

ENDORSEMENT 02/2019

Attached to and forming part of the master contract for **LiveFree, master contract number MAXIS-LF001-01062012** (hereinafter called the “master contract”).

Notwithstanding anything to the contrary contained in the above-mentioned master contract, it is hereby understood and agreed that as from **1 July 2019**, the following provisions will be revised and amended as follows:





Annexure PA003 – General conditions

1. **Definition** – The definition of ‘**Qard**’ under clause 1.1 will be replaced with the following new definition:
 - 1.1 **Qard** is an interest free loan provided by us in the event of a deficit in the participants’ tabarru’ fund.
2. **Tabarru’** – The description of ‘**Tabarru’**’ under clause 15.1 will be replaced with the following new clause:
 - 15.1 We will take a tabarru’ which is the contribution payable less the wakalah fee, and transfer this amount into the participants’ tabarru’ fund, where the takaful benefits are paid from.
3. **General takaful fund** – The description of ‘**General takaful fund**’ under clause 16 will be replaced with the following new clauses:
 16. **Participants’ tabarru’ fund**
 - 16.1 The tabarru’ will be allocated into participants’ tabarru’ fund, which is the holding fund from which we pay all takaful benefits prescribed under this master contract.
 - 16.2 We will manage the assets of the participants’ tabarru’ fund and decide how to invest and manage the assets in line with Shariah.
 - 16.3 We will pay all costs, expenses and charges for maintaining and investing the assets of the participants’ tabarru’ fund and any other direct claims related expenses from the participants’ tabarru’ fund.
 - 16.4 Any distributable surplus arising from participants’ tabarru’ fund after Qard repayment (if any), will be shared out as follow:
 - 50% to us; and
 - 50% to certificate owner.
 - 16.5 If there is insufficient fund in the participants’ tabarru’ fund to pay the takaful benefits, we will arrange for a Qard (interest-free loan) from our fund to cover the shortfall. The Qard will have to be repaid when participants’ tabarru’ fund returns to profitability.
 - 16.6 Certificate owner is entitled to the distributable surplus, if any, provided that the certificate of takaful is not lapsed and is not surrendered prior to the financial year end. If the certificate owner is entitled to the distributable surplus but the certificate of takaful is terminated under clause 26 of this annexure as at the surplus distribution date, clause 17 of this annexure would then apply.

Sun Life Malaysia Takaful Berhad (689263-M)

Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia

Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Client Careline 1300-88-5055 wecare@sunlifemalaysia.com

 sunlifemalaysia.com  [@SunLifeMalaysia](https://www.facebook.com/SunLifeMalaysia)  [sunlifemalaysia_my](https://www.instagram.com/sunlifemalaysia_my)  Sun Life Malaysia

4. **Surplus sharing** – The description of ‘**Surplus sharing**’ under clause 17 will be replaced with the following new clauses:

17.1 If at the end of each financial year, there is a surplus in the participants’ tabarru’ fund, the certificate holder is entitled to a share profit of 50% of the distributable surplus allocated for distribution, less any qard given (if any). However, the certificate owner must not have made a claim or received any benefits under the certificate.

17.2 Upon the distribution of surplus (if any), investment profit (if any) and/or the maturity of certificate of takaful (if any), any amount payable which is equal to or less than RM10 per certificate owner on each financial year will be credited to the certificate owner’s latest bank account in our records. If the certificate owner does not provide us with his/her bank account information, the amount will be donated to charitable organisations as approved by our Shariah committee.

All other provisions and conditions of the master contract shall remain unchanged.

PENGENDORSAN 02/2019

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada kontrak induk untuk **LiveFree, nombor kontrak induk MAXIS-LF001-01062012** (selepas ini dirujuk sebagai “kontrak induk”).

Meskipun terjadi apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam kontrak induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari **1 Julai 2019**, peruntukan-peruntukan di bawah akan disemak dan dipinda seperti yang berikut:

Lampiran PA003 – Peruntukan am

1. **Takrifan** – Takrifan untuk ‘**Qard**’ di bawah klausa 1.1 akan digantikan dengan takrifan baharu yang berikut:
 - 1.1 **Qard** adalah pinjaman tanpa faedah yang kami sediakan jika berlakunya defisit dalam dana tabarru’ peserta.
2. **Tabarru’** – Penerangan untuk ‘**Tabarru’**’ di bawah klausa 15.1 akan digantikan dengan klausa baharu yang berikut:
 - 15.1 Kami akan mengambil tabarru’ iaitu sumbangan yang perlu dibayar ditolak dengan yuran wakalah, dan memindahkan jumlah ini ke dalam dana tabarru’ peserta, yang digunakan untuk membayar manfaat takaful.
3. **Dana takaful am** – Penerangan untuk ‘**Dana takaful am**’ di bawah klausa 16 akan digantikan dengan klausa-klausa baharu yang berikut:
 16. **Dana tabarru’ peserta**
 - 16.1 Tabarru’ akan diperuntukan ke dalam dana tabarru’ peserta, yang merupakan dana pegangan di mana kami membayar semua manfaat takaful seperti yang dinyatakan di bawah kontrak induk ini.
 - 16.2 Kami akan menguruskan aset dana tabarru’ peserta dan menentukan bagaimana ia dilabur dan diurus sejajar dengan Shariah.
 - 16.3 Kami akan membayar semua kos, perbelanjaan dan caj untuk pengurusan dan pelaburan asset dana tabarru’ peserta serta lain-lain perbelanjaan yang berkaitan dengan dana tabarru’ peserta.
 - 16.4 Sebarang pengagihan lebih daripada dana tabarru’ peserta selepas pembayaran balik Qard (jika ada), akan dikongsi seperti yang berikut:
 - 50% kepada kami; dan
 - 50% kepada pemilik sijil.
 - 16.5 Jika dana tabarru’ peserta adalah tidak mencukupi untuk membayar manfaat takaful, kami akan mengaturkan Qard (pinjaman tanpa faedah) dari dana kami untuk membayar kekurangan tersebut. Qard akan dibayar balik apabila terdapat keuntungan di dalam dana tabarru’ peserta.

