

NOTICE / NOTIS

CHANGE OF NAME / PENUKARAN NAMA

Please be informed that we have changed our Company name to **Sun Life Malaysia Takaful Berhad** with effect from 19 August 2013.

*Sila maklum bahawa kami telah menukar nama Syarikat kami ke **Sun Life Malaysia Takaful Berhad** berkuatkuasa 19 Ogos 2013.*

CIMB AVIVA

CIMB AVIVA TAKAFUL BERHAD

TAKAFUL CONTRACT

Home Direct

CONTENTS

<u>Number</u>	<u>Title</u>	<u>Page</u>
1	Introduction	2
2	Definitions	3
3	Terms of this takaful contract	4
4	Covered risks	5
5	Excess clause	6
6	Section 1 – Building	7
7	Section 2 – Contents	9
8	Section 3 – Other possibilities	10
9	Warranties	11
10	General exceptions	12
11	General conditions	14
12	Important notice to the contract holder	16

HOME DIRECT TAKAFUL CONTRACT

Introduction

The objectives

This takaful contract aims to provide takaful cover in line with the principles below and is dealt in line with the terms of this contract.

The basic principles

We have organised this contract in the following way:

- First : we shall be the first party and you shall be the second party to this contract;
- Second : we shall also be deemed to be the custodian entrusted to manage this takaful contract in conformity with Shariah;
- Third : we shall collect contributions for the purposes of managing this takaful contract; and
- Fourth : you shall be deemed to have consented to the collection of the contributions by us for the purposes of managing this takaful plan in accordance with the terms of this contract.

You have made a proposal and declaration which will form the basis of this contract and have paid the contribution shown in the schedule of takaful contract in return for the takaful cover we provide.

Definitions

The words or phrases below have the following meanings wherever they appear in this contract.

Building

The structure of your home. This will include all domestic offices, stables, garages and out buildings used only in connection with the home and at the same address (including fixtures and fittings and the walls, gates and fences around the property). We will treat all covered buildings at the risk address shown in the schedule of takaful contract as one building.

Contents

The items/articles in your home. This includes household goods and personal belongings (furniture, pianos, organs, household appliances, radios, television sets, video recorder sets, hi-fi equipment and similar) which you or any member of your family who normally lives with you own, while in the building. This does not include any part of the structure or ceiling, wallpaper or similar.

Home

Your home address at risk address shown in the schedule of takaful contract.

Property

Your building at the home address or its contents.

Unoccupied

Not lived in by you or anyone who has your permission or does not contain enough furniture for normal living purposes.

We, us, our, CIMB Aviva

CIMB Aviva Takaful Berhad (unless otherwise shown for any section in this contract).

You, your, person covered

The person (or people) named on your schedule of takaful contract.

Terms of this takaful contract

Important information

This is your Home Direct takaful contract. This contract and your schedule of takaful contract form the contract of takaful and will give you full details of what is covered, what is not covered and the conditions of cover. Please read them carefully and keep them in a safe place. If we have defined a word or expression, it will have the same meaning throughout unless we add an endorsement to this.

Legally we will not accept the transfer of this takaful contract unless the transfer is registered with us. We do not have any responsibility on the validity of the transfer if you decide to transfer this takaful contract. If you transfer your rights under this takaful contract, we do not have to acknowledge this unless it is caused by your death or under any law.

Reasonable care

You must take all reasonable care to keep the home in a proper state of repair. If you own the home and discover a fault, you must repair it as soon as possible. In the meantime you must take other precautions to prevent injury, loss or damage. We will not be legally responsible for injury, loss or damage caused by a fault which you have failed to deal with after having received notice of it.

How much we are responsible to pay

If you suffer a loss to the property covered caused by any of the covered risks, we will pay the sum covered or the market value, whichever is lower after taking off any excess and amounts you are due to pay under the takaful contract. However, if at the time of any loss, damage or liability covered by this takaful contract, you have any other takaful/insurance covering the same loss, damage or liability, we will not be legally responsible for more than our share.

Market value

For the purpose of this condition, the term 'market value' means the value of the property covered at the time of the damage or loss, less an allowance for wear and tear or loss in value. We will assess the market value of the property by getting a valuation from the manufacturer, authorised agent, authorised broker, authorised distributor or building contractor of the cost of the replacement or reinstatement. We will take off an amount for loss in value of the covered property damaged or lost as it was at the time of the event. If at the time of damage or loss there is no manufacturer, authorised agent, authorised broker, authorised distributor or building contractor for the covered property, we will get the valuation from a loss adjuster licensed under the Takaful Act 1984 or the Insurance Act 1996 or a registered valuer under the Valuers and Appraisers Act 1981 appointed by both, you and us. The valuation will be final proof of the market value of the covered property in any legal proceedings against us.

For events which take place during the period of takaful and depending on our limitations, exceptions and conditions, the following will apply.

Covered risks

We will pay a claim or replace or repair damage to the property covered caused by any of the following covered risks.

Risk 1

Fire, lightning, thunder, or underground fire.

Risk 2

Explosion.

Risk 3

Aircraft and other flying objects or items dropped from them hitting the property.

Risk 4

Any road vehicles or animals not belonging to or under your or your family's control hitting the buildings.

Risk 5

Bursting or overflowing of domestic water tanks, apparatus or pipes but not:

- (a) the first amount of loss up to Ringgit Malaysia fifty (RM50.00);
- (b) destruction or damage which happens while the home is left empty.

Risk 6

Theft but only if force and violence are used to break into or out of a building (or any attempted theft). However, if you leave the home empty for more than 90 days in any period of takaful, we will suspend cover for this risk for any period when the home is unoccupied for more than 90 days.

Risk 7

Hurricane, cyclone, typhoon, windstorm (but see the excess clause).

Risk 8

Earthquake, volcanic eruption (but see the excess clause).

Risk 9

Flood but not loss or damage caused by subsidence or landslip (but see the excess clause).

Excess clause

In terms of loss or damage (other than by fire) to the buildings but not the contents which is directly caused by any risk we have said this clause applies to, you will have to pay the first part of any claim up to the excess amount stated in the schedule of takaful contract. This clause will separately apply to:

- (a) each building; and
- (b) each incident giving rise to the loss or damage. (For the purpose of an incident, we will not consider it to have ended until there have been seven days in a row from the risk concerned. Only then will the clause apply to a new claim).

Section 1 – Building

We will cover you against loss or damage caused by any of the covered risks to building if this coverage is shown in the schedule of takaful contract.

A. Mortgage (Chargee) clause

If a mortgagee (chargee) is shown in the schedule of takaful contract, cover is extended to include loss caused by any act or neglect by you, or by occupying the home for purposes which are more dangerous than are allowed under this takaful contract and these special conditions will apply.

Special conditions:

- Loss is limited to the amount of interest of the mortgagee only.
- You must tell us if the building has had notice of sale or other proceedings relating to the building, or a change of ownership, or is no longer occupied or there is an increase in danger in occupying the building and we make a note of this on this takaful contract and you will pay us an extra contribution for the increased danger. If you fail to pay any contribution due under this takaful contract, the mortgagee (chargee) will have to pay this. If either of you or the mortgagee (chargee) does not, this takaful contract will no longer apply.
- If we pay the mortgagee (chargee) any amount for loss or damage under this takaful contract, we will have all legal rights to recover compensation for the losses. This will not affect the mortgagee's (chargee's) right to recover the full amount of any claim it may have on you or any other person covered under this takaful contract or from any funds available.
- **Non-cancellation clause:** Also you cannot cancel this takaful contract unless you tell your mortgagee (chargee) in writing and have given them 14 days' notice to their last known address.

B. Reinstatement value clause

If the building covered in this takaful contract is destroyed or damaged, how we work out the amount to pay under the schedule of takaful contract will be based on the cost of replacing or reinstating the building on the same site of the same kind or type (or on another site to meet your needs) but not better than or more extensive than the covered building when new as long as this does not increase the cover. However, the following special conditions will apply.

