



**SUN LIFE MALAYSIA TAKAFUL BERHAD**

**MASTER CONTRACT**

**Sun Perlindungan-i**

## CONTENTS

<u>Section</u>	<u>Title</u>	<u>Page</u>
Annexure SPG001	Introduction	3
Annexure SPG002	Master contract schedule	4
Annexure SPG003	General conditions	6
Annexure SPG004	General exclusions and limitation	18
Annexure SPG005	Benefit conditions – Death due to specified infectious diseases	20
Annexure SPG006	Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious diseases	21
Annexure SPG007	Benefit conditions – Accidental death	23
Annexure SPG008	Benefit conditions – Accidental total and permanent disability	24
Annexure SPG009	Benefit conditions – Accidental death in public conveyance or in e-hailing vehicle	26
Annexure SPG010	Benefit conditions – Renewal bonus	27
Annexure SPG011	Benefit conditions – Funeral expenses (due to all causes)	28

## **ANNEXURE SPG001**

### **Introduction**

#### **The aims**

This takaful plan aims to provide takaful cover for the person covered in line with the condition below.

#### **The basic principles**

- First** We will manage this takaful plan in line with Wakalah Contract and other applicable Shariah principles.
- Second** You and the person covered must agree to us collecting contributions. You and the person covered agree to appoint Sun Life Malaysia Takaful Berhad to manage this takaful plan on your behalf. In return, You and the person covered allow us to deduct certain amount as Wakalah fee.
- Third** Our Shariah committee will ensure that our operations comply with Shariah at all times. You and the person covered agree that a portion of the contribution shall be allocated as tabarru' (donation) into the participants' tabarru' fund for takaful coverage and for mutual assistance to other participants in times of misfortune.

## ANNEXURE SPG002

### Master contract schedule

#### Benefit table

Benefits	Sum Covered (RM)
1) Death due to specified infectious diseases	200,000
2) Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious diseases	200,000
3) Accidental death	200,000
4) Accidental TPD	200,000
5) Accidental death in public conveyance or in e-hailing vehicle	400,000
6) Renewal bonus	Up to 20% increase in the sum covered
7) Funeral expenses (due to all causes)	5,000

#### Note:

1. We will pay the takaful benefits in accordance with the terms and conditions of this master contract.

**Wakalah fee table**

<b>Certificate year</b>	<b>Wakalah fee (as a % of contribution)</b>
1	70
2 and onwards	60

## ANNEXURE SPG003

### General conditions

#### 1. Definitions

1.1 In this master contract, the following words and phrases have meanings given next to them:

- a) **Accidental** means a sudden unintentional, unexpected, unusual and specific event caused by violent, external and visible means that occurs at an identifiable time and place which will, independently of any other cause, be the sole cause of bodily injury or resulted in death of the person covered.
- b) **Accidental bodily injury** means bodily injury, occurring whilst this takaful coverage is in force for the person covered due to accidental means.
- c) **Accidental death** means
  - i) death from bodily injury, occurring whilst this takaful coverage is in force for the person covered, resulting solely, directly and independently of all other causes, from external, violent and accidental means with visible contusion or wound on the exterior of the body or internal injury revealed by autopsy; or
  - ii) death from drowning revealed by autopsy.
- d) **Certificate anniversary** means the first and each subsequent anniversary of the certificate beginning from the certificate commencement date.
- e) **Certificate owner** or **person covered** means the person whom we provide takaful coverage under this master contract as named in the certificate of takaful.
- f) **Certificate of takaful** means the individual certificate issued as evidence of the takaful coverage.
- g) **Commencement date** means the date the certificate commences shown in the certificate of takaful. This date will be the date the takaful coverage starts.
- h) **Contribution** means the contribution amount as shown in the certificate of takaful. The contribution is due on the date shown in the certificate of takaful or in any future endorsement.
- i) **Endorsement** means written evidence of any amendment, variation or change made to this master contract and the certificate of takaful.
- j) **Nominee** means one or more person(s) named by the certificate owner under clause 22 of this annexure in the nomination form or in any future endorsement as nominee.
- k) **Operator fund** means the fund managed by us in which the wakalah fee paid for this master contract will be used to pay all operating expenses, commissions (where applicable) and marketing costs related to this master contract.
- l) **Participants' tabarru' fund** means the holding fund into which tabarru' deduction will be credited into, in line with the terms and conditions shown here.
- m) **Permissible takaful interest** means the master contract holder's economic or financial interest in the coverage of the certificate owner.

- n) **Pre-existing condition** means any injury, illness, condition or symptom that existed prior to the certificate commencement date or last reinstatement date, whichever is later, for which:
- i) treatment, medication, advice or diagnosis has been sought or received;
  - ii) an ordinary and prudent person with such injury, illness, condition or symptom would have sought advice or treatment in connection with his/her health; or
  - iii) the certificate owner and/or the person covered knew existed, whether or not treatment, medication, advice or diagnosis was sought or received.
- o) **Public conveyance** means:
- i) any public bus, shuttle bus, coach, taxi, ferry, hovercraft, hydrofoil, ship, train, tram, underground train or cable car provided and operated by a carrier duly licensed for the regular transportation of fare paying passengers;
  - ii) any regular scheduled airport limousine operating on fixed routes and schedules; or
  - iii) any regular scheduled commercial aircraft.
- p) **E-hailing vehicle** means a motor vehicle having a seating capacity of four persons and not more than eleven persons (including the driver) used for the carriage of persons on any journey in consideration of a single or separate fares for each of them, in which the arrangement, booking or transaction, and the fare for such journey are facilitated through an electronic mobile application provided by an intermediation business.
- q) **Qard** is an interest-free loan provided by us in the event of a deficit in the participants' tabarru' fund.
- r) **Shariah** means Islamic laws. In the context of this master contract, Shariah will refer to the Islamic laws as interpreted by the Shariah committee.
- s) **Shariah committee** means the committee constituted by us to advise the operation of our takaful business in order to ensure compliance with Shariah.
- t) **Specified infectious diseases** refer to:
- i) **Avian Influenza** – an acute infectious disease caused by the Avian Influenza A virus (H5N1 or H7N9 strains) and transmitted to humans by direct or close contact with infected poultry;
  - ii) **Chikungunya Fever** – an acute infectious disease caused by the Chikungunya virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito;
  - iii) **Dengue Fever** – an acute infectious disease caused by the Dengue virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito;
  - iv) **Japanese Encephalitis** – an acute infectious disease caused by the Japanese encephalitis virus and transmitted to humans by the Culex mosquito;
  - v) **Malaria** – an acute infectious disease caused by the Plasmodium parasitic protozoan and transmitted to humans by the Anopheles mosquito; and

- vi) **Zika Virus Infection** – an acute infectious disease caused by the Zika virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito.

Any claims due to specified infectious diseases must be confirmed by a registered medical doctor and supported by the following diagnostic tests (or equivalent tests) as conclusive proof of infection:

- **Avian Influenza** – Avian Influenza PCR specific to H5N1 or H7N9 Avian Influenza strains;
- **Chikungunya Fever** – Chikungunya IgM Antibody/Chikungunya PCR test;
- **Dengue Fever** – Dengue IgM Antibody/Dengue PCR test;
- **Japanese Encephalitis** – Japanese encephalitis IgM Antibody test;
- **Malaria** – Malaria parasite test;
- **Zika Virus Infection** – Zika virus PCR test.

- u) **Sum covered** means the amount of coverage for benefit under this master contract as shown in the master contract schedule or in any future endorsement which changes the sum covered.

- v) **Tabarru'** means the voluntary contribution amount to be deducted from the contribution for the takaful coverage.

- w) **Total and permanent disability (TPD)** means the following:

If the person covered is working or operating his/her own business

If the person covered is between the age of 18 and 70, working for money or operating his/her own business, he/she will be considered totally and permanently disabled if he/she was totally and permanently unable to do any work, occupation or profession to earn any wages, compensation or profit. The disability must last for at least 6 consecutive months from the date of diagnosis.

If the person covered is unemployed or not operating his/her own business

If the person covered is between the age of 18 and 70 and at the time of suffering the disability is not in paid work or operating his/her own business or is a housewife, we will consider TPD to be the inability to carry out at least 3 out of the 6 activities of daily living (as stated below) without the help of another person. The disability must last for at least 6 consecutive months from the date of diagnosis.

- i) Transfer – Getting in and out of a chair without requiring physical assistance;
- ii) Mobility – The ability to move from room to room without requiring any physical assistance;
- iii) Continence – The ability to voluntarily control bowel and bladder functions such as to maintain personal hygiene;
- iv) Dressing – Putting on and taking off all necessary items of clothing without requiring assistance of another person;



- v) Bathing/Washing – The ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means; or
- vi) Eating – All tasks of getting food into the body once it has been prepared.

The TPD covers the situations where any of the following occurs:

- i) Total and permanent loss of sight of both eyes;
- ii) Loss by severance of 2 limbs at or above the wrist or ankle;
- iii) Total and permanent loss of sight of 1 eye and loss by severance of 1 limb at or above the wrist or ankle; or
- iv) Permanent total paralysis.

2 of our appointed medical examiners must be satisfied that the person covered's disability meets the definition of TPD.

- x) **Wakalah** means the contract where a party, as principal (Muwakkil) authorises another party as his agent (Wakil) to perform a particular task on matters that may be delegated. Under this takaful plan, the certificate owner appoints us to manage the takaful fund based on Wakalah contract.
- y) **Wakalah fees** means the amount to be charged from the contribution in return of the wakalah contract for us to cover the expenses of administration and commission (where applicable).
- z) **We, us or our** means Sun Life Malaysia Takaful Berhad.
- aa) **You or your** means Pragma Sukha Sdn Bhd.

## 2. Interpretation

2.1 In this master contract, unless the context requires:

- a) the headings in this master contract are inserted for convenience only and will not affect its construction;
- b) the singular words will include the plural and vice-versa; and
- c) the words that refer to a gender will include every gender.

2.2 If any provisions in this master contract are not valid or cannot be enforced under Malaysia Law, it will not affect the legality, validity and enforceability of the remainder of these provisions.

## 3. Master contract

3.1 This master contract is issued in consideration of the payment of contribution as shown in the certificate of takaful and pursuant to:

- a) the answers given by the certificate owner and/or the person covered in the enrolment affirmation or any subsequent questionnaires given by us on any matters relating to the enrolment and any disclosures made by the certificate owner and/or the person covered between the time of the enrolment and the time of the certificate of takaful is entered into; and

- b) medical reports and any other reports and questionnaires;

(collectively referred to as 'material information')

and such material information will form part of this master contract between us and you and/or the certificate owner. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to such material information, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

- 3.2 If the certificate owner and/or the person covered are required by us, before the certificate of takaful is varied, to answer any questions or if he/she is required to confirm or amend any matter previously disclosed by him/her to us in relation to the certificate of takaful, it is the certificate owner and/or the person covered's duty to take reasonable care not to make a misrepresentation when answering the questions or confirming or amending any matter previously disclosed.
- 3.3 The certificate owner and/or the person covered must inform us of any change to the information given to us in his/her answers or in respect of any matter previously disclosed to us in relation to the certificate of takaful if such changes had taken place after the certificate owner and/or person covered has submitted the proposal for variation but before the certificate of takaful is varied.

