '**Salah nyata umur**' di bawah klausa 7 akan digantikan dengan klausa baru yang berikut:
  7. **Salah nyata umur dan/atau jantina**
    - 7.1 Sijil dikeluarkan untuk umur dan/atau jantina orang yang diinsuranskan seperti yang tertera di dalam sijil, berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina yang diakui dalam permohonan. Kami perlu mendapatkan bukti umur orang yang diinsuranskan sebelum kami membayar sebarang manfaat.
    - 7.2 Sekiranya umur dan/atau jantina orang yang diinsuranskan telah tersalah nyata, kami akan membuat satu daripada penyelarasan seperti berikut:
      - (a) Sekiranya premium berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang diinsuranskan yang betul adalah lebih tinggi berbanding dengan premium yang dibayar, maka kami akan membayar manfaat-manfaat secara pro rata berdasarkan nisbah premium sebenar yang telah dibayar dengan premium yang betul yang sepatutnya dibayar berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina yang betul orang yang diinsuranskan. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam sijil akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan); atau
      - (b) Sekiranya premium berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang diinsuranskan yang betul adalah lebih rendah berbanding dengan premium yang dibayar, maka kami akan membayar balik perbezaan premium. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam sijil akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan).
2. **Tindakan undang-undang** – Klausa '**Tindakan undang-undang**' di bawah klausa 15 akan dibatalkan keseluruhannya. Penomboran bagi klausa (klausa-klausa) yang berikutnya (jika ada) harus diselaraskan sewajarnya.

Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat di dalam Polisi Induk ini.

### **Sun Life Malaysia Assurance Berhad**

Registration No: 199001005930 (197499-U)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia  
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 [wecare@sunlifemalaysia.com](mailto:wecare@sunlifemalaysia.com)  
 [sunlifemalaysia.com](http://sunlifemalaysia.com)  @SunLifeMalaysia  [sunlifemalaysia\\_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  Sun Life Malaysia

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd

## PENGENDORSAN

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada Polisi Induk untuk **GOLIFE, No. Polisi Induk UMI0917** (selepas ini dirujuk sebagai "Polisi Induk") dikeluarkan kepada **U Mobile Sdn Bhd** (selepas ini dirujuk sebagai "Pemegang Polisi Induk").

Meskipun terdapat apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam Polisi Induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari 25 Oktober 2019, yang berikut akan digunapakai:

### 1. Lampiran UMI002 – Peruntukan am

Takrifan – Takrifan untuk 'Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)' di bawah klausa 1.1 (p) akan digantikan dengan takrifan baru yang berikut:

(p) **Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) bermaksud** yang berikut:

Jika orang yang diinsuranskan bekerja atau mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang diinsuranskan berumur antara 18 dan 50 tahun, dan bekerja untuk mendapat gaji atau mengendalikan perniagaan sendiri, mereka akan dianggap sebagai hilang upaya menyeluruh dan kekal jika mereka tidak mampu secara menyeluruh dan kekal untuk melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan sebarang gaji, pampasan atau keuntungan. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

Jika orang yang diinsuranskan tidak bekerja atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang diinsuranskan berumur antara 18 dan 50 tahun, dan tidak bekerja untuk mendapat gaji atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri atau merupakan seorang suri rumah sewaktu mengalami hilang upaya, kami menganggap TPD sebagai ketidakmampuan untuk menjalani sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di bawah) tanpa bantuan orang lain. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

- (i) Pemandahan – Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (ii) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (iii) Perihal mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;
- (iv) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;
- (v) Mandi/Membersihkan diri – Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau
- (vi) Makan – Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

TPD merangkumi keadaan seperti berikut:

- (i) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua belah mata;
- (ii) Kehilangan 2 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan;
- (iii) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada 1 belah mata dan kehilangan 1 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan; atau
- (iv) Lumpuh secara menyeluruh dan kekal.

2 daripada pemeriksa perubatan yang dilantik oleh kami mestilah berpuas hati bahawa hilang upaya orang yang diinsuranskan telah memenuhi takrifan TPD.

Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat dalam Polisi Induk ini.