Special conditions:

- The replacement or reinstatement work must begin and be carried out within a reasonable time within 12 months after the destruction or damage or such longer time which we may allow in writing. If not, we will not pay any increased amount due to the work delay exceeding the time limit we allow.
- Until you have actually paid to replace or reinstate the building destroyed or damaged, we will not be responsible for any payment over the amount which we would have paid under the takaful contract if this clause did not exist.
- If at the time of replacement or reinstatement, the amount which represents the cost which we would have paid to replace or reinstate all of the building covered had been destroyed, is more than the sum covered we would pay for any fire or at the start of any destruction of or damage to the building by any other risk we covered, you will have to pay the difference.

- This clause will not apply if:
 - (a) You fail to let us know within six months from the date of destruction or damage or any further time we may allow in writing, your plan to replace or reinstate the building destroyed or damaged; or
 - (b) You are not willing to replace or reinstate the building destroyed or damaged on the same or another site.
- We will not make any payment beyond the amount which we would have paid under the takaful contract if this clause did not exist, if at the time of any destruction or damage to any building covered, the building is covered by any other takaful/insurance you have taken out, or taken out on your behalf which is not on the identical basis of reinstatement we have here.
- If the building is a strata titled building and we are legally responsible for any payment (other than payment representing the cost of replacing or reinstating the building destroyed or damaged) under this clause, we will only make the payment in line with the Strata Titles Act 1985 and the Strata Titles (Federal Territory of Kuala Lumpur) Rules, 1988 or any future amendments.

C. Reinstating building in line with the conditions laid down by public authorities

If the building covered in this takaful contract is destroyed or damaged, we will cover the extra cost of reinstating the destroyed or damaged building covered on the same site (or on another site if the regulations or bye-laws allow this) as long as it does not increase our cover, if this needs to be done to keep to building or other regulations under any government act or bye-laws of any municipal or local authority. However, the following special conditions will apply.

Special conditions:

- The amount we will pay under this extension will not include the following:
 - (a) The cost of keeping to any regulations or bye-laws if:
 - i. the destruction or damage happened before we granted this extension
 - ii. the destruction or damage is not covered by the takaful contract
 - iii. a notice was served to you before destruction or damage happened, or
 - iv. it applies to undamaged building or undamaged parts of the building
 - (b) The extra cost that would have been needed to make good the building damaged or destroyed to a condition equal to its condition when new if the needs to keep to any of the regulations or bye-laws did not exist.
 - (c) The amount of any rate, tax, duty, development or other charge or assessment arising out of an increase in value which may due for the building or by the owner to keep to any of the regulations or bye-laws.
- The work of reinstatement must begin and be carried out within a reasonable time and in any case must be completed within 12 months of the destruction or any other time we may allow in writing.
- If our cover under any item of the takaful contract apart from this extension is reduced by following any of the terms and conditions of the takaful contract, we will also reduce our cover under this extension in a similar way.
- The total amount you can claim under any item of the takaful contract cannot be more than the sum covered.

Section 2 – Contents

We will cover you against loss or damage caused by any of the covered risks to contents if this coverage is shown in the schedule of Takaful contract. Cover for contents includes:

A. Loss or damage to contents

However

- (a) no one article can be treated as having a value of more than 5% of the total sum covered on contents unless you have declared it as a separate item. In addition, for art objects, paintings, antiques and similar items totally lost, destroyed or damaged by any risk we covered, we will not pay more than the corresponding agreed value(if any) shown in the schedule of takaful contract;
- (b) the total value of platinum, gold and silver articles, jewellery and furs will not be more than 33.3% of the total sum covered on contents;
- (c) this section does not cover property more specifically covered like deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, cheques, securities for money, stamps, documents of any kind, cash, currency notes, bank notes, manuscripts, medals and coins, motor vehicles and accessories or livestock, unless specially mentioned; and
- (d) this section does not cover loss of or damage to contents due to theft by your domestic servants or any member of your family or household.
- (e) if any covered item includes of articles in a pair or set, we will not pay more than the value of any particular part or parts which may be lost and we will not refer to any special value the article may have as part of a pair or set.

B. Property temporarily removed

We will cover property (if the property is covered at home) temporarily removed (being transported or worn), while the property is still in Malaysia, against all the covered risks (except risk 7, risk 8 and risk 9) but not if the property is removed to sell or to exhibit or to store in furniture storage. For claims under this clause, we will pay up to 15% of the total sum covered on contents.

C. Damage to mirrors

We will cover you against loss or damage to mirrors, (other than hand mirrors) by breakage while in your home. We will not pay more than RM500 for each piece for any one incident.

D. Compensation for your death

If you are fatally injured in the home by thieves or by fire, we will pay RM10,000, as long as death happens within three calendar months of the injury.

If there is more than one person named under the schedule of takaful contract, we will cover each against fatal injury and share the benefit between them.

If we issue this takaful contract to a business, the cover will not apply unless someone is specifically named under it.

E. Servants' property

We will cover your servants' clothing and personal belongings (other than cash, currency notes, bank notes and stamps if it is not otherwise covered) while in the home or any other home, boarding house, lodging house, hotel or inn within Malaysia in which they are living with you or any member of your family who normally lives with you.

Section 3 – Other possibilities

We will also cover you for these possible losses:

A. Rent

As a result of your property being so damaged that the building cannot be lived in, we will cover:

- (a) the rent you would have received as the owner but not occupier of the premises; or
- (b) the reasonable extra costs of staying in a hotel, lodging house or boarding house.

This only applies for the period needed to repair the building. And, we will not pay more than 10% of the total sum covered on buildings and contents.

The total amount you can claim under this section will apply on top of the total sum covered on buildings and contents, whichever section applies.

B. Liability to the public

We will cover you against all amounts you are held legally responsible for the following:

- **Applies when Section 1 – buildings is covered**
As owner of the home - for accidents caused by a fault in the buildings or in the landlord's fixtures and fittings or in the walls, gates, fences and trees around the home.
- **Applies when Section 2 – contents is covered**
As a private householder living in the home - for accidents in or about the home.

The accidents must happen during the period of takaful and result in:

- bodily injury to any person who is not a member of your family or household or employed by you at the time of the injury; or
- damage to property which does not belong to you, a member of your family or household or a person you employ.

We will not pay more than Ringgit Malaysia fifty thousand (RM50,000) for any one accident or series of accidents from one event.

We will also cover:

- (a) the legal costs and expenses any person claims from you before the date (if any) we have paid or offered to pay either the full amount of the claim or the total amount which can be claimed for any one event; and
- (b) your legal costs and expenses which we have already agreed to pay.

What is not covered

- (a) Injury or damage arising out of, or as a result of:
 - i. your profession or business; or
 - ii. you owning, having or using any lift, vehicle, vessel or craft of any kind; or
 - iii. carrying out alterations, additions, repairs or decorations to the home
- (b) Liability arising out of any contract which you would not have had if the contract did not exist
If you die, we will provide this cover to your personal representatives under the terms and limits of this section. However this only applies if your personal representatives keep to the terms of this takaful contract, so far as they can apply.

This section will not apply to any part of the home used in connection with your profession.

For the purposes of this section, we will also cover your husband or wife.

Warranties

1. Restriction of merchandise warranty

While this takaful contract is in force, you cannot use any part of the premises to make, leave or store merchandise.

2. Contribution warranty

It is a special condition of this takaful contract that we must receive your contribution on or before the start date of this takaful contract/endorsement/renewal takaful contract.

If we do not, we will automatically cancel this contract and will keep the contribution for the period we have provided cover.

If your contribution is received by one of our authorised agents, we will treat the payment as being received by us for the purposes of this warranty. It is then our responsibility to prove that the contribution was received by a person, including a takaful agent, who was not authorised to receive it if we feel this is appropriate.

General exceptions

These apply to all sections of this contract unless stipulated otherwise.

This contract does not cover:

1. Any loss, damage or other expense caused by or through any of the following event:

(a) War, riot, revolution or any similar event.