16.6 Pemilik sijil layak untuk pengagihan lebihan, jika ada, dengan syarat sijil takaful tidak luput dan tidak diserahkan sebelum akhir tahun kewangan. Sekiranya pemilik sijil layak untuk pengagihan lebihan tetapi sijil takaful ditamatkan di bawah klausa 26 lampiran ini pada tarikh pengagihan lebihan, maka ia akan tertakluk kepada klausa 17 dalam lampiran ini.

4. **Perkongsian lebihan** – Penerangan untuk '**Perkongsian lebihan**' di bawah klausa 17 akan digantikan dengan klausa-klausa baharu yang berikut:

17.1 Jika pada akhir setiap tahun kewangan terdapat lebihan di dalam dana tabarru' peserta, pemegang sijil berhak berkongsi lebihan sebanyak 50% daripada pengagihan lebihan yang diperuntukkan untuk pengagihan, selepas pembayaran balik qard (jika ada). Walau bagaimanapun, pemilik sijil tersebut mestilah tidak pernah membuat sebarang tuntutan atau menerima sebarang manfaat di bawah sijil ini.

17.2 Sekiranya amaun yang perlu dibayar semasa pengagihan lebihan (jika ada), keuntungan pelaburan (jika ada) dan/atau kematangan sijil takaful (jika ada) adalah bersamaan dengan atau kurang daripada RM10 bagi setiap pemilik sijil pada setiap tahun kewangan, ia akan dikreditkan ke akaun bank terkini pemilik sijil mengikut maklumat dalam rekod kami. Sekiranya butiran akaun bank pemilik sijil tidak diberikan kepada kami, amaun tersebut akan didermakan kepada pertubuhan kebajikan yang diluluskan oleh jawatankuasa Syariah kami.

Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat di dalam kontrak induk ini.



ENDORSEMENT 01/2018

Attaching to and forming part of the Master Contract for **LiveFree (a plan under Takaful Lifestyle PA series)**, Master Contract number **MAXIS-LF001-01062012** (hereinafter called the "Master Contract").

Notwithstanding anything to the contrary contained in the above mentioned Master Contract, it is hereby understood and agreed that with effect from 01 July 2018, the following clauses will be added and revised as follows:

Annexure PA002 – Master Contract Schedule

Benefit Table

The following benefits will be added in the Master Contract:

Basic benefits	Benefit Amount per person covered (RM)	
	Benefit amount 100,000	Benefit amount 200,000
Death due to specified infectious diseases	100,000	200,000
Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious diseases	100,000	200,000

Note: We shall pay the takaful benefits in accordance with the terms and provisions of the Master Contract.

Sun Life Malaysia Takaful Berhad (689263-M)
Level 11, 338 Jalan Tuanku Abdul Rahman, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia
Telephone (603) 2612 3600 Facsimile (603) 2698 7035 Customer Careline 1300-88-5055 sunlifemalaysia.com

A joint venture between Sun Life Assurance Company of Canada and Renggis Ventures Sdn Bhd

Annexure PA003 – General conditions

A. Definition

The following definition will be added in the Master Contract:

(a) **Specified infectious diseases** refer to:

- i) **Avian Influenza** – an acute infectious disease caused by the Avian Influenza A virus (H5N1 or H7N9 strains) and transmitted to humans by direct or close contact with infected poultry;
- ii) **Chikungunya Fever** – an acute infectious disease caused by the Chikungunya virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito;
- iii) **Dengue Fever** – an acute infectious disease caused by the Dengue virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito;
- iv) **Japanese Encephalitis** – an acute infectious disease caused by the Japanese encephalitis virus and transmitted to humans by the Culex mosquito;
- v) **Malaria** – an acute infectious disease caused by the Plasmodium parasitic protozoan and transmitted to humans by the Anopheles mosquito; and
- vi) **Zika Virus Infection** – an acute infectious disease caused by the Zika virus and transmitted to humans by the Aedes mosquito.

Any claims due to infectious diseases must be confirmed by a registered medical doctor and supported by the following diagnostic tests (or equivalent tests) as conclusive proof of infection:

- **Avian Influenza** – Avian Influenza PCR specific to H5N1 or H7N9 Avian Influenza strains;
- **Chikungunya Fever** – Chikungunya IgM Antibody/Chikungunya PCR test;
- **Dengue Fever** – Dengue IgM Antibody/Dengue PCR test;
- **Japanese Encephalitis** – Japanese encephalitis IgM Antibody test;
- **Malaria** – Malaria parasite test;
- **Zika Virus Infection** – Zika virus PCR test.

B. The following new clauses will be added in the Master Contract:

1. **Interpretation**

In this Master Contract, unless the context requires:

- a) the headings in this Master Contract are inserted for convenience only and will not affect its construction.
- b) the singular words will include the plural and vice-versa.
- c) the words that refer to a gender will include every gender.

If any provisions in this Master Contract are not valid or cannot be enforced under Malaysia Law, it will not affect the legality, validity and enforceability of the remainder of these provisions.

2. Evidence of permissible takaful interest

We will require satisfactory evidence of permissible takaful interest between the certificate holder and the person covered before he/she is accepted for takaful coverage.

If the certificate holder ceases to have any interest in a person covered, all rights and privileges of the takaful coverage will be automatically transferred to the person covered.

3. Incontestability clause

If the certificate of takaful is no longer valid, for reasons other than fraud, we will refund the total takarru' collected less any accumulated surplus shared out from the certificate commencement date.

We will not be able to challenge the certificate of takaful after it has been in force for 2 years from the certificate commencement date, unless there is evidence of fraud or the certificate holder has not paid the contributions. If the certificate of takaful had come to an end as a result of the certificate holder not paying the contributions and we had reinstated it under the relevant reinstatement clause of the Master Contract, such reinstatement shall then accordingly apply.

4. Change of Master Contract

We reserve the right to amend the terms and provisions of this Master Contract in order to comply with Malaysia Law and regulations. We will provide prior written notice by ordinary post to your last known address in our records or other alternative modes of communication.

The certificate holder's request for any alteration or endorsement to the Master Contract will not be valid unless authorised by us and such approval is endorsed on the certificate of takaful.

