

NOTICE / NOTIS

CHANGE OF NAME / PENUKARAN NAMA

Please be informed that we have changed our Company name to **Sun Life Malaysia Takaful Berhad** with effect from 19 August 2013.

*Sila maklum bahawa kami telah menukar nama Syarikat kami ke **Sun Life Malaysia Takaful Berhad** berkuatkuasa 19 Ogos 2013.*

CIMB AVIVA

CIMB AVIVA TAKAFUL BERHAD

TAKAFUL CONTRACT

Takaful HealthPro

**NOTIFICATION ON CHANGES TO MANAGEMENT OF SURPLUS
ARISING FROM PARTICIPANTS' TABARRU' FUND**

In compliance with Bank Negara Malaysia's Takaful Operational Framework (TOF), kindly note that the management of surplus* under your contract will be revised with effect from 1 January 2012 affecting the contract clauses relating to the Participants' Tabarru' Fund and Surplus Sharing.

** The management of surplus under these contracts would be carried out at the end of each financial year where the determination of the surplus is based on the experience of underwriting and claims management during the term of the takaful contract.*

The changes will translate to a higher allocation rate (from 25% to 50%) for all Participants of our takaful products which qualify for Surplus Sharing namely MRTT, MRTT-BPP, Takaful Child Pro and Takaful Cancer Plan.

Any clause relating to "Special Fund" in your contract will be removed and shall not be applicable. We will continue to manage any surplus arising from Participants' Tabarru' Fund based on the following:

- Takaful plan with Surplus Sharing concept:
 - *Any surplus arising will be shared equally between Operator and Individual Participating Account.*

- Takaful plan without Surplus Sharing concept:
 - *Surplus to remain in the Participants' Tabarru' Fund; or*
 - *To donate the surplus to any charitable organisation approved by our Shariah Committee.*

Your contract will remain unchanged and you will continue to enjoy the same benefits, subject to the terms and conditions where applicable.

Should you require further clarification, please contact our Customer Careline at 1300-88-5055 or email us at wecare@sunlifemalaysia.com.

Thank you.

Yours faithfully
Sun Life Malaysia Takaful Berhad
(formerly known as CIMB Aviva Takaful Berhad)

CONTENTS

<u>Title</u>	<u>Page</u>
Preamble	2
General provisions	3
Hospital benefits	12

PREAMBLE

The aims

1. This takaful plan aims at diffusing the spirit of takaful by providing takaful coverage in respect of the person covered in accordance with the provisions below.
2. This contract is issued pursuant to the application and the receipt of the payment of the contribution.
3. The operator shall also be deemed to be the custodian entrusted to manage this takaful plan in conformity with Shariah.

- We have left the rest of this page blank deliberately -

GENERAL PROVISIONS

1. Contract

- 1.1 This contract consists of the preamble above, these general provisions, the application from the contract holder, the provisions on the takaful benefits, any relevant confirmation issued by the operator, the appendices, the schedules and any amendments, annexure, endorsements, relevant letters and documents issued by the operator in respect of it.
- 1.2 This contract constitutes the entire agreement between the operator and the contract holder. Unless provided otherwise, no agent or person other than an authorised person(s) acting on behalf of the operator may authorise any modification, amendment or waiver of the provisions of this contract. Such modifications, amendments or waivers shall have to be made in writing and be duly signed by the authorised person(s) acting on behalf of the operator.
- 1.3 Nothing in this contract shall confer any right to share in the profits of the operator or surplus arising from the participants' tabarru' fund (see below).

2. Takaful coverage

- 2.1 Takaful coverage in respect of a person covered:
 - (a) shall commence on the contract issue date provided that the operator receives the contribution payable for such coverage; and
 - (b) shall be valid until it terminates or lapses in accordance with the provisions of this contract.
- 2.2 All rights under this contract shall, unless provided otherwise, only be exercisable by the contract holder.

3. Free look period

- 3.1 A contract holder may cancel this contract by giving the operator notice in writing and returning this contract within thirty (30) days of the delivery of this contract by the operator. Upon receipt of both the notice and this contract, the operator shall refund the full contribution paid for this contract.

4. Benefits

- 4.1 The operator shall pay the applicable takaful benefits under this contract to the contract holder in accordance with the provisions on benefits below.
- 4.2 The hospital benefits applicable to the person covered pursuant to this contract shall be determined based on the schedule of benefits issued in respect of such person covered.

5. Travel and residence

- 5.1 The takaful benefits under this contract shall be payable, subject to the provisions in this contract, regardless of whether the person covered was travelling at the relevant point in time or where he resides.

6. Age of person covered

- 6.1 The age of the person covered may be admitted during his lifetime by the operator on due proof but if not admitted, proof of age must be submitted before payment for any claim is made under this contract.
- 6.2 If the age of the person covered has been misstated, the final date shall be adjusted based on the correct age and if his correct age:
- (a) is within the limit of acceptance by the operator, then the operator may make one of the following adjustments:
 - i. If the contribution based on the correct age is higher than the contribution received by the operator, then the difference in contribution shall be payable by the contract holder. Wakalah fee and tabarru' shall be applicable on this additional contribution amount; or
 - ii. If the contribution based on the correct age is lower than the contribution received by the operator, then the difference in wakalah fee and tabarru' shall be payable from the operator's fund and participants' tabarru' fund respectively to the contract holder.
 - (b) is not within the operator's limit of acceptance, the hospital benefits payable shall be limited to the total tabarru' deducted from the contract issue date, and payable from the participants' tabarru' fund.

7. Non-disclosure and incontestability

- 7.1 The takaful coverage pursuant to this contract will be provided on the basis of and in reliance upon the application together with all documents, representations, information and medical evidence that the operator has received in respect of a person covered.
- 7.2 The operator accordingly has the option to void this contract:
- (a) if any such documents, representations, information or medical evidence is false or untrue; or
 - (b) if any documents, representations, information or medical evidence which should have been supplied to the operator were not supplied.
- 7.3 The validity of this contract shall however be incontestable after the expiry of two (2) years from the contract issue date, unless the operator raises a dispute in respect of a material fact that was fraudulently made or omitted to be made to the operator.
- 7.4 For the purposes of the preceding provision, "material fact" means a matter or fact which, if known by the operator, would have led to its refusal to issue the contract or would have led the operator to impose terms less favourable to the contract holder.
- 7.5 If this contract is void, the operator shall:
- (a) refund from the participants' tabarru fund, without profit, any tabarru' that has been deducted as of the contract issue date; and

- (b) pay the value of the participant account immediately following the date the operator decides to void this contract;

less any hospital benefits paid.

8. Contributions

- 8.1 The contributions payable for takaful coverage under this contract are provided in the schedule of contributions, charges and profit sharing.
- 8.2 The initial contribution shall be payable on or before the contract issue date and subsequent contributions shall be payable on or before each contract monthly anniversary.
- 8.3 The payment of any contribution shall not maintain the takaful coverage under this contract beyond the date when the next contribution becomes due and payable.
- 8.4 The amount of the contributions provided is not guaranteed and may be revised from time to time provided that at least thirty (30) days' notice in writing is given to the contract holder. The revision shall be effective on the next contract anniversary after the thirty (30) days' notice period.

9. Grace period and reinstatement

- 9.1 A grace period of thirty one (31) days from the date by which a contribution is due (that is, the contract monthly anniversary) shall be allowed, and the operator may deem a contract to have lapsed if such contribution is not received at the end of the grace period, unless this contract is kept in force under the non-forfeiture privilege provision below.
- 9.2 If a claim is submitted during such grace period, the benefit in respect of such claim shall be payable only if the amount of such benefit is more than the unpaid contribution, and the unpaid contribution shall be deducted from the benefit that is payable.
- 9.3 If this contract lapses, the contract holder may apply to reinstate it by providing the following to the operator within six (6) months from the date the contract lapsed:
 - (a) Written application for reinstatement;
 - (b) The relevant information and documents required by the operator, at the contract holder's own expense; and
 - (c) Contributions payable.
- 9.4 No takaful coverage shall be provided pursuant to this contract for the period between the date the contract lapsed and the date the operator approves the reinstatement.
- 9.5 A reinstatement granted by the operator will be provided on the basis of and in reliance upon all documents, representations, information and medical evidence that the operator receives in respect of it.

- 9.6 If any such documents, representations, information or medical evidence is false or untrue, or if any documents, representations, information or medical evidence which should have been supplied to the operator were not supplied, the total hospital benefits payable after the contract is reinstated shall be limited to the total tabarru' that has been deducted as of the date of reinstatement.

10. Non-forfeiture privilege

- 10.1 If any contribution remains unpaid at the end of the grace period and there is available value in the participant account under this contract, a withdrawal from the participant account will be made by the operator as follows:
- (a) If the value of the participant account is equivalent to or more than the unpaid contribution, an amount equals to the unpaid contribution will be withdrawn to pay for the unpaid contribution;
 - (b) If the value of the participant account is less than the unpaid contribution, the full value of the participant account will be withdrawn and this contract shall be kept in force to the next contract monthly anniversary and then the contract shall lapse. The operator shall utilise the withdrawal amount for:
 - i. deduction for outstanding tabarru';
 - ii. deduction for wakalah fee payable if the withdrawal amount after deduction of tabarru' is still available;
 - iii. payment to the contract holder of any available balance, after deduction for tabarru' and wakalah fee above, less the participation withdrawal charge.
- 10.2 If any contribution remains unpaid at the end of the grace period and there is no value in the participant account under this contract, the contract shall lapse with immediate effect.