(b) Any act of terrorism

For this purpose, an act of terrorism means an act, including using force or violence, or the threat of it, by any person or group, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation or government, committed for political, religious, ideological or similar purposes. This includes the intention to influence any government or to put the public or any section of the public in fear.

In terms of section 1, 2A, 2B, 2C, 2E and 3A, we will not cover any loss, damage or other expense which happens during the events under this general exceptions (whether physical or otherwise), unless you can prove that the loss, damage or other event happened without any involvement from the events of this general exceptions.

In any action, suit or other proceeding where we claim that because of this general exception, any loss, damage or other contingency is not covered, you will have to prove otherwise.

2. Loss or damage caused by:

(a) stopping of work order by any government or other authority;

(b) any government or other authority legally taking, damaging or destroying property;

(c) property fermenting, naturally heating or bursting into flames or by its going through any heating or drying process.

3. Loss, damage or other expense directly or indirectly caused by or arising from, or as a result of, nuclear weapons material.

4. Loss, damage or other expense directly or indirectly caused by or arising from ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the burning of nuclear fuel, including any self-sustaining process of nuclear fission.

5. Loss of or damage to data or software, in particular any detrimental change in data, software or computer programs that is caused by a deletion, a corruption or a deformation of the original structure, and any business interruption losses resulting from such loss or damage. However, loss or damage to data or software, which is the direct consequence of actual physical damage to the substance of property, is covered.

6. Loss or damage resulting from impairment in the function, availability, range of use or accessibility of data, software or computer programs, and any business interruption losses resulting from such loss or damage.

7. Consequential loss or damage of any kind unless it is covered under section 3A.

8. For buildings only, we will not cover:

- (a) loss or damage by hurricane, cyclone, typhoon or storm to:
 - i. any building which is being built, rebuilt or repaired unless all outside doors, windows and other openings are complete and protected against these risks; or
 - ii. metal smoke stacks, awnings, blinds, signs and other outdoor fixtures or fittings including gates and fences.

- (b) loss or damage caused by subsidence or landslip unless this is caused by an earthquake or volcanic eruption.

General conditions

These apply to the whole contract.

1. Claims

- If we extend our legal responsibilities for the property of any person other than you, they will not have a right to claim under the takaful contract. In all cases, you must claim for that person and we will pay the benefit to you. Our legal responsibility for the claim will then end.
- You are allowed up to three paying guests, boarders or lodgers without affecting your cover. For the purposes of section 3B of this takaful contract, we will treat the paying guests, boarders and lodgers as members of your household.
- The total sum covered must be at least the full value of the covered buildings and contents. We will not pay more than the amount shown against each item for the total sum covered shown in the schedule of takaful contract, or any other amount we may replace it with in a memorandum signed by or on our behalf.
- If the property covered, at the time of any loss, is worth more than the sum covered, the most we will pay is equal to:

$$\frac{\text{sum covered}}{\text{value of the property}} \times \text{loss amount}$$

You will have to cover the shortfall.

- If any loss or damage happens to the property, you must give us immediate notice in writing and send us within 30 days, a claim with details and proof we may reasonably need. In the case of loss or damage by theft or attempted theft, you must also tell the police immediately.
- If we decide to reinstate any building, you must give us all plans, specifications and quantities we may reasonably need.
- When you are aware of any accident or claim arising under section 3B, you must give us notice immediately in writing. And as soon as possible, you must give us full details in writing and send us any writ, summons or other legal process issued or taken against you. You must give us all the information and help we need, so we can deal with any claim or begin proceedings.
- You must not pay or agree to pay any amount to repair any damage without our written permission. And, you must not negotiate, pay, settle, admit or refuse any claim without our permission.
- If you suffer a loss, we will keep the takaful cover in force for the full sum covered. You will have to pay an extra contribution at the rate shown on the takaful contract which is worked out on the amount of loss from the date of the loss to the end of the current period of takaful.

2. Other policies or contract

- You must give us notice of any takaful/insurance you already have, or which you may take out, covering any of the property we covered. Unless we receive this notice and we add the details to this takaful contract before any loss or damage happens, you will lose any cover under this takaful contract for the property.

3. Cancellation

- You may cancel this takaful contract at anytime by sending us written notice. We will return your contribution less any short-term contribution or minimum contribution. We may also cancel by giving you seven days notice in writing to your last known address. We will settle your contribution after taking part for the period you were covered.

4. Our rights

We are entitled to do the following:

- For any loss of or damage to the property covered we can enter any building where the loss or damage has happened. We can take and keep possession of the property and deal with the salvage in a reasonable way. This takaful contract (or any copy) will be proof we have this right. You cannot abandon any property to us for us to deal with.
- We can take in your name and on your behalf, any proceedings (which we will pay for) to recover compensation or pass legal responsibility to another person for anything covered by this takaful contract.

5. Surplus sharing

- If at the end of the period of takaful shown in the schedule of takaful contract, there is a surplus in the general takaful fund managed by us, we will share 50% of the surplus with you, as long as you have not cancelled your takaful contract or have not made any claim or you have not received any claim amount from us under this takaful contract.

6. Fraud

- If any claim under this takaful contract is in any way fraudulent or if any fraudulent methods have been used by you or anyone acting on your behalf to gain any benefit under this takaful contract, all benefits will end.

7. Arbitration

- If any dispute arises about the amount of any loss or damage, it will be referred to the decision of an arbitrator, to be appointed in writing by you and us. If you and we cannot agree on a single arbitrator, two people will act as arbitrators, within two calendar months of notice of the dispute being given. If you or we fail to appoint an arbitrator within two calendar months after receiving notice in writing, the other can appoint just one arbitrator. If the arbitrators disagree, an umpire they both appointed will make a decision in writing. The death of any one involved in the dispute will not affect the authority or powers of the arbitrators or umpire. If an arbitrator or umpire dies, another will be appointed by the person they represented. The arbitrators or umpire will decide who pays the costs. You cannot take any action against us until the arbitrators or umpires have made a decision.

Important notice to the contract holder

You are advised to read through this contract carefully and if it has not been issued in accordance with your intention, kindly return this contract to us for alteration immediately.

Please keep this takaful contract in a safe place as reference will be made to this document in endorsements and renewals.

Please read the conditions for payment of contributions under warranties section.

To make a claim, please call our Customer Careline at 1300-88-5055 for claims assistance.

At CIMB Aviva, we will make every effort to provide the highest level of service expected by all of our contract holders. If on any occasion our service falls below the standard of your expectation, the procedure detailed below explains what you can do:

- Your first point of contact should always be our Customer Careline at 1300-88-5055;
- Lodge an online enquiry via www.cimbaviva.com;
- Email to us directly at wecare@cimbaviva.com; or
- Fax to us at +603 2698 7035.

If you are still dissatisfied with our response, you may refer to the following independent bodies authorised to oversee public enquiries and complaints on takaful related matters:

Bank Negara Malaysia

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Jalan Dato' Onn
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2698 8044 ext 8950/8958
Fax: (03) 2691 2990
<http://www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm>

Financial Mediation Bureau

Level 25
Dataran Kewangan Darul Takaful
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2272 2811
Fax: (03) 2274 5752
<http://www.fmb.org.my>

CIMB AVIVA

CIMB AVIVA TAKAFUL BERHAD

KONTRAK TAKAFUL

Home Direct

KANDUNGAN

<u>Nombor</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Mukasurat</u>
1	Pengenalan	2
2	Takrifan	3
3	Terma-terma kontrak takaful ini	4
4	Risiko yang dilindungi	5
5	Klausa lebihan	6
6	Seksyen 1 – Bangunan	7
7	Seksyen 2 – Isi rumah	10
8	Seksyen 3 – Kemungkinan-kemungkinan lain	12
9	Jaminan	14
10	Pengecualian am	15
11	Peruntukan-peruntukan am	17
12	Notis penting kepada pemegang kontrak	19

KONTRAK TAKAFUL HOME DIRECT

Pengenalan

Objektif

Kontrak takaful ini bertujuan untuk menyediakan perlindungan takaful yang selaras dengan prinsip-prinsip di bawah dan dikendalikan sejajar dengan terma-terma kontrak ini.