**SUN LIFE MALAYSIA ASSURANCE BERHAD**

**POLISI INDUK**

**GOLIFE**



## KANDUNGAN

<u>Bahagian</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Muka surat</u>
Lampiran UMI001	Jadual polisi induk	3
Lampiran UMI002	Peruntukan am	5
Lampiran UMI003	Peruntukan manfaat – Manfaat kematian	14
Lampiran UMI004	Peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	16

## LAMPIRAN UMI001

Jadual polisi induk

Jadual manfaat

Manfaat-manfaat	Jumlah yang diinsuranskan (RM)	
	GOLIFE 5	GOLIFE 10
Kematian/Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)	18,000	38,000
Kematian/TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	36,000	76,000

**Jadual premium**

Premium bulanan (RM)	
GOLIFE 5	GOLIFE 10
5.00	10.00

## LAMPIRAN UMI002

### Peruntukan am

#### 1. Takrifan

- 1.1 Di dalam polisi induk ini, perkataan dan frasa berikut membawa maksud yang diberikan di sebelahnya:
- (a) **Ulangtahun bulanan sijil** bermaksud tarikh pada mana-mana bulan berikutnya yang mempunyai hari yang sepadan dengan hari tempoh perlindungan bermula; sekiranya tiada tarikh dalam mana-mana bulan kalendar berikutnya yang mempunyai hari yang sepadan dengan hari tempoh perlindungan bermula, hari terakhir bulan tersebut akan dijadikan sebagai ulangtahun bulanan sijil.
  - (b) **Pemilik sijil** bermaksud orang yang memiliki sijil ini seperti yang dinamakan di dalam e-sijil.
  - (c) **Tempoh perlindungan** bermaksud tarikh perlindungan insurans bermula dan tamat seperti yang tertera di dalam e-sijil.
  - (d) **Tarikh perlindungan tamat** bermaksud tarikh perlindungan tamat mengikut tempoh perlindungan di dalam e-sijil.
  - (e) **Tarikh perlindungan bermula** bermaksud tarikh perlindungan bermula mengikut tempoh perlindungan di dalam e-sijil.
  - (f) **e-Sijil/Sijil** bermaksud sijil individu yang dikeluarkan sebagai bukti perlindungan insurans.
  - (g) **Pengendorsan** bermaksud bukti bertulis mengenai sebarang pindaan, perubahan atau penukaran yang dibuat ke atas polisi induk dan e-sijil.
  - (h) **Orang yang diinsuranskan** bermaksud orang yang hayatnya sedang diinsuranskan di bawah polisi induk ini sebagaimana dinamakan dalam e-sijil.
  - (i) **Penama** bermaksud satu atau lebih orang yang telah anda pilih di bawah klausa 22 dan dinamakan di dalam borang penamaan atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan sebagai penama.
  - (j) **Pelanggan pascabayar** bermaksud pelanggan pemegang polisi induk yang melanggan perkhidmatan telekomunikasi pemegang polisi induk di bawah pelan pascabayar.
  - (k) **Premium** bermaksud amaun premium seperti yang tertera di dalam e-sijil mengikut pelan pilihan pemilik sijil.
  - (l) **Pelanggan prabayar** bermaksud pelanggan pemegang polisi induk yang melanggan perkhidmatan telekomunikasi pemegang polisi induk di bawah pelan prabayar.
  - (m) **Penyakit-penyakit berjangkit tertentu** termasuk:
    - (i) **Selsema Avian** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Influenza A (jenis H5N1 atau H7N9) dan disebarkan kepada manusia melalui sentuhan secara langsung atau rapat dengan unggas yang dijangkiti;
    - (ii) **Demam Chikungunya** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Chikungunya dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes;

- (iii) **Demam Denggi** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Denggi dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes;
- (iv) **Ensefalitis Jepun** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus ensefalitis Jepun dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Culex;
- (v) **Malaria** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh protozoa parasit Plasmodium dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Anopheles; dan
- (vi) **Zika atau Jangkitan Virus Zika** bermaksud penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Zika dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes.