5. Assignment (transferring legal rights)

Legally we will not accept the transfer of this Master Contract unless the transfer is registered with us.

We do not have any responsibility on the validity of the transfer if you decide to transfer the Master Contract.

6. Rights and using amounts owed

We have the first right to any amount due under the certificate of takaful.

We can offset any amount we owe the certificate holder (for example: benefits) under the certificate of takaful with any amount certificate holder owe us (for example: contribution) under the certificate of takaful.

7. Laws

This Master Contract and our responsibilities under this Master Contract are governed by the laws, rules and regulations currently in force in Malaysia. The laws, rules and regulations will include but are not limited to any circulars, directives or guidelines.

If there is a difference between the conditions of this Master Contract and any law, rule or regulation, the law, rule or regulation will apply.

This Master Contract will be governed by the laws of Malaysia. Any dispute will be dealt with by the courts of Malaysia.

8. Legal proceedings

No action at law or in equity shall be brought to claim any benefit pursuant to this Master Contract prior to the expiration of 2 years from the date of the event giving rise to the claim.

9. Ownership

You are the legal owner of this Master Contract.

You may use all the rights and options that this Master Contract provides (depending on the rights of any nominee or person this Master Contract is legally transferred to).

New Annexure SID001 – Benefit conditions: Death due to specified infectious diseases

A. The following new benefit conditions will be added into this annexure:

Benefit conditions – Death due to specified infectious diseases

1. Death due to specified infectious diseases

1.1 Subject to the terms and conditions of this Master Contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the death of the person covered directly as a result of specified infectious diseases and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate holder owes us and any prior amount paid under the accelerated type of benefit (where applicable).

1.2 Upon the approval of claim within the scheme under this benefit of the person covered (excluding certificate holder) while the certificate of takaful is in force, the entitlement of no claim discount (where applicable) will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contribution payable within that certificate year, where the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date.

2. Claim procedure

2.1 Satisfactory proof of death must be given to us within 30 days after the date of death. Failure to provide notice within the specified period will not invalidate the claims if it can be shown that it was not reasonably possible to provide such notice and that notice is being provided as soon as is reasonably possible.

2.2 We will provide the appropriate claim forms to the claimant upon claim notification. We will also need all the relevant documents and information to assess the claims as soon as possible.

2.3 We will only be able to assess the claim upon receipt of all the required documents, information and evidence.

3. Exclusions

- 3.1 We do not cover death incurred directly or indirectly, wholly or partly, by any of the following:
- (a) The covered event occurring within 30 days from the certificate last reinstatement date;
 - (b) Any other causes other than specified infectious diseases; or
 - (c) Any pre-existing conditions. In this case, the certificate of takaful will be terminated.

4. Termination of coverage

- 4.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated when the person covered dies or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this Master Contract.

New Annexure SID002 – Benefit conditions: Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious diseases

- A. The following new benefit conditions will be added into this annexure:

Benefit conditions – Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious diseases

1. Total and permanent disability (TPD) due to specified infectious diseases

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this Master Contract, while the certificate of takaful is in force, should we receive satisfactory proof of the TPD (as defined) of the person covered directly as a result of specified infectious diseases and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate holder owes us and any prior amount paid under the accelerated type of benefit (where applicable).
- 1.2 The maximum aggregate amount for TPD benefits payable pertaining to the person covered under this and all other individual and group policies or certificates issued by us will not exceed RM2,000,000.
- 1.3 If the TPD benefit payable under a certificate of takaful is less than the sum covered for death benefit on the date the TPD begins, the takaful coverage on death will continue for the remaining balance of sum covered. The sum covered for death benefit for all future terms will be reduced by the ratio of the benefit that has been paid for the sum covered on the date the TPD begins. The reduction in the sum covered for death benefit will apply from the date the TPD begins.
- 1.4 Upon the approval of claim within the scheme under this benefit of the person covered (excluding certificate holder) while the certificate of takaful is in force, the entitlement of no claim discount (where applicable) will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contribution payable within that certificate year, where the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date.

2. Exclusions

- 2.1 We do not cover disability incurred directly or indirectly, wholly or partly, by any of the following:
- (a) The covered event occurring within 30 days from the certificate last reinstatement date;
 - (b) Any other causes other than specified infectious diseases; or
 - (c) Any pre-existing conditions. In this case, the certificate of takaful will be terminated.

3. Claim procedure

- 3.1 The certificate holder or the legal representative will need to send us written notice within 30 days to make a claim for TPD benefit after the date of such disability.
- 3.2 Satisfactory proof of TPD must be given before we consider this claim at the expense of the certificate holder or the legal representative.
- 3.3 We will not consider any disability which lasts less than 6 months.
- 3.4 We have the right to request that the person covered undergo medical examination at any time by a legally qualified medical examiner appointed by us, at our cost, to support the TPD claim.

4. Termination of coverage

- 4.1 The coverage for the person covered under the certificate of takaful will be terminated when the person covered suffers TPD or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this Master Contract.

All other provisions and conditions of the Master Contract shall remain unchanged.

PENGENDORSAN 01/2018

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada Kontrak Induk untuk **LiveFree (satu pelan di bawah siri Takaful Lifestyle PA)**, Nombor Kontrak Induk **MAXIS-LF001-01062012** (selepas ini dirujuk sebagai "Kontrak Induk").

Meskipun terdapat apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam Kontrak Induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari 01 Julai 2018, peruntukan-peruntukan di bawah akan ditambah dan dipinda seperti yang berikut:

Lampiran PA002 – Jadual Kontrak Induk

Jadual Manfaat

Manfaat-manfaat yang berikut akan ditambah dalam Kontrak Induk:

Manfaat-manfaat asas	Jumlah manfaat bagi setiap orang yang dilindungi (RM)	
	Jumlah manfaat 100,000	Jumlah manfaat 200,000
Kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	100,000	200,000
Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu	100,000	200,000

Nota: Kami akan membayar manfaat-manfaat takaful mengikut terma-tema dan peruntukan-peruntukan yang tertakluk pada Kontrak Induk ini.