Prinsip-prinsip asas

Kami telah menyusun kontrak ini dalam cara berikut:

- Pertama : kami adalah pihak pertama dan anda adalah pihak kedua untuk kontrak ini;
- Kedua : kami juga adalah pemegang amanah yang diamanahkan untuk menguruskan kontrak takaful ini selaras dengan shariah;
- Ketiga : kami akan mengutip sumbangan untuk tujuan menguruskan kontrak takaful ini; dan
- Keempat : anda dianggap telah bersetuju untuk membenarkan kami mengutip sumbangan untuk menguruskan kontrak takaful ini selaras dengan terma-terma kontrak ini.

Anda telah membuat cadangan dan perakuan kepada kami yang membentuk asas kontrak ini dan telah membayar sumbangan yang dinyatakan dalam jadual kontrak takaful untuk mendapatkan perlindungan takaful yang kami sediakan.

Takrifan

Perkataan dan frasa berikut membawa maksud berikut di mana sahaja ia tertera di dalam kontrak ini.

Bangunan

Struktur kediaman anda. Ia termasuk semua pejabat domestik, kandang/stabel, garaj dan bangunan luar yang digunakan sebagai sebahagian daripada kediaman sahaja dan berada di alamat yang sama (termasuk lekapan dan kemasan dan dinding, pintu pagar dan pagar di sekeliling hartanah). Kami menganggap semua bangunan yang dilindungi di alamat risiko yang tertera pada kontrak takaful sebagai satu bangunan.

Isi rumah

Barangan/artikel dalam rumah anda. Ia termasuk barangan rumah dan barangan persendirian (perabot, piano, organ, peralatan rumah, radio, set televisyen, set perakam video, peralatan Hi-Fi dan seumpamanya) yang dimiliki oleh anda atau ahli keluarga yang biasanya tinggal bersama anda, sewaktu barangan tersebut berada di dalam rumah. Kami tidak akan melindungi mana-mana bahagian struktur atau siling, kertas dinding atau seumpamanya.

Kediaman

Alamat kediaman anda di alamat risiko yang tertera pada jadual kontrak takaful anda.

Harta

Bangunan anda di alamat kediaman atau isi rumahnya.

Tidak dihuni

Tidak dihuni oleh anda atau sesiapa sahaja yang mempunyai kebenaran anda atau tidak mengandungi perabot yang mencukupi untuk tujuan kehidupan biasa.

Kami, CIMB Aviva

CIMB Aviva Takaful Berhad (kecuali dinyatakan sebaliknya pada mana-mana bahagian kontrak ini).

Anda, orang yang dilindungi

Orang (atau mereka) yang dinamakan pada jadual kontrak takaful anda.

Terma-terma kontrak takaful ini

Maklumat penting

Ini adalah kontrak takaful Home Direct anda. Kontrak ini dan jadual kontrak takaful anda membentuk kontrak takaful dan akan memberi maklumat lengkap mengenai apa yang dilindungi, apa yang tidak dilindungi dan peruntukan-peruntukan perlindungan. Sila bacanya dengan teliti dan simpan di tempat yang selamat. Jika kami telah mentakrifkan sesuatu perkataan atau pengungkapan, ia mempunyai maksud yang sama di seluruh kontrak ini kecuali kami telah menambah pengendorsan padanya.

Di sisi undang-undang, kita tidak akan menerima pemindahan kontrak takaful ini melainkan jika pemindahan itu adalah yang berdaftar dengan kami. Kami tidak mempunyai apa-apa tanggungjawab ke atas kesahihan pemindahan jika anda memutuskan untuk memindahkan ini kontrak takaful. Jika anda memindahkan hak anda di bawah kontrak takaful ini, kami tidak perlu memperakuihnya kecuali ia disebabkan oleh kematian anda atau di bawah mana-mana undang-undang.

Langkah sewajarnya

Anda mesti mengambil langkah yang sewajarnya untuk memastikan rumah anda berada di dalam keadaan yang baik. Jika anda adalah pemilik rumah dan mendapati terdapat kerosakan, anda mesti memperbaikinya secepat mungkin. Sementara itu, anda perlu mengambil langkah berwaspada untuk mencegah kecederaan, kerugian atau kerosakan. Kami tidak akan bertanggungjawab ke atas kecederaan, kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kerosakan awal yang anda gagal tangani selepas anda tahu mengenainya.

Jumlah yang kami bertanggungjawab untuk bayar

Jika anda mengalami kerugian atas harta yang dilindungi, kami akan membayar nilai yang dilindungi atau nilai pasaran, yang mana lebih rendah, selepas menolak sebarang lebihan dan amaun yang perlu anda bayar di bawah kontrak takaful ini. Jika semasa sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti yang dilindungi oleh kontrak takaful ini berlaku, anda memiliki takaful/insurans lain yang melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, kami tidak bertanggungjawab untuk membayar lebih dari bahagian kami.

Nilai pasaran

Untuk tujuan peruntukan ini, terma 'nilai pasaran' bermaksud nilai harta dilindungi semasa kerugian atau kerosakan, ditolak peruntukan untuk haus dan lusuh atau susut nilai. Kami akan mentaksirkan nilai pasaran harta dengan mendapatkan taksiran daripada pengilang/pemaju, ejen yang diberi kuasa, broker yang diberi kuasa, pengedar yang diberi kuasa atau kontraktor bangunan mengenai kos penggantian atau pembinaan semula. Kami akan menolak sejumlah amaun untuk susut nilai harta dilindungi yang rosak atau kerugian sebagaimana keadaan harta tersebut ketika peristiwa berlaku. Jika semasa kerosakan atau kerugian tidak ada pengilang/pemaju, ejen yang diberi kuasa, broker yang diberi kuasa, pengedar yang diberi kuasa atau kontraktor bangunan untuk hartanah dilindungi tersebut, kami akan mendapatkan penilaian daripada ajuster kerugian berlesen di bawah Akta Takaful 1984 atau Akta Insurans 1996 atau penilai bebas di bawah Akta Penilai dan Pentaksir 1981, yang dilantik bersama oleh anda dan kami. Penilaian tersebut adalah bukti muktamad nilai pasaran harta dilindungi di dalam sebarang prosiding terhadap kami.

Perkara-perkara berikut akan berkuatkuasa untuk peristiwa yang berlaku semasa tempoh takaful dan tertakluk kepada had-had, pengecualian-pengecualian dan peruntukan-peruntukan kami.

Risiko yang dilindungi

Kami akan membayar tuntutan atau mengganti atau memperbaiki kerosakan yang berlaku ke atas harta dilindungi yang disebabkan oleh risiko-risiko berikut:

Risiko 1

Kebakaran, kilat, petir atau kebakaran bawah tanah.

Risiko 2

Letupan.

Risiko 3

Kapal terbang atau peralatan-peralatan udara lain atau barangan yang dijatuhkan daripadanya seterusnya mengenai hartanah.

Risiko 4

Bangunan kediaman dilanggar oleh sebarang kenderaan jalanan atau haiwan yang bukan milik atau di bawah kawalan anda atau keluarga anda.

Risiko 5

Tangki air, perkakas atau paip domestik pecah atau melimpah namun tidak termasuk:

- (a) amaun kerugian pertama sehingga Ringgit Malaysia lima puluh (RM50.00);
- (b) kemusnahan atau kerosakan berlaku semasa rumah tidak dihuni.

Risiko 6

Kecurian tetapi hanya jika keganasan dan paksaan digunakan untuk memecah masuk atau keluar dari rumah (atau sebarang percubaan mencuri). Bagaimanapun, jika anda membiarkan rumah tidak dihuni selama lebih dari 90 hari pada mana-mana tempoh takaful, kami akan menggantung perlindungan untuk risiko ini untuk sebarang tempoh apabila rumah tidak dihuni selama lebih dari 90 hari.

Risiko 7

Hurikan, siklon, taufan, ribut angin (sila lihat klausa lebihan).

Risiko 8

Gempa bumi, letusan gunung berapi (sila lihat klausa lebihan).