#### **4. Evidence of permissible takaful interest**

- 4.1 We will require satisfactory evidence of permissible takaful interest between the master contract holder and the certificate owner before he/she is accepted for takaful coverage.
- 4.2 If the master contract holder ceases to have any interest in a certificate owner, all rights and privileges of the takaful coverage will be automatically transferred to the certificate owner.

#### **5. Eligibility**

- 5.1 The persons eligible for the takaful coverage are the customers of the master contract holder as specified in the master contract schedule.

#### **6. Period of cover**

- 6.1 Subject to payment of contribution, the takaful coverage will take effect from the certificate commencement date as specified in the certificate of takaful.

#### **7. Free look period**

- 7.1 If the person covered decides not to take up the takaful coverage for whatever reason after it has been issued, the person covered may return the certificate of takaful to us for cancellation by giving us a written notice within 15 days from the delivery date of the certificate of takaful.
- 7.2 We will refund the contribution paid to the person covered.

## **8. Misstatement of age and/or gender**

- 8.1 The certificate of takaful is issued for the age and/or gender of the person covered as shown in the certificate of takaful, based on the date of birth and/or gender declared during enrolment. We will need proof of the person covered's age before we pay any benefits.
- 8.2 If the age and/or gender of the person covered has been misstated, we will make one of the following adjustments:
- a) If the contribution based on the correct age and/or gender of the person covered is higher than the contribution paid, then we shall prorate the benefits payable based on the ratio of the actual contribution paid to the correct contribution which should have been paid for the person covered's correct date of birth and/or gender. The end date stated in the certificate of takaful shall be adjusted based on the correct age (if applicable); or
  - b) If the contribution based on the correct age and/or gender of the person covered is lower than the contribution paid, then we shall refund the difference in wakalah fee and tabarru' from the operator fund and the participants' tabarru' fund. The end date stated in the certificate of takaful shall be adjusted based on the correct age (if applicable).

## **9. Incontestability clause**

- 9.1 If the certificate of takaful is no longer valid, for reasons other than fraud, we will refund the total tabarru' collected less any accumulated surplus shared out from the certificate commencement date.
- 9.2 We will not be able to challenge the certificate of takaful after it has been in force for 2 years from the certificate commencement date, unless there is evidence of fraud or the certificate owner has not paid the contributions. If the certificate of takaful had come to an end as a result of the certificate owner not paying the contributions and we had reinstated it under clause 21, clause 21 would then apply.

## **10. Ability to travel and any restrictions on where the person covered lives**

- 10.1 This master contract does not restrict the person covered from travelling and is not affected by where the person covered lives.

## **11. Change of master contract**

- 11.1 We reserve the right to amend the terms and conditions of this master contract in order to comply with Malaysia Law and regulations. We will provide prior written notice by ordinary post to your last known address in our records or other alternative modes of communication.
- 11.2 The certificate owner's request for any alteration or endorsement to this master contract will not be valid unless authorised by us and such approval is endorsed on the certificate of takaful.

## **12. Assignment (transferring legal rights)**

- 12.1 Legally, we will not accept the transfer of this master contract unless the transfer is registered with us.
- 12.2 We do not have any responsibility on the validity of the transfer if you decide to transfer this master contract.

### **13. Rights and using amounts owed**

- 13.1 We have the first right to any amount due under the certificate of takaful.
- 13.2 We can offset any amount we owe the certificate owner (for example: benefits) under the certificate of takaful with any amount the certificate owner owes us (for example: contribution) under the certificate of takaful.
- 13.3 Upon the distribution of surplus (if any), investment profit (if any) and/or the maturity of the certificate of takaful (if any), any amount payable which is equal to or less than RM10 per certificate owner on each financial year will be credited to the certificate owner's latest bank account in our records. If the certificate owner does not provide us with his/her bank account information, the amount will be donated to charitable organisations as approved by our Shariah committee.

### **14. Surrender of certificate**

- 14.1 The certificate owner, at any time during his/her lifetime and while the certificate of takaful is in force, may surrender the certificate of takaful by giving us a written notice. All benefits and rights under the certificate of takaful will end upon next contribution due date after receiving the notice.
- 14.2 As the certificate of takaful does not acquire any cash value, we will not pay any cash value upon surrender of the certificate of takaful.
- 14.3 Clause 7 would apply if the certificate owner cancels the certificate of takaful within the free look period.
- 14.4 If the certificate owner surrenders the certificate of takaful after the free look period, there will be no refund of the contribution paid.

### **15. Termination**

- 15.1 This master contract will end on the last certificate of takaful end date issued under this master contract.
- 15.2 The certificate of takaful will automatically terminate in the following circumstances:
  - a) Upon cancellation of the certificate of takaful by the person covered;
  - b) Upon surrender of the certificate of takaful by the person covered;
  - c) Upon non-payment of contribution within the grace period;
  - d) Upon death of the person covered;
  - e) Upon total and permanent disability of the person covered;
  - f) On the certificate of takaful anniversary date immediately following the person covered's 70<sup>th</sup> birthday; or
  - g) As mentioned under the benefit conditions in the annexures of this master contract.

## **16. Laws**

- 16.1 This master contract and our responsibilities under this master contract are governed by the laws, rules and regulations currently in force in Malaysia. The laws, rules and regulations will include but are not limited to any circulars, directives or guidelines.
- 16.2 If there is a difference between the conditions of this master contract and any law, rule or regulation, the law, rule or regulation will apply.
- 16.3 This master contract will be governed by the laws of Malaysia. Any dispute will be dealt with by the courts of Malaysia.

## **17. Tax**

- 17.1 All taxes, including but not limited to any goods and services tax, and/or other forms of sales or consumption tax, whether currently in force or implemented after the date of the certificate of takaful will be charged in accordance with the applicable legislation at the prevailing rate. Where necessary, we will amend the terms of this master contract to take into account any such tax.

## **18. Contribution payment and grace period**

- 18.1 **Payment of contributions**  
All contributions are payable on or before the due date (as shown in the certificate of takaful or in any future endorsement changing the due date) directly to us.
- 18.2 **Contribution rate**  
The contribution rate is not guaranteed and may be revised by giving you and the certificate owners 90 days' written notice in advance. The revision shall take effect on the next certificate anniversary after the notice period. Such change of contribution rates, if any, would be applicable to all certificate owners irrespective of their respective claim experience.
- 18.3 **Change of contribution payment frequency**  
Subject to our approval, the certificate owner may change the frequency of contribution payment by giving us a written notice before the expiry of the grace period.
- 18.4 **Grace period**  
If the certificate owner stops paying contributions, we will allow a 60-day grace period for the payment of any contributions. The certificate of takaful will remain in force during such period. The certificate of takaful will lapse or cease to be in force after the grace period.
- 18.5 **Benefit claim**  
If we have approved a claim under the certificate of takaful, and occurrence of the event happened during the grace period or within a certificate year of that, we will deduct any amount the certificate owner owes us and contributions payable up to the date of the event from the benefit payable.

## **19. Cash value**

- 19.1 The certificate of takaful does not acquire any cash value.

## **20. Reinstatement of certificate**

- 20.1 If the certificate of takaful lapses, the certificate owner may apply to reinstate the certificate of takaful within 12 months from the due date of the contribution which was not paid, subject to the following requirements:
- a) complete and sign a reinstatement form;
  - b) truthfully declare all facts in the reinstatement form;
  - c) provide all the information (if any) we have asked for;
  - d) pay all overdue contributions as determined by us; and
  - e) any other terms and conditions which we may apply after our underwriting assessment and the said terms and conditions are agreed by the certificate owner at the time of the application.
- 20.2 We rely on the truth of statements made in the reinstatement form, declaration, personal statements and any statements to our medical examiners, questionnaires, endorsements or written amendments.
- 20.3 If we discover that any information is incorrect or withheld, we will set aside (effectively end) the reinstated certificate of takaful. We can only do this in the first 2 years of reinstating the certificate of takaful, unless we can prove fraud or the certificate owner fails to pay the contributions.
- 20.4 If we do set aside any reinstated certificate (for reasons other than fraud), we will refund the total tabarru' collected less any accumulated surplus shared out from the last reinstatement date.
- 20.5 We will not provide takaful coverage under the certificate of takaful for the period between the date the certificate of takaful has lapsed and the date we approve the reinstatement.

## **21. Ownership**

- 21.1 You are the legal owner of this master contract.
- 21.2 You may use all the rights and options that this master contract provides (depending on the rights of any nominee or person this master contract is legally transferred to).

## **22. Nominee**

- 22.1 The certificate owner who has attained the age of 16 years may nominate in our nomination form, a nominee(s) to receive the takaful benefits payable upon the certificate owner's death under the certificate of takaful, either as an executor or as a beneficiary under a conditional hibah. Nomination may be made at the time of enrolment of the certificate of takaful or at any time after the certificate of takaful has been issued. The nomination form may be downloaded from our website.
- 22.2 The nominee named in the nomination form or any future amendments the certificate owner makes will receive the takaful benefits payable upon the certificate owner's death under the certificate of takaful in accordance with the Islamic Financial Services Act 2013. The certificate owner may revoke or change the nominee at any time by giving us a written notice. The written

notice must be received and registered by us during the certificate owner's lifetime. The revocation and change of nominee will take effect from the date we receive the written notice.

## 23. Wakalah

- 23.1 We will deduct the wakalah fee from the contributions payable for this master contract. This will be a percentage (%) of contributions as prescribed in the following schedule of wakalah fees.

Certificate year	Wakalah fee (as a % of contribution)
1	70
2 and onwards	60

- 23.2 We reserve the right to revise this percentage from time to time by written notification to you and the certificate owner 90 days in advance. The revision shall take effect on the next certificate anniversary after the notice period.
- 23.3 If there are any circumstances that would be deemed as mismanagement and negligence by us, we will take all actions necessary to correct and rectify such circumstances including revising the relevant procedures and if required, to refund any amount due to the participants.
- 23.4 In the event of dissolution of the certificate of takaful due to cancellation within the free look period, surrender of the certificate of takaful or termination of the certificate of takaful, a refund of the whole or a part of the wakalah fee, if any, would form part of the amount payable.