Lampiran PA003 – Peruntukan am

A. Takrifan

Takrifan yang berikut akan ditambah dalam Kontrak Induk:

(a) **Penyakit-penyakit berjangkit tertentu** merujuk kepada:

- i) **Selsema Avian** – penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Avian Influenza A (jenis H5N1 atau H7N9) dan disebarkan kepada manusia melalui sentuhan secara langsung atau rapat dengan unggas yang dijangkiti;
- ii) **Demam Chikungunya** – penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Chikungunya dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes;
- iii) **Demam Denggi** – penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Denggi dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes;
- iv) **Ensefalitis Jepun** – penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Ensefalitis Jepun dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Culex;
- v) **Malaria** – penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh protozoa parasit Plasmodium dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Anopheles; dan
- vi) **Jangkitan Virus Zika** – penyakit berjangkit teruk yang disebabkan oleh virus Zika dan disebarkan kepada manusia melalui nyamuk Aedes.

Sebarang tuntutan akibat penyakit-penyakit berjangkit mesti disahkan oleh seorang doktor perubatan berdaftar dan disokong oleh ujian diagnostik (atau ujian setara) yang berikut sebagai bukti muktamad jangkitan:

- **Avian Influenza** – PCR Avian Influenza khusus untuk Avian Influenza jenis H5N1 atau H7N9;
- **Demam Chikungunya** – Ujian Antibodi IgM Chikungunya/PCR Chikungunya;
- **Demam Denggi** – Ujian Antibodi IgM Denggi/PCR Denggi;
- **Ensefalitis Jepun** – Ujian Antibodi IgM Ensefalitis Jepun;
- **Malaria** – Ujian parasit Malaria;
- **Jangkitan Virus Zika** – Ujian PCR virus Zika.

B. Klausula-klausula baru yang berikut akan ditambah dalam Kontrak Induk:

1. **Interpretasi**

Di dalam Kontrak Induk ini, kecuali konteks memerlukan sebaliknya:

- a) tajuk di dalam Kontrak Induk ini dimasukkan untuk kemudahan sahaja dan tidak memberi kesan ke atas pembentukannya.

- b) *perkataan tunggal hendaklah merangkumi perkataan majmuk dan sebaliknya.*
- c) *perkataan yang merujuk kepada jantina hendaklah merangkumi semua jantina.*

Jika terdapat mana-mana peruntukan di dalam Kontrak Induk ini tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang Malaysia, ia tidak akan menjejaskan kesahan, kesahihan dan kebolehuatkuasaan peruntukan lain.

2. Bukti kepentingan takaful yang dibenarkan

Kami memerlukan bukti kepentingan takaful yang dibenarkan yang memuaskan di antara pemegang sijil dan orang yang dilindungi sebelum dia diterima untuk perlindungan takaful.

Jika pemegang sijil tidak lagi mempunyai sebarang kepentingan dalam orang yang dilindungi, semua hak-hak dan hak-hak istimewa perlindungan takaful akan dipindahkan kepada orang yang dilindungi secara automatik.

3. Klausula perihal tidak boleh dipertikaikan

Jika sijil takaful tidak lagi sah, atas sebab selain daripada penipuan, kami akan membayar balik jumlah tabarru' yang dikutip ditolak sebarang lebihan terkumpul dikongsi dari tarikh sijil berkuatkuasa.

Kami tidak boleh mempertikaikan sijil takaful ini selepas ia telah berkuatkuasa selama 2 tahun dari tarikh sijil berkuatkuasa, kecuali terdapat bukti penipuan atau apabila pemegang sijil tidak membayar sumbangan. Jika sijil takaful ini telah ditamatkan akibat pemegang sijil tidak membayar sumbangan dan kami telah mengembalikannya di bawah klausula pengembalian semula yang berkenaan dalam Kontrak Induk, maka pengembalian semula tersebut akan terpakai.

4. Perubahan kepada Kontrak Induk

Kami berhak meminda terma-terma dan peruntukan-peruntukan Kontrak Induk ini bertujuan untuk mematuhi undang-undang dan peraturan-peraturan Malaysia. Kami akan memberi notis bertulis terlebih dahulu melalui pos biasa ke alamat terakhir anda yang diketahui dalam rekod kami atau kaedah komunikasi yang lain.

Permintaan pemegang sijil untuk apa-apa perubahan atau pengendorsan kepada Kontrak Induk tidak akan sah kecuali jika kami benarkan dan kelulusan tersebut hendaklah diendorskan di bawah sijil takaful.

5. Tugas (pemindahan hak undang-undang)

Dari sisi undang-undang, kami tidak akan menerima pemindahan Kontrak Induk ini kecuali pemindahan itu berdaftar dengan kami.

Kami tidak mempunyai sebarang tanggungjawab mengenai kesahihan pemindahan jika anda membuat keputusan untuk memindah Kontrak Induk ini.

6. Hak dan kegunaan amaun yang terhutang

Kami mempunyai keutamaan atas sebarang amaun terhutang di bawah sijil takaful.

Kami boleh mengimbangi sebarang amaun yang kami hutang kepada pemegang sijil (sebagai contoh: manfaat) di bawah sijil takaful dengan sebarang amaun yang pemegang sijil hutang kepada kami (sebagai contoh: sumbangan) di bawah sijil takaful.

7. Undang-undang

Kontrak Induk ini dan tanggungjawab kami di bawah Kontrak Induk ini adalah tertakluk kepada undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan yang sedang berkuatkuasa di Malaysia. Undang-undang, syarat-syarat dan peraturan-peraturan akan meliputi tetapi tidak terhad kepada mana-mana pekeliling, arahan atau garis panduan.

Sekiranya terdapat perbezaan antara peruntukan-peruntukan Kontrak Induk ini dengan mana-mana undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan, undang-undang, syarat-syarat atau peraturan-peraturan tersebut akan dikuatkuasakan.

Kontrak Induk ini akan ditadbir oleh undang-undang Malaysia. Sebarang pertikaian akan diuruskan oleh mahkamah Malaysia.