11. Wakalah fee

- 11.1 The wakalah fee shall be payable to the operator. The applicable wakalah fee shall be as provided in the schedule of contributions, charges and profit sharing.
- 11.2 The wakalah fee is not guaranteed and may be revised from time to time by the operator provided that at least thirty (30) days' notice in writing is given to the contract holder. The revision shall be effective on the next contract anniversary after the thirty (30) days' notice period.

12. Tabarru'

- 12.1 The tabarru' shall be deducted monthly from the participant account into the participants' tabarru' fund. The applicable tabarru' shall be as provided in the schedule of contributions, charges and profit sharing.
- 12.2 The tabarru' is not guaranteed and may be revised from time to time by the operator provided that at least thirty (30) days' notice in writing is given to the contract holder. The revision shall be effective on the next contract anniversary after the thirty (30) days' notice period.

13. Participation withdrawal charge

- 13.1 The participation withdrawal charge shall be as provided in the schedule of contributions, charges and profit sharing.
- 13.2 The participation withdrawal charge is not guaranteed and may be revised from time to time by the operator provided that at least thirty (30) days' notice in writing is given to the contract holder. The revision shall be effective on the next contract anniversary after the thirty (30) days' notice period.

14. Participants' tabarru' fund

- 14.1 All tabarru' pursuant to this contract shall be collected into the participants' tabarru' fund, which is the holding fund from which all hospital benefits provided under this contract shall be paid.
- 14.2 Any surplus arising from the participants' tabarru' fund shall be managed by the operator in any of the following manners:
 - (a) The surplus to remain in the participants' tabarru' fund;
 - (b) Transfer the surplus to any special fund managed by the operator. Special fund(s) maybe set up for the purpose of compensating for deficits in participants' tabarru' fund(s) managed by the operator;
 - (c) Transfer the surplus to any other participants' tabarru' funds managed by the operator that are in deficit; or
 - (d) Donate the surplus to any charitable organisation approved by the operator's Shariah Committee.
- 14.3 If the participants' tabarru' fund is insufficient for provision of its liabilities to be made and there is no special fund from which assets can be transferred for this purpose, the operator will provide a qard (an interest free loan), and the qard will have to be repaid as soon as there is a surplus in the participants' tabarru' fund.
- 14.4 The assets of the participants' tabarru' fund shall be managed by the operator and the operator shall have the absolute discretion to invest and manage the assets in accordance to the Shariah and will avoid investing these assets in securities or assets prohibited by Shariah.
- 14.5 All assets of the participants' tabarru' fund shall be and shall remain legally owned by the operator.
- 14.6 All costs, expenses, charges, levies and all other related expenses for managing, administering, maintaining and investing the assets of the participants' tabarru' fund shall be borne and paid from the participants' tabarru' fund.

15. Participant account

- 15.1 All contributions are collected into the participant account. Deductions for wakalah fee and tabarru' shall be made from the participant account.

- 15.2 The assets of the participant account shall be managed by the operator and the operator shall have the absolute discretion to invest and manage the assets in accordance to the Shariah and will avoid investing these assets in securities or assets prohibited by Shariah.
- 15.3 The investment profits of the participant account shall be distributed as stipulated in the schedule of contributions, charges and profit sharing. The investment profits shall be based on the actual performance of the fund and are not guaranteed.
- 15.4 The operator shall pay any value of the participant account to the contract holder upon the occurrence of the following:
- (a) The death of the person covered;
 - (b) At the end of the final date;
 - (c) Withdrawal of participation by the contract holder after deducting the participation withdrawal charge; or
 - (d) The operator exercising its right to discontinue accepting risks pursuant to this contract as part of a product withdrawal exercise in accordance with the provision below;
- whichever occurs first.
- 15.5 All assets of the participants' tabarru' fund shall be and shall remain legally owned by the operator.
- 15.6 All costs, expenses, charges, levies and all other related expenses for managing, administering, maintaining and investing the assets of the participant account shall be borne and paid from the participant account.

16. Retakaful/Reinsurance

- 16.1 The operator shall procure and arrange for retakaful or reinsurance from any third party as it deems necessary and appropriate in respect of the takaful coverage granted pursuant to this contract. Reinsurance arrangements are subject to the approval of the operator's Shariah Committee.

17. Validity of contract and amendments

- 17.1 This contract shall be valid for one (1) year from the contract issue date, and shall be deemed to be renewed for further periods of one (1) year each on each contract anniversary unless terminated in accordance with the provisions in this contract.
- 17.2 The operator may accordingly amend any provision in this contract by giving the contract holder at least thirty (30) days' notice in writing, together with reasons for it. The amendment shall be effective on the next contract anniversary after the thirty (30) days' notice period.

18. Termination of contract

- 18.1 This contract shall terminate:
- (a) upon the death of the person covered;

- (b) at the end of the final date;
 - (c) upon the total amount of the hospital benefits paid and payable under the contract reaching the applicable overall lifetime limit provided in the schedule of benefits;
 - (d) upon the contract lapsing due to contributions not paid after the grace period, unless the contract is kept in force under the non-forfeiture privilege in accordance with the provisions above;
 - (e) upon withdrawal of participation by the contract holder in accordance with the provisions in this contract; or
 - (f) upon the operator exercising its right to discontinue accepting risks pursuant to this contract as part of a product withdrawal exercise in accordance with the provisions below;
- whichever occurs first.

19. Withdrawal of participation

- 19.1 A contract holder may withdraw his participation by giving the operator notice in writing and return this contract to the operator.
- 19.2 This contract shall terminate only upon the contract monthly anniversary after receipt of both the notice and this contract by the operator.
- 19.3 Upon withdrawal of participation, any value of the participant account, less the participation withdrawal charge, shall be payable.

20. Product withdrawal

- 20.1 The operator reserves the right to discontinue accepting risk pursuant to this contract as part of a product withdrawal exercise by terminating this contract. Such discontinuance shall be effected by the operator giving to the contract holder at least sixty (60) days' notice in writing before the effective date of the product withdrawal.
- 20.2 In the event the operator exercises its right to discontinue accepting risks pursuant to this contract in accordance with the preceding provision, the takaful coverage pursuant to this contract shall terminate upon the contract anniversary following the expiry of the sixty (60) days' notice.
- 20.3 The operator shall pay the value of the participant account, if any, to the contract holder upon the termination of this contract due to the product withdrawal.

21. Legal proceedings

- 21.1 No action at law or in equity shall be brought to claim any benefit pursuant to this contract prior to the expiration of two (2) years from the date of the event giving rise to the claim.

22. Laws

- 22.1 This contract and the obligations of the operator pursuant to this contract are subject to the laws, rules and regulations currently in force in Malaysia and such laws, rules and regulations shall include but shall not be limited to any circulars, directives or guidelines now or hereafter issued by the Malaysian Takaful Regulatory Authority.
- 22.2 Notwithstanding anything contained in this contract, in the event of conflict between the provisions of this contract and any law, rule or regulation (which includes but is not limited to circulars, directives and guidelines now or hereafter issued by the Malaysian Takaful Regulatory Authority), such law, rule or regulation shall prevail.
- 22.3 This contract shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the parties irrevocably submit to the non-exclusive jurisdiction of the competent courts of Malaysia.

23. Knowledge and acquiescence

- 23.1 Knowledge or acquiescence by a party to this contract of or in any breach of any provision contained in this contract shall not operate as or be deemed to be a waiver of such provision.
- 23.2 Notwithstanding such knowledge or acquiescence or any indulgence, each party to this contract shall be entitled to exercise its rights under this contract and to require strict performance by the other of the provisions contained in it.

24. Lien and set-off

- 24.1 The operator has a first lien upon any sum payable by it pursuant to this contract.
- 24.2 The operator shall accordingly have the right to set-off any sums payable by it against any contribution or sums payable to it pursuant to this contract.

25. Interpretation

- 25.1 In this contract, unless the context requires:
- (a) the headings in contract are inserted for convenience only and shall not affect its construction;
 - (b) the singular words shall include the plural and vice-versa; and
 - (c) the words that refer to a gender shall include every gender.
- 25.2 Each provision of this contract is severable and distinct from the others. If any such provision is or becomes invalid, void or illegal, the enforceability of the remaining provisions of this contract shall not in any way be affected or impaired by it.
- 25.3 Time, wherever mentioned in this contract, is of the essence.