Sebarang tuntutan akibat penyakit berjangkit mesti disahkan oleh seorang doktor perubatan berdaftar dan disokong oleh ujian diagnostik (atau ujian setara) yang berikut sebagai bukti muktamad jangkitan:

- **Avian Influenza** – PCR Avian Influenza khusus untuk Avian Influenza jenis H5N1 atau H7N9
  - **Demam Chikungunya** – Ujian Antibodi IgM Chikungunya/PCR Chikungunya
  - **Demam Denggi** – Ujian Antibodi IgM Denggi/PCR Denggi
  - **Ensefalitis Jepun** – Ujian Antibodi IgM Ensefalitis Jepun
  - **Malaria** – Ujian parasit Malaria
  - **Jangkitan Virus Zika** – Ujian PCR virus Zika
- (n) **Jumlah yang diinsuranskan** bermaksud amaun perlindungan untuk manfaat di bawah polisi induk ini seperti yang tertera di dalam jadual polisi induk atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang menukar jumlah yang diinsuranskan tersebut.
- (o) **Ringkasan sijil** bermaksud jadual yang mengandungi butiran pemilik manfaat-manfaat, premium dan terma sijil.
- (p) **Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) bermaksud** yang berikut:

Jika orang yang diinsuranskan bekerja atau mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang diinsuranskan berumur antara 18 dan 65 tahun, dan bekerja untuk mendapat gaji atau mengendalikan perniagaan sendiri, mereka akan dianggap sebagai hilang upaya menyeluruh dan kekal jika mereka tidak mampu secara menyeluruh dan kekal untuk melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan sebarang gaji, pampasan atau keuntungan. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

Jika orang yang diinsuranskan tidak bekerja atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang diinsuranskan berumur antara 18 dan 65 tahun, dan tidak bekerja untuk mendapat gaji atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri atau merupakan seorang suri rumah sewaktu mengalami hilang upaya, kami menganggap TPD sebagai ketidakmampuan untuk menjalani sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di bawah) tanpa bantuan orang lain. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut.

- (i) Pemandahan – Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;

- (ii) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- (iii) Perihal mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;
- (iv) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;
- (v) Mandi/Membersihkan diri – Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau
- (vi) Makan – Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

TPD merangkumi keadaan seperti berikut:

- (i) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua belah mata;
- (ii) Kehilangan 2 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali;
- (iii) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada 1 belah mata dan kehilangan 1 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali; atau
- (iv) Lumpuh secara menyeluruh dan kekal.

2 daripada pemeriksa perubatan kami mestilah berpuas hati bahawa hilang upaya orang yang diinsuranskan telah memenuhi takrifan TPD.

- (q) **Kita** atau **kami** bermaksud Sun Life Malaysia Assurance Berhad.
- (r) **Anda** bermaksud pemegang polisi induk seperti yang tertera di dalam jadual polisi induk.

## 2. Interpretasi

2.1 Di dalam polisi induk ini, kecuali konteks memerlukan sebaliknya:

- (a) tajuk di dalam polisi induk ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak memberi kesan ke atas pembentukannya.
- (b) perkataan tunggal hendaklah merangkumi perkataan majmuk dan sebaliknya.
- (c) perkataan yang merujuk kepada jantina hendaklah merangkumi semua jantina.

2.2 Jika terdapat mana-mana peruntukan di dalam polisi induk ini tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia, ia tidak akan menjejaskan kesahan, kesahihan atau kebolehuatkuasaan peruntukan lain.

### **3. Polisi induk**

3.1 Polisi induk ini dikeluarkan setelah mempertimbangkan pembayaran premium dan adalah bergantung kepada:

(a) jawapan yang diberikan oleh pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan dalam pendaftaran atau sebarang soal selidik berikutnya yang kami berikan atas apa-apa perkara berkaitan pendaftaran dan sebarang pendedahan yang dibuat oleh pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan di antara waktu pendaftaran dan waktu polisi ini dibuat; dan

(b) laporan perubatan dan apa-apa laporan dan soal selidik yang lain;

(secara kolektif dirujuk sebagai 'maklumat penting')

dan maklumat penting tersebut akan menjadi sebahagian daripada polisi induk antara kami dan anda dan/atau pemilik sijil. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat apa-apa salah nyataan prapolisi yang berkaitan dengan maklumat penting telah dibuat, hanya remedi di bawah Jadual 9 dalam Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan dikenakan.

3.2 Jika kami memerlukan pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan, sebelum e-sijil diubah, untuk menjawab sebarang soalan atau jika dia dikehendaki untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara berkaitan e-sijil yang sebelum ini dia dedahkan kepada kami, ia adalah tanggungjawab pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan untuk mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang didedahkan sebelum ini.