8. Tindakan undang-undang

Tiada tindakan undang-undang atau dalam ekuiti akan diambil untuk menuntut sebarang manfaat di bawah Kontrak Induk ini sebelum penamatan tempoh 2 tahun dari tarikh berlakunya keadaan yang menyebabkan tuntutan.

9. Hak milik

Anda adalah pemilik sah Kontrak Induk ini.

Anda boleh menggunakan semua hak dan pilihan yang disediakan oleh Kontrak Induk ini (bergantung kepada hak sebarang penama atau penerima pindahan Kontrak Induk ini yang sah di sisi undang-undang).

Lampiran baru SID001 – Peruntukan manfaat: Kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu

A. Peruntukan manfaat baru yang berikut akan ditambah dalam lampiran ini:

Peruntukan manfaat – Kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu

1. Kematian akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu

1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan Kontrak Induk ini, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang dilindungi akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemegang sijil berhutang kepada kami dan sebarang jumlah yang telah dibayar sebelumnya di bawah manfaat jenis dipercepatkan (yang mana berkaitan).

1.2 Sekiranya terdapat tuntutan diluluskan dalam skim di bawah manfaat ini untuk orang yang dilindungi (tidak termasuk pemegang sijil) sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, kelayakan diskaun tiada tuntutan (yang mana berkaitan) akan dilupuskan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut.

2. **Prosedur tuntutan**

- 2.1 *Bukti kematian yang memuaskan perlu dikemukakan kepada kami dalam tempoh 30 hari selepas tarikh kematian tersebut. Kegagalan untuk memberi notis dalam tempoh yang ditetapkan tidak akan menyebabkan tuntutan tersebut tidak sah jika ia dapat ditunjukkan bahawa secara munasabahnya tidak mungkin untuk memberikan notis tersebut dan notis telah diberikan dengan segera dalam masa yang munasabah.*
- 2.2 *Kami akan menyediakan borang tuntutan yang sewajarnya kepada penuntut semasa pemberitahuan tuntutan. Kami juga memerlukan semua dokumen dan maklumat yang berkaitan untuk menilai tuntutan dengan secepat mungkin.*
- 2.3 *Kami hanya akan menilai tuntutan tersebut selepas kami menerima semua dokumen, maklumat dan bukti yang diperlukan.*

3. **Pengecualian-pengecualian**

- 3.1 *Kami tidak melindungi sebarang kematian yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana yang berikut:*
 - (a) *Kejadian yang dilindungi berlaku dalam tempoh 30 hari dari tarikh pengembalian semula terakhir sijil;*
 - (b) *Sebab-sebab lain selain daripada penyakit-penyakit berjangkit tertentu; atau*
 - (c) *Sebarang keadaan sedia ada. Dalam kes ini, sijil takaful akan ditamatkan.*

4. **Penamatan perlindungan**

- 4.1 *Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan dalam Kontrak Induk ini.*

Lampiran baru SID002 – Peruntukan manfaat: Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu

- A. *Peruntukan manfaat baru yang berikut akan ditambah dalam lampiran ini:*
Peruntukan manfaat – Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu

1. Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD) akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu

- 1.1 *Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan Kontrak Induk ini, sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, sekiranya kami menerima bukti yang memuaskan mengenai TPD (seperti yang ditakrif) orang yang dilindungi secara langsung akibat penyakit-penyakit berjangkit tertentu dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemegang sijil berhutang kepada kami dan sebarang jumlah yang telah dibayar sebelumnya di bawah manfaat jenis dipercepatkan (yang mana berkaitan).*

- 1.2 Jumlah agregat maksimum untuk manfaat TPD yang dibayar bagi orang yang dilindungi di bawah kontrak ini dan semua kontrak atau sijil individu dan berkelompok yang lain yang kami keluarkan tidak akan melebihi RM2,000,000.
- 1.3 Jika manfaat TPD yang dibayar di bawah sijil takaful adalah kurang daripada jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian, pada tarikh TPD bermula, perlindungan takaful atas kematian akan diteruskan untuk baki jumlah yang dilindungi. Jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian untuk sepanjang tempoh masa hadapan akan dikurangkan selaras dengan nisbah yang mana manfaat TPD yang telah dibayar kepada jumlah yang dilindungi pada tarikh TPD bermula. Pengurangan jumlah yang dilindungi untuk manfaat kematian akan berkuatkuasa dari tarikh TPD bermula.
- 1.4 Sekiranya terdapat tuntutan diluluskan dalam skim di bawah manfaat ini untuk orang yang dilindungi (tidak termasuk pemegang sijil) sewaktu sijil takaful berkuatkuasa, kelayakan diskaun tiada tuntutan (yang mana berkaitan) akan dilupuskan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut.

2. Pengecualian-pengecualian

- 2.1 Kami tidak melindungi sebarang hilang upaya yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya, oleh mana-mana yang berikut:
 - (a) Kejadian yang dilindungi berlaku dalam tempoh 30 hari dari tarikh pengembalian semula terakhir sijil;
 - (b) Sebab-sebab lain selain daripada penyakit-penyakit berjangkit tertentu; atau
 - (c) Sebarang keadaan sedia ada. Dalam kes ini, sijil takaful akan ditamatkan.

3. Prosedur tuntutan

- 3.1 Pemegang sijil atau wakil sah perlu menghantar notis bertulis kepada kami dalam tempoh 30 hari untuk membuat tuntutan bagi manfaat TPD selepas tarikh ketidakupayaan tersebut.
- 3.2 Bukti TPD yang memuaskan perlu diberikan sebelum kami mempertimbangkan tuntutan ini atas perbelanjaan pemegang sijil atau wakil sah.
- 3.3 Kami tidak akan mempertimbangkan sebarang ketidakupayaan yang berlangsung kurang daripada 6 bulan.
- 3.4 Kami berhak untuk meminta orang yang dilindungi untuk menjalankan pemeriksaan perubatan pada bila-bila masa oleh pemeriksa berkeelayakan dari segi undang-undang yang kami lantik atas perbelanjaan kami untuk menyokong tuntutan TPD.

4. Penamatan perlindungan

- 4.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi mengalami TPD atau tidak lagi layak tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan di dalam kontrak induk ini.

Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat dalam Kontrak Induk ini.

ENDORSEMENT

Attached to and forming part of the master contract for **LiveFree (a plan under Takaful Lifestyle PA series)**, **master contract number MAXIS-LF001-01062012** (hereinafter called the “master contract”).

Notwithstanding anything to the contrary contained in the above-mentioned master contract, it is hereby understood and agreed that as from the effective date of this endorsement, the following provisions will be revised and amended as follows:

Annexure PA013 – Important notice to master contract holder

1. The Financial Mediation Bureau will be replaced with the following:

Ombudsman for Financial Services
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)
Chief Executive Officer
Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2272 2811
Fax: (03) 2272 1577
<http://www.ofs.org.my>
Email: enquiry@ofs.org.my

All other provisions and conditions of the master contract shall remain unchanged.

PENGENDORSAN

Disertakan bersama dan menjadi sebahagian daripada kontrak induk untuk **LiveFree (satu pelan di bawah siri Takaful Lifestyle PA)**, nombor kontrak induk **MAXIS-LF001-01062012** (selepas ini dirujuk sebagai "kontrak induk").

Meskipun terjadi apa-apa yang bertentangan dengan kandungan dalam kontrak induk yang dinyatakan di atas, adalah dengan ini difahami dan dipersetujui bahawa efektif dari tarikh berkuatkuasa untuk pengendorsan ini, peruntukan-peruntukan di bawah akan dipinda:

Lampiran PA013 – Notis penting kepada pemegang kontrak induk

1. Biro Pengantaraan Kewangan akan digantikan dengan yang berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan

(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)

Ketua Pegawai Eksekutif

Tingkat 14, Blok Utama

Menara Takaful Malaysia

4, Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur

Tel: (03) 2272 2811

Faks: (03) 2272 1577

<http://www.ofs.org.my>

Emel: enquiry@ofs.org.my

Tiada perubahan lain dibuat atas peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat di dalam kontrak induk ini.

NOTICE / NOTIS

CHANGE OF NAME / *PENUKARAN NAMA*

Please be informed that we have changed our Company name to **Sun Life Malaysia Takaful Berhad** with effect from 19 August 2013.

*Sila maklum bahawa kami telah menukar nama Syarikat kami ke **Sun Life Malaysia Takaful Berhad** berkuatkuasa 19 Ogos 2013.*

CIMB AVIVA

CIMB AVIVA TAKAFUL BERHAD

MASTER CONTRACT

LiveFree

(A Plan Under Takaful LifeStyle PA Series)

CONTENTS

<u>Section</u>	<u>Title</u>	<u>Page</u>
Annexure PA001	Introduction	2
Annexure PA002	Master contract schedule	3
Annexure PA003	General conditions	5
Annexure PA004	General exclusions and limitation	15
Annexure PA005	Benefits conditions – Accidental death benefit	17
Annexure PA006	Benefits conditions – Accidental death in public conveyance benefit	18
Annexure PA007	Benefits conditions – Accidental total and permanent disability benefit	19
Annexure PA008	Benefits conditions – No claim discount benefit	20
Annexure PA009	Benefits conditions – Snatch theft benefit	21
Annexure PA010	Benefits conditions – Accidental medical expenses benefit	22
Annexure PA011	Benefits conditions – Rehabilitation benefit	23
Annexure PA012	Important notice to master contract holder	24

ANNEXURE PA001

Introduction

1. This takaful plan aims to provide takaful cover for the person(s) covered in line with the condition below.
2. We will manage this takaful plan according to Shariah.
3. We will issue this contract when we receive the person(s) covered's application/enrolment affirmation and contribution.
4. Our Shariah committee will ensure that our operations comply with Shariah at all times.

- We have left the rest of this page blank deliberately -

ANNEXURE PA002

Master contract schedule

1. Benefit table

Basic benefits	Benefit amount per person covered (RM)	
	Benefit amount RM100,000	Benefit amount RM200,000
1) Accidental death	100,000	200,000
2) Accidental death in public conveyance	Additional 100,000	Additional 200,000
3) Accidental total and permanent disability	100,000	200,000
4) No claim discount	20% discount on following certificate year's contribution	20% discount on following certificate year's contribution
5) Snatch theft	250 per certificate year	500 per certificate year

Rider combo	Benefit amount per person covered (RM)	
	Benefit amount RM100,000	Benefit amount RM200,000
1) Accidental medical expenses	Reimbursement up to maximum 2,000 per certificate year	Reimbursement up to maximum 4,000 per certificate year
2) Rehabilitation	1,000 per certificate year	2,000 per certificate year

Note: We shall pay the takaful benefits in accordance with the terms and provisions of the takaful master contract.

2. Wakalah fee table

Certificate year	Wakalah fee (as a % of contribution)
1 - 2	50%
Thereafter	40%

ANNEXURE PA003

General conditions

1. Definition

1.1 In this contract, the following words and phrases have the meanings given next to them:

- (a) **Accidental** means a sudden unintentional, unexpected, unusual and specific event caused by violent, external and visible means that occurs at an identifiable time and place which shall, independently of any other cause, be the sole cause of bodily injury or resulted in death of the person(s) covered.
- (b) **Accidental death** means:
 - i. death from bodily injury, occurring whilst this takaful coverage is in force for the person(s) covered, resulting solely, directly and independently of all other causes, from external, violent and accidental means with visible contusion or wound on the exterior of the body or internal injury revealed by autopsy; or
 - ii. death from drowning revealed by autopsy.
- (c) **Accidental bodily injury** means bodily injury, occurring whilst this takaful coverage is in force for the person(s) covered due to accidental means.
- (d) **Certificate anniversary date** means the date in any subsequent year on which the date and month correspond numerically to the day and month in the effective date of the certificate of takaful.
- (e) **Certificate holder** means the principal person covered as named in the certificate of takaful.
- (f) **Child** means a legal child including a step child and a legally adopted child of the principal person covered who is below the age of 21 years (inclusive). A child of the principal person covered between the ages of 21 years and 23 years (inclusive) would be deemed a child if he is registered as a full time student at a recognised educational institution.
- (g) **Contribution due date** means the day on which payment of contribution is due according to the certificate of takaful or any subsequent endorsement amending the same.
- (h) **Doctor** or **surgeon** means a registered medical practitioner qualified and licensed to practise western medicine and who, in rendering such treatment, is practising within the scope of his licensing and training in the geographical area of practise, but excluding a doctor or surgeon who is the person(s) covered or anyone related to the person(s) covered.
- (i) **Effective date** means the effective date of the person(s) covered's takaful coverage as specified in the certificate of takaful.
- (j) **Hospital** means a licensed, lawfully operated institution which is engaged primarily in providing medical care and treatment to sick, injured persons on an inpatient basis and which provides 24 hours nursing services and facilities for diagnosis and major surgery. It does not include any of the following:
 - i. A private clinic;
 - ii. Maternity home;