26. Definitions

26.1 In this contract, unless the context otherwise requires:

- (a) **Contract anniversary** means the first and each subsequent anniversary of the contract beginning from the contract issue date.
- (b) **Contract issue date** means the contract issue date stated in the contract schedule.
- (c) **Contract monthly anniversary** means the monthly date that corresponds numerically to the day of the contract issue date; in the event there is no date in a subsequent month that corresponds numerically to the day in the contract issue date, the contract monthly anniversary shall be the last day of that month.
- (d) **Contract holder** means the person so named in the contract schedule, and includes:
 - i. where a contract has been assigned, the assignee; and
 - ii. the personal representatives of a deceased contract holder, where such personal representative is entitled to the benefit of a contract as executor of the deceased contract holder or is entitled to under the relevant law; and
 - iii. the trustee(s) if applicable.
- (e) **Final date** means the final date stated in the contract schedule.
- (f) **Malaysian Takaful Regulatory Authority** means Bank Negara Malaysia or any successor of it that is authorised to regulate the takaful industry in Malaysia.
- (g) **Person covered** means the person so named in the contract schedule.
- (h) **Qard** means an interest-free loan provided by the operator in the event of a deficit in the participants' tabarru' fund.
- (i) **Shariah** means Islamic laws. In the context of this contract, Shariah shall refer to Islamic laws as interpreted by the Shariah Committee.
- (j) **Shariah Committee** means the committee constituted by the operator to advise on the operation of its takaful business in order to ensure compliance with the Shariah.
- (k) **Tabarru'** means donation, gift or contribution. In the context of this contract, tabarru' refers to the portion of the contributions used for the purpose of takaful.
- (l) **Takaful** means a scheme based on brotherhood, solidarity and mutual assistance which provides for mutual financial aid and assistance.
- (m) **Wakalah** means an agency contract whereby an agent acts on behalf of principal. In the context of this contract, the contract holders have appointed the operator to manage the takaful scheme on their behalf.

HOSPITAL BENEFITS

1. Daily hospital income benefit

- 1.1 The applicable daily hospital income benefit as specified in the schedule of benefits shall be payable from the participants' tabarru' fund to the contract holder for each day the person covered is hospitalised.
- 1.2 The total daily hospital income benefit payable shall be limited to one hundred and eighty (180) days for the first contract anniversary and subsequently the same limit shall apply for each one (1) year period between two consecutive anniversaries – in determining this one (1) year period between two consecutive anniversaries, the day on which the first anniversary falls shall be included and the day on which the second anniversary falls is excluded.
- 1.3 Regardless of the number of reasons for which a person covered is hospitalised, the daily hospital income benefit payable shall not exceed the applicable amount stipulated in the schedule of benefits for each day of hospitalisation.

2. Double daily hospital income benefit

- 2.1 The daily hospital income benefit that is payable to the contract holder, shall be doubled if the person covered is hospitalised in the intensive care unit.
- 2.2 The applicable double daily hospital income benefit is as provided in the schedule of benefits.
- 2.3 The total double daily hospital income benefit payable shall be limited to thirty (30) days for the first contract anniversary and subsequently the same limit shall apply for each one (1) year period between two consecutive anniversaries – in determining this one (1) year period between two consecutive anniversaries, the day on which the first anniversary falls shall be included and the day on which the second anniversary falls is excluded. The thirty (30) days limit forms part of the one hundred and eighty (180) days payable for daily hospital income benefit.

3. Family cash allowance

- 3.1 The applicable family cash allowance provided in the schedule of benefits shall be payable from the participants' tabarru' fund to the contract holder only in the event the daily hospital income benefit or the double daily hospital income benefit is paid.

4. Surgery cash benefit

- 4.1 If the person covered is hospitalised and has undergone a surgery, the surgery cash benefit as specified in the schedule of benefits shall be payable from the participants' tabarru' fund to the contract holder.
- 4.2 If the person covered had undergone more than one (1) surgery in a single operation, only one (1) surgery cash benefit shall be payable.
- 4.3 The surgery cash benefit shall not cover day surgery.

5. Cessation of benefit

- 5.1 No hospital benefits shall be payable for any hospitalisation or surgery occurring after the termination of this contract, irrespective of whether:
- (a) the person covered was hospitalised on the termination of this contract; or
 - (b) the cause of hospitalisation or surgery arose prior to the termination of the contract.

6. Waiting period

- 6.1 No hospital benefits shall be payable in respect of an event giving rise to a claim that occurs within thirty (30) days from the contract issue date or after the last reinstatement of the contract, whichever is later. This provision does not apply to a claim if it is in respect of an accident.
- 6.2 Subject to the preceding provision, the hospital benefits will only be applicable after the person covered has not been hospitalised for a continuous period of fourteen (14) days. This provision does not apply to any hospitalisation or surgery if it is in respect of an accident.
- 6.3 No hospital benefits shall be payable in respect of any of the specified illnesses that occurs within the first one hundred and twenty (120) days from the contract issue date.

7. Overall lifetime limit

- 7.1 The sum total of benefits paid or payable for hospital benefits shall be limited to the applicable overall lifetime limit stipulated in the schedule of benefits.

8. Hospital benefits claims procedure

- 8.1 A claim for a benefit under this section on hospital benefits shall have to be submitted to the operator together with all the relevant documents and information that the operator requires to assess the claim as soon as practicable, but within thirty (30) days, after the event giving rise to the claim.
- 8.2 The claim and the relevant documents may be submitted after the period stipulated in the preceding provision if an explanation that is reasonable to the operator is provided.
- 8.3 The operator shall only be able to assess the claim after it has received all the documents, information and evidence that it requires.

9. Hospital benefit exclusions

- 9.1 Notwithstanding the provisions above, no benefit shall be payable under this section on hospital benefits for any surgery or hospitalisation in respect of, or caused or accelerated by (whether directly, indirectly, wholly or partly):
- (a) any treatment which is not medically necessary;
 - (b) any treatment or surgical operation for congenital condition;
 - (c) any pre-existing conditions;

- (d) eye examination, glasses and refraction or surgical correction of near-sightedness;
- (e) any dental conditions including dental treatment;
- (f) any oral surgery, except that for sound natural teeth necessitated by an accident that occurs during the period of takaful coverage for the person covered;
- (g) any use or acquisition of external prosthetic appliances or devices such as artificial limbs, hearing aids, implanted pacemakers and prescriptions thereof;
- (h) circumcision unless due to illness or infection;
- (i) any sterilisation procedures such as castration, vasectomy and tubectomy;
- (j) any surgery or treatment for sex changes;
- (k) any treatment or surgery for eye transplant and its complications;
- (l) any plastic/cosmetic surgery for beautification purposes;
- (m) any pregnancy, child birth (including surgical delivery), miscarriage, abortion or treatment pertaining to infertility;
- (n) any treatment for AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS related complexes and HIV related disease unless acquired from a blood transfusion, and any communicable diseases requiring quarantine by law;
- (o) any treatment purely for recuperative purposes in a hospital, sanatorium or convalescent home for rest cure as a result of mental fatigue;
- (p) any treatment arising from alcoholic or drug abuse;
- (q) being under the influence of intoxicating liquor or any narcotic or drug;
- (r) any psychotic, mental or nervous disorders, including but not limited to any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations;
- (s) any:
 - i. attempted suicide;
 - ii. self-inflicted injury; or
 - iii. self-inflicted illness;

whether attempted or inflicted while sane or insane;
- (t) any entering, operating or servicing, ascending or descending from or with any aerial device or conveyance except while the person covered is in an aircraft operated by a commercial passenger airline on a regular schedule passenger trip over its established passenger route;
- (u) any racing of any kind (except for foot racing), and hazardous sports such as but not limited to skydiving, bungee jumping, rock climbing, mountaineering, water skiing, underwater activities requiring breathing apparatus, winter sports and professional sports;

- (v) any ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from process of nuclear fission or from any nuclear weapons material;
- (w) involvement in a breach of law or membership of an illegal organisation; or
- (x) any war or any act of war, declared or undeclared, criminal or terrorist activities, active duty in any armed forces, direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection.

10. Hospital benefits definitions

10.1 In this contract, unless the context otherwise requires:

- (a) **Accident** means an unforeseen and unexpected event of violent, external and visible nature, which shall independently of any other causes, be the sole and direct cause of bodily injury.
- (b) **Congenital condition** means any medical or physical abnormalities existing at the time of birth, as well as neo-natal physical abnormalities developing within six (6) months from the time of birth, and includes (but is not limited to) hernias of all types and epilepsy except when caused by a trauma that occurs after the contract issue date.
- (c) **Day surgery** means a patient who needs the use of a recovery facility for a surgical procedure on a pre-plan basis at the hospital without the need for overnight stay.
- (d) **Doctor, Physician or Surgeon** means a registered medical practitioner qualified and licensed to practise western medicine and who, in rendering such treatment, is practising within the scope of his licence and must be registered with Malaysian Medical Council (MMC) or its equivalent (if outside of Malaysia), but excludes a chiropractor, the person covered and the contract holder.
- (e) **Hospital** means a lawfully operated institution duly licensed or registered with the relevant authorities that is engaged primarily in providing medical care and treatment to sick and injured persons on an inpatient basis, provides twenty four (24) hours nursing services, and has facilities for making diagnosis and performing major surgeries. It does not include the following:
 - i. A private clinic;
 - ii. Maternity home;
 - iii. Rest home;
 - iv. Long term nursing care facility;
 - v. Home for aged;
 - vi. Any facility which primarily afford remedial, rehabilitative or convalescent care; or
 - vii. Any facility primarily for the confinement or treatment of drug abuse or addiction or alcoholism.