3.3 Pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan mesti memaklumkan kami sebarang perubahan berkaitan dengan maklumat yang telah diberikan kepada kami dalam jawapan atau sebarang perkara yang sebelum ini didedahkan kepada kami berhubung dengan e-sijil ini jika perubahan tersebut telah berlaku selepas pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan mengemukakan cadangan bagi perubahan tetapi sebelum e-sijil diubah.

### **4. Bukti kepentingan yang boleh diinsuranskan**

4.1 Kami memerlukan bukti kepentingan yang boleh diinsuranskan yang memuaskan di antara pemilik sijil dan orang yang diinsuranskan sebelum dia diterima untuk perlindungan insurans.

4.2 Jika pemilik sijil tidak lagi mempunyai sebarang kepentingan dalam orang yang diinsuranskan, semua hak-hak dan hak-hak istimewa perlindungan insurans akan dipindahkan kepada orang yang diinsuranskan secara automatik.

### **5. Kelayakan**

5.1 Orang yang layak untuk perlindungan insurans adalah pelanggan pemegang polisi induk seperti yang tertera di dalam jadual polisi induk.

### **6. Tempoh semakan percuma**

6.1 Sekiranya pemilik sijil membuat keputusan untuk tidak mengambil perlindungan insurans ini atas apa jua sebab selepas ia telah dikeluarkan, pemilik sijil boleh membatalkan perlindungan insurans dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Careline kami atau melalui careline anda, laman web anda, aplikasi mudah alih anda atau apa-apa kaedah komunikasi rasmi yang lain

seperti yang dinasihatkan oleh anda atau kami dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran e-sijil pertama.

- 6.2 Sebarang premium yang dibayar oleh pemilik sijil akan dibayar balik jika pemilik sijil membatalkan perlindungan insurans semasa tempoh semakan percuma.

## **7. Salah nyata umur**

- 7.1 e-Sijil ini dikeluarkan untuk umur orang yang diinsuranskan berdasarkan tarikh lahir yang diakui dalam pendaftaran. Kami memerlukan bukti umur orang yang diinsuranskan sebelum kami membayar sebarang manfaat.
- 7.2 Sekiranya tersalah nyata umur telah menyebabkan orang yang diinsuranskan tidak layak untuk perlindungan insurans, jumlah manfaat yang akan dibayar untuk polisi induk ini hanya adalah terhad kepada premium yang dibayar dari tarikh perlindungan bermula dan perlindungan ini akan ditamatkan.

## **8. Kemampuan untuk melakukan perjalanan dan sebarang sekatan ke atas lokasi tempat kediaman pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan**

- 8.1 Polisi induk ini tidak menyekat pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan daripada melakukan sebarang perjalanan dan tidak dijejaskan oleh lokasi tempat tinggal pemilik sijil dan/atau orang yang diinsuranskan.

## **9. Perubahan kepada polisi induk**

- 9.1 Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan polisi induk ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 14 hari terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau kaedah komunikasi yang lain.
- 9.2 Permintaan pemilik sijil untuk apa-apa perubahan atau pengendorsan kepada polisi induk ini tidak akan sah kecuali jika kami benarkan dan kelulusan tersebut hendaklah diendorskan di bawah e-sijil.

## **10. Tugas (pemindahan hak undang-undang)**

- 10.1 Dari sisi undang-undang kami tidak akan menerima pemindahan polisi induk ini kecuali pemindahan itu berdaftar dengan kami.
- 10.2 Kami tidak mempunyai sebarang tanggungjawab mengenai kesahihan pemindahan jika anda membuat keputusan untuk memindah polisi induk ini.

## **11. Hak dan kegunaan amaun yang terhutang**

- 11.1 Kami mempunyai keutamaan atas sebarang amaun terhutang di bawah e-sijil.
- 11.2 Kami boleh mengimbangi sebarang amaun yang kami terhutang kepada pemilik sijil (sebagai contoh: manfaat) di bawah e-sijil dengan sebarang amaun yang pemilik sijil hutang kepada kami (sebagai contoh: sumbangan) di bawah e-sijil.