Risiko 9

Banjir tetapi tidak termasuk kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah (sila lihat klausa lebihan).

Klausa lebih

Untuk kerosakan atau kerugian (selain akibat kebakaran) kepada bangunan (bukan isi rumah) yang disebabkan secara langsung oleh sebarang risiko yang telah kami nyatakan di bawah klausa ini, anda perlu membayar bahagian pertama mana-mana tuntutan sehingga amaun klausa lebih seperti dinyatakan di dalam jadual kontrak takaful ini. Klausa ini berkuatkuasa secara berasingan kepada:

- (a) setiap bangunan; dan
- (b) setiap insiden yang menyebabkan berlakunya kerosakan atau kerugian. (Untuk tujuan dinyatakan sebagai insiden, kami tidak akan menganggap ia telah berakhir sehingga risiko tersebut berlalu selama tujuh hari berturut-turut. Setelah itu barulah klausa ini berkuatkuasa untuk tuntutan baru).

Seksyen 1 – Bangunan

Kami akan melindungi anda daripada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh risiko yang dilindungi yang berlaku ke atas bangunan anda jika ia tertera di dalam jadual kontrak takaful.

A. Klausula pemegang gadai janji (pemegang gadaian)

Jika terdapat pemegang gadai janji (pemegang gadaian) dinyatakan di dalam jadual kontrak takaful, kami akan melindungi kerugian yang disebabkan oleh sebarang tindakan atau kecuaiannya, atau menduduki rumah untuk tujuan yang lebih berbahaya daripada yang dibenarkan di bawah kontrak takaful ini dan peruntukan-peruntukan khas berikut berkuatkuasa.

Peruntukan-peruntukan khas:

- Kerugian terhadap kepada amaun kepentingan pemegang gadai janji sahaja.
- Anda mesti memaklumkan kami jika terdapat sebarang prosiding atau notis jualan yang berkaitan dengan bangunan atau bangunan tersebut telah bertukar pemilik atau ia tidak lagi dihuni atau terdapat peningkatan bahaya jika bangunan tersebut dihuni, dan kami menambah maklumat tersebut ke dalam kontrak takaful ini, maka anda perlu bayar sumbangan tambahan kepada kami untuk penambahan bahaya tersebut. Jika anda gagal membayar sebarang sumbangan yang perlu dibayar di bawah kontrak takaful ini, pemegang gadai janji (pemegang gadaian) perlu membayarnya. Jika anda atau pemegang gadai janji (pemegang gadaian) tidak berbuat demikian, kontrak takaful ini tidak lagi berkuatkuasa.
- Jika kami membayar kepada pemegang gadai janji (pemegang gadaian) sebarang amaun untuk kerugian atau kerosakan di bawah kontrak takaful ini, kami berhak untuk mendapat pampasan atas kerugian-kerugian tersebut. Ia tidak menjejaskan hak pemegang gadai janji (pemegang gadaian) untuk mendapatkan semula amaun penuh sebarang tuntutan yang mungkin ia miliki ke atas anda atau mana-mana pihak yang dilindungi di bawah kontrak takaful ini atau dari mana-mana dana yang ada.
- **Klausula tidak boleh batal:** Anda tidak boleh membatalkan kontrak takaful ini kecuali anda memaklumkan kepada pemegang gadai janji (pemegang gadaian) secara bertulis dan telah memberi notis 14 hari kepada mereka di alamat terakhir mereka yang diketahui.

B. Klausula nilai pembinaan semula

Jika bangunan dilindungi di bawah kontrak takaful ini musnah atau rosak, cara pengiraan amaun yang perlu kami bayar di bawah jadual kontrak takaful adalah berdasarkan kos penggantian atau pembinaan semula bangunan di tapak yang sama (atau mungkin dilakukan di tapak lain mengikut keperluan anda asalkan ia tidak meningkatkan kos kami) dengan bentuk atau jenis yang sama tetapi bukan lebih baik atau lebih besar daripada bangunan yang dilindungi semasa ia baru dibina. Bagaimanapun, peruntukan-peruntukan khas berikut berkuatkuasa.

Peruntukan-peruntukan khas:

- Kerja-kerja penggantian atau pembinaan mestilah bermula dan dijalankan dalam tempoh yang wajar dan hendaklah dilakukan dalam tempoh masa 12 bulan selepas kemusnahan atau kerosakan, atau di dalam mana-mana tempoh yang kami benarkan secara bertulis. Jika tidak, kami tidak akan membayar sebarang amaun tambahan disebabkan oleh kelewatan kerja penggantian atau pembinaan.
- Sehingga anda telah membuat pembayaran untuk mengganti atau membina semula hartanah yang musnah atau rosak tersebut, kami tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang bayaran lebih daripada yang sepatutnya kami bayar di bawah kontrak takaful ini seandainya klausula ini tidak wujud.

- Jika semasa penggantian atau pembinaan semula dibuat, amaun yang sepatutnya kami bayar untuk mengganti atau membina semula hartanah dilindungi yang telah musnah, adalah lebih daripada nilai yang dilindungi yang akan kami bayar untuk sebarang kebakaran atau semasa permulaan kemusnahan atau kerosakan ke atas hartanah tersebut yang disebabkan oleh risiko lain yang termasuk di dalam risiko yang kami lindungi, anda perlu membayar perbezaannya.
- Klausula ini tidak berkuatkuasa jika:
 - (a) anda gagal memaklumkan kepada kami di dalam tempoh enam bulan selepas tarikh kemusnahan atau kerosakan berlaku atau sebarang tempoh lain yang kami benarkan secara bertulis, mengenai perancangan anda untuk mengganti atau membina semula hartanah yang telah musnah atau rosak; atau
 - (b) anda tidak mahu mengganti atau membina semula hartanah yang telah musnah atau rosak di tapak yang sama atau berlainan.
- Kami tidak akan membuat bayaran lebih daripada yang sepatutnya kami bayar di bawah kontrak takaful ini seandainya klausula ini tidak wujud, jika semasa kemusnahan atau kerosakan berlaku ke atas hartanah dilindungi, hartanah tersebut dilindungi oleh takaful/insurans lain yang telah anda langgan, atau dilanggan bagi pihak anda yang mana ia tidak mempunyai dasar pembinaan semula yang sama dengan yang kami tetapkan di sini.
- Jika bangunan yang dilindungi adalah bangunan pegangan strata, dan kami bertanggungjawab ke atas sebarang bayaran (selain daripada bayaran yang mewakili kos penggantian atau pembinaan semula hartanah yang musnah atau rosak) di bawah klausula ini, kami hanya akan membuat pembayaran sejajar dengan Akta Pegangan Strata 1985 dan Peraturan Pegangan Strata (Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur) 1988 atau sebarang pindaan di masa hadapan.

C. Pembinaan semula bangunan sejajar dengan peruntukan-peruntukan yang ditetapkan oleh pihak berkuasa awam

Jika bangunan dilindungi di bawah kontrak takaful ini musnah atau rosak, kami akan melindungi kos tambahan untuk membina semula bangunan tersebut di tapak yang sama (ia boleh dilakukan sepenuhnya atau sebahagiannya di tapak lain jika dibenarkan oleh peraturan atau undang-undang kecil asalkan ia tidak meningkatkan perlindungan kami) dengan bentuk atau jenis yang sama tetapi bukan lebih baik atau lebih besar daripada hartanah yang dilindungi semasa ia baru dibina, jika ia perlu dilakukan agar bangunan tersebut mematuhi peraturan-peraturan lain di bawah mana-mana akta kerajaan atau undang-undang kecil mana-mana majlis bandaran atau pihak berkuasa tempatan. Bagaimanapun, peruntukan-peruntukan khas berikut berkuatkuasa.