- (f) **Hospitalisation** and **Hospitalised** each means admission to and having been admitted to a hospital as a registered inpatient for medically necessary treatments upon the recommendation of a doctor, physician or surgeon evidenced by a daily room or room and board charge by the hospital.
- (g) **Inpatient** means being admitted in a hospital for a minimum period of six (6) hours.
- (h) **Intensive care unit** means a section within a hospital which is designated as an intensive care unit by the hospital, and which is maintained on a twenty four (24) hours basis solely for treatment of patients in critical condition and is equipped to provide special nursing and medical services not available elsewhere in the hospital.
- (i) **Medically necessary** means a medical treatment, procedure or service that is:
- i. consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered event;
 - ii. in accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care, and of proven medical benefits;
 - iii. not merely for the convenience of the person covered, contract holder, doctor, physician or surgeon;
 - iv. not able to be reasonably rendered out of hospital (if admitted on an inpatient basis); and
 - v. not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature.
- (j) **Pre-existing conditions** means any condition or symptom that existed before the contract issue date or any later reinstatement date, where the person covered has reasonable knowledge of, and includes (but is not limited to) a condition or symptom for which:
- i. the person covered has received or is receiving treatment;
 - ii. medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended or provided;
 - iii. clear and distinct symptoms are or were evident; or
 - iv. its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.
- (k) **Specified illness** means any of the following disabilities and its related complications suffered by a person covered:
- i. Hypertension, diabetes mellitus or cardiovascular disease;
 - ii. All tumours, cancers, cysts, nodules, polyps, stones of the urinary system and biliary system;
 - iii. All ear, nose (including sinuses) and throat conditions;
 - iv. Hernias, haemorrhoids, fistulae, hydrocele or varicocele;
 - v. Endometriosis including disease of the reproductive system; or
 - vi. Vertebro-spinal disorders (including disc) and knee conditions.

- (l) **Surgery** means any of the following medical procedures performed in a hospital by a surgeon:
- i. to incise, excise or electrocauterise any organ or body part;
 - ii. to repair, revise or reconstruct any organ or body part;
 - iii. to reduce by manipulation a fracture or dislocation; or
 - iv. the use of endoscopy to remove a stone or object from the larynx, bronchus, trachea, esophagus, stomach, intestine, urinary bladder or urethra.

- We have left the rest of this page blank deliberately -

CIMB AVIVA

CIMB AVIVA TAKAFUL BERHAD

KONTRAK TAKAFUL

Takaful HealthPro

NOTIS PERUBAHAN KE ATAS PENGURUSAN LEBIHAN DALAM DANA TABARRU' PESERTA

Sebagai mematuhi garis panduan Bank Negara Malaysia berhubung Rangka Kerja Operasi Takaful ("*Takaful Operational Framework (TOF)*"), sila beri perhatian bahawa pengurusan lebihan* untuk kontrak anda akan dikaji semula berkuatkuasa 1 Januari 2012, dan melibatkan klausa-klausa kontrak yang berkaitan dengan Dana Tabarru' Peserta dan Perkongsian Lebihan.

** Pengurusan lebihan untuk kontrak-kontrak yang terlibat akan dilaksanakan pada setiap akhir tahun kewangan, yang mana penentuan lebihan adalah berdasarkan pengalaman pengunderaitan dan penuntutan manfaat sepanjang tempoh kontrak takaful.*

Perubahan-perubahan ini akan diterjemah sebagai kadar peruntukan yang lebih tinggi (daripada 25% kepada 50%) bagi semua Peserta produk takaful kami yang berlayakan untuk Perkongsian Lebihan, termasuk MRTT, MRTT-BPP, Takaful Child Pro dan Pelan Takaful Cancer.

Sebarang klausa yang berkaitan dengan "Dana Khas" dalam kontrak anda akan digugurkan dan tidak akan diguna pakai. Kami akan meneruskan pengurusan untuk sebarang lebihan dalam Dana Tabarru' Peserta berdasarkan yang berikut:

- Pelan takaful dengan konsep Perkongsian Lebihan:
 - *Sebarang lebihan akan dikongsi sama rata antara Operator dan Akaun Individu Peserta.*
- Pelan takaful tanpa konsep Perkongsian Lebihan:
 - *Lebihan kekal disimpan dalam Dana Tabarru' Peserta; atau*
 - *Menderma lebihan kepada mana-mana pertubuhan kebajikan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah kami.*

Tiada perubahan lain atas kontrak anda dan anda akan terus menikmati manfaat-manfaat yang sama, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang berkenaan.

Sekiranya anda memerlukan sebarang penjelasan lanjut, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Careline kami di 1300-88-5055 atau emel kami di wecare@sunlifemalaysia.com.

Terima kasih.

Yang benar
Sun Life Malaysia Takaful Berhad
(dahulunya dikenali sebagai CIMB Aviva Takaful Berhad)

KANDUNGAN

<u>Tajuk</u>	<u>Muka surat</u>
Mukadimah	2
Peruntukan am	3
Manfaat hospital	13

MUKADIMAH

1. Pelan takaful ini bertujuan untuk menyebarkan semangat takaful dengan memberikan perlindungan takaful kepada orang yang dilindungi selari dengan peruntukan di bawah.
2. Kontrak ini dikeluarkan berdasarkan kepada permohonan serta penerimaan pembayaran sumbangan.
3. Operator juga bertanggungjawab sebagai penjaga yang diamanahkan untuk menguruskan pelan takaful ini selari dengan prinsip-prinsip Shariah.

- Kami sengaja membiarkan baki muka surat ini kosong -

PERUNTUKAN AM

1. Kontrak

- 1.1 Kontrak ini terdiri daripada mukadimah di atas, peruntukan am ini, permohonan daripada pemegang kontrak, peruntukan mengenai manfaat takaful, sebarang pengesahan relevan yang dikeluarkan oleh operator, lampiran-lampiran, jadual-jadual dan sebarang perubahan, penambahan, endorsan-endorsan, surat dan dokumen relevan yang dikeluarkan oleh operator berhubung dengannya.
- 1.2 Kontrak ini merupakan keseluruhan perjanjian antara operator dan pemegang kontrak. Melainkan dinyatakan sebaliknya, tidak ada ejen atau orang lain selain orang yang dibenarkan bertindak atas nama operator boleh benarkan sebarang pengubahan, pindaan atau pelepasan peruntukan kontrak ini. Pengubahan, pindaan atau pelepasan tersebut harus dibuat secara bertulis dan ditandatangani oleh orang yang dibenarkan yang bertindak atas nama operator.
- 1.3 Tiada dalam kontrak ini yang akan memberi hak untuk berkongsi dalam keuntungan operator atau lebih dalam dana tabarru' peserta (sila rujuk bawah).

2. Perlindungan takaful

- 2.1 Perlindungan takaful berhubung dengan orang yang dilindungi:
 - (a) akan bermula pada tarikh kontrak dikeluarkan dengan syarat bahawa operator telah menerima sumbangan yang patut dibayar untuk perlindungan tersebut; dan
 - (b) akan menjadi sah sehingga ia tamat tempoh atau luput mengikuti peruntukan-peruntukan kontrak ini.
- 2.2 Semua hak di bawah kontrak ini, melainkan dinyatakan sebaliknya, hanya boleh dilaksanakan oleh pemegang kontrak.

3. Tempoh semakan percuma

- 3.1 Pemegang kontrak boleh membatalkan kontrak ini dengan memberi notis bertulis dan memulangkan kontrak ini kepada operator dalam masa tiga puluh (30) hari dari hari penghantaran kontrak ini oleh operator. Selepas notis and kontrak ini diterima, operator akan membayar balik sumbangan penuh yang telah dibayar untuk kontrak ini.

4. Manfaat-manfaat

- 4.1 Operator akan membayar manfaat takaful yang berkenaan di bawah kontrak ini kepada pemegang kontrak berdasarkan peruntukan manfaat yang disediakan di bawah.
- 4.2 Manfaat hospital yang berkenaan kepada orang yang dilindungi di bawah kontrak ini akan ditentukan berdasarkan jadual manfaat yang dikeluarkan berhubung dengan orang yang dilindungi tersebut.

5. Perjalanan dan tempat tinggal

- 5.1 Manfaat takaful di bawah kontrak ini akan dibayar, tertakluk kepada peruntukan-peruntukan di bawah kontrak ini, tanpa mengira sama ada orang yang dilindungi melancong pada masa yang relevan atau di mana dia tinggal.

6. Umur orang yang dilindungi

- 6.1 Umur orang yang dilindungi boleh diakui sepanjang hidup mereka oleh operator berdasarkan bukti tetapi jika umur tidak diakui, bukti umur hendaklah dikemukakan sebelum pembayaran untuk apa-apa tuntutan di bawah kontrak ini dibuat.
- 6.2 Jika umur orang yang dilindungi telah tersalah nyata, tarikh akhir akan dibetulkan berdasarkan umur sebenar dan jika umur sebenar adalah:
- (a) di dalam lingkungan had penerimaan operator, maka operator mungkin membuat salah satu pembedaan yang berikut:
 - i. Jika sumbangan berdasarkan umur sebenar adalah lebih tinggi dari sumbangan yang diterima oleh operator, maka perbezaan sumbangan akan dibayar oleh pemegang kontrak. Yuran wakalah dan tabarru' akan dikenakan atas jumlah tambahan sumbangan; atau
 - ii. Jika sumbangan berdasarkan umur sebenar adalah lebih rendah dari sumbangan yang diterima oleh operator, maka perbezaan yuran wakalah dan tabarru' akan dibayar daripada dana operator dan dana tabarru' peserta kepada pemegang kontrak.
 - (b) tidak di dalam lingkungan had penerimaan operator, manfaat hospital yang dibayar terhad kepada jumlah tabarru' yang ditolak dari tarikh kontrak dikeluarkan, dan dibayar dari dana tabarru' peserta.