- iii. Rest home;
 - iv. Long term nursing care facility;
 - v. Home for aged;
 - vi. Any facility which primarily afford remedial, rehabilitative or convalescent care;
 - vii. Any facility primarily for the confinement of treatment of drug abuse or addiction or alcoholism.
- (k) **Hospitalisation** means admission to a hospital for a minimum period of 6 hours upon the recommendation of a doctor. Hospitalisation shall be evidenced by a daily room/room and board charge by the hospital.
- (l) **Medically necessary** means a medical service which is:
- i. consistent with the diagnosis and customary medical treatment for an injury;
 - ii. in accordance with standard of good medical practise, consistent with current standards of professional medical care and of proven medical benefits;
 - iii. not for the convenience of the person(s) covered, contract holder or the doctor, and unable to be reasonably rendered out of hospital;
 - iv. not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature; and
 - v. for which the charges are fair and reasonable and customary for the disability.
- (m) **Person(s) covered** means the person(s) who is covered under the contract as specified in the certificate of takaful.
- (n) **Public conveyance** means:
- i. any public bus, shuttle bus, coach, ferry, hovercraft, hydrofoil, ship, train, tram or underground train provided and operated by a carrier duly licensed for the regular transportation of fare paying passengers;
 - ii. any regular scheduled airport limousine operating on fixed routes and schedules; or
 - iii. any regular scheduled commercial aircraft.
- (o) **Pre-existing condition** means any injury, illness, condition or symptom that existed before the certificate of takaful cover starts that the person(s) covered has knowledge of, and includes (but is not limited to) a condition or symptom for which:
- i. person(s) covered has received or is receiving treatment; or
 - ii. medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended or provided; or
 - iii. clear and distinct symptoms are or were evident; or
 - iv. its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

- (p) **Principal person covered** means the certificate holder as named in the certificate of takaful.
- (q) **Qard** is an interest free loan provided by us in the event of a deficit in the general takaful fund.
- (r) **Shariah** means Islamic laws as interpreted by the Shariah committee.
- (s) **Shariah committee** means our Shariah committee.
- (t) **Snatch theft** means the act of dishonestly taking movable property out of the possession of another, without that other person's consent and accompanied with the elements of stealth, surprise and force, with the intention of permanently depriving that other person of it.
- (u) **Spouse** means a legal spouse of the principal person covered who is named in the certificate of takaful or any subsequent endorsement identifying the spouse.
- (v) **Step child** means a biological child from a previous marriage of a legal spouse of the principal person covered.
- (w) **Total and permanent disability (TPD)** means the following:

For employed person(s) covered

A disability, resulting from accidental bodily injury, which is total and permanent and persists continuously for a period of at least 180 days, and which wholly prevents the person(s) covered from ever performing his occupation or other occupations for which he is reasonably fitted by reason of training, education or experience.

The occurrence of any of the following shall also be considered as TPD:

- i. Total and permanent loss of the sight of both eyes;
- ii. Permanent loss of or permanent loss of use of, two limbs at or above the wrist or ankle;
- iii. Total and permanent loss of the sight in one eye and permanent loss of, or permanent loss of use of, one limb at or above the wrist or ankle.

For unemployed person(s) covered

For the person(s) covered who at the time of disability is, has attained the age of 6 years and above and is not gainfully employed or, is a housewife, TPD shall mean a permanent and continuous incapacity from performing at least 3 of the following daily activities:

- i. Transfer – getting in and out of a chair without help.
- ii. Mobility – the ability to move from room to room without help.
- iii. Continence – the ability to voluntarily control bowel and bladder function.
- iv. Dressing – putting on and taking off all necessary items of clothing without needing help.
- v. Bathing and washing – the ability to wash in the bath or shower (including getting in or out of the bath or shower) or wash by any other means.
- vi. Eating – all tasks of getting food into the body once it has been prepared.

The occurrence of any of the following shall also be considered as TPD:

- i. Total and permanent loss of the sight of both eyes;
- ii. Permanent loss of or permanent loss of use of, two limbs at or above the wrist or ankle;
- iii. Total and permanent loss of the sight in one eye and permanent loss of, or permanent loss of use of, one limb at or above the wrist or ankle.

To be considered permanent, the disability should persist continuously for a period of at least 180 days.

(x) **You** or **your** means any organisation or institution named as the master contract holder in the contract schedule.

(y) **We, us** or **our** means CIMB Aviva Takaful Berhad.

2. The contract

- 2.1 We have issued this contract in return for the contribution shown in the certificate of takaful.
- 2.2 We rely on the truth of statements made in the application/enrolment affirmation, declaration, personal statements and any statements to us, agent, staff and/or authorised telemarketing agent.
- 2.3 The conditions and endorsements in this contract, contract schedules, annexure, any attachments, the enrolment affirmation, personal statements and the declaration the person(s) covered have made form the basis of the contract.

3. Changing the contract

- 3.1 No agent or any other person has the authority to change, or decide not to enforce, any conditions or clauses of this contract, except by a contract endorsement issued and signed by our authorised officer.

4. Eligibility

- 4.1 The persons eligible for this contract are as specified in the contract schedule.

5. Change of type of scheme

- 5.1 Subject to our approval and/or payment of contribution as specified in the contract schedule, the certificate holder may change the type of scheme.
- 5.2 The effective date of the new type of scheme and the revised contribution shall be the next certificate of takaful anniversary date following our approval.