Peruntukan-peruntukan khas:

- Amaun yang akan kami bayar di bawah klausula ini tidak merangkumi yang berikut:
 - (a) Kos untuk mematuhi mana-mana peraturan atau undang-undang kecil jika:
 - i. kemusnahan atau kerosakan berlaku sebelum kami membenarkan klausula ini;
 - ii. kemusnahan atau kerosakan tersebut tidak dilindungi oleh kontrak takaful;
 - iii. notis telah diserahkan kepada anda sebelum kemusnahan atau kerosakan berlaku; atau
 - iv. ia adalah untuk bangunan yang tidak rosak atau bahagian bangunan yang tidak rosak.
 - (b) Kos tambahan yang diperlukan untuk membaikpulih bangunan yang musnah atau rosak kepada keadaan yang sama seperti baru jika keperluan untuk mematuhi mana-mana peraturan atau undang-undang kecil tersebut tidak wujud.
 - (c) Amaun untuk mana-mana kadar, cukai, duti, caj taksiran pembangunan atau caj lain yang timbul daripada peningkatan nilai yang perlu dibayar untuk bangunan tersebut atau oleh pemiliknya untuk mematuhi mana-mana peraturan atau undang-undang kecil.

- Kerja-kerja penggantian atau pembinaan mestilah bermula dan dijalankan di dalam tempoh yang wajar dan hendaklah dilakukan di dalam masa 12 bulan selepas kemusnahan atau di dalam mana-mana tempoh yang kami benarkan secara bertulis.
- Jika perlindungan kami untuk sebarang perkara di dalam kontrak takaful ini dikurangkan kerana mematuhi mana-mana terma dan peruntukan kontrak takaful, kami juga akan mengurangkan perlindungan kami untuk klausa ini dengan cara yang serupa.
- Jumlah amaun yang boleh anda tuntutan di bawah mana-mana perkara dalam kontrak takaful tidak boleh melebihi nilai yang dilindungi.

Seksyen 2 – Isi rumah

Kami akan melindungi anda daripada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh risiko yang dilindungi yang berlaku ke atas isi rumah anda jika perlindungan ini tertera di dalam jadual kontrak takaful. Perlindungan untuk isi rumah termasuk:

A. Kerugian atau kerosakan pada isi rumah

Bagaimanapun

- (a) tiada mana-mana artikel boleh dianggap bernilai melebihi 5% daripada jumlah keseluruhan yang dilindungi untuk isi rumah kecuali anda telah mengisytiharkannya sebagai peralatan berasingan. Tambahan pula, untuk objek seni, lukisan, barangan antik dan barangan seumpamanya yang hilang, musnah atau rosak sepenuhnya disebabkan oleh mana-mana risiko yang kami lindungi, kami tidak akan membayar melebihi nilai dipersetujui (jika ada) sebagaimana dinyatakan di dalam jadual kontrak takaful;
- (b) jumlah nilai keseluruhan untuk platinum, barangan emas dan perak, barang kemas dan barangan kulit tidak boleh melebihi 33.3% daripada jumlah keseluruhan yang dilindungi untuk isi rumah;
- (c) seksyen ini tidak melindungi harta yang dilindungi secara spesifik seperti surat ikatan, bon, bil pertukaran, nota perjanjian, cek, sekuriti untuk wang, setem, sebarang bentuk dokumen, wang tunai, matawang asing, wang kertas, manuskrip, pingat dan wang syiling, kenderaan bermotor dan aksesori atau haiwan ternakan, kecuali dinyatakan secara khusus; dan
- (d) seksyen ini tidak melindungi kerugian atau kerosakan pada isi rumah akibat kecurian yang dilakukan oleh pembantu rumah anda atau ahli keluarga atau penghuni rumah anda.
- (e) jika mana-mana perkara dilindungi termasuk artikel yang berbentuk sepasang atau set, kami tidak akan membayar lebih daripada nilai mana-mana bahagian tertentu yang telah hilang dan kami juga tidak akan merujuk kepada mana-mana nilai istimewa yang mungkin dimiliki oleh barangan tersebut dalam bentuk sepasangan atau set.

B. Isi rumah dialihkan sementara

Kami akan melindungi harta (jika harta tersebut dilindungi di kediaman) yang dialihkan buat sementara (untuk dipindahkan atau dipakai), selagi mana ia masih berada di Malaysia, daripada semua risiko (kecuali risiko 7, risiko 8 dan risiko 9), tetapi bukan untuk dijual atau dipamerkan atau disimpan di tempat simpanan perabot. Untuk tuntutan di bawah klausa ini, kami akan membayar sehingga 15% daripada jumlah keseluruhan yang dilindungi untuk isi rumah.

C. Kerosakan pada cermin

Kami akan melindungi anda daripada sebarang kerugian atau kerosakan yang berlaku pada cermin (selain daripada cermin tangan) akibat pecah sewaktu berada di dalam kediaman anda. Kami tidak akan membayar melebihi RM500 untuk setiap unit untuk mana-mana satu insiden.

D. Pampasan atas kematian anda

Jika anda ditimpa kecederaan yang membawa maut akibat kecurian atau kebakaran di dalam kediaman anda, kami akan membayar RM10,000, selagi mana kematian akibat kecederaan tersebut berlaku di dalam tempoh tiga bulan daripada kecederaan tersebut.

Jika terdapat lebih daripada seorang yang dinamakan dalam jadual kontrak takaful, kami akan melindungi setiap seorang daripada kecederaan yang membawa maut dan membahagi manfaat tersebut antara mereka.

Jika kami menerbitkan kontrak takaful ini kepada perniagaan, perlindungan ini tidak akan berkuatkuasa kecuali seseorang dinamakan secara spesifik di bawahnya.

E. Harta pekerja

Kami akan melindungi pakaian dan barangan peribadi pekerja anda (selain daripada wang tunai, matawang asing, wang kertas dan setem selagi ia tidak dilindungi) sewaktu berada di dalam rumah atau mana-mana rumah lain, rumah penginapan, rumah tumpangan, hotel atau rumah persinggahan di Malaysia di mana mereka tinggal bersama anda atau mana-mana ahli keluarga yang biasanya tinggal bersama anda.

Seksyen 3 – Kemungkinan-kemungkinan lain

Kami juga akan melindungi anda daripada kerugian berikut:

A. Sewa

Akibat kerosakan teruk ke atas rumah sehingga ia tidak boleh didiami, kami akan melindungi:

- (a) sewa yang sepatutnya anda terima sebagai pemilik yang tidak menghuni premis tersebut; atau
- (b) kos tambahan yang berpatutan untuk menginap di hotel, rumah tumpangan atau rumah penginapan.

Ia hanya berkuatkuasa untuk tempoh yang diperlukan untuk memperbaiki kerosakan tersebut. Kami juga tidak akan membayar lebih daripada 10% jumlah keseluruhan yang dilindungi ke atas bangunan dan isi rumah.

Jumlah amaun yang boleh anda tuntutan di bawah seksyen ini adalah tambahan kepada jumlah keseluruhan yang dilindungi untuk bangunan dan isi rumah, yang mana berkenaan.

B. Liabiliti kepada orang awam

Kami akan melindungi anda daripada semua amaun yang telah dipertanggungjawabkan ke atas anda mengikut undang-undang untuk perkara yang berikut:

- **Berkuatkuasa apabila Seksyen 1 – Bangunan dilindungi**
Sebagai pemilik bangunan – untuk kemalangan yang disebabkan oleh kerosakan di dalam bangunan atau pada kemasan dan lekapan yang dipasang oleh pemilik rumah, atau di dalam dinding, pintu pagar, pagar dan pokok-pokok di sekeliling rumah.
- **Berkuatkuasa apabila Seksyen 2 – Isi rumah dilindungi**
Sebagai penghuni rumah tersebut – untuk kemalangan di dalam atau sekitar rumah.

Kemalangan perlu berlaku semasa tempoh takaful dan menyebabkan:

- (a) kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang yang bukan ahli keluarga anda atau ahli rumah atau pekerja anda semasa kecederaan berlaku; atau
- (b) kerosakan pada harta yang bukan milik anda, ahli keluarga anda atau ahli rumah atau pekerja anda.

Kami tidak akan membayar melebihi Ringgit Malaysia lima puluh ribu (RM50,000) untuk mana-mana kemalangan atau beberapa kemalangan yang berpunca daripada satu peristiwa.