7. Perihal tidak mendedahkan dan tidak boleh mempertikaikan

- 7.1 Perlindungan takaful di bawah kontrak ini akan diberikan atas dasar dan kepercayaan atas permohonan bersama dengan semua dokumen, keterangan, maklumat dan bukti perubatan yang telah diterima oleh operator berhubungan dengan orang yang dilindungi.
- 7.2 Operator kemudiannya mempunyai pilihan untuk membatalkan kontrak ini:
- (a) jika mana-mana dokumen, keterangan, maklumat atau bukti perubatan adalah palsu atau tidak benar; atau
 - (b) jika mana-mana dokumen, keterangan, maklumat atau bukti perubatan yang seharusnya diberikan kepada operator tidak diberikan.
- 7.3 Kesahihan kontrak ini tidak boleh dipertikaikan selepas berakhirnya dua (2) tahun dari tarikh kontrak dikeluarkan, kecuali operator menimbulkan pertikaian berhubungan dengan fakta material yang tidak benar dibuat atau tidak diserahkan kepada operator.
- 7.4 Untuk tujuan-tujuan peruntukan sebelumnya, "fakta material" bermaksud satu perkara atau fakta yang, jika diketahui oleh operator, akan menyebabkan keenggannya untuk mengeluarkan kontrak atau akan menyebabkan operator untuk mengenakan terma-terma yang kurang menggalakkan untuk pemegang kontrak.

- 7.5 Jika kontrak ini adalah tidak sah, operator akan:
- (a) membayar balik dari dana tabarru' peserta, tanpa keuntungan, mana-mana tabarru' yang telah ditolak pada tarikh kontrak dikeluarkan;
 - (b) membayar nilai akaun peserta serta-merta berikutan tarikh operator mengambil keputusan untuk membatalkan kontrak ini;
- tolak sebarang manfaat hospital yang telah dibayar.

8. Sumbangan

- 8.1 Sumbangan berbayar untuk perlindungan takaful di bawah kontrak ini disediakan dalam jadual sumbangan, caj dan pengagihan keuntungan pelaburan.
- 8.2 Sumbangan permulaan akan dibayar pada atau sebelum tarikh kontrak dikeluarkan dan sumbangan berikutnya akan dibayar pada atau sebelum setiap ulang tahun bulanan kontrak.
- 8.3 Pembayaran mana-mana sumbangan tidak akan mengekalkan perlindungan takaful di bawah kontrak selepas tarikh sumbangan berikutnya perlu dan belum dibayar.
- 8.4 Jumlah sumbangan yang disediakan tidak dijamin dan boleh diubah dari masa ke semasa dengan syarat bahawa notis bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari diberikan kepada pemegang kontrak. Pengubahan akan berkuatkuasa pada ulang tahun kontrak berikutnya selepas tempoh notis tiga puluh (30) hari.

9. Tempoh tenggang dan pengembalian semula

- 9.1 Tempoh tenggang selama tiga puluh satu (31) hari dari tarikh sumbangan perlu dibayar (iaitu ulang tahun bulanan kontrak) adalah dibenarkan, dan operator boleh menganggap bahawa kontrak sudah luput jikalau sumbangan tidak diterima pada penghujung tempoh tenggang, kecuali kontrak ini dikuatkuasakan dengan peruntukan keistimewaan tidak lucut di bawah.
- 9.2 Jika tuntutan dibuat semasa tempoh tenggang, manfaat yang berkaitan dengan tuntutan tersebut hanya akan dibayar jika jumlah manfaatnya adalah lebih daripada sumbangan yang tidak dibayar, dan sumbangan yang tidak dibayar akan ditolak daripada manfaat yang dibayar.
- 9.3 Jika kontrak ini luput, pemegang kontrak boleh memohon untuk mengembalikan semula ia dengan menyediakan yang berikut kepada operator dalam masa enam (6) bulan dari tarikh kontrak luput:
- (a) Permohonan bertulis untuk pengembalian semula;
 - (b) Maklumat dan dokumen berkaitan yang diperlukan oleh operator, dibiayai oleh pemegang kontrak sendiri; dan
 - (c) Sumbangan yang perlu dibayar.
- 9.4 Perlindungan takaful tidak akan diberikan di bawah kontrak ini untuk tempoh di antara tarikh kontrak luput dan tarikh operator meluluskan pengembalian semula.

- 9.5 Pengembalian semula yang dibenarkan oleh operator akan diberikan atas dasar dan kepercayaan atas semua dokumen, perwakilan, maklumat dan bukti perubatan yang diterima oleh operator.
- 9.6 Jika mana-mana dokumen, perwakilan, maklumat atau bukti perubatan adalah palsu atau tidak benar, atau jika mana-mana dokumen, perwakilan, maklumat atau bukti perubatan yang seharusnya diberikan kepada operator tidak diberikan, jumlah manfaat hospital berbayar selepas kontrak dikembalikan semula terhadap kepada jumlah tabarru' yang telah ditolak setakat tarikh pengembalian semula.

10. Keistimewaan tidak lucut

- 10.1 Jika terdapat sebarang sumbangan yang masih belum dibayar pada penghujung tempoh tenggang dan terdapat nilai dalam akaun peserta di bawah kontrak ini, pengeluaran dari akaun peserta akan dibuat oleh operator seperti berikut:
- (a) Jika nilai akaun peserta sama dengan atau lebih daripada sumbangan yang tidak dibayar, satu jumlah bersamaan dengan sumbangan yang tidak dibayar akan dikeluarkan untuk membayar sumbangan yang tidak dibayar;
 - (b) Jika nilai akaun peserta adalah kurang daripada sumbangan yang tidak dibayar, nilai penuh akaun peserta akan dikeluarkan dan kontrak ini akan dikuatkuasakan sehingga ulang tahun bulanan kontrak dan kontrak akan luput selepas itu. Operator akan menggunakan jumlah pengeluaran untuk:
 - i. potongan tabarru' tertunggak;
 - ii. potongan untuk yuran wakalah yang belum dibayar jika jumlah pengeluaran selepas potongan tabarru' masih ada baki;
 - iii. pembayaran kepada pemegang kontrak apa-apa baki selepas potongan untuk tabarru' dan yuran wakalah di atas, tolak caj penyerahan penyertaan.
- 10.2 Jika masih terdapat sebarang sumbangan tidak dibayar pada penghujung tempoh tenggang dan tiada sebarang nilai dalam akaun peserta di bawah kontrak ini, kontrak akan luput dengan serta-merta.

11. Yuran wakalah

- 11.1 Yuran wakalah akan dibayar kepada operator. Yuran wakalah yang berkenaan adalah seperti yang disediakan dalam jadual sumbangan, caj dan pengagihan keuntungan pelaburan.
- 11.2 Yuran wakalah tidak dijamin dan boleh diubah dari masa ke semasa oleh operator dengan syarat bahawa notis bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari diberikan kepada pemegang kontrak. Pengubahan akan dikuatkuasakan pada ulang tahun kontrak yang berikutnya selepas tempoh notis tiga puluh (30) hari.

12. Tabarru'

- 12.1 Tabarru' akan ditolak secara bulanan dari akaun peserta kepada dana tabarru' peserta. Tabarru' yang berkenaan adalah seperti yang disediakan dalam jadual sumbangan, caj dan pengagihan keuntungan pelaburan.

- 12.2 Tabarru' dijamin dan boleh diubah dari masa ke semasa oleh operator dengan syarat bahawa notis bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari diberikan kepada pemegang kontrak. Pengubahan akan dikuatkuasakan pada ulang tahun kontrak yang berikutnya selepas tempoh notis tiga puluh (30) hari.

13. Caj penyerahan penyertaan

- 13.1 Caj penyerahan penyertaan adalah seperti yang disediakan dalam jadual sumbangan, caj dan pengagihan keuntungan pelaburan.
- 13.2 Caj penyerahan penyertaan tidak dijamin dan boleh diubah dari masa ke semasa oleh operator dengan syarat bahawa notis bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari diberikan kepada pemegang kontrak. Pengubahan akan dikuatkuasakan pada ulang tahun kontrak yang berikutnya selepas tempoh notis tiga puluh (30) hari.

14. Dana tabarru' peserta

- 14.1 Semua tabarru' di bawah kontrak ini akan dikumpulkan dalam dana tabarru' peserta, di mana ialah dana pegangan yang membayar semua manfaat hospital yang disediakan di bawah kontrak ini.
- 14.2 Sebarang lebihan dalam dana tabarru' peserta akan diuruskan oleh operator dalam mana-mana daripada cara-cara berikut:
- (a) Lebihan disimpan dalam dana tabarru' peserta;
 - (b) Memindahkan lebihan kepada mana-mana dana-dana khas yang diuruskan oleh operator. Dana (dana-dana) khas boleh ditubuhkan untuk tujuan bayaran pampasan untuk sebarang defisit dalam dana (dana-dana) tabarru' peserta yang diuruskan oleh operator;
 - (c) Memindahkan lebihan kepada mana-mana dana tabarru' peserta lain yang defisit yang diuruskan oleh operator; atau
 - (d) Mendermakan lebihan kepada mana-mana pertubuhan kebajikan yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah operator.
- 14.3 Jika dana tabarru' peserta adalah tidak mencukupi untuk peruntukan liabilitinya yang kena dilaksanakannya dan tiada dana khas di mana aset-aset boleh dipindahkan untuk tujuan ini, operator akan menyediakan qard (pinjaman tanpa faedah), dan qard perlu dibayar balik sebaik sahaja terdapat lebihan dalam dana tabarru' peserta.
- 14.4 Aset-aset dana tabarru' peserta akan diuruskan oleh operator dan operator akan mempunyai budi bicara mutlak untuk melabur dan menguruskan aset-aset selaras untuk Prinsip Syariah dan akan mengelakkan dari melabur dalam sekuriti-sekuriti dan asset-aset yang dilarang oleh Prinsip Syariah.
- 14.5 Semua aset-aset dana tabarru' peserta akan kekal dimiliki secara sah oleh operator.
- 14.6 Semua kos, perbelanjaan, caj, levi dan semua perbelanjaan berkaitan lain untuk penyelenggaraan, pentadbiran, pemeliharaan dan pelaburan aset-aset dana tabarru' peserta akan ditanggung dan dibayar dari dana tabarru' peserta.