## **12. Penyerahan sijil**

- 12.1 Pemilik sijil boleh, pada bila-bila masa semasa hayat orang yang diinsuranskan dan semasa e-sijil berkuatkuasa, menyerahkan e-sijil dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Careline kami atau melalui careline anda, laman web anda, aplikasi mudah alih anda atau apa-apa kaedah komunikasi rasmi yang lain seperti yang dinasihatkan oleh anda atau kami. Semua manfaat dan hak di bawah e-sijil akan tamat pada tarikh premium patut dibayar yang berikutnya selepas menerima notis tersebut.
- 12.2 Disebabkan e-sijil tidak mempunyai nilai tunai, kami tidak akan membayar sebarang nilai tunai semasa penyerahan e-sijil.
- 12.3 Klausula 6 akan dikuatkuasakan jika pemilik sijil menyerahkan e-sijil dalam tempoh semakan percuma.
- 12.4 Jika pemilik sijil menyerahkan e-sijil selepas tempoh semakan percuma, premium yang dibayar tidak akan dipulangkan.

## **13. Penamatan**

- 13.1 Anda atau kami boleh menamatkan polisi induk ini dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 14 hari lebih awal. Walau bagaimanapun, perlindungan untuk setiap orang yang diinsuranskan akan berterusan sehingga ulang tahun bulanan sijil yang berikutnya.
- 13.2 Perlindungan insurans akan tamat secara automatik di bawah keadaan berikut:
  - (a) apabila orang yang diinsuranskan meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
  - (b) apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) orang yang diinsuranskan di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
  - (c) apabila tidak membayar premium;
  - (d) apabila diserahkan;
  - (e) apabila dibatalkan;
  - (f) apabila penamatan perkhidmatan telekomunikasi dengan pemegang polisi induk;
  - (g) pada tarikh perlindungan tamat yang tertera di dalam e-sijil; atau
  - (h) pada ulangtahun bulanan sijil sejeurus selepas hari lahir orang yang diinsuranskan yang ke-50.

## **14. Undang-undang**

- 14.1 Polisi induk ini dan tanggungjawab kami di bawah polisi induk ini adalah tertakluk kepada undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan yang sedang berkuatkuasa di Malaysia. Undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan akan meliputi tetapi tidak terhad kepada mana-mana pekeliling, arahan atau garis panduan.

- 14.2 Sekiranya terdapat perbezaan antara peruntukan-peruntukan polisi induk ini dengan mana-mana undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan, undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan tersebut akan dikuatkuasakan.
- 14.3 Polisi induk ini akan ditadbir mengikut undang-undang Malaysia. Sebarang pertikaian akan diuruskan di mahkamah Malaysia.

## **15. Tindakan undang-undang**

- 15.1 Tiada tindakan undang-undang atau dalam ekuiti akan dibawa untuk menuntut apa-apa manfaat di bawah polisi induk ini sebelum penamatan tempoh 2 tahun dari tarikh berlakunya keadaan yang menyebabkan tuntutan.

## **16. Cukai**

- 16.1 Semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barangan dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh e-sijil ini akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma polisi induk ini untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.

## **17. Bayaran premium**

- 17.1 Bayaran premium  
Semua premium perlu dibayar pada atau sebelum tarikh premium patut dibayar kepada kami. Untuk pelanggan prabayar, premium akan dibayar melalui potongan kredit dan untuk pelanggan pascabayar, premium akan dikenakan secara bulanan kepada bil telekomunikasi pemilik sijil.
- 17.2 Kadar premium adalah tidak dijamin dan mungkin disemak semula dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada pemilik sijil sekurang-kurangnya 90 hari lebih awal sebelum ulangtahun bulanan sijil. Semakan akan berkuatkuasa pada ulangtahun bulanan sijil yang berikutnya selepas tempoh notis.

## **18. Nilai tunai**

- 18.1 e-Sijil tidak mempunyai sebarang nilai tunai.

## **19. Pembaharuan**

- 19.1 e-Sijil akan diperbaharui setiap bulan tertakluk kepada bayaran premium dan terma-terma dan peruntukan-peruntukan polisi induk ini.
- 19.2 e-Sijil akan dikeluarkan untuk setiap pembaharuan.