Kami juga akan melindungi:

- (a) kos dan perbelanjaan perundangan yang dituntut daripada anda oleh mana-mana pihak sebelum tarikh (jika ada) kami telah membayar atau menawarkan untuk membayar amaun penuh tuntutan tersebut atau jumlah amaun yang boleh dituntut untuk mana-mana satu peristiwa; dan
- (b) membayar kos dan perbelanjaan perundangan anda yang telah kami persetujui.

Apa yang tidak dilindungi

- (a) Kecederaan atau kerosakan yang timbul akibat, atau disebabkan oleh:
 - i. pekerjaan atau perniagaan anda; atau
 - ii. anda memiliki, mempunyai atau menggunakan sebarang lif, kenderaan, kapal, kapal terbang di dalam apa jua bentuk; atau
 - iii. melakukan perubahan, penambahan, pembaikan atau penghiasan rumah.
- (b) Liabiliti yang timbul daripada sebarang kontrak yang tidak akan anda hadapi jika kontrak tersebut tidak wujud.

Jika anda meninggal dunia, kami akan menyediakan perlindungan ini kepada wakil peribadi anda menurut terma-terma dan had-had di bawah seksyen ini. Bagaimanapun, ia hanya berkuatkuasa jika wakil peribadi anda mematuhi terma-terma dan had-had kontrak takaful ini, bila mana terma-terma dan had-had tersebut berkenaan.

Seksyen ini tidak berkuatkuasa kepada mana-mana bahagian rumah yang digunakan berkaitan dengan pekerjaan anda.

Untuk tujuan seksyen ini, kami juga akan melindungi suami atau isteri anda.

Jaminan

1. Sekatan ke atas jaminan barangan jualan

Sewaktu kontrak takaful ini berkuatkuasa, anda tidak boleh menggunakan mana-mana bahagian premis untuk membuat, meninggalkan atau menyimpan barangan jualan.

2. Jaminan sumbangan

Peruntukan istimewa kontrak takaful ini adalah kami mesti menerima sumbangan anda pada atau sebelum tarikh mula kontrak takaful/pengendorsan/pembaharuan kontrak takaful ini.

Jika kami tidak menerimanya, kami akan membatalkan kontrak ini dengan serta-merta dan akan menyimpan sumbangan yang diterima untuk tempoh perlindungan yang telah kami berikan.

Jika sumbangan anda diterima oleh mana-mana wakil kami yang dibenarkan, kami akan menganggap sumbangan tersebut telah diterima oleh kami untuk tujuan jaminan ini. Ia adalah tanggungjawab kami untuk membuktikan sumbangan tersebut telah diterima oleh seseorang, termasuk ejen takaful, yang tidak dibenarkan untuk menerima sumbangan jika kami berpendapat bahawa ia adalah wajar untuk berbuat demikian.

Pengecualian am

Perkara berikut berkuatkuasa untuk semua seksyen kontrak ini kecuali dinyatakan sebaliknya.

Kontrak ini tidak melindungi:

1. Sebarang kerugian, kerosakan atau perbelanjaan lain yang disebabkan oleh atau melalui mana-mana peristiwa berikut:

(a) Peperangan, rusuhan, revolusi atau peristiwa seumpamanya.

(b) Sebarang tindakan pengganas

Untuk tujuan ini, tindakan pengganas bermaksud tindakan, termasuk menggunakan kekerasan atau keganasan, atau ancaman menggunakannya, oleh mana-mana orang atau kumpulan, sama ada bertindak secara bersendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, keagamaan, ideologi atau seumpamanya. Ia merangkumi niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan atau menyebabkan ketakutan pada orang awam atau mana-mana bahagian orang awam.

Untuk seksyen 1, 2A, 2B, 2C, 2E dan 3A, kami tidak akan melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau perbelanjaan lain yang berlaku semasa berlakunya peristiwa di bawah pengecualian am ini (sama ada fizikal atau sebaliknya), kecuali anda boleh membuktikan bahawa kerugian, kerosakan atau peristiwa lain berlaku tanpa sebarang penglibatan daripada peristiwa yang terdapat di dalam pengecualian am ini.

Di dalam mana-mana tindakan, guaman atau prosiding di mana kami mendakwa bahawa kami tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau kontigensi lain disebabkan pengecualian am ini, anda perlu membuktikan ia adalah sebaliknya.

2. Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh:

(a) arahan pemberhentian kerja oleh mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa;

(b) hartanah tersebut diambil, dirosakkan atau dimusnahkan secara undang-undang oleh mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa;

(c) hartanah mengalami fermentasi, kepanasan secara semula jadi atau terbakar secara spontan atau melalui sebarang proses pemanasan atau pengeringan.

3. Kerugian, kerosakan atau kemungkinan lain yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh, atau timbul dari, atau diakibatkan oleh bahan senjata nuklear.

4. Kerugian, kerosakan atau kemungkinan lain yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh atau timbul dari radiasi terion atau pencemaran radioaktif dari bahanapi nuklear atau dari sisa nuklear akibat pembakaran bahanapi nuklear, termasuk sebarang proses selenggara-diri pembelahan nuklear.

5. Kerugian atau kerosakan kepada data atau perisian, khususnya sebarang perubahan yang memudaratkan di dalam data, perisian atau program komputer yang disebabkan oleh pemadaman, kerosakan atau pengubahan struktur asal, dan sebarang kerugian akibat perniagaan terganggu kerana kerugian atau kerosakan sedemikian. Walau apa pun pengecualian ini, kerugian atau kerosakan kepada data atau perisian akibat kerosakan fizikal bahan harta secara langsung, adalah dilindungi.

6. Kerugian atau kerosakan akibat daripada kerosakan fungsi, ketersediaan, pelbagai penggunaan atau akses data, perisian atau program komputer, dan apa-apa kerugian yang disebabkan oleh gangguan perniagaan akibat daripada kerugian atau kerosakan sedemikian.
7. Sebarang kerugian atau kerosakan lanjutan di dalam apa jua bentuk kecuali ia dilindungi di bawah seksyen 3A.
8. Untuk bangunan sahaja, kami tidak melindungi:
 - (a) kerugian atau kerosakan akibat hurikan, siklon, taufan atau ribut pada:
 - i. mana-mana bangunan yang sedang dibina, dibina semula atau diperbaiki melainkan semua pintu, tingkap dan bukaan luar yang lain telah lengkap dan terlindung daripada risiko tersebut; atau
 - ii. cerobong asap besi, sengkup, bidai, papan tanda dan lain-lain kemasan atau lekapan luar termasuk pintu pagar dan pagar.
 - (b) kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh penenggelaman atau gelinciran tanah kecuali jika ia disebabkan oleh gempa bumi atau letusan gunung berapi.

Peruntukan-peruntukan am

Perkara berikut berkuatkuasa untuk keseluruhan kontrak.

1. Tuntutan

- Jika kami melanjutkan tanggungjawab kami untuk harta orang lain selain daripada anda, mereka tidak berhak membuat tuntutan di bawah kontrak takaful ini. Untuk semua kes, anda perlu menuntut untuk pihak tersebut dan kami akan membayar manfaat tersebut kepada anda. Tanggungjawab kami untuk tuntutan tersebut kemudiannya akan tamat.
- Anda dibenarkan menerima sehingga tiga tetamu, penginap atau penghuni berbayar tanpa menjejaskan perlindungan anda. Untuk tujuan seksyen 3B kontrak takaful ini, kami akan menganggap tetamu, penginap dan penghuni berbayar sebagai ahli rumah anda.
- Jumlah keseluruhan yang dilindungi mestilah sekurang-kurangnya nilai penuh bangunan dan isi rumah yang dilindungi. Kami tidak akan membayar lebih dari amaun yang ditunjukkan untuk setiap barangan untuk jumlah keseluruhan yang dilindungi yang dinyatakan di dalam jadual kontrak takaful, atau sebarang amaun lain yang mungkin telah kami tukar di dalam memorandum yang ditandatangani oleh atau bagi pihak anda.
- Jika semasa sebarang kerugian berlaku, harta dilindungi bernilai lebih dari nilai yang dilindungi, amaun terbanyak yang akan kami bayar adalah bersamaan dengan:

$$\frac{\text{nilai yang dilindungi}}{\text{nilai harta}} \times \text{amaun kerugian}$$

Sebarang kekurangan adalah di bawah tanggungan anda.