15. Akaun peserta

- 15.1 Segala sumbangan akan dikumpulkan dalam akaun peserta. Potongan-potongan untuk yuran wakalah dan tabarru' akan dibuat dari akaun peserta.
- 15.2 Aset-aset akaun peserta akan diuruskan oleh operator dan operator akan mempunyai budi bicara mutlak untuk melabur dan menguruskan aset-aset selaras dengan Prinsip Syariah dan akan mengelakkan dari melabur dalam sekuriti-sekuriti dan asset-aset yang dilarang oleh Prinsip Syariah.
- 15.3 Keuntungan pelaburan akaun peserta akan diagihkan seperti yang ditetapkan dalam jadual sumbangan, caj dan perkongsian untung. Keuntungan pelaburan berdasarkan prestasi sebenar dana dan tidak dijamin.
- 15.4 Operator akan membayar apa-apa nilai akaun peserta kepada pemegang kontrak untuk kejadian berikut:
 - (a) Kematian orang yang dilindungi;
 - (b) Penghujung tarikh akhir;
 - (c) Penyerahan penyertaan oleh pemegang kontrak selepas tolakan caj penyerahan penyertaan; atau
 - (d) Operator melaksanakan haknya untuk berhenti menerima risiko di bawah kontrak ini sebagai sebahagian daripada penarikan produk yang selaras dengan peruntukan-peruntukan di bawah;mana-mana yang berlaku dahulu.
- 15.5 Semua aset-aset dana tabarru' peserta akan kekal dimiliki secara sah oleh operator.
- 15.6 Semua kos, perbelanjaan, caj, levi dan semua perbelanjaan berkaitan lain untuk penyelenggaraan, pentadbiran, pemeliharaan dan pelaburan akaun peserta akan ditanggung dan dibayar dari akaun peserta.

16. Retakaful/Reinsurans

- 16.1 Operator akan mendapatkan dan mengaturkan retakaful atau reinsurans dari mana-mana pihak ketiga sekiranya operator berpendapat yang ini diperlukan dan sesuai berhubung dengan perlindungan takaful yang dibenarkan di bawah kontrak ini. Pengaturan reinsurans tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah operator.

17. Kesahihan kontrak dan pindaan

- 17.1 Kontrak ini sah untuk satu (1) tahun dari tarikh kontrak dikeluarkan, dan akan diperbaharui untuk tempoh-tempoh selanjutnya bagi setiap satu (1) tahun pada setiap ulang tahun kontrak melainkan ditamatkan selaras dengan peruntukan-peruntukan dalam kontrak ini.
- 17.2 Operator boleh meminda mana-mana peruntukan dalam kontrak ini dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari kepada pemegang kontrak, bersama dengan sebab-sebab pindaan. Pindaan akan berkuatkuasa pada ulang tahun kontrak yang berikutnya selepas tempoh notis tiga puluh (30) hari.

18. Penamatan kontrak

18.1 Kontrak ini akan ditamatkan:

- (a) atas kematian orang yang dilindungi;
- (b) pada penghujung tarikh akhir;
- (c) apabila jumlah keseluruhan manfaat hospital yang telah dibayar dan boleh dibayar di bawah kontrak mencecah had keseluruhan seumur hidup yang berkenaan yang ditetapkan dalam jadual manfaat;
- (d) apabila kontrak luput disebabkan sumbangan tidak dibayar selepas tempoh tenggang, kecuali kontrak dikuatkuasakan di bawah keistimewaan tidak lucut yang selaras dengan peruntukan-peruntukan di atas;
- (e) selepas penyerahan penyertaan oleh pemegang kontrak yang selaras dengan peruntukan-peruntukan dalam kontrak ini;
- (f) apabila operator melaksanakan haknya untuk berhenti menerima risiko di bawah kontrak ini sebagai sebahagian daripada penarikan produk yang selaras dengan peruntukan-peruntukan di bawah;

mana-mana yang berlaku dahulu.

19. Penyerahan penyertaan

- 19.1 Pemegang kontrak boleh menyerahkan penyertaannya dengan memberi notis bertulis dan memulangkan kontrak ini kepada operator.
- 19.2 Kontrak ini hanya akan ditamatkan pada ulang tahun bulanan kontrak selepas kedua-dua notis dan kontrak ini diterima oleh operator.
- 19.3 Selepas penyerahan penyertaan, sebarang nilai akaun peserta, tolak caj penyerahan penyertaan, akan dibayar.

20. Penarikan produk

- 20.1 Operator berhak berhenti menerima risiko di bawah kontrak ini sebagai sebahagian daripada penarikan produk dengan menamatkan kontrak ini. Pemberhentian sedemikian akan dilaksanakan oleh operator dengan memberi notis bertulis kepada pemegang kontrak sekurang-kurangnya enam puluh (60) hari sebelum tarikh berkuatkuasa penarikan produk.
- 20.2 Dalam keadaan di mana operator menggunakan haknya untuk berhenti menerima risiko di bawah kontrak ini yang selaras dengan peruntukan sebelumnya, perlindungan takaful di bawah kontrak akan ditamatkan pada ulang tahun kontrak berikutan penamatan tempoh notis enam puluh (60) hari.
- 20.3 Operator akan membayar nilai akaun peserta, jika ada, kepada pemegang kontrak selepas penamatan kontrak ini yang disebabkan penarikan produk.

21. Tindakan undang-undang

- 21.1 Tiada tindakan undang-undang atau dalam ekuiti akan dibawa untuk menuntut apa-apa manfaat di bawah kontrak ini sebelum penamatan tempoh dua (2) tahun dari tarikh berlakunya keadaan yang menyebabkan tuntutan.

22. Undang-undang

- 22.1 Kontrak ini dan kewajipan-kewajipan operator di bawah kontrak ini tertakluk kepada undang-undang, peraturan dan pengawalan yang kini dikuatkuasakan di Malaysia dan undang-undang, peraturan dan pengawalan sedemikian termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana surat-surat pekeliling, arahan-arahan atau garis-garis panduan kini atau selepas ini yang dikeluarkan oleh Pihak Berkuasa Kawal Selia Takaful Malaysia.
- 22.2 Meskipun apa yang terkandung dalam kontrak ini, jika berlaku konflik antara peruntukan-peruntukan kontrak ini dan mana-mana undang-undang, peraturan atau pengawalan (yang termasuk tetapi tidak terhad kepada surat-surat pekeliling, arahan-arahan dan garis-garis panduan kini atau selepas ini yang dikeluarkan oleh Pihak Berkuasa Kawal Selia Takaful Malaysia), undang-undang, peraturan atau pengawalan sedemikian akan terpakai.
- 22.3 Kontrak ini akan dikawal dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak secara muktamad mengemukakan kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah-mahkamah cekap Malaysia.

23. Pengetahuan dan persetujuan

- 23.1 Pengetahuan atau persetujuan oleh satu pihak kepada kontrak ini atau dalam mana-mana pelanggaran atas mana-mana peruntukan yang terkandung dalam kontrak ini tidak akan beroperasi atau dijadikan sebagai satu penepian untuk peruntukan sedemikian.
- 23.2 Walaupun pengetahuan dan persetujuan sedemikian atau mana-mana toleransi, setiap parti untuk kontrak ini berhak melaksanakan haknya di bawah kontrak ini dan meminta prestasi ketat daripada yang lain mengenai peruntukan-peruntukan yang terkandung di dalamnya.

24. Lien dan pengurangan

- 24.1 Syarikat mempunyai lien pertama atas mana-mana jumlah yang perlu dibayar olehnya di bawah kontrak ini.
- 24.2 Operator akan mempunyai hak untuk tolak apa-apa jumlah yang perlu dibayar olehnya terhadap sebarang sumbangan atau jumlah yang perlu dibayar di bawah kontrak ini.

25. Tafsiran

- 25.1 Dalam kontrak ini, melainkan konteks memerlukan:
- (a) tajuk-tajuk dalam kontrak ini adalah dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak akan menjejaskan penggunaannya;
 - (b) kata-kata tunggal akan meliputi kata-kata berbilang dan sebaliknya; dan

- (c) kata-kata yang merujuk kepada satu jantina akan meliputi setiap jantina.
- 25.2 Setiap peruntukan di bawah kontrak ini adalah berasingan dan berbeza dari yang lain. Jika mana-mana peruntukan sedemikian adalah atau menjadi tidak sah, dibatalkan atau salah di sisi undang-undang, kebolehtuakuasaan peruntukan yang lain di bawah kontrak ini tidak akan dalam apa-apa jua cara terjejas atau dirosakkan olehnya.
- 25.3 Masa, di mana yang disebut dalam kontrak ini, adalah sangat penting.