## 24. Participants' tabarru' fund

- 24.1 The tabarru', which is the contribution payable less the wakalah fee, will be allocated into the participants' tabarru' fund, which is the holding fund from which we pay all takaful benefits prescribed under this master contract. The participant's tabarru' fund is collectively owned by the pool of takaful participants.
- 24.2 The takaful coverage will take into effect when there is contribution into the participants' tabarru' fund.
- 24.3 The tabarru' amount is not guaranteed and may be revised from time to time by notifying in writing to you and the certificate owners at least 90 days in advance. The revision shall take effect on the next certificate anniversary after the notice period.
- 24.4 We will manage the assets of the participants' tabarru' fund and decide how to invest and manage the assets in line with Shariah. The investment profit (if any) shall be part of surplus sharing calculation and distribution (if any).
- 24.5 We will pay all costs, expenses and charges for maintaining and investing the assets of the participants' tabarru' fund and any other direct claims related expenses from the participants' tabarru' fund.
- 24.6 Any distributable surplus arising from the participants' tabarru' fund after Qard repayment (if any), at the end of financial year end, will be distributed annually and shared out as follow:
- 50% to us as an incentive; and
  - 50% to the certificate owner.

- 24.7 Certificate owner is entitled to the distributable surplus, if any, provided that the certificate of takaful is not lapsed and is not surrendered prior to the financial year end. If the certificate owner is entitled to the distributable surplus but the certificate of takaful is terminated under clause 15 of this annexure as at the surplus distribution date, clause 13 of this annexure would then apply.
- 24.8 If there is insufficient fund in the participants' tabarru' fund to pay the takaful benefits, and we provides the Qard (interest-free loan) to the participants' tabarru' fund, the Qard will have to be repaid when the participants' tabarru' fund returns to surplus position.

## **25. Notice of claim**

- 25.1 The person covered or his/her legal representative must give a written notice of claim to our head office within 30 days from the date the covered event happens.

## **26. Proof of claim**

- 26.1 Satisfactory proof of claim must be given to us within 30 days from the date of giving us notice of claim, at the expense of the certificate owner or his/her legal representative.
- 26.2 We have the right to ask for any other additional document(s) that may be considered necessary to support the claim.
- 26.3 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the claim.

## **27. Paying benefits**

- 27.1 We will pay the applicable takaful benefits under the certificate of takaful to the person covered in accordance with the provisions on benefits herein.
- 27.2 The takaful benefits applicable to the person covered are determined based on the certificate of takaful issued in respect of such person covered.

## **28. Leisure and sport activities**

- 28.1 This master contract provides takaful coverage for all the activities stated below, provided the person covered takes part in these activities on a recreational basis and not for any kind of racing, speed or duration testing or as a professional.
- 28.2 Archery (under supervision), badminton, beach cricket, football and volleyball, bowls, canoeing, kayaking and rafting (grades 1 & 2 only), clay-pigeon shooting (under supervision), curling, cycling (no bicycle motor cross, mountain biking or racing), fencing (protective gear must be worn), fishing (no deep sea fishing), golf, horse riding/hacking (no hunting, jumping or polo), hot air ballooning (passenger only and is organised through a tour operator), mountaineering which does not need ropes or guides, parascending (over water), pony trekking, racquetball, roller blading or skating (protective gear must be worn), rounder, rowing (inland waters only), safari (camera only and is organised through a tour operator), snorkeling, squash, swimming, table tennis, tennis, trampolining, tug of war, water polo.



**29. Stamp duty**

29.1 The stamp duty of RM10 will be borne by us.

## **ANNEXURE SPG004**

### **General exclusions**

#### **1. Application of exclusions**

- 1.1 These exclusions in respect of the person covered apply only if the benefit conditions make reference to this annexure.

#### **2. Death (including Funeral expenses) exclusions**

- 2.1 Death benefit shall not be payable if the person covered commits suicide (while sane or insane) or dies due to a pre-existing condition within 12 months from the certificate commencement date or last reinstatement date, whichever is later. In this case, the certificate of takaful will be terminated and the total contributions paid will be refunded.

#### **3. Specified infectious disease exclusions:**

- 3.1 We do not cover death or disability incurred directly or indirectly, wholly or partly, by any of the following:
- a) The covered event occurring within 30 days from the certificate commencement date or last reinstatement date, whichever is later;
  - b) Any other causes other than specified infectious diseases; or
  - c) Any pre-existing conditions. In this case, the certificate of takaful will be terminated and the total contributions paid will be refunded.

#### **4. Accidental exclusions**

- 4.1 The benefits will not be applicable or payable if the death or disability results directly or indirectly, wholly or partly, by any of the following occurrence:
- a) Suicide, attempted suicide or self-inflicted injury/harm irrespective of the person covered's mental state, willful or negligent exposure to unnecessary risks or perils;
  - b) While or because the person covered is under the influence of alcohol, narcotic and/or drug or participating in any criminal act or brawl;
  - c) Direct or indirect involvement in, or as a victim of, any kind of war, violence, terrorism, any illegal activities or mutiny or popular rising, military insurrection, rebellion, conspiracy, military or usurped power, martial law or state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege; and any act of any person acting on behalf of or in connection with any organisation with activities directed towards the overthrow by force or any de jure or de facto government;
  - d) Travel in any aircraft, except as a fare-paying passenger in a regular scheduled commercial aircraft or riding motorcycle (both as a rider and a pillion) for business purposes;
  - e) Engaging in any hazardous activities including martial arts, boxing, hang-gliding, parachuting, gliding, scuba-diving, bungee-jumping, motor-racing, skydiving, mountaineering, rock-climbing or underwater activities to depths of more than 30 meters involving the use of breathing apparatus;

- f) While engaging in professional sport activities of any kind;
- g) Active duty in any navy, army, air force, military, fire service, civil defence, police or law enforcement organisation;
- h) Exposure from any radiation material from any source;
- i) Hernia, illness, disease, pregnancy, childbirth, miscarriage or food poisoning, Acquired Immuno-deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC), pre-existing physical problem or condition and its direct or indirect complications;
- j) Any complication resulting from mosquito bites;
- k) Any viral, parasitic or bacterial infection; or
- l) Any pre-existing physical or mental defect or infirmity.

## **ANNEXURE SPG005**

### **Benefit conditions – Death due to specified infectious diseases**

#### **1. Death due to specified infectious diseases**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the death of the person covered directly as a result of specified infectious diseases and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount.
- 1.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.3 We will take off any amount the person covered owes us from this benefit.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SPG004.

#### **3. Claim procedure**

- 3.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days after the date of death. Failure to provide notice within the specified period will not invalidate the claims if it can be shown that it was not reasonably possible to provide such notice and that notice is being provided as soon as is reasonably possible.
- 3.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.
- 3.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated upon death of the person covered or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this master contract.

## **ANNEXURE SPG006**

### **Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious diseases**

#### **1. Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious diseases**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the TPD (as defined) of the person covered directly as a result of specified infectious diseases and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount.
- 1.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.3 We will take off any amount the person covered owes us from this benefit.
- 1.4 The maximum aggregate amount for the TPD benefits payable pertaining to the person covered under this and all other individual and group policies or certificates issued by us will not exceed RM2,000,000.
- 1.5 If the TPD benefit payable is less than the sum covered for the death benefit, on the date the TPD begins, the takaful coverage on death will continue for the remaining balance of the sum covered. The sum covered for the death benefit for all future terms will be reduced by the ratio of the benefit that has been paid for the TPD benefit upon the approval of the TPD claim. The reduction in the sum covered for the death benefit will apply from the date the TPD begins.
- 1.6 If the person covered dies before the TPD benefit is paid, the death benefit will be paid upon receipt of complete documents, and the TPD benefit will not be payable. The certificate of takaful will then be terminated.
- 1.7 The certificate of takaful will be terminated upon payment of claims under this benefit where the TPD benefit is equal to the death benefit.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SPG004.

#### **3. Claim procedure**

- 3.1 The person covered or the person covered's legal representative will need to send us a written notice within 30 days to make a claim for the TPD benefit after the date of such disability.
- 3.2 Satisfactory proof of TPD must be given before we consider this claim, at the expense of the person covered or the person covered's legal representative.
- 3.3 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 3.4 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

#### **4. Proof of disability**

- 4.1 The person covered must give us proof of TPD before we will consider this claim. The person covered must pay any costs involved in this.
- 4.2 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 4.3 We may ask for proof that the TPD is total and permanent. We may do this at reasonable intervals.
- 4.4 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

#### **5. Termination of coverage**

- 5.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated upon the person covered suffers TPD or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this master contract.

## **ANNEXURE SPG007**

### **Benefit conditions – Accidental death**

#### **1. Accidental death**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the accidental death (as defined) of the person covered and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount.
- 1.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.3 We will take off any amount the person covered owes under this benefit.
- 1.4 The benefit will be payable provided the death of the person covered occurs within 180 days from the date of the accident whilst the certificate of takaful is in force.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SPG004.

#### **3. Claim procedure**

- 3.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days after the date of death. Failure to provide notice within the specified period will not invalidate the claims if it can be shown that it was not reasonably possible to provide such notice and that notice is being provided as soon as is reasonably possible.
- 3.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.
- 3.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated upon death of the person covered or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this master contract.

## **ANNEXURE SPG008**

### **Benefit conditions – Accidental total and permanent disability (TPD)**

#### **1. Accidental total and permanent disability (TPD)**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the accidental TPD (as defined) of the person covered and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount.
- 1.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.3 We will take off any amount the person covered owes us from this benefit.
- 1.4 This benefit will be payable provided the TPD of the person covered occurs within 180 days from the date of the accident whilst the certificate of takaful is in force.
- 1.5 The maximum aggregate amount for the TPD benefits payable pertaining to the person covered under this and all other individual and group policies or certificates issued by us will not exceed RM2,000,000.
- 1.6 If the TPD benefit payable is less than the sum covered for the death benefit, on the date the TPD begins, the takaful coverage on death will continue for the remaining balance of the sum covered. The sum covered for the death benefit for all future terms will be reduced by the ratio of the benefit that has been paid for the TPD benefit upon the approval of the TPD claim. The reduction in the sum covered for the death benefit will apply from the date the TPD begins.
- 1.7 If the person covered dies before the TPD benefit is paid, the death benefit will be paid upon receipt of complete documents, and the TPD benefit will not be payable. The certificate of takaful will then be terminated.
- 1.8 The certificate of takaful will be terminated upon payment of claims under this benefit where the TPD benefit is equal to the death benefit.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SPG004.

#### **3. Claim procedure**

- 3.1 The person covered or the person covered's legal representative will need to send us a written notice within 30 days to make a claim for the TPD benefit after the date of such disability.
- 3.2 Satisfactory proof of TPD must be given before we consider this claim, at the expense of the person covered or the person covered's legal representative.
- 3.3 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 3.4 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.



#### **4. Proof of disability**

- 4.1 The person covered must give us proof of TPD before we will consider this claim. The person covered must pay any costs involved in this.
- 4.2 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 4.3 We may ask for proof that the TPD is total and permanent. We may do this at reasonable intervals.
- 4.4 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

#### **5. Termination of coverage**

- 5.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated upon the person covered suffers TPD or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this master contract.