## **20. Syarat penarikan balik produk**

- 20.1 Kami berhak untuk membatalkan polisi induk ini dan e-sijil secara menyeluruh jika kami mengambil keputusan untuk menamatkan pengurusan produk insurans ini dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 14 hari lebih awal kepada anda dan pemilik sijil.

20.2 Polisi induk ini dan e-sijil, tertakluk pada bayaran premium, akan berterusan sehingga tarikh premium patut dibayar yang berikutnya selepas tempoh notis.

## **21. Hak milik**

21.1 Anda adalah pemilik sah polisi induk ini.

21.2 Anda boleh menggunakan semua hak dan pilihan yang disediakan oleh polisi induk ini (bergantung kepada hak sebarang penama atau penerima pindahan polisi induk ini yang sah di sisi undang-undang).

## **22. Penama**

22.1 Pemilik sijil yang telah mencapai umur 16 tahun, boleh menamakan seseorang atau syarikat pemegang amanah yang berdaftar untuk menerima wang yang perlu dibayar ke atas kematian orang yang diinsuranskan di bawah e-sijil. Penamaan boleh dibuat pada bila-bila masa selepas e-sijil dikeluarkan.

22.2 Penama yang dinamakan di dalam borang penamaan atau mana-mana pindaan yang pemilik sijil buat pada masa hadapan, akan menerima manfaat kematian mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 atau Undang-undang Pusaka Islam (Faraid), yang mana berkenaan. Pemilik sijil boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Notis bertulis mestilah kami terima dan daftarkan semasa hayat orang yang diinsuranskan. Pembatalan dan perubahan penama akan berkuatkuasa dari tarikh kami menerima notis bertulis tersebut.

## **23. Bukti tuntutan**

23.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil mestilah memberi notis bertulis mengenai tuntutan di ibu pejabat kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh kejadian yang diinsuranskan berlaku.

## **24. Notis tuntutan**

24.1 Bukti tuntutan yang memuaskan perlu diberikan kepada kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh pemberian notis tuntutan kepada kami, atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil.

24.2 Kami berhak untuk meminta sebarang dokumen (dokumen-dokumen) tambahan lain sekiranya perlu untuk menyokong tuntutan.

24.3 Kami berhak untuk meminta orang yang diinsuranskan untuk menjalani pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa yang berkeelayakan dari segi undang-undang dan yang kami lantik, atas perbelanjaan kami, untuk menyokong tuntutan.

## **25. Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing Amerika Syarikat (FATCA)**

25.1 Tidak berkenaan.

## **26. Membayar manfaat-manfaat**

- 26.1 Kami akan membayar manfaat-manfaat insurans yang berkenaan di bawah e-sijil takaful kepada pemilik sijil menurut peruntukan manfaat yang terkandung di sini.
- 26.2 Manfaat-manfaat insurans yang berkenaan dengan orang yang diinsuranskan adalah ditentukan berdasarkan e-sijil yang dikeluarkan bagi orang yang diinsuranskan tersebut.

## **27. Duti setem**

- 27.1 Duti setem sebanyak RM10 akan ditanggung oleh kami.

## **LAMPIRAN UMI003**

### **Peruntukan manfaat – Manfaat kematian**

#### **1. Manfaat kematian**

- 1.1 Tertakluk kepada peruntukan am polisi induk ini, sewaktu e-sijil ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang diinsuranskan dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang diinsuranskan mengikut pelan yang dipilih seperti yang tertera di dalam e-sijil, tolak sebarang keterhutangan.
- 1.2 e-Sijil akan ditamatkan selepas kematian orang yang diinsuranskan dan pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini.

#### **2. Manfaat kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu**

- 2.1 Tertakluk kepada peruntukan am polisi induk, sewaktu e-sijil ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang diinsuranskan secara langsung akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang diinsuranskan mengikut pelan yang dipilih seperti yang tertera di dalam e-sijil, tolak sebarang keterhutangan.
- 2.2 e-Sijil akan ditamatkan selepas kematian orang yang diinsuranskan dan pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini.