26. Takrifan

- 26.1 Dalam kontrak ini, melainkan jika kandungan ayatnya mengkehendaki makna yang lain:
- (a) **Ulang tahun kontrak** bermaksud ulang tahun kontrak pertama dan setiap ulang tahun yang berikut yang bermula dari tempoh tarikh kontrak dikeluarkan.
 - (b) **Tarikh kontrak dikeluarkan** bermaksud tarikh kontrak dikeluarkan yang dinyatakan dalam jadual kontrak.
 - (c) **Ulang tahun bulanan kontrak** bermaksud tarikh bulanan yang angkanya adalah sama dengan hari dalam tarikh kontrak dikeluarkan; sekiranya tidak ada tarikh dalam mana-mana bulan kalendar yang berikutnya yang angkanya adalah sama dengan hari dalam tarikh kontrak dikeluarkan, ulang tahun bulanan kontrak adalah hari terakhir dalam bulan tersebut.
 - (d) **Pemegang kontrak** bermaksud orang yang dinamakan dalam jadual kontrak, dan ini termasuk:
 - i. di mana kontrak telah diserahkan haknya, penerima hak;
 - ii. wakil peribadi pemegang kontrak si mati, di mana wakil peribadi tersebut mempunyai hak yang sah ke atas manfaat kontrak sebagai wasi pemegang kontrak si mati atau mempunyai hak di bawah undang-undang yang relevan; dan
 - iii. pemegang (pemegang-pemegang) amanah yang berkenaan.
 - (e) **Tarikh akhir** bererti tarikh akhir yang dinyatakan dalam jadual kontrak.
 - (f) **Pihak Berkuasa Kawal Selia Takaful Malaysia** bermaksud Bank Negara Malaysia, atau mana-mana penggantinya yang dibenarkan untuk mengawal industri takaful Malaysia.
 - (g) **Orang yang dilindungi** bermaksud orang yang dinamakan dalam jadual kontrak.
 - (h) **Qard** bermaksud pinjaman tanpa faedah yang disediakan oleh operator dalam keadaan di mana terdapat defisit di dalam dana tabarru' peserta.
 - (i) **Shariah** bermaksud undang-undang Islam. Dalam konteks kontrak ini, Syariah merujuk kepada undang-undang Islam seperti yang ditafsirkan oleh Jawatankuasa Syariah.
 - (j) **Jawatankuasa Syariah** bermaksud jawatankuasa yang didirikan oleh operator untuk memberi nasihat atas operasi perniagaan takafulnya supaya pematuhan dengan Syariah dipastikan.

- (k) **Tabarru'** bermaksud derma, hadiah atau sumbangan. Dalam konteks kontrak ini, tabarru' merujuk kepada bahagian sumbangan yang digunakan untuk tujuan takaful.
- (l) **Takaful** bermaksud skim yang berdasarkan persaudaraan, perpaduan dan tolong-menolong yang memberikan bantuan kewangan saling.
- (m) **Wakalah** bermaksud kontrak agensi di mana ejen bertindak bagi pihak prinsipal. Dalam konteks kontrak ini, pemegang kontrak telah melantik operator untuk menguruskan skim takaful bagi pihak mereka.

- Kami sengaja membiarkan baki muka surat ini kosong -

MANFAAT HOSPITAL

1. Manfaat pendapatan harian hospital

- 1.1 Manfaat pendapatan harian hospital berkenaan seperti yang dinyatakan dalam jadual manfaat akan dibayar dari dana tabarru' peserta kepada pemegang kontrak untuk setiap hari kemasukan orang yang dilindungi ke hospital.
- 1.2 Jumlah manfaat pendapatan harian hospital yang boleh dibayar terhad kepada satu ratus lapan puluh (180) hari untuk ulang tahun kontrak pertama dan seterusnya had yang sama akan dikenakan atas setiap tempoh satu (1) tahun antara dua ulang tahun yang berturut-turut – dalam menentukan tempoh satu (1) tahun tersebut antara dua ulang tahun yang berturut-turut, hari di mana ulang tahun pertama jatuh akan dimasukkan dan hari di mana ulang tahun kedua jatuh akan dikecualikan.
- 1.3 Tanpa mengambil kira sebab-sebab kemasukan orang yang dilindungi ke hospital, manfaat pendapatan harian hospital yang boleh dibayar tidak boleh melebihi jumlah yang telah ditetapkan dalam jadual manfaat untuk setiap hari kemasukan ke hospital.

2. Manfaat pendapatan harian hospital berganda

- 2.1 Manfaat pendapatan harian hospital yang akan dibayar kepada pemegang kontrak, akan berganda jika orang yang dilindungi dimasukkan ke dalam unit rawatan rapi.
- 2.2 Manfaat pendapatan harian hospital berganda yang berkenaan adalah seperti yang disediakan dalam jadual manfaat.
- 2.3 Jumlah manfaat pendapatan harian hospital berganda berbayar terhad kepada tiga puluh (30) hari untuk ulang tahun kontrak pertama dan seterusnya had yang sama akan dikenakan atas setiap tempoh satu (1) tahun antara dua ulang tahun yang berturut-turut – dalam menentukan tempoh satu (1) tahun tersebut antara dua ulang tahun yang berturut-turut, hari di mana ulang tahun pertama jatuh akan dimasukkan dan hari di mana ulang tahun kedua jatuh akan dikecualikan. Had tiga puluh (30) hari membentuk sebahagian daripada satu ratus lapan puluh (180) hari berbayar untuk manfaat pendapatan harian hospital.

3. Elaun tunai keluarga

- 3.1 Elaun tunai keluarga berkenaan seperti yang disediakan dalam jadual manfaat hanya akan dibayar dari dana tabarru' peserta kepada pemegang kontrak dalam keadaan di mana manfaat pendapatan harian hospital atau manfaat pendapatan harian hospital berganda dibayar.

4. Manfaat tunai pembedahan

- 4.1 Jika orang yang dilindungi dimasukkan ke hospital dan telah menjalani pembedahan, manfaat tunai pembedahan seperti yang ditetapkan dalam jadual manfaat akan dibayar dari dana tabarru' peserta kepada pemegang kontrak.
- 4.2 Jika orang yang dilindungi telah menjalani lebih daripada satu (1) pembedahan dalam satu operasi tunggal, hanya satu (1) manfaat tunai pembedahan akan dibayar.
- 4.3 Manfaat tunai pembedahan tidak termasuk pembedahan siang.

5. Pemberhentian manfaat

- 5.1 Manfaat hospital tidak akan dibayar atas mana-mana kemasukan ke hospital atau pembedahan yang berlaku selepas penamatan kontrak, tanpa mengambil kira bahawa:
- (a) orang yang dilindungi telah dimasukkan ke hospital pada penamatan kontrak tersebut; atau
 - (b) sebab kemasukan ke hospital atau pembedahan timbul sebelum penamatan kontrak tersebut.

6. Tempoh menunggu

- 6.1 Manfaat hospital tidak akan dibayar untuk sebarang tuntutan disebabkan peristiwa yang berlaku dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh kontrak dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula yang terakhir, mana-mana yang terkemudian. Peruntukan ini tidak diguna pakai untuk sebarang tuntutan disebabkan kemalangan.
- 6.2 Tertakluk kepada peruntukan yang sebelum ini, manfaat hospital hanya akan diguna selepas orang yang dilindungi tidak dimasukkan ke hospital untuk tempoh selama empat belas (14) hari berturut-turut. Peruntukan ini tidak diguna pakai untuk sebarang kemasukan ke hospital atau pembedahan yang berlaku akibat kemalangan.
- 6.3 Manfaat hospital tidak akan dibayar untuk sebarang penyakit tertentu yang berlaku dalam masa satu ratus dua puluh (120) hari yang pertama dari tarikh kontrak dikeluarkan.

7. Had keseluruhan seumur hidup

- 7.1 Jumlah manfaat-manfaat berbayar bagi manfaat hospital terhad kepada had keseluruhan seumur hidup seperti yang ditetapkan dalam jadual manfaat.