## **ANNEXURE SPG009**

### **Benefit conditions – Accidental death in public conveyance or in e-hailing vehicle**

#### **1. Accidental death in public conveyance or in e-hailing vehicle**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the accidental death of the person covered while he/she is travelling in a public conveyance or in an e-hailing vehicle with the said public conveyance or e-hailing vehicle involved in the same accident and upon the approval of claim, we will pay an additional 100% of the accidental death benefit as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount.
- 1.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.
- 1.3 We will take off any amount the person covered owes us from this benefit.
- 1.4 This benefit will be payable provided the death of the person covered occurs within 180 days from the date of the accident whilst the certificate of takaful is in force.

#### **2. Exclusions**

- 2.1 The exclusions apply under this benefit will make reference to annexure SPG004.

#### **3. Claim procedure**

- 3.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days after the date of death. Failure to provide notice within the specified period will not invalidate the claims if it can be shown that it was not reasonably possible to provide such notice and that notice is being provided as soon as is reasonably possible.
- 3.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.
- 3.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.

#### **4. Termination of coverage**

- 4.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated upon death of the person covered or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this master contract.

## ANNEXURE SPG010

### 1. Benefit conditions – Renewal bonus

- 1.1 The person covered will be entitled for a 10% annual increase to the initial sum covered starting from the second certificate year and for the subsequent year, up to a maximum of 20% from the initial sum covered provided the contribution for each certificate anniversary has been paid.
- 1.2 The sum covered of the benefit shall remain level thereafter at the last increment.
- 1.3 This renewal bonus will be payable in addition to the sum covered paid under the benefit. The said sum covered of the benefit shall be the accidental death benefit, accidental TPD benefit, accidental death in public conveyance or in e-hailing vehicle benefit and death or TPD due to specified infectious diseases benefit. The additional amount payable will be a percentage of the benefit according to the below table.

<b>Certificate year</b>	<b>Renewal bonus</b> (Additional benefit amount as percentage of applicable benefits)
1	0%
2	10%
3 and onwards	20%

## **ANNEXURE SPG011**

### **Benefit conditions – Funeral expenses benefit (due to all causes)**

#### **1. Funeral expenses benefit**

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this master contract, while the certificate of takaful is in force, a lump sum benefit equivalent to the amount stipulated in the certificate of takaful will be payable to the nominee or proper claimant, in the event of death of the person covered due to all causes.
- 1.2 This benefit will be payable from the participants' tabarru' fund.

#### **2. Claim procedure**

- 2.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days after the date of death. Failure to provide notice within the specified period will not invalidate the claims if it can be shown that it was not reasonably possible to provide such notice and that notice is being provided as soon as is reasonably possible.
- 2.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.
- 2.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.
- 2.4 The cost of providing the required documents should be borne by the claimant.



**SUN LIFE MALAYSIA TAKAFUL BERHAD**

**KONTRAK INDUK**

**Sun Perlindungan-i**

## KANDUNGAN

<u>Bahagian</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Muka surat</u>
Lampiran SPG001	Pengenalan	3
Lampiran SPG002	Jadual kontrak induk	4
Lampiran SPG003	Peruntukan am	6
Lampiran SPG004	Pengecualian am dan had	18
Lampiran SPG005	Peruntukan manfaat – Manfaat kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	20
Lampiran SPG006	Peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	21
Lampiran SPG007	Peruntukan manfaat – Kematian akibat kemalangan	23
Lampiran SPG008	Peruntukan manfaat – Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan	24
Lampiran SPG009	Peruntukan manfaat - Kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam atau dalam kenderaan e-hailing	26
Lampiran SPG010	Peruntukan manfaat - Bonus pembaharuan	27
Lampiran SPG011	Peruntukan manfaat – Perbelanjaan pengebumian (akibat semua sebab)	28

## **LAMPIRAN SPG001**

### **Pengenalan**

### **Tujuan**

Pelan takaful ini bertujuan untuk menyediakan perlindungan takaful kepada orang yang dilindungi sejajar dengan peruntukan di bawah.

### **Prinsip-prinsip asas**

- Pertama** Kami akan menguruskan pelan takaful ini sejajar dengan Kontrak Wakalah dan prinsip-prinsip Shariah yang berkenaan.
- Kedua** Anda dan orang yang dilindungi mesti bersetuju dengan kami bagi mengumpul sumbangan. Anda dan orang yang dilindungi bersetuju untuk melantik Sun Life Malaysia Takaful Berhad untuk menguruskan pelan takaful ini bagi pihak anda. Sebagai balasan, anda dan orang yang dilindungi membenarkan kami untuk menolak amaun tertentu sebagai yuran Wakalah.
- Ketiga** Jawatankuasa Shariah kami akan memastikan operasi kami mematuhi Shariah pada setiap masa. Anda dan orang yang dilindungi bersetuju bahawa sebahagian daripada sumbangan akan diperuntukkan sebagai tabarru' (derma) ke dalam dana tabarru' peserta untuk perlindungan takaful dan untuk bantuan kewangan bersama kepada peserta yang lain sekiranya berlaku musibah.

## LAMPIRAN SPG002

### Jadual kontrak induk

### Jadual manfaat

<b>Manfaat-manfaat</b>	<b>Jumlah dilindungi (RM)</b>
1) Kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	200,000
2) Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	200,000
3) Kematian akibat kemalangan	200,000
4) TPD akibat kemalangan	200,000
5) Kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam atau dalam kenderaan e-hailing	400,000
6) Bonus pembaharuan	Sehingga 20% peningkatan dalam jumlah yang dilindungi
7) Perbelanjaan pengebumian (akibat semua sebab)	5,000

#### Nota:

1. Kami akan membayar manfaat-manfaat takaful mengikut terma-terma dan peruntukan-peruntukan yang tertakluk pada kontrak induk ini.



**Jadual yuran wakalah**

<b>Tahun sijil</b>	<b>Yuran wakalah (sebagai % daripada sumbangan)</b>
1	70
2 dan seterusnya	60

## LAMPIRAN SPG003

### Peruntukan am

#### 1. Takrifan

- 1.1 Di dalam kontrak induk ini, perkataan dan frasa berikut membawa maksud yang diberikan di sebelahnya:
- a) **Kemalangan** bermaksud satu kejadian khusus yang tidak disengajakan, secara mengejut, tidak dijangka dan luar biasa yang disebabkan oleh cara yang ganas, bersifat luaran dan boleh dilihat yang berlaku pada masa dan tempat yang boleh dikenalpasti dan akan, secara berasingan daripada sebarang punca lain, menjadi penyebab tunggal kecederaan tubuh atau mengakibatkan kematian orang yang dilindungi.
  - b) **Kecederaan tubuh badan akibat kemalangan** bermaksud kecederaan badan, berlaku semasa perlindungan takaful ini berkuatkuasa untuk orang yang dilindungi diakibatkan secara kemalangan.
  - c) **Kematian akibat kemalangan** bermaksud:
    - i) kematian akibat kecederaan badan, berlaku semasa perlindungan takaful ini berkuatkuasa untuk orang yang dilindungi, yang berlaku disebabkan semata-matanya, secara langsung dan berasingan daripada semua punca lain, bersifat luaran, ganas dan secara kemalangan dengan luka atau kecederaan yang boleh dilihat pada bahagian luaran badan atau kecederaan dalaman yang dibuktikan melalui autopsi; atau
    - ii) kematian akibat lemas yang dibuktikan melalui autopsi.
  - d) **Ulangtahun sijil** bermaksud ulangtahun yang pertama dan yang berikutnya bagi sijil ini bermula dari tarikh berkuatkuasa sijil.
  - e) **Pemilik sijil** atau **orang yang dilindungi** bermaksud orang yang kami menyediakan perlindungan takaful di bawah kontrak induk ini seperti yang dinamakan di dalam sijil takaful.
  - f) **Sijil takaful** bermaksud sijil individu yang dikeluarkan sebagai bukti perlindungan takaful.
  - g) **Tarikh berkuatkuasa sijil** bermaksud tarikh sijil berkuatkuasa seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful. Tarikh ini merupakan tarikh perlindungan takaful bermula.
  - h) **Sumbangan** bermaksud amaun sumbangan yang tertera di dalam sijil takaful. Sumbangan perlu dibayar pada tarikh yang tertera di dalam sijil takaful atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan.
  - i) **Pengendorsan** bermaksud bukti bertulis mengenai sebarang pindaan, perubahan atau penukaran yang dibuat ke atas kontrak induk dan sijil takaful.
  - j) **Penama** bermaksud satu atau lebih orang yang dinamakan oleh pemilik sijil di bawah klausa 22 di dalam borang penamaan atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan sebagai penama.
  - k) **Dana pengendali** bermaksud dana yang kami uruskan yang mana yuran wakalah bagi kontrak induk akan digunakan untuk membayar semua perbelanjaan operasi, komisen (yang mana berkaitan) dan kos pemasaran yang berkaitan dengan kontrak induk ini.
  - l) **Dana tabarru' peserta** bermaksud dana pegangan yang mana potongan tabarru' akan dikreditkan ke dalam, sejajar dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dipaparkan di sini.

- m) **Kepentingan takaful yang dibenarkan** bermaksud kepentingan ekonomi atau kewangan pemegang kontrak induk dalam perlindungan pemilik sijil.
- n) **Keadaan sedia ada** bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau simptom yang wujud sebelum tarikh sijil berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian, yang mana:
- i) rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah pun dicadangkan atau diterima;
  - ii) seseorang yang biasa dan waras yang mengalami kecederaan, penyakit, keadaan atau simptom seharusnya telah mendapatkan nasihat ataupun rawatan yang sepatutnya untuk kesihatannya; atau
  - iii) kewujudannya telah diketahui oleh pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi, tanpa mengira sama ada rawatan, perubatan, nasihat atau diagnosis telah pun dicadangkan atau diterima.
- o) **Pengangkutan awam** bermaksud:
- i) sebarang bas awam, bas awam ringan, bas persiaran, teksi, feri, hoverkraf, hidrofoil, kapal, kereta api, trem, kereta api bawah tanah atau kereta kable yang disediakan dan dikendalikan oleh syarikat pengangkutan berlesen sebagai pengangkutan biasa bagi penumpang berbayar;
  - ii) sebarang limosin lapangan terbang berjadual yang beroperasi dengan laluan tetap dan berjadual; atau
  - iii) sebarang kapal terbang komersil berjadual.
- p) **Kenderaan E-hailing** bermaksud suatu kenderaan motor yang muatan tempat duduknya empat orang dan tidak lebih daripada sebelas orang (termasuk pemandu) yang digunakan untuk membawa orang dalam mana-mana perjalanan sebagai balasan bagi tambang perseorangan atau tambang berasingan bagi setiap satunya, yang perkiraan, penempahan atau transaksi, dan tambang bagi perjalanan itu dipermudah melalui suatu aplikasi elektronik mudah alih yang disediakan oleh suatu perniagaan pengantaraan.
- q) **Qard** adalah pinjaman tanpa faedah yang kami sediakan sekiranya berlaku defisit dalam dana tabarru' peserta.
- r) **Shariah** bermaksud undang-undang Islam. Dalam konteks kontrak induk ini, Syariah merujuk kepada undang-undang Islam sebagaimana yang ditafsirkan oleh jawatankuasa Syariah.
- s) **Jawatankuasa Syariah** bermaksud jawatankuasa yang kami bentuk untuk memberi nasihat ke atas operasi perniagaan takaful kami untuk memastikan ia mematuhi Syariah.
- t) **Penyakit-penyakit berjangkit tertentu** termasuk:
- i) **Selsema Avian** - penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Influenza A (jenis H5N1 atau H7N9) dan disebarkan kepada manusia melalui sentuhan secara langsung atau rapat dengan unggas yang dijangkiti;
  - ii) **Demam Chikungunya** - penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Chikungunya dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes;
  - iii) **Demam Denggi** - penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Denggi dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes;

- iv) **Ensefalitis Jepun** - penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus ensefalitis Jepun dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Culex;
- v) **Malaria** - penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh protozoa parasit Plasmodium dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Anopheles; dan
- vi) **Zika** atau **Jangkitan Virus Zika** - penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Zika dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes.

