

PRODUCT DISCLOSURE SHEET: CREDIT PROTECTOR PLUS

(Read this product disclosure sheet for a summary of the features and benefits of Credit Protector Plus. Be sure to also read the general terms and conditions in the policy documents.)

1. What is this product about?

Credit Protector Plus is offered to credit card holders of CIMB Bank Berhad ("master policy owner"). This is a non-participating yearly renewable term life insurance plan that provides insurance benefits for you as the principal cardholder ("life assured") from any of the covered events during the term of the coverage. Upon claim, the insurance benefit will be payable to the master policy owner to offset against the total outstanding balance of the enrolled credit card.

2. What are the covers/benefits provided?

The plan covers:

Event	Benefits payable
<ul style="list-style-type: none"> • Death • Total and permanent disability (TPD) • Critical illness (CI) 	The sum assured* less any unpaid premium based on total outstanding balance at the date of the covered event.

* The sum assured is equal to the life assured's credit card's total outstanding balance at the date of the covered event, but not more than the card's credit limit and subject to a maximum payment of RM150,000 on the same life. If multiple covered events occur, the amount payable will be the sum assured as of the earliest occurrence of the covered event.

Note: The total outstanding balance shall mean the last statement balance, plus the outstanding balance for credit card services (example: Cash Lite, Instalment Payment Plan, Flexi Payment Plan, balance conversion and/or any other services that may be introduced in future) to the life assured's credit card account transacted prior to the covered event.

The insurance coverage will start upon the activation date of the CIMB Bank credit card. The duration of insurance coverage is 1 month and the insurance coverage will automatically be renewed on a monthly basis according to the CIMB Bank credit card statement billing cycle until the life assured's attainment of age 65, subject to the terms and conditions stated in the policy documents.

The covered critical illnesses under this plan are as follows:

- | | | |
|---------------------------------------|--|------------------------------------|
| • Alzheimer's Disease/Severe Dementia | • Full-Blown AIDS | • Occupationally Acquired Human |
| • Bacterial Meningitis | • Fulminant Viral Hepatitis | • Immunodeficiency Virus (HIV) |
| • Benign Brain Tumor | • Heart Attack | • Infection |
| • Brain Surgery | • Heart Valve Surgery | • Parkinson's Disease |
| • Cancer | • HIV Infection due to Blood Transfusion | • Primary Pulmonary Arterial |
| • Cardiomyopathy | • Kidney Failure | • Hypertension |
| • Chronic Aplastic Anemia | • Loss of Independent Existence | • Serious Coronary Artery Disease |
| • Coma | • Loss of Speech | • Stroke |
| • Coronary Artery By-Pass Surgery | • Major Head Trauma | • Surgery to Aorta |
| • Deafness - Permanent and | • Major Organ/Bone Marrow Transplant | • Systemic Lupus Erythematosus |
| • Irreversible | • Medullary Cystic Disease | • with Severe Kidney Complications |
| • Encephalitis | • Motor Neuron Disease | • Terminal Illness |
| • End-Stage Liver Failure | • Multiple Sclerosis | • Third Degree Burns |
| • End-Stage Lung Disease | • Muscular Dystrophy | |

Note: The critical illness benefit will only be covered and payable if the illness meets the definition of the critical illness as per the Credit Protector Plus Master Policy, available at www.sunlifemalaysia.com.

The benefit(s) payable under eligible certificate/policy/contract is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's Takaful and Insurance Benefits Protection System (TIPS) Brochure or contact Sun Life Malaysia Assurance Berhad or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

3. How much premium do I have to pay?

The monthly premium you have to pay will be RM0.60 per RM100 on the monthly CIMB Bank credit card total outstanding balance as of the CIMB Bank credit card statement date. The premium is not guaranteed and may be revised by giving you at least 30 days' written notice. The premium is payable by principal cardholder as long as there is any outstanding balance in your CIMB Bank credit card.

Example:

Statement balance as of credit card statement date on 21st March - (A)	: RM1,523
Outstanding balance on credit card services - (B)	: RM2,000
Total outstanding balance - (C) = (A) + (B)	: RM3,523
Credit Protector Plus premium charge in the same credit card statement	: RM3,523 x (RM0.60 / RM100) = RM21.14

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
Commission	10% of premium payable which forms part of the premium.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of disclosure** - you must disclose all material facts, such as medical condition, and state the age or date of birth correctly, otherwise the certificate of insurance may be invalidated.
- **Free look period** - you may cancel your certificate within 15 days from the date of its delivery. We shall refund the full premium paid.