8. Prosedur tuntutan manfaat hospital

- 8.1 Tuntutan manfaat bagi manfaat hospital harus dikemukakan kepada operator bersama dengan kesemua dokumen dan maklumat relevan yang diperlukan oleh operator untuk menilai tuntutan dengan praktikal, tetapi dalam tempoh tiga puluh (30) hari, selepas peristiwa yang menyebabkan tuntutan tersebut berlaku.
- 8.2 Tuntutan dan dokumen yang relevan boleh dikemukakan selepas tempoh yang ditetapkan dalam peruntukan sebelum ini jika penjelasan yang munasabah diberikan kepada operator.
- 8.3 Operator hanya boleh menilai tuntutan selepas ia menerima kesemua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

9. Pengecualian-pengecualian manfaat hospital

- 9.1 Meskipun peruntukan-peruntukan di atas, manfaat hospital tidak akan dibayar untuk apa-apa pembedahan atau kemasukan hospital yang disebabkan atau dipercepatkan oleh (secara langsung, secara tidak langsung, semua atau sebahagian):
- (a) sebarang rawatan yang tidak perlu dari segi perubatan;

- (b) sebarang rawatan atau operasi pembedahan untuk keadaan kongenital;
- (c) sebarang keadaan sedia ada;
- (d) pemeriksaan mata, cermin mata dan pembiasan atau pembedahan membetulkan rabun dekat;
- (e) sebarang keadaan pergigian termasuklah rawatan pergigian;
- (f) sebarang pembedahan oral kecuali diperlukan akibat kemalangan yang berlaku semasa tempoh perlindungan takaful orang yang dilindungi;
- (g) sebarang penggunaan alat prostetik luaran seperti anggota badan tiruan, alat bantuan pendengaran, perentak yang diimplankan dan preskripsi yang sebagainya;
- (h) penyunatan melainkan perlu disebabkan penyakit atau jangkitan;
- (i) sebarang prosedur pensterilan seperti pengkhasian, vasektomi atau tubektomi;
- (j) sebarang pembedahan atau rawatan untuk penukaran jantung;
- (k) sebarang rawatan atau pembedahan untuk transplan mata dan komplikasi yang berkaitan dengannya;
- (l) sebarang pembedahan plastik/kosmetik untuk sebab kecantikan;
- (m) sebarang kehamilan, kelahiran anak (termasuk kelahiran melalui pembedahan), keguguran, menggugurkan kandungan atau rawatan berkaitan ketidaksuburan;
- (n) sebarang rawatan bagi AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau kompleks yang berkaitan AIDS dan penyakit HIV kecuali yang disebabkan oleh pemindahan darah, dan apa-apa penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang;
- (o) sebarang rawatan yang semata-mata untuk pemulihan disebabkan keletihan mental di dalam hospital, sanatorium atau rumah pemulihan;
- (p) sebarang rawatan yang disebabkan dari ketagihan arak atau dadah;
- (q) berada di dalam pengaruh alkohol yang memabukkan atau sebarang dadah atau narkotik;
- (r) sebarang psikotik, gangguan mental atau saraf, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya;
- (s) sebarang:
 - i. percubaan membunuh diri;
 - ii. kecederaan diri yang disengajakan; atau
 - iii. penyakit yang diderita diri;
 sama ada percubaan atau diakibatkan semasa waras atau tidak waras;

- (t) memasuki, beroperasi atau berkhidmat, menaik atau menurun dari atau dengan mana-mana peralatan atau kenderaan udara kecuali orang yang dilindungi berada di dalam kapal terbang yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan komersial yang membawa penumpang melalui laluan dan jadual yang ditetapkan;
- (u) sebarang jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan berbahaya yang seumpamanya tetapi tidak terhad kepada terjun udara, terjun bunji, pendakian batu, pendakian gunung, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional;
- (v) sebarang radiasi pengionan atau pencemaran melalui radioaktiviti daripada apa-apa bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada apa-apa bahan api senjata nuklear;
- (w) menyertai dalam perlakuan melanggar undang-undang atau menjadi ahli organisasi haram;
- (x) sebarang perang atau sebarang tindakan perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau pengganas, bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan atau kekecohan awam atau penderhakaan tentera.

10. Takrifan manfaat hospital

10.1 Dalam kontrak ini, melainkan jika kandungan ayatnya mengkehendaki makna yang lain:

- (a) **Kemalangan** membawa maksud suatu kejadian ganas yang tidak terduga dan tidak dijangka, bersifat luaran dan terlihat, yang mana bebas dari mana-mana sebab, adalah sebab tunggal dan langsung kepada kecederaan tubuh.
- (b) **Keadaan kongenital** bermaksud mana-mana keabnormalan perubatan atau fizikal yang wujud semasa waktu kelahiran, serta ketaknormalan fizikal neo-natal yang berkembang dalam masa enam (6) bulan dari waktu kelahiran, dan termasuk (tetapi tidak terhad kepada) semua jenis hernia dan epilepsi kecuali disebabkan oleh trauma yang berlaku selepas tarikh kontrak dikeluarkan.
- (c) **Pembedahan siang** bermaksud pesakit yang memerlukan penggunaan kemudahan pemulihan untuk satu prosedur pembedahan pada asas rancangan pra di hospital tanpa memerlukan tinggal semalaman.
- (d) **Doktor, Pakar perubatan atau Pakar bedah** bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang berkelayakan dan berlesen untuk melakukan khidmat perubatan barat dan, dalam memberikan rawatan, sedang melakukan khidmat dalam skop perleseniannya dan mesti berdaftar dengan Majlis Perubatan Malaysia (MMC) atau organisasi yang serupa (jika di luar Malaysia), tetapi tidak termasuk kiropraktur, orang yang dilindungi dan pemegang kontrak.
- (e) **Hospital** bermaksud sebuah institusi berlesen atau berdaftar dengan pihak berkuasa yang relevan yang beroperasi secara sah di mana fungsi utamanya adalah memberi penjagaan perubatan dan rawatan kepada orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit dalam, memberi perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam, dan mempunyai kemudahan untuk membuat diagnosis dan menjalankan pembedahan besar. Ia tidak termasuk yang berikut:

- i. Klinik swasta;
 - ii. Rumah bersalin;
 - iii. Rumah rehat;
 - iv. Kemudahan rawatan per jagaan tempoh panjang;
 - v. Rumah untuk orang tua;
 - vi. Mana-mana kemudahan di mana keutamaannya memberi penjagaan yang bersifat pembaikan, pemulihan atau penyembuhan; atau
 - vii. Mana-mana kemudahan untuk pengurangan atau rawatan bagi penyalahgunaan atau ketagihan dadah atau ketagihan alkohol.
- (f) **Kemasukan ke hospital** dan **Kemasukan hospital** bermaksud kemasukan ke dan telah dimasukkan ke hospital sebagai pesakit dalam berdaftar untuk rawatan yang perlu dari segi perubatan atas cadangan doktor, pakar perubatan atau pakar bedah dan dibuktikan oleh caj bilik atau bilik dan penginapan harian oleh hospital.
- (g) **Pesakit dalam** bermaksud dimasukkan ke hospital bagi tempoh minimum selama enam (6) jam.
- (h) **Unit rawatan rapi** bermaksud satu bahagian dalam hospital yang ditandai sebagai satu unit rawatan rapi oleh hospital, dan yang dikendalikan selama dua puluh empat (24) jam hanya untuk merawat pesakit dalam keadaan kritikal dan dipersiapkan untuk membekalkan kejururawatan khas dan perkhidmatan perubatan yang tidak boleh didapati di tempat lain dalam hospital.
- (i) **Perlu dari segi perubatan** bermaksud khidmat perubatan, prosedur atau khidmat yang:
- i. konsisten dengan diagnosis dan rawatan perubatan yang lazim untuk satu keadaan yang dilindungi;
 - ii. menurut standard amalan perubatan yang baik, konsisten dengan standard rawatan perubatan profesional semasa, dan mempunyai manfaat perubatan yang terbukti;
 - iii. bukan semata-mata untuk kesenangan orang yang dilindungi, pemegang kontrak, doktor, pakar perubatan atau pakar bedah;
 - iv. tidak munasabah dijalankan di luar hospital (jika dimasukkan sebagai pesakit dalam);
 - v. bukan bersifat percubaan, penyiasatan atau penyelidikan, bersifat pencegahan atau pemeriksaan.
- (j) **Keadaan sedia ada** bermaksud sebarang keadaan atau gejala yang wujud sebelum tarikh kontrak dikeluarkan atau sebarang tarikh pengembalian semula yang kemudian, di mana orang yang dilindungi mempunyai pengetahuan yang sewajarnya, dan ini termasuklah (tetapi tidak terhad kepada) keadaan atau gejala yang mana:
- i. orang yang dilindungi telah menerima atau sedang menerima rawatan;
 - ii. nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah pun disyorkan atau diberikan;

- iii. gejala-gejala yang ketara dan nyata adalah ataupun telahpun jelas; atau
 - iv. kewujudannya adalah jelas kepada seorang yang waras di dalam keadaan tersebut.
- (k) **Penyakit tertentu** bermaksud hilang upaya yang berikut dan komplikasi yang berkaitan dengannya yang dideritai oleh orang yang dilindungi:
- i. Hipertensi, diabetes melitus dan penyakit kardiovaskular;
 - ii. Semua tumor, kanser, sista, nodul, polip, batu dalam sistem kencing dan system biliari;
 - iii. Semua penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak;
 - iv. Hernia, hemoroid, fistula, hidrosele, varikosele;
 - v. Endometriosis termasuk penyakit system pembiakan; atau
 - vi. Gangguan spina vertebro (termasuk diska) dan penyakit lutut.
- (l) **Pembedahan** bermaksud mana-mana di antara prosedur perubatan yang berikut yang dilakukan di dalam hospital oleh pakar bedah:
- i. untuk membuat insisi, memotong atau cara elektrokauteri mana-mana organ atau bahagian badan;
 - ii. untuk memperbaiki, mengubah atau membina semula mana-mana organ atau bahagian badan;
 - iii. untuk mengurangkankan retak atau dislokasi secara manipulasi; atau
 - iv. penggunaan endoskopi untuk membuang sebiju batu atau objek dari larinks, bronkus, trakea, esofagus, perut, usus, pundi kencing atau uretra.

- Kami sengaja membiarkan baki muka surat ini kosong -