Sebarang tuntutan akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu mesti disahkan oleh seorang doktor perubatan berdaftar dan disokong oleh ujian diagnostik (atau ujian setara) yang berikut sebagai bukti muktamad jangkitan:

- **Avian Influenza** - PCR Avian Influenza khusus untuk Avian Influenza jenis H5N1 atau H7N9;
  - **Demam Chikungunya** - Ujian Antibodi IgM Chikungunya/PCR Chikungunya;
  - **Demam Denggi** - Ujian Antibodi IgM Denggi/PCR Denggi;
  - **Ensefalitis Jepun** - Ujian Antibodi IgM Ensefalitis Jepun;
  - **Malaria** - Ujian parasit Malaria;
  - **Jangkitan Virus Zika** - Ujian PCR virus Zika.
- u) **Jumlah yang dilindungi** bermaksud amaun perlindungan untuk manfaat di bawah kontrak induk ini seperti yang tertera di dalam jadual kontrak induk atau di dalam sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang menukar jumlah yang dilindungi tersebut.
  - v) **Tabarru'** bermaksud amaun sumbangan sukarela yang akan ditolak dari sumbangan untuk perlindungan takaful.
  - w) **Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)** bermaksud yang berikut:

Jika orang yang dilindungi yang bekerja atau mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 70 tahun, bekerja untuk mendapat gaji atau mengendalikan perniagaan sendiri, mereka akan dianggap sebagai hilang upaya menyeluruh dan kekal jika mereka tidak mampu secara menyeluruh dan kekal untuk melakukan sebarang tugas, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan sebarang gaji, pampasan atau keuntungan. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut dari tarikh diagnosis.

Jika orang yang dilindungi tidak bekerja atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri

Jika orang yang dilindungi berumur antara 18 dan 70 tahun, dan tidak bekerja untuk mendapat gaji atau tidak mengendalikan perniagaan sendiri atau merupakan seorang suri rumah sewaktu mengalami hilang upaya, kami menganggap TPD sebagai ketidakmampuan untuk menjalani sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian (seperti yang dinyatakan di bawah) tanpa bantuan orang lain. Hilang upaya ini mestilah berlanjutan selama sekurang-kurangnya 6 bulan berturut-turut dari tarikh diagnosis.

- i) Pemindahan – Duduk dan bangun dari kerusi tanpa memerlukan bantuan fizikal;
- ii) Pergerakan – Keupayaan untuk bergerak dari satu bilik ke bilik yang lain tanpa memerlukan bantuan fizikal;

- iii) Perihal mengawal – Keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara sendirinya seperti menjaga kebersihan diri;
- iv) Pemakaian – Memakai dan menanggalkan kesemua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan orang lain;
- v) Mandi/Membersihkan diri – Keupayaan untuk membersihkan diri di tempat mandi tab atau mandi pancuran (termasuk memasuki atau keluar dari tempat mandi tab atau mandi pancuran) atau membersihkan diri dengan cara yang lain; atau
- vi) Makan – Kesemua tugas memasukkan makanan ke dalam badan apabila makanan telah disediakan.

TPD juga merangkumi keadaan yang berikut:

- i) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua belah mata;
- ii) Kehilangan 2 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan;
- iii) Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada 1 belah mata dan kehilangan 1 anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan; atau
- iv) Lumpuh secara menyeluruh dan kekal.

2 daripada pemeriksa perubatan yang dilantik oleh kami mestilah berpuas hati bahawa hilang upaya orang yang dilindungi telah memenuhi takrifan TPD.

- x) **Wakalah** bermaksud kontrak di mana pihak, sebagai prinsipal (Muwakkil) membenarkan pihak lain sebagai ejen (Wakil) untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan. Di bawah pelan takaful ini, pemilik sijil melantik kami untuk menguruskan dana takaful berdasarkan kontrak Wakalah.
- y) **Yuran wakalah** bermaksud jumlah yang dicaj dari sumbangan sebagai balasan bagi kami untuk bayaran perbelanjaan pentadbiran dan komisen (yang mana berkaitan).
- z) **Kita, kami** bermaksud Sun Life Malaysia Takaful Berhad.
- aa) **Anda** bermaksud Pragya Sukha Sdn Bhd.

## 2. Interpretasi

2.1 Di dalam kontrak induk ini, kecuali konteks memerlukan sebaliknya:

- a) tajuk di dalam kontrak induk ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak memberi kesan ke atas pembentukannya;
- b) perkataan tunggal hendaklah merangkumi perkataan majmuk dan sebaliknya; dan
- c) perkataan yang merujuk kepada jantina hendaklah merangkumi semua jantina.

2.2 Jika terdapat mana-mana peruntukan di dalam kontrak induk ini tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia, ia tidak akan menjejaskan kesahan, kesahihan atau kebolehkkuatkuasaan peruntukan lain.

### **3. Kontrak induk**

3.1 Kontrak induk ini dikeluarkan setelah mempertimbangkan pembayaran sumbangan seperti yang tertera di dalam sijil takaful dan adalah bergantung kepada:

a) jawapan yang diberikan oleh pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi semasa pengesahan pendaftaran atau sebarang soal selidik berikutnya yang kami bertanya atas apa-apa perkara berkaitan pendaftaran dan sebarang pendedahan yang dibuat oleh pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi di antara waktu pendaftaran dan waktu sijil takaful dibuat; dan

b) laporan perubahan dan apa-apa laporan dan soal selidik yang lain;

(secara kolektif dirujuk sebagai 'maklumat penting')

dan maklumat penting tersebut akan menjadi sebahagian daripada kontrak induk antara kami dan anda dan/atau pemilik sijil. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat apa-apa salah nyataan prakontrak yang berkaitan dengan maklumat penting telah dibuat, hanya remedi di bawah Jadual 9 dalam Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan dikenakan.

3.2 Jika kami memerlukan pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi, sebelum sijil takaful diubah, untuk menjawab sebarang soalan atau jika dia dikehendaki untuk mengesahkan atau meminda apa-apa perkara berkaitan sijil takaful yang sebelum ini dia dedahkan kepada kami, ia adalah tanggungjawab pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi untuk mengambil penjagaan munasabah supaya tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan-soalan atau mengesahkan atau meminda apa-apa perkara yang didedahkan sebelum ini.

3.3 Pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi mesti memaklumkan kami sebarang perubahan berkaitan dengan maklumat yang telah diberikan kepada kami dalam jawapan atau sebarang perkara yang sebelum ini didedahkan kepada kami berhubung dengan sijil takaful ini jika perubahan tersebut telah berlaku selepas pemilik sijil dan/atau orang yang dilindungi mengemukakan cadangan bagi perubahan tetapi sebelum sijil takaful diubah.

### **4. Bukti kepentingan takaful yang dibenarkan**

4.1 Kami memerlukan bukti kepentingan takaful yang dibenarkan yang memuaskan di antara pemegang kontrak induk dan pemilik sijil sebelum dia diterima untuk perlindungan takaful.

4.2 Jika pemegang kontrak induk tidak lagi mempunyai sebarang kepentingan dalam pemilik sijil, semua hak-hak dan hak-hak istimewa perlindungan takaful akan dipindahkan kepada pemilik sijil secara automatik.

### **5. Kelayakan**

5.1 Orang yang layak untuk perlindungan takaful adalah pelanggan pemegang kontrak induk seperti yang tertera di dalam jadual kontrak induk.

### **6. Tempoh perlindungan**

6.1 Tertakluk kepada bayaran sumbangan, perlindungan takaful akan bermula pada tarikh sijil berkuatkuasa seperti yang tertera di dalam sijil takaful.

## **7. Tempoh semakan percuma**

- 7.1 Sekiranya orang yang dilindungi membuat keputusan untuk tidak mengambil perlindungan takaful ini atas apa jua sebab selepas ia telah dikeluarkan, orang yang dilindungi boleh mengembalikan sijil takaful kepada kami untuk pembatalan dengan memberi notis bertulis kepada kami dalam tempoh 15 hari dari tarikh penghantaran sijil takaful.
- 7.2 Kami akan membayar balik sumbangan yang telah dibayar kepada orang yang dilindungi.

## **8. Salah nyata umur dan/atau jantina**

- 8.1 Sijil takaful ini dikeluarkan untuk umur dan/atau jantina orang yang dilindungi seperti yang tertera di dalam sijil takaful, berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina yang diakui semasa pendaftaran. Kami perlu mendapatkan bukti umur orang yang dilindungi sebelum kami membayar sebarang manfaat.
- 8.2 Sekiranya umur dan/atau jantina orang yang dilindungi telah tersalah nyata, kami akan membuat satu daripada penyelarasan seperti berikut:
  - a) Sekiranya sumbangan berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang dilindungi yang betul adalah lebih tinggi berbanding dengan sumbangan yang dibayar, maka kami akan membayar manfaat-manfaat secara pro rata berdasarkan nisbah sumbangan sebenar yang telah dibayar dengan sumbangan yang betul yang sepatutnya dibayar berdasarkan tarikh lahir dan/atau jantina yang betul orang yang dilindungi. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam sijil takaful akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan); atau
  - b) Sekiranya sumbangan berdasarkan umur dan/atau jantina orang yang dilindungi yang betul adalah lebih rendah berbanding dengan sumbangan yang dibayar, maka kami akan membayar balik perbezaan yuran wakalah dan tabarru' daripada dana pengendali dan dana tabarru' peserta. Tarikh tamat seperti yang tertera dalam sijil takaful akan diselaraskan berdasarkan umur yang betul (jika berkenaan).