- **Grace period** - you are giving a grace period of 30 days from the premium due date to pay each premium due, during which insurance coverage will remain in force. If you do not pay the premium at the end of grace period, the insurance coverage will end.
- **Limitation on death, TPD and critical illness benefits** - the maximum aggregate amount payable on death, TPD or critical illness on the life assured under this plan shall not exceed RM150,000.
- **Survival period** - survival period of 30 days from date of diagnosis of critical illness for the life assured. Survival period will not be applicable to critical illnesses in which life assured had actually undergone the surgical/medical procedure, i.e., coronary artery disease requiring surgery, and major organ transplant.
- **Waiting period** - waiting period of 30 days from commencement date is applicable to all critical illnesses with exception to Cancer, coronary heart disease requiring surgery, Heart Attack and Serious Coronary Artery Disease which shall be subject to 60-day waiting period.
- **Pre-existing conditions** - means any conditions or symptoms that you have knowledge of, and includes (but is not limited to) a condition or symptom for which:
 - i. the life assured has received or is receiving treatment;
 - ii. medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended or provided;
 - iii. clear and distinct symptoms are or were evident; or
 - iv. its existence would have been apparent to a reasonable person under the circumstances.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy documents for the terms and conditions under this policy.

6. What are the major exclusions under this plan?

The following are the major exclusions where no benefit shall be payable:

a) Exclusions on death benefit

- Suicide - if death is due to suicide within 12 months from the certificate commencement date.
- Pre-existing conditions within 12 months from the certificate commencement date.

b) Exclusions on TPD benefit

- Air travel other than commercial flights
- Breach of law
- Hazardous activities
- Misuse of drugs or alcohol
- Self-inflicted injury
- Strike, riot and civil commotion
- Pre-existing conditions within 12 months from the certificate commencement date

c) Exclusions on critical illness benefit

- Air travel other than commercial flights
- Breach of law
- Congenital abnormalities
- Hazardous activities
- Misuse of drugs or alcohol
- Self-inflicted injury
- Strike, riot and civil commotion
- Pre-existing conditions within 12 months from the certificate commencement date
- Pregnancy or childbirth

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy documents for further information on exclusions.

7. Can I cancel my coverage?

You may cancel your coverage at any time by giving written notice to the master policy owner. No amount will be refunded upon cancellation of the coverage and the insurance coverage under your CIMB credit card will be terminated immediately. In the event that you decide to cancel your CIMB Bank credit card, your insurance coverage will cease.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform Sun Life Malaysia of any change in your contact details to ensure that all future correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about life insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet of 'Life Insurance', available at Sun Life Malaysia or you can obtain a copy from your CIMB Bank branches, or log on to the Insurance Info website at www.insuranceinfo.com.my. For further information on claims procedures, please refer to Sun Life Malaysia's website at <https://www.sunlifemalaysia.com/client-care/make-a-claim>.

If you have any enquiries, please contact us at:

Sun Life Malaysia Assurance Berhad
Registration Number: 199001005930 (197499-U)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Alternatively, you may call the Sun Life Malaysia Client Careline at **1300-88-5055**, lodge an online enquiry via sunlifemalaysia.com, email to us directly at wecare@sunlifemalaysia.com, or fax to us at **(603) 2698 7035**.

10. Other similar types of plan available.

Please ask your authorised representative at the bank or call our Client Careline for other similar types of plan available.



Sun Life Malaysia Assurance Berhad
Registration Number: 199001005930 (197499-U)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur
Telephone: (603) 2612 3600 wecare@sunlifemalaysia.com
Client Careline: 1300-88-5055 sunlifemalaysia.com

IMPORTANT NOTE:

BUYING LIFE INSURANCE POLICY IS A LONG-TERM FINANCIAL COMMITMENT. YOU MUST CHOOSE THE TYPE OF POLICY THAT BEST SUITS YOUR PERSONAL CIRCUMSTANCES. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE BANK'S AUTHORISED REPRESENTATIVES, OR CONTACT US DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this product disclosure sheet is valid as at printed date. This plan is underwritten by Sun Life Malaysia Assurance Berhad <Registration Number: 199001005930 (197499-U)>, an insurer registered with Bank Negara Malaysia under the Financial Services Act 2013.