#### **3. Prosedur tuntutan**

- 3.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabahnyanya tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.
- 3.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 3.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

#### **4. Penamatan perlindungan**

- 4.1 Perlindungan insurans orang yang diinsuranskan akan tamat apabila berlakunya mana-mana kejadian-kejadian berikut:
  - (a) apabila orang yang diinsuranskan meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
  - (b) apabila pembayaran manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) orang yang diinsuranskan di mana manfaat TPD adalah bersamaan dengan manfaat kematian;
  - (c) apabila tidak membayar premium;

- (d) apabila diserahkan;
- (e) apabila dibatalkan;
- (f) apabila penamatan perkhidmatan telekomunikasi dengan pemegang polisi induk;
- (g) pada tarikh perlindungan tamat yang tertera di dalam e-sijil; atau
- (h) pada ulangtahun bulanan sijil sejurus selepas hari lahir orang yang diinsuranskan yang ke-50.

## **LAMPIRAN UMI004**

### **Peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)**

#### **1. Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)**

- 1.1 Manfaat ini hanya berkenaan sekiranya orang yang diinsuranskan mengalami TPD seperti yang ditakrif, sewaktu e-sijil berkuatkuasa, dan TPD bermula pada atau selepas tarikh perlindungan bermula.
- 1.2 Tertakluk kepada peruntukan am polisi induk ini, sewaktu e-sijil berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang diinsuranskan telah mengalami TPD dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang diinsuranskan mengikut pelan yang dipilih seperti yang tertera di dalam e-sijil, tolak sebarang keterhutangan.

#### **2. Manfaat TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu**

- 2.1 Tertakluk kepada peruntukan am polisi induk ini, sewaktu e-sijil berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai TPD (seperti yang ditakrif) orang yang diinsuranskan secara langsung akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar manfaat sekali gus berdasarkan jumlah yang diinsuranskan mengikut pelan yang dipilih seperti yang tertera di dalam e-sijil, tolak sebarang keterhutangan.

#### **3. Had manfaat-manfaat TPD**

- 3.1 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat TPD yang dibayar bagi orang yang diinsuranskan di bawah ini dan semua polisi atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
- 3.2 Jika manfaat TPD yang dibayar di bawah polisi adalah kurang daripada jumlah yang diinsuranskan untuk manfaat kematian, pada tarikh TPD bermula, perlindungan insurans atas kematian akan diteruskan untuk baki jumlah yang diinsuranskan. Jumlah yang diinsuranskan untuk manfaat kematian untuk sepanjang tempoh masa hadapan akan dikurangkan selaras dengan nisbah yang mana manfaat TPD yang telah dibayar kepada jumlah yang diinsuranskan pada tarikh TPD bermula. Pengurangan jumlah yang diinsuranskan untuk manfaat kematian akan berkuatkuasa dari tarikh TPD bermula.

#### **4. Prosedur tuntutan**

- 4.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil perlu menghantar notis bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari untuk membuat tuntutan bagi manfaat TPD selepas tarikh ketidakupayaan tersebut.
- 4.2 Bukti TPD yang memuaskan perlu diberikan sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah.
- 4.3 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.

4.4 Kami berhak untuk meminta orang yang diinsuranskan untuk menjalankan pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa berkeelayakan dari segi undang-undang yang kami lantik atas perbelanjaan kami untuk menyokong tuntutan TPD.

## **5. Penamatan perlindungan**

5.1 Perlindungan insurans orang yang diinsuranskan akan tamat apabila berlakunya mana-mana kejadian-kejadian berikut:

- (a) pada tarikh kami meluluskan dan membayar manfaat TPD, jika ia adalah bersamaan dengan jumlah yang diinsuranskan bagi manfaat kematian. Sekiranya manfaat TPD yang perlu dibayar adalah kurang daripada jumlah yang diinsuranskan bagi manfaat kematian, e-sijil tidak akan tamat dan perlindungan kematian akan diteruskan;
- (b) apabila orang yang diinsuranskan meninggal dunia dan pembayaran manfaat kematian;
- (c) apabila tidak membayar premium;
- (d) apabila diserahkan;
- (e) apabila dibatalkan;
- (f) apabila penamatan perkhidmatan telekomunikasi dengan pemegang polisi induk;
- (g) pada tarikh perlindungan tamat yang tertera di dalam e-sijil; atau
- (h) pada ulangtahun bulanan sijil sejeurus selepas hari lahir orang yang diinsuranskan yang ke-50.