## **9. Klausula perihal tidak boleh dipertikaikan**

- 9.1 Jika sijil takaful tidak lagi sah, atas sebab selain daripada penipuan, kami akan membayar balik jumlah tabarru' yang dikutip ditolak sebarang lebihan terkumpul dikongsi dari tarikh sijil berkuatkuasa.
- 9.2 Kami tidak boleh mempertikaikan sijil takaful ini selepas ia telah berkuatkuasa selama 2 tahun dari tarikh sijil berkuatkuasa, kecuali terdapat bukti penipuan atau apabila pemilik sijil tidak membayar sumbangan. Jika sijil takaful ini telah ditamatkan akibat pemilik sijil tidak membayar sumbangan dan kami telah mengembalikannya semula di bawah klausa 21, maka ia akan tertakluk kepada klausa 21.

## **10. Kemampuan untuk melakukan perjalanan dan sebarang sekatan ke atas lokasi tempat kediaman orang yang dilindungi**

- 10.1 Kontrak induk ini tidak menyekat orang yang dilindungi daripada melakukan sebarang perjalanan dan tidak dijejaskan oleh lokasi tempat tinggal orang yang dilindungi.

## **11. Perubahan kepada kontrak induk**

- 11.1 Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau kaedah komunikasi yang lain.
- 11.2 Permintaan pemilik sijil untuk apa-apa perubahan atau pengendorsan kepada kontrak induk tidak akan sah kecuali jika kami benarkan dan kelulusan tersebut hendaklah diendorskan di bawah sijil takaful.

## **12. Tugas (pemindahan hak undang-undang)**

- 12.1 Dari sisi undang-undang kami tidak akan menerima pemindahan kontrak induk ini kecuali pemindahan itu berdaftar dengan kami.
- 12.2 Kami tidak mempunyai sebarang tanggungjawab mengenai kesahihan pemindahan jika anda membuat keputusan untuk memindah kontrak induk ini.

## **13. Hak dan kegunaan amaun yang terhutang**

- 13.1 Kami mempunyai keutamaan atas sebarang amaun terhutang di bawah sijil takaful ini.
- 13.2 Kami boleh mengimbangi sebarang amaun yang kami terhutang kepada pemilik sijil (sebagai contoh: manfaat) di bawah sijil takaful ini dengan sebarang amaun yang pemilik sijil hutang kepada kami (sebagai contoh: sumbangan) di bawah sijil takaful ini.
- 13.3 Sekiranya amaun yang perlu dibayar semasa pengagihan lebihan (jika ada), keuntungan pelaburan (jika ada) dan/atau kematangan sijil takaful (jika ada) adalah bersamaan dengan atau kurang daripada RM10 bagi setiap pemilik sijil pada setiap tahun kewangan, ia akan dikreditkan ke akaun bank terkini pemilik sijil mengikut maklumat dalam rekod kami. Sekiranya butiran akaun bank pemilik sijil tidak diberikan kepada kami, amaun tersebut akan didermakan kepada pertubuhan kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Syariah kami.

## **14. Penyerahan sijil takaful**

- 14.1 Pemilik sijil boleh, pada bila-bila masa semasa hayat dia dan semasa sijil takaful berkuatkuasa, boleh menyerahkan sijil takaful ini dengan memberi notis bertulis. Semua manfaat-manfaat dan hak-hak di bawah sijil takaful akan tamat pada ulangtahun sumbangan patut dibayar selepas menerima notis tersebut.
- 14.2 Disebabkan sijil takaful ini tidak mempunyai nilai tunai, kami tidak akan membayar sebarang nilai tunai semasa penyerahan sijil takaful ini.
- 14.3 Klausula 7 akan dikuatkuasakan jika pemilik sijil menyerahkan sijil takaful dalam tempoh semakan percuma.
- 14.4 Jika pemilik sijil menyerahkan sijil takaful selepas tempoh semakan percuma, sumbangan yang dibayar tidak akan dipulangkan.



## **15. Penamatan**

- 15.1 Kontrak induk akan tamat pada tarikh tamat sijil takaful terakhir yang dikeluarkan di bawah kontrak induk ini.
- 15.2 Sijil takaful akan tamat secara automatik di bawah keadaan berikut:
- a) Selepas pembatalan sijil takaful oleh orang yang dilindungi;
  - b) Selepas penyerahan sijil takaful oleh orang yang dilindungi;
  - c) Selepas tiada bayaran sumbangan dalam tempoh tenggang;
  - d) Selepas kematian orang yang dilindungi;
  - e) Selepas orang yang dilindungi hilang upaya menyeluruh dan kekal;
  - f) Pada tarikh ulangtahun sijil takaful serta-merta berikutan hari jadi orang yang dilindungi yang ke-70;
  - g) Seperti yang dinyatakan di bawah peruntukan manfaat dalam lampiran kontrak induk ini.

## **16. Undang-undang**

- 16.1 Kontrak induk ini dan tanggungjawab kami di bawah kontrak induk ini adalah tertakluk kepada undang-undang, syarat-syarat, peraturan-peraturan yang sedang berkuatkuasa di Malaysia. Undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan akan meliputi tetapi tidak terhad kepada mana-mana pekeliling, arahan atau garis panduan.
- 16.2 Sekiranya terdapat perbezaan antara peruntukan-peruntukan kontrak induk ini dengan mana-mana undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan, undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan tersebut akan dikuatkuasakan.
- 16.3 Kontrak induk ini akan ditadbir oleh undang-undang Malaysia. Sebarang pertikaian akan diuruskan oleh mahkamah Malaysia.

## **17. Cukai**

- 17.1 Semua cukai, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai barangan dan perkhidmatan, dan/atau lain-lain bentuk cukai jualan atau kepenggunaan, sama ada yang berkuatkuasa pada masa ini atau dilaksanakan selepas tarikh sijil takaful akan dikenakan mengikut undang-undang yang berkenaan pada kadar semasa. Jika perlu, kami akan meminda terma-terma kontrak induk ini untuk mengambil kira cukai-cukai sedemikian.

## **18. Bayaran sumbangan dan tempoh tenggang**

- 18.1 Bayaran sumbangan  
Semua sumbangan perlu dibayar pada atau sebelum tarikh sumbangan patut dibayar (seperti yang tertera di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan pada masa hadapan yang meminda tarikh sumbangan patut dibayar) terus kepada kami.

#### 18.2 Kadar sumbangan

Kadar sumbangan adalah tidak dijamin dan mungkin boleh disemak dengan memberi notis bertulis 90 hari terdahulu kepada anda dan pemilik sijil. Semakan akan berkuatkuasa pada ulangtahun sijil yang berikutnya selepas tempoh notis. Sebarang perubahan dalam kadar sumbangan tersebut, jika ada, akan sah ke atas semua pemilik-pemilik sijil tanpa mengambilkira pengalaman tuntutan individu.

#### 18.3 Penukaran kekerapan bayaran sumbangan

Tertakluk kepada kelulusan daripada kami, pemilik sijil boleh meminda kekerapan bayaran sumbangan dengan memberi notis secara bertulis kepada kami sebelum tempoh tenggang tamat.

#### 18.4 Tempoh tenggang

Jika pemilik sijil berhenti membayar sumbangan, kami akan membenarkan tempoh tenggang selama 60 hari daripada tarikh sumbangan patut dibayar untuk pembayaran sebarang sumbangan. Sijil takaful ini masih berkuatkuasa dalam tempoh tersebut. Sijil takaful ini akan luput atau berhenti berkuatkuasa selepas tempoh tenggang.

#### 18.5 Tuntutan manfaat

Jika kami telah meluluskan tuntutan di bawah sijil takaful ini, dan kejadian yang berlaku adalah dalam tempoh tenggang atau dalam tahun sijil itu, kami akan menolak sebarang amaun yang pemilik sijil terhutang kepada kami dan sumbangan yang perlu dibayar setakat tarikh kejadian daripada manfaat yang perlu dibayar.

### 19. Nilai tunai

19.1 Sijil takaful tidak memperolehi sebarang nilai tunai.

### 20. Pengembalian semula sijil

20.1 Jika sijil takaful tamat, pemilik sijil boleh mengembalikan semula sijil takaful tersebut dalam 12 bulan dari tarikh akhir sumbangan yang perlu dibayar tetapi tidak dijelaskan, tertakluk kepada syarat berikut:

- a) melengkapkan dan menandatangani borang pengembalian semula;
- b) memperakui dengan jujur dan benar kesemua fakta yang terdapat di dalam borang pengembalian semula;
- c) menyediakan semua maklumat (jika ada) yang telah kami minta;
- d) membayar semua sumbangan tertunggak yang kami tentukan; dan
- e) sebarang terma dan syarat lain yang mungkin kami kenakan selepas penilaian pengunderaitan kami dan terma dan syarat yang telah dipersetujui oleh pemilik sijil pada masa permohonan.

20.2 Kami bergantung kepada kebenaran kenyataan yang dibuat di dalam borang pengembalian semula, perakuan, kenyataan peribadi dan sebarang kenyataan lain yang dibuat kepada pemeriksa perubatan kami, soal-selidik, pengendorsan atau pindaan bertulis.

20.3 Jika kami mendapat tahu terdapat sebarang maklumat yang tidak benar atau disembunyikan, kami akan mengenyepikan (dan seterusnya menamatkan) sijil takaful yang dikembalikan semula ini. Kami hanya boleh melakukannya dalam masa 2 tahun pertama selepas pengembalian semula sijil, kecuali kami dapat membuktikan berlaku penipuan atau pemilik sijil gagal membayar sumbangan.

- 20.4 Jika kami mengenyepikan mana-mana sijil yang dikembalikan semula (atas sebab selain daripada penipuan), kami akan memulangkan jumlah tabarru' yang dikutip ditolak sebarang lebihan terkumpul dikongsidari tarikh pengembalian semula terakhir.
- 20.5 Kami tidak akan memberi perlindungan takaful di bawah sijil takaful dalam tempoh antara tarikh pelupusan sijil takaful dan tarikh penguatkuasaan semula yang kami setuju.

## 21. Hak milik

- 21.1 Anda adalah pemilik sah kontrak induk ini.
- 21.2 Anda boleh menggunakan semua hak dan pilihan yang disediakan oleh kontrak induk ini (bergantung kepada hak sebarang penama atau penerima pindahan kontrak ini yang sah di sisi undang-undang).