- Jika sebarang kerugian atau kerosakan berlaku kepada harta, anda mesti memberi notis secara bertulis dengan serta-merta dan menghantar tuntutan kepada kami dalam masa 90 hari berserta butiran dan bukti yang mungkin kami perlukan. Jika kerugian atau kerosakan disebabkan oleh kecurian atau cubaan kecurian, anda juga mesti melaporkannya kepada pihak polis dengan segera.
- Jika kami membuat keputusan untuk membina semula mana-mana bangunan, anda perlu memberikan kepada kami semua pelan, spesifikasi dan kuantiti yang kami mungkin perlukan.
- Apabila anda menyedari telah berlaku kemalangan atau tuntutan yang timbul di bawah seksyen 3B, anda mesti memberi notis bertulis kepada kami dengan serta-merta. Anda juga mesti memberikan maklumat lengkap secara bertulis dan menghantar kepada kami dengan segera sebarang writ, saman atau lain-lain proses perundangan yang dikeluarkan atau diambil terhadap anda. Anda perlu memberikan semua maklumat dan bantuan yang mungkin kami perlukan untuk berurusan dengan sebarang tuntutan atau memulakan prosiding.
- Anda tidak boleh membayar atau bersetuju untuk membayar sebarang amaun untuk memperbaiki sebarang kerosakan tanpa kebenaran bertulis kami. Anda juga tidak boleh berunding, membayar, menyelesaikan, mengakui atau menolak sebarang tuntutan tanpa kebenaran kami.
- Jika anda mengalami kerugian, kami akan mengekalkan perlindungan takaful berkuatkuasa untuk nilai penuh yang dilindungi. Anda perlu membayar sumbangan tambahan pada kadar yang dinyatakan pada kontrak takaful, yang dikira berdasarkan amaun kerugian bermula dari tarikh kerugian dialami hingga akhir tempoh takaful semasa.

2. Polisi insurans/kontrak takaful lain

- Anda mesti memberikan notis kepada kami mengenai sebarang takaful/insurans yang telah anda miliki, atau mungkin dilanggan oleh anda, untuk melindungi mana-mana harta yang telah kami lindungi. Kecuali kami telah menerima notis ini dan kami telah menambah maklumat tersebut pada kontrak takaful ini sebelum berlaku sebarang kerugian atau kerosakan, anda akan kehilangan sebarang perlindungan di bawah kontrak takaful ini untuk harta tersebut.

3. Pembatalan

- Anda boleh membatalkan kontrak takaful ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Kami akan mengembalikan sumbangan anda ditolak sebarang sumbangan jangka pendek atau sumbangan minimum. Kami juga boleh membuat pembatalan dengan memberikan notis bertulis tujuh hari kepada anda di alamat terakhir anda yang diketahui. Kami akan menyelesaikan sumbangan anda selepas mengambilkira tempoh perlindungan anda.

4. Hak kami

Kami berhak untuk mengambil tindakan berikut:

- Untuk sebarang kerugian akibat atau kerosakan pada harta dilindungi, kami berhak memasuki mana-mana bangunan di mana kerugian atau kerosakan tersebut berlaku. Kami boleh mengambil dan memindahmilik harta tersebut dan berurusan untuk mensalvaj dengan cara yang wajar. Kontrak takaful ini (atau sebarang salinan) akan menjadi bukti ke atas hak kami. Anda tidak boleh mengabaikan mana-mana harta kepada kami untuk diuruskan.
- Kami boleh mengambil atas nama atau bagi pihak anda, sebarang prosiding (yang akan kami bayar) untuk mendapatkan pampasan atau menyerahkan tanggungjawab kepada pihak lain untuk sebarang perkara yang dilindungi oleh kontrak takaful ini.

5. Perkongsian lebihan

- Jika pada akhir tempoh takaful yang dinyatakan dalam jadual kontrak takaful, terdapat lebihan di dalam dana takaful am yang diuruskan oleh kami, kami akan berkongsi dengan anda 50% lebihan tersebut, selagi anda tidak membatalkan kontrak takaful anda atau tidak membuat sebarang tuntutan atau anda tidak pernah menerima sebarang amaun tuntutan daripada kami di bawah kontrak takaful ini.

6. Fraud (Penipuan)

- Jika sebarang tuntutan di bawah kontrak takaful ini dilakukan secara penipuan atau jika sebarang kaedah penipuan telah digunakan oleh anda atau sesiapa yang bertindak bagi pihak anda untuk mendapat sebarang manfaat di bawah kontrak takaful ini, semua manfaat akan terbatal.

7. Timbangtara

- Jika terdapat sebarang pertikaian mengenai amaun sebarang kerugian atau kerosakan, keputusan mengenainya akan dirujuk kepada wasit yang akan dilantik secara bertulis oleh anda dan kami. Jika anda dan kami tidak mencapai persetujuan untuk melantik seorang wasit dalam tempoh dua bulan selepas notis pertikaian diberikan, dua orang boleh dilantik sebagai wasit. Jika anda atau kami gagal melantik seorang wasit dalam tempoh dua bulan kalendar selepas menerima notis bertulis, pihak yang satu lagi boleh melantik hanya seorang wasit. Jika wasit-wasit tidak mencapai persetujuan, seorang pengadil yang dilantik oleh kedua-dua mereka akan membuat keputusan secara bertulis. Kematian salah satu pihak yang terlibat di dalam pertikaian ini tidak menjejaskan kesahihan atau kuasa wasit atau pengadil. Jika wasit atau pengadil meninggal dunia, penggantinya akan dilantik oleh pihak yang mereka wakili. Wasit atau pengadil akan menentukan pihak mana yang perlu membayar kos yang terlibat. Anda tidak boleh mengambil tindakan terhadap kami sehingga wasit atau pengadil telah membuat keputusan.

Notis penting kepada pemegang kontrak

Anda dinasihatkan agar membaca dengan teliti keseluruhan kontrak ini dan jika ia tidak diterbitkan selaras dengan tujuan anda, sila kembalikan kontrak ini kepada kami dengan segera untuk pindaan.

Sila simpan kontrak ini di tempat yang selamat kerana rujukan akan dibuat kepada dokumen ini untuk pengendorsan dan pembaharuan.

Sila baca peruntukan-peruntukan untuk pembayaran sumbangan yang dinyatakan di bawah seksyen jaminan am.

Untuk membuat tuntutan, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Careline kami di 1300-88-5055 untuk bantuan tuntutan.

Di CIMB Aviva, kami akan melakukan segala usaha kami untuk menyediakan perkhidmatan terbaik kepada pemegang kontrak kami. Sekiranya perkhidmatan kami tidak memenuhi jangkaan anda, prosedur berikut menjelaskan tindakan yang boleh anda ambil:

- Hubungan pertama haruslah bermula dengan talian Khidmat Pelanggan Careline kami di 1300-88-5055;
- Kemukakan pertanyaan di dalam talian melalui www.cimbaviva.com;
- Emel terus kepada kami di wecare@cimbaviva.com; atau
- Faks kepada kami di +603 2698 7035.

Jika anda masih tidak berpuashati dengan jawapan kami, anda boleh merujuk kepada badan bebas yang diberikuasa berikut untuk menyelia pertanyaan dan aduan awam yang berkaitan dengan perkara berkaitan takaful:

Bank Negara Malaysia

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Jalan Dato' Onn
Peti Surat 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2698 8044 ext 8950/8958
Faks: (03) 2691 2990
<http://www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm>

Biro Pengantaraan Kewangan

Aras 25
Dataran Kewangan Darul Takaful
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2272 2811
Faks: (03) 2274 5752
<http://www.fmb.org.my>