DOKUMEN KETERANGAN PRODUK: CREDIT PROTECTOR PLUS

(Sila baca Dokumen Keterangan Produk ini untuk ringkasan ciri-ciri dan manfaat-manfaat Credit Protector Plus. Sila pastikan anda juga membaca terma-terma dan syarat-syarat am dalam dokumen polisi.)

1. Apakah ciri-ciri produk ini?

Credit Protector Plus menawarkan untuk kad kredit CIMB Bank Berhad ("pemilik polisi induk"). Ia adalah pelan pembaharuan tahunan insurans jangka hayat tanpa penyertaan yang menyediakan manfaat insurans kepada anda sebagai pemegang kad utama ("orang yang diinsuranskan") yang dilindungi dalam tempoh perlindungan. Tuntutan manfaat insurans akan dibayar kepada pemilik polisi induk untuk menjelaskan jumlah baki tertunggak kad kredit.

2. Apakah perlindungan-perindungan/manfaat-manfaat yang disediakan?

Pelan ini melindungi:

Kejadian	Manfaat-manfaat yang dibayar
<ul style="list-style-type: none"> • Kematian • Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) • Penyakit kritikal 	Jumlah yang diinsuranskan* tolak sebarang premium yang belum dibayar berdasarkan jumlah baki tertunggak pada tarikh kejadian berlaku.

* Jumlah yang diinsuranskan adalah berdasarkan jumlah baki tertunggak kad kredit orang yang diinsuranskan pada tarikh kejadian berlaku, tetapi tidak akan melebihi had kredit kad dan tertakluk kepada bayaran maksimum RM150,000 atas orang yang sama. Jika beberapa kejadian yang dilindungi berlaku, amaun yang dibayar akan berdasarkan jumlah yang diinsuranskan pada kejadian berlaku yang terawal.

Nota: Jumlah baki tertunggak bermaksud baki penyata terakhir, termasuk baki tertunggak untuk perkhidmatan kad kredit (contoh: Cash Lite, Pelan Pembayaran Ansuran, Pelan Pembayaran Flexi, penukaran baki dan/atau sebarang perkhidmatan yang akan diperkenalkan pada masa hadapan) kepada akaun kad kredit orang yang diinsuranskan yang bertransaksi sebelum kejadian yang dilindungi berlaku.

Perlindungan insurans akan bermula pada tarikh kad kredit CIMB Bank diaktifkan. Tempoh perlindungan adalah 1 bulan dan perlindungan insurans ini akan diperbaharui setiap bulan secara automatik, dinyatakan di dalam penyata kad kredit CIMB Bank sehingga orang yang diinsuranskan mencapai umur 65 tahun, tertakluk kepada syarat-syarat yang dinyatakan dalam dokumen polisi.

Penyakit-penyakit kritikal yang dilindungi dalam pelan ini adalah seperti berikut:

- | | | |
|---------------------------------------|--|--|
| • Penyakit Alzheimer/Demensia Teruk | • Hepatitis Viral Fulminan | • Virus Kurang Daya Tahan Manusia (HIV) dijangkiti melalui Pekerjaan |
| • Meningitis Bakteria | • Serangan Jantung | • Penyakit Parkinson |
| • Tumor Otak Benign | • Pembedahan Injap Jantung | • Hipertensi Arteri Pulmonari Primer |
| • Pembedahan Otak | • Jangkitan HIV melalui Transfusi Darah | • Penyakit Arteri Koronari Serius |
| • Kanser | • Kegagalan Buah Pinggang | • Strok/Angin Ahmar |
| • Kardiomiopati | • Kehilangan Upaya Hidup Sendiri (Berdikari) | • Pembedahan Aorta |
| • Anemia Aplastik Kronik | • Hilang Keupayaan Bertutur | • Lupus Eritematosus Sistemik dengan Komplikasi Buah Pinggang yang Teruk |
| • Koma | • Trauma Kepala Major (Teruk) | • Penyakit Terminal (Membawa Maut) |
| • Pembedahan Pintasan Arteri Koronari | • Transplan OrganUtama/SumsumTulang | • Kelecuran Tahap Ketiga |
| • Pekak - Kekal dan Tidak Boleh Pulih | • Penyakit Sistik Medular | |
| • Ensefalitis | • Penyakit Neuron Motor | |
| • Kegagalan Hati Tahap Akhir | • Sklerosis Multipel | |
| • Penyakit Paru-Paru Tahap Akhir | • Distrofi Otot | |
| • AIDS dengan Gejala Penuh | | |