## 22. Penama

- 22.1 Pemilik sijil yang telah mencapai umur 16 tahun boleh menamakan di dalam borang penamaan kami, penama (penama-penama) untuk menerima manfaat takaful yang patut dibayar ke atas kematian pemilik sijil di bawah sijil takaful, sama ada sebagai wasi atau sebagai benefisiari di bawah hibah bersyarat. Penamaan boleh dibuat semasa pendaftaran sijil takaful atau pada bila-bila masa selepas sijil takaful dikeluarkan. Borang penamaan boleh dimuat turun dari laman web kami.
- 22.2 Penama yang dinamakan di dalam borang penamaan atau sebarang pindaan yang pemilik sijil buat pada masa hadapan akan menerima manfaat takaful yang patut dibayar ke atas kematian pemilik sijil mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Pemilik sijil boleh membatalkan atau menukar penama pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Notis bertulis hendaklah kami terima dan daftarkan semasa hayat pemilik sijil. Pembatalan dan pertukaran penama akan berkuatkuasa dari tarikh kami menerima notis bertulis itu.

## 23. Wakalah

- 23.1 Kami akan menolak yuran wakalah daripada sumbangan yang dibayar bagi kontrak induk ini. Ia adalah peratusan (%) daripada sumbangan seperti yang ditetapkan di bawah jadual yuran wakalah yang berikut:

Tahun sijil	Yuran wakalah (sebagai % daripada sumbangan)
1	70
2 dan seterusnya	60

- 23.2 Kami berhak untuk menyemak semula peratusan ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada anda dan pemilik sijil 90 hari lebih awal. Semakan akan berkuatkuasa pada ulangtahun sijil yang berikutnya selepas tempoh notis.
- 23.3 Jika terdapat sebarang keadaan yang dianggap sebagai salah urus dan kecuaiannya oleh kami, kami akan mengambil semua tindakan yang perlu untuk membetulkan keadaan sedemikian termasuk menyemak semula prosedur yang berkaitan dan jika diperlukan, untuk mengembalikan sebarang amaun yang terhutang kepada para peserta.

- 23.4 Sekiranya berlaku pembubaran sijil takaful disebabkan pembatalan dalam tempoh semakan percuma, penyerahan sijil takaful atau penamatan sijil takaful, pemulangan semula keseluruhan atau sebahagian yuran wakalah, jika ada, akan menjadi sebahagian daripada amaun yang perlu dibayar.

#### **24. Dana tabarru' peserta**

- 24.1 Tabarru' iaitu sumbangan yang dibayar ditolak dengan yuran wakalah, akan diperuntukkan ke dalam dana tabarru' peserta, yang merupakan dana pegangan di mana kami membayar semua manfaat takaful seperti yang dinyatakan di bawah sijil takaful ini. Dana tabarru' peserta adalah dimiliki secara kolektif oleh kumpulan peserta takaful.
- 24.2 Perlindungan takaful akan dikuatkuasakan apabila terdapat sumbangan ke dalam dana tabarru' peserta.
- 24.3 Amaun tabarru' adalah tidak terjamin dan boleh disemak semula dari semasa ke semasa dengan memberi notis bertulis kepada anda dan pemilik sijil sekurang-kurangnya 90 hari lebih awal. Semakan akan berkuatkuasa pada ulang tahun sijil yang berikutnya selepas tempoh notis.
- 24.4 Kami akan menguruskan aset dana tabarru' peserta dan menentukan bagaimana ia dilabur dan diurus sejajar dengan Syariah. Keuntungan pelaburan (jika ada) akan menjadi sebahagian daripada pengiraan dan pengagihan perkongsian lebihan (jika ada).
- 24.5 Kami akan membayar semua kos, perbelanjaan dan caj untuk pengurusan dan pelaburan aset dana tabarru' peserta serta lain-lain perbelanjaan yang berkaitan dengan dana tabarru' peserta.
- 24.6 Sebarang pengagihan lebihan daripada dana tabarru' peserta selepas pembayaran balik Qard (jika ada), pada akhir tahun kewangan, akan diagihkan setiap tahun dan dikongsi seperti yang berikut:
- a) 50% kepada kami sebagai insentif; dan
  - b) 50% kepada pemilik sijil.
- 24.7 Pemilik sijil layak untuk pengagihan lebihan, jika ada, dengan syarat sijil takaful tidak luput dan tidak diserahkan sebelum akhir tahun kewangan. Sekiranya pemilik sijil layak untuk pengagihan lebihan tetapi sijil takaful ditamatkan di bawah klausa 15 lampiran ini pada tarikh pengagihan lebihan, maka ia akan tertakluk kepada klausa 13 lampiran ini.
- 24.8 Jika dana tabarru' peserta adalah tidak mencukupi untuk membayar manfaat takaful, kami menyediakan Qard (pinjaman tanpa faedah) kepada dana tabarru' peserta, dan Qard akan dibayar balik apabila dana tabarru' peserta kembali kepada paras lebihan.

#### **25. Notis tuntutan**

- 25.1 Pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil mestilah memberi notis bertulis mengenai tuntutan di ibu pejabat kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh kejadian yang dilindungi berlaku.

#### **26. Bukti tuntutan**

- 26.1 Bukti tuntutan yang memuaskan perlu diberikan kepada kami dalam tempoh masa 30 hari dari tarikh pemberian notis tuntutan kepada kami atas perbelanjaan pemilik sijil atau wakil sah pemilik sijil.

- 26.2 Kami berhak untuk meminta sebarang dokumen (dokumen-dokumen) tambahan lain sekiranya perlu untuk menyokong tuntutan.
- 26.3 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalani pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa yang berkelayakan dari segi undang-undang dan yang kami lantik, atas perbelanjaan kami, untuk menyokong tuntutan.

## **27. Membayar manfaat-manfaat**

- 27.1 Kami akan membayar manfaat-manfaat takaful yang berkenaan di bawah sijil takaful kepada pemilik sijil menurut peruntukan manfaat yang terkandung di sini.
- 27.2 Manfaat-manfaat takaful yang berkenaan dengan orang yang dilindungi adalah ditentukan berdasarkan sijil yang dikeluarkan bagi orang yang dilindungi tersebut.

## **28. Aktiviti rekreasi dan sukan**

- 28.1 Kontrak induk ini memberikan perlindungan takaful untuk semua aktiviti yang disenaraikan di bawah, tertakluk kepada orang yang dilindungi mengambil bahagian di dalam aktiviti ini atas dasar rekreasi dan bukan untuk sebarang perlumbaan, kelajuan atau ujian masa atau sebagai profesional.
- 28.2 Memanah (di bawah pengawasan), badminton, kriket pantai, bola sepak dan bola tampar, bowling, berkanu, berkayak dan berakit (gred 1 dan 2 sahaja), menembak burung tanah liat (di bawah pengawasan), curling, berbasikal (bukan basikal lumba lasak, berbasikal gunung atau perlumbaan), lawan pedang (pakaian perlindungan mesti digunakan), memancing (bukan memancing laut dalam), golf, menunggang kuda (bukan memburu, melompat atau polo), belon udara panas (penumpang sahaja dan dianjurkan oleh operator percutian), mendaki gunung yang tidak memerlukan tali atau jurupandu, layar-layang (di atas air), trek berkuda, racquetball, bersepatu roda atau luncur (pakaian perlindungan mesti digunakan), raunders, mendayung (air pedalaman sahaja), safari (kamera sahaja dan dianjurkan oleh operator percutian), snorkeling, skuash, berenang, ping pong, tenis, lompat trampolin, tarik tali, polo air.

## **29. Duti setem**

- 29.1 Duti setem sebanyak RM10 akan ditanggung oleh kami.

## **LAMPIRAN SPG004**

### **Pengecualian-pengecualian am dan had-had**

#### **1. Pengecualian-pengecualian**

- 1.1 Pengecualian-pengecualian ini akan dikenakan kepada orang yang dilindungi hanya jika peruntukan-peruntukan manfaat membuat rujukan kepada lampiran ini.

#### **2. Pengecualian-pengecualian kematian (termasuk Perbelanjaan pengebumian)**

- 2.1 Manfaat kematian tidak akan dibayar jika orang yang dilindungi membunuh diri (sama ada waras atau tidak waras) atau kematian disebabkan keadaan sedia ada dalam tempoh 12 bulan dari tarikh sijil berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir yang mana terkemudian. Dalam kes ini, sijil takaful ini akan ditamatkan dan jumlah sumbangan yang telah dibayar akan dipulangkan.

#### **3. Pengecualian-pengecualian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu:**

- 3.1 Kami tidak melindungi sebarang kematian atau hilang upaya yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana yang berikut:
- a) Kejadian yang dilindungi berlaku dalam tempoh 30 hari dari tarikh sijil berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula terakhir, yang mana terkemudian;
  - b) Sebab-sebab lain selain daripada penyakit-penyakit berjangkit tertentu; atau
  - c) Sebarang keadaan sedia ada. Dalam kes ini, sijil takaful akan ditamatkan dan jumlah sumbangan yang dibayar akan dipulangkan.

#### **4. Pengecualian-pengecualian akibat kemalangan**

- 4.1 Manfaat-manfaat tidak akan dikenakan atau dibayar sekiranya kematian atau hilang upaya disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana yang berikut:
- a) Membunuh diri, percubaan membunuh diri atau mencederakan/membahayakan diri sendiri tanpa mengambil kira keadaan mental orang yang dilindungi, pendedahan kepada risiko atau bahaya secara keterlaluan akibat kecuiaan atau secara sengaja;
  - b) Semasa atau kerana orang yang dilindungi berada di bawah pengaruh alkohol, narkotik dan/atau dadah atau menyertai sebarang tindakan jenayah atau pergaduhan;
  - c) Penglibatan secara langsung atau tidak langsung di dalam, atau sebagai mangsa, sebarang bentuk peperangan, keganasan, pengganas, sebarang aktiviti menyalahi undang-undang, atau mendahagi atau rampasan kuasa, pemberontakan tentera, penentangan, konspirasi, rampasan atau kuasa tentera, pemerintahan tentera atau darurat, pengepungan atau sebarang peristiwa atau punca yang menentukan perisytiharan atau penggunaan pemerintahan tentera atau darurat; dan sebarang tindakan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi dengan aktiviti yang menjurus kepada penggulingan secara paksa atau sebarang kerajaan de jure atau de facto;

- d) Perjalanan dalam mana-mana kapal terbang, kecuali sebagai penumpang tambang berbayar dalam kapal terbang komersil berjadual biasa atau menunggang motosikal (kedua-dua sebagai penunggang dan pembonceng) untuk tujuan perniagaan;
- e) Terlibat dalam sebarang aktiviti berbahaya termasuk seni mempertahankan diri, tinju, luncur angin, payung terjun, luncur, menyelam skuba, terjunan bungee, perlumbaan motor, terjunan udara, mendaki gunung, memanjat batu atau aktiviti di bawah air dengan kedalaman lebih daripada 30 meter melibatkan penggunaan peralatan pernafasan;
- f) Semasa terlibat dalam aktiviti sukan professional dalam apa jua bentuk;
- g) Berkhidmat secara aktif dalam mana-mana tentera laut, tentera darat, tentera udara, pasukan ketenteraan, perkhidmatan bomba, pertahanan awam, polis atau organisasi penguatkuasaan undang-undang;
- h) Pendedahan dari sebarang bahan radiasi dari sebarang sumber;
- i) Hernia, jangkitan, penyakit, kehamilan, melahirkan anak, keguguran atau keracunan makanan, Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Komplikasi Berkaitan AIDS (ARC), keadaan atau masalah fizikal sedia ada dan komplikasi secara langsung atau tidak langsung daripadanya;
- j) Sebarang komplikasi akibat gigitan nyamuk;
- k) Sebarang jangkitan virus, parasit atau bakteria; atau
- l) Sebarang kecacatan atau ketidakupayaan fizikal atau mental yang sedia ada.

## **LAMPIRAN SPG005**

### **Peruntukan manfaat – Kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu**

#### **1. Kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang dilindungi akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.3 Kami akan menolak sebarang jumlah yang dihutang oleh orang yang dilindungi kepada kami dari manfaat ini.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SPG004.

#### **3. Prosedur tuntutan**

- 3.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabahnya tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.
- 3.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 3.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

#### **4. Penamatan perlindungan**

- 4.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini.



## **LAMPIRAN SPG006**

### **Peruntukan manfaat – Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu**

#### **1. Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuakan mengenai TPD (seperti ditakrifkan) akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu berlaku ke atas orang yang dilindungi dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.3 Kami akan menolak sebarang jumlah yang dihutang oleh orang yang dilindungi kepada kami dari manfaat ini.
- 1.4 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat-manfaat TPD yang dibayar berkaitan dengan orang yang dilindungi di bawah kontrak ini dan semua polisi atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
- 1.5 Jika manfaat TPD yang dibayar adalah kurang daripada jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian, pada tarikh TPD bermula, perlindungan takaful atas kematian akan diteruskan untuk baki jumlah yang dilindungi. Jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian untuk sepanjang tempoh masa hadapan akan dikurangkan selaras dengan nisbah manfaat yang telah dibayar bagi manfaat TPD setelah tuntutan TPD diluluskan. Pengurangan dalam jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian akan berkuatkuasa dari tarikh TPD bermula.
- 1.6 Jika orang yang dilindungi meninggal dunia sebelum manfaat TPD dibayar, manfaat kematian akan dibayar selepas kami telah menerima dokumen yang lengkap, dan manfaat TPD tidak akan dibayar. Sijil takaful ini seterusnya akan ditamatkan.
- 1.7 Sijil takaful akan ditamatkan selepas pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini di mana manfaat TPD adalah sama dengan manfaat kematian.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SPG004.

#### **3. Prosedur tuntutan**

- 3.1 Orang yang dilindungi atau wakil sah orang yang dilindungi perlu menghantar notis bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari untuk membuat tuntutan bagi manfaat TPD selepas tarikh ketidakupayaan tersebut.
- 3.2 Bukti TPD yang memuakan perlu diberikan sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini atas perbelanjaan orang yang dilindungi atau wakil sah orang yang dilindungi.
- 3.3 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.

- 3.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalankan pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa berkeelayakan dari segi undang-undang yang kami lantik atas perbelanjaan kami untuk menyokong tuntutan TPD.

#### **4. Bukti ketidakupayaan**

- 4.1 Orang yang dilindungi mesti memberi bukti TPD kepada kami sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini. Orang yang dilindungi mesti membayar sebarang kos yang berkenaan dengan ini.
- 4.2 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.
- 4.3 Kami mungkin akan meminta bukti bahawa TPD adalah menyeluruh dan kekal. Kita boleh melakukan ini pada jangka masa yang munasabah.
- 4.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalani pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa yang berkeelayakan dari segi undang-undang dan yang kami lantik, atas perbelanjaan kami, untuk menyokong tuntutan TPD.

#### **5. Penamatan perlindungan**

- 5.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi mengalami TPD atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan di dalam kontrak induk ini.

## **LAMPIRAN SPG007**

### **Peruntukan manfaat – Kematian akibat kemalangan**

#### **1. Kematian akibat kemalangan**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang dilindungi akibat kemalangan (seperti ditakrifkan) dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat, seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.3 Kami akan menolak sebarang jumlah yang dihutang oleh orang yang dilindungi kepada kami dari manfaat ini.
- 1.4 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada kematian orang yang dilindungi berlaku dalam masa 180 hari dari tarikh kemalangan semasa sijil takaful berkuatkuasa.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SPG004.

#### **3. Prosedur tuntutan**

- 3.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabah tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.
- 3.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 3.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

#### **4. Penamatan perlindungan**

- 4.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan di dalam kontrak induk ini.

## **LAMPIRAN SPG008**

### **Peruntukan manfaat – Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan**

#### **1. Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat kemalangan**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat kemalangan (seperti ditakrifkan) berlaku ke atas orang yang dilindungi dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.3 Kami akan menolak sebarang jumlah yang dihutang oleh orang yang dilindungi kepada kami dari manfaat ini.
- 1.4 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada TPD orang yang dilindungi berlaku dalam masa 180 hari dari tarikh kemalangan semasa sijil takaful berkuatkuasa.
- 1.5 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat-manfaat TPD yang dibayar berkaitan dengan orang yang dilindungi di bawah kontrak ini dan semua polisi atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
- 1.6 Jika manfaat TPD yang dibayar adalah kurang daripada jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian, pada tarikh TPD bermula, perlindungan takaful atas kematian akan diteruskan untuk baki jumlah yang dilindungi. Jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian untuk sepanjang tempoh masa hadapan akan dikurangkan selaras dengan nisbah manfaat yang telah dibayar bagi manfaat TPD setelah tuntutan TPD diluluskan. Pengurangan dalam jumlah yang dilindungi bagi manfaat kematian akan berkuatkuasa dari tarikh TPD bermula.
- 1.7 Jika orang yang dilindungi meninggal dunia sebelum manfaat TPD dibayar, manfaat kematian akan dibayar selepas kami telah menerima dokumen yang lengkap, dan manfaat TPD tidak akan dibayar. Sijil takaful ini seterusnya akan ditamatkan.
- 1.8 Sijil takaful akan ditamatkan selepas pembayaran tuntutan di bawah manfaat ini di mana manfaat TPD adalah sama dengan manfaat kematian.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SPG004.

#### **3. Prosedur tuntutan**

- 3.1 Orang yang dilindungi atau wakil sah orang yang dilindungi perlu menghantar notis bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari untuk membuat tuntutan bagi manfaat TPD selepas tarikh ketidakupayaan tersebut.
- 3.2 Bukti TPD yang memuaskan perlu diberikan sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini atas perbelanjaan orang yang dilindungi atau wakil sah orang yang dilindungi.

- 3.3 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.
- 3.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalankan pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa berkeelayakan dari segi undang-undang yang kami lantik atas perbelanjaan kami untuk menyokong tuntutan TPD.

#### **4. Bukti ketidakupayaan**

- 4.1 Orang yang dilindungi mesti memberi bukti TPD kepada kami sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini. Orang yang dilindungi mesti membayar sebarang kos yang berkenaan dengan ini.
- 4.2 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.
- 4.3 Kami mungkin akan meminta bukti bahawa TPD adalah menyeluruh dan kekal. Kita boleh melakukan ini pada jangka masa yang munasabah.
- 4.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalani pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa yang berkeelayakan dari segi undang-undang dan yang kami lantik, atas perbelanjaan kami, untuk menyokong tuntutan TPD.

#### **5. Penamatan perlindungan**

- 5.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi mengalami TPD atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan di dalam kontrak induk ini.

## **LAMPIRAN SPG009**

### **Peruntukan manfaat – Kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam atau dalam kenderaan e-hailing**

#### **1. Kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam atau dalam kenderaan e-hailing**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian akibat kemalangan orang yang dilindungi ketika beliau menggunakan pengangkutan awam atau kenderaan e-hailing dan pengangkutan awam atau kenderaan e-hailing tersebut terlibat dalam kemalangan yang sama dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar tambahan 100% daripada jumlah manfaat kematian akibat kemalangan seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat.
- 1.2 Manfaat akan dibayar dari dana tabarru' peserta.
- 1.3 Kami akan menolak sebarang jumlah yang dihutang oleh orang yang dilindungi kepada kami dari manfaat ini.
- 1.4 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada kematian orang yang dilindungi berlaku dalam masa 180 hari dari tarikh kemalangan semasa sijil takaful berkuatkuasa.

#### **2. Pengecualian-pengecualian**

- 2.1 Pengecualian-pengecualian yang dikenakan di bawah manfaat ini akan merujuk kepada lampiran SPG004.

#### **3. Prosedur tuntutan**

- 3.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabah tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.
- 3.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 3.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.

#### **4. Penamatan perlindungan**

- 4.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan di dalam kontrak induk ini.

## LAMPIRAN SPG010

### 1. Peruntukan manfaat - Bonus pembaharuan

- 1.1 Orang yang dilindungi layak menerima peningkatan tahunan sebanyak 10% bagi jumlah yang dilindungi awal bermula dari tahun sijil kedua dan untuk tahun berikutnya, sehingga maksimum 20% daripada jumlah yang dilindungi awal dengan syarat sumbangan untuk setiap ulangtahun sijil telah dibayar.
- 1.2 Jumlah perlindungan untuk manfaat utama selepas itu, akan kekal seperti semasa peningkatan terakhir.
- 1.3 Bonus pembaharuan ini akan dibayar sebagai tambahan kepada jumlah perlindungan yang dibayar di bawah manfaat. Jumlah perlindungan bagi manfaat tersebut merujuk kepada manfaat kematian akibat kemalangan, manfaat TPD akibat kemalangan, manfaat kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam atau dalam kenderaan e-hailing dan manfaat kematian atau TPD akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu. Jumlah tambahan yang akan dibayar merupakan peratusan seperti jadual di bawah.

<b>Tahun sijil</b>	<b>Bonus pembaharuan</b> (Jumlah manfaat tambahan adalah peratusan kepada manfaat yang berkenaan)
1	0%
2	10%
3 dan seterusnya	20%

## **LAMPIRAN SPG011**

### **Peruntukan manfaat – Manfaat perbelanjaan pengebumian (akibat semua sebab)**

#### **1. Manfaat perbelanjaan pengebumian**

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian, manfaat sekaligus yang bersamaan dengan jumlah yang tertera di sijil takaful akan dibayar kepada penama atau pihak menuntut yang sah, sekiranya berlaku kematian orang yang dilindungi akibat semua sebab.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar dari dana tabarru' peserta.

#### **2. Prosedur tuntutan**

- 2.1 Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabah tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.
- 2.2 Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.
- 2.3 Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.
- 2.4 Kos untuk menyediakan dokumen yang diperlukan hendaklah ditanggung oleh pihak yang menuntut.