Nota: Manfaat penyakit kritikal hanya akan dilindungi dan dibayar jika penyakit memenuhi definisi penyakit kritikal seperti dalam Polisi Induk Credit Protector Plus yang boleh didapati di www.sunlifemalaysia.com.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah sijil/polisi/kontrak yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans (TIPS) PIDM atau hubungi Sun Life Malaysia Assurance Berhad atau PIDM (la-yari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah premium yang harus saya bayar?

Premium bulanan yang perlu anda bayar adalah RM0.60 setiap RM100 daripada jumlah baki tertunggak bulanan untuk kad kredit CIMB Bank, pada tarikh penyata kad kredit CIMB Bank. Premium adalah tidak tetap dan mungkin berubah dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 30 hari. Premium perlu dibayar oleh pemegang kad utama selagi terdapat baki di dalam penyata untuk kad kredit CIMB Bank anda.

Contoh:

Baki penyata kad kredit pada tarikh 21 Mac - (A)	: RM1,523
Baki tertunggak pada perkhidmatan kad kredit - (B)	: RM2,000
Jumlah baki tertunggak - (C) = (A) + (B)	: RM3,523
Premium Credit Protector Plus dicaj pada tarikh penyata kad kredit yang sama	: $RM3,523 \times (RM0.60 / RM100) = \mathbf{RM21.14}$

4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang harus saya bayar?

Jenis	Jumlah
Komisen	10% daripada premium dibayar yang membentuk sebahagian daripada premium.

5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya ketahui?

- **Kepentingan pendedahan** - anda hendaklah mendedahkan kesemua fakta penting seperti keadaan kesihatan dan menyatakan umur atau tarikh lahir dengan betul, jika tidak sijil insurans ini mungkin dibatalkan.
- **Tempoh semakan percuma** - anda boleh membatalkan sijil anda dalam masa 15 hari ia dihantar. Kami akan memulangkan jumlah penuh premium yang telah dibayar.

- **Tempoh tenggang** - anda akan diberikan tempoh tenggang selama 30 hari dari tarikh premium patut dibayar untuk membayar premium yang tertunggak, yang mana perlindungan insurans ini masih berkuatkuasa. Jika anda tidak membayar premium pada akhir tempoh tenggang, perlindungan insurans akan ditamatkan.
- **Had ke atas manfaat kematian, TPD dan penyakit kritikal** - Jumlah manfaat yang akan dibayar ke atas kematian, TPD atau penyakit kritikal orang yang diinsuranskan di bawah pelan ini adalah terhad kepada RM150,000.
- **Tempoh hidup** - tempoh hidup selama 30 hari dari tarikh orang yang diinsuranskan didiagnos penyakit kritikal. Tempoh hidup tidak terpakai bagi penyakit kritikal yang mana orang yang diinsuranskan telah menjalani prosedur pembedahan/perubatan seperti penyakit arteri koronari yang memerlukan pembedahan dan pemindahan organ utama.
- **Tempoh menunggu** - tempoh menunggu selama 30 hari dari tarikh permulaan sijil untuk semua penyakit kritikal kecuali Kanser, penyakit jantung koronari yang memerlukan pembedahan, Serangan Jantung dan Penyakit Arteri Koronari Serious, akan tertakluk kepada tempoh menunggu selama 60 hari.
- **Keadaan sedia ada** - bermaksud sebarang keadaan atau simptom yang diketahui oleh anda, dan termasuk (tetapi tidak terhad kepada) suatu keadaan atau simptom di mana:
 - i. orang yang diinsuranskan telah atau sedang menerima rawatan;
 - ii. nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah dicadangkan atau disediakan;
 - iii. simptom-simptom yang jelas dan ketara telah atau sedang kelihatan; atau
 - iv. kewujudannya dapat dilihat dengan jelas oleh orang biasa di dalam keadaan tersebut.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk terma-terma dan syarat-syarat di bawah polisi ini.

6. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah pelan ini?

Berikut adalah pengecualian-pengecualian utama yang mana manfaat tidak akan dibayar:

a) Pengecualian-pengecualian manfaat kematian

- Bunuh diri - jika kematian akibat bunuh diri dalam tempoh 12 bulan dari tarikh permulaan perlindungan insurans.
- Keadaan sedia ada dalam 12 bulan dari tarikh permulaan sijil.

b) Pengecualian-pengecualian manfaat TPD

- Perjalanan melalui udara selain dari penerbangan komersil
- Melanggar undang-undang
- Aktiviti merbahaya
- Penyalahgunaan dadah atau alkohol
- Percubaan mencederakan diri sendiri
- Mogok, rusuhan, rusuhan awam
- Keadaan sedia ada dalam 12 bulan dari tarikh permulaan sijil

c) Pengecualian-pengecualian manfaat penyakit kritikal

- Perjalanan udara selain dari penerbangan komersil
- Melanggar undang-undang
- Kongenital yang tidak normal
- Aktiviti merbahaya
- Penyalahgunaan dadah atau alkohol
- Percubaan mencederakan diri sendiri
- Mogok, rusuhan, rusuhan awam
- Keadaan sedia ada dalam 12 bulan dari tarikh permulaan sijil
- Hamil atau bersalin

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi dokumen untuk penjelasan lanjut mengenai pengecualian-pengecualian.

7. Bolehkah saya membatalkan perlindungan insurans saya?

Anda boleh membatalkan perlindungan insurans anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada pemilik polisi induk. Tiada amaun akan dipulangkan apabila perlindungan insurans dibatalkan dan perlindungan insurans untuk kad kredit CIMB Bank anda akan ditamatkan serta-merta. Sekiranya anda membuat keputusan untuk membatalkan kad kredit CIMB Bank anda, perlindungan insurans akan diberhentikan/ditamatkan.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan alamat saya?

Sila maklumkan dengan segera pada Sun Life Malaysia atas sebarang perubahan alamat anda, untuk memastikan segala urusan surat-menyurat pada masa hadapan dapat diterima dalam masa yang sepatutnya.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai insurans hayat, sila rujuk kepada buku sertaan *insuranceinfo* untuk 'Insurans Hayat', yang terdapat di Sun Life Malaysia atau anda boleh mendapatkan salinan dari cawangan CIMB Bank atau anda boleh melayari laman web Info Insurans di www.insuranceinfo.com.my. Untuk maklumat lanjut tentang prosedur tuntutan, sila melayari laman web Sun Life Malaysia di <https://www.sunlifemalaysia.com/client-care/make-a-claim>.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

Sun Life Malaysia Assurance Berhad

Nombor pendaftaran: 199001005930 (197499-U)

Aras 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur

Atau, anda boleh menghubungi talian Khidmat Pelanggan Careline Sun Life Malaysia di **1300-88-5055**, kemukakan pertanyaan secara online melalui sunlifemalaysia.com, emel terus kepada kami di wecare@sunlifemalaysia.com, atau faks kepada kami di **(603) 2698 7035**.

10. Jenis pelan lain yang serupa yang sedia ada.

Sila bertanya kepada wakil bank yang diberi kuasa atau hubungi talian Khidmat Pelanggan Careline kami untuk jenis pelan lain yang serupa yang sedia ada.



Sun Life Malaysia Assurance Berhad
Registration Number: 199001005930 (197499-U)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur
Telephone: (603) 2612 3600 wecare@sunlifemalaysia.com
Client Careline: 1300-88-5055 sunlifemalaysia.com

NOTA PENTING:

MEMBELI POLISI INSURANS HAYAT ADALAH KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA MESTI MEMILIH JENIS POLISI YANG MEMENUHI KEPERLUAN PERIBADI ANDA DENGAN SEBAIKNYA. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN WAKIL BANK YANG DIBERI KUASA ATAU TERUS MENGHUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan di dalam dokumen keterangan produk ini adalah sah pada tarikh yang dicetak. Pelan ini diunderait oleh Sun Life Malaysia Assurance Berhad <Nombor Pendaftaran: 199001005930 (197499-U)>, satu syarikat insurans yang berdaftar dengan Bank Negara Malaysia di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.