6. Effective date of takaful coverage

- 6.1 Subject to payment of contribution,

- (a) for the principal person covered, the takaful coverage shall take effect from the effective date as specified in the certificate of takaful.
- (b) for the spouse named in the certificate of takaful (where applicable), the takaful coverage shall take effect from the effective date as specified in the certificate of takaful.
- (c) for the spouse who is eligible for the takaful coverage (where applicable) by virtue of a change of type of scheme, the takaful coverage shall take effect from the effective date as specified in the endorsement approving the change of type of scheme.
- (d) for the child who is eligible for the takaful coverage (where applicable) and is above the age of 30 days old, the takaful coverage shall take effect from the effective date as specified in the certificate of takaful.
- (e) for the child who is eligible for the takaful coverage (where applicable) by virtue of a change of type of scheme and is above the age of 30 days old, the takaful coverage shall take effect from the effective date as specified in the endorsement approving the change of type of scheme.
- (f) for the child who is eligible for the takaful coverage (where applicable) and is below the age of 30 days old, the takaful coverage shall only take effect from the date the child is attaining the age of 30 days (inclusive).

7. Rights and options

- 7.1 Only the certificate holder as specified in the certificate of takaful may use all the rights and options provided under this contract or certificate of takaful.

8. Free look period (cancellation period)

- 8.1 Within 15 days of us delivering the certificate of takaful, the certificate holder may cancel it by returning it to us.
- 8.2 We will refund any contribution the certificate holder has paid.

9. Paying the contribution and grace period

9.1 Paying contributions

The certificate holder must pay all contributions on or before their due date.

9.2 Payment mode/frequency

The contribution mode/frequency is as specified in the certificate of takaful.

9.3 Contribution rate

The contribution payable is as specified in the certificate of takaful. We have the right to revise the contribution rates on the next certificate anniversary date by giving the master contract holder and the certificate holders 60 days' advance written notice to his/her last known address.

9.4 Non-payment of contribution

After paying the first contribution, if the certificate holder fails to pay any subsequent contribution within the grace period, the certificate of takaful shall automatically be terminated at the end of the grace period.

9.5 Grace period

The certificate holder will have 60 days from the contribution due date (inclusive) to pay each contribution due, during which period the certificate of takaful will stay in force. If the certificate holder has still not paid the contribution at the end of the grace period, the certificate will end (lapse) and the person(s) covered will not have any takaful cover, benefit or value.

9.6 Benefits claim

If we have approved a claim under the certificate of takaful, and the occurrence of the event happened during the grace period or within a certificate year of that, we will take off any amount the certificate holder owes us.

10. Reinstating the certificate

10.1 If the certificate holder does not pay the contribution within the grace period, the certificate will end (lapse) and the person(s) covered will not have any takaful cover, benefit or value.

10.2 We can reinstate the certificate of takaful if we decide to within 2 years after the due date of the contribution which was not paid. However, the certificate holder must:

- (a) fill in and sign a reinstatement form;
- (b) truthfully declare all facts in the reinstatement form;
- (c) produce all the information (if any) we have asked for; and
- (d) pay all overdue contributions.

10.3 We rely on the truth of statements made in the reinstatement form, declaration, personal statements and any statements to our medical examiners, questionnaires, endorsements or written amendments.

10.4 If we discover that any information is not correct or is withheld, we would set aside (effectively end) the reinstated certificate.

10.5 We can only do this in the first 2 years upon reinstating the certificate, unless we can prove fraud or the certificate holder fails to pay the contributions.

10.6 If we do set aside any reinstated certificate (for reasons other than fraud), we will refund the contribution paid from the last reinstatement date. We will not refund the contributions paid before the reinstatement date.

11. Ability to travel and any restrictions on where the person(s) covered lives

11.1 This contract does not restrict the person(s) covered from travelling and is not affected by where he/she lives.

12. Age

12.1 The certificate of takaful is issued for the age of the person(s) covered as shown in the certificate, based on the date of birth given upon enrolment.

- 12.2 If the age of the person(s) covered has been misstated, and the correct age is not within our limit of acceptance, in the event of a claim, upon approval of the claim, our liability shall be limited to the extent of the contribution paid.

13. Nominee

- 13.1 The nominee named in the nomination form or any amendment the certificate holder makes will receive the death benefit either as an executor or as a beneficiary in line with the Insurance Act 1996 in respect of a non-Muslim. A nominee of a Muslim proposer, who has been deemed as the proper claimant, shall upon receiving the death benefits assume the role of the executor and distribute the death benefits in accordance with the rules of Faraid in Shariah. Such rules are subject to Section 65 of the Takaful Act 1984 and the decision of the Shariah Courts. The certificate holder may change the nominee at any time.
- 13.2 We shall not be liable under the certificate in respect of the benefits paid to the nominee or proper claimant in line with Sections 166 and 167 of the Insurance Act 1996 or Section 65 of the Takaful Act 1984.

14. Wakalah fee

- 14.1 We will take off the wakalah fee from the contribution, for the services rendered. This will be a percentage of the contribution paid as shown in the wakalah fee table.
- 14.2 We may change this percentage at any time as long as we give the master contract holder and the certificate holders at least 60 days' written notice to his/her last known address.

15. Tabarru'

- 15.1 We will take a tabarru' which is the contribution payable less the wakalah fee, and transfer this amount into the general takaful fund, where the takaful benefits are paid from.
- 15.2 We may change the tabarru' at any time as long as we give the master contract holder and the certificate holders at least 60 days' written notice to his/her last known address.

16. General takaful fund

- 16.1 We will put all tabarru' collected into the general takaful fund, which is the holding fund/account from which we pay all takaful benefits under this contract and the takaful certificate.
- 16.2 We will manage and invest the general takaful fund in line with Shariah.
- 16.3 We will pay all costs, expenses and charges for maintaining the general takaful fund and any other related expenses arising from the general takaful fund.
- 16.4 If there is insufficient fund in the general takaful fund to pay the takaful benefits, we will arrange for a qard (interest-free loan) from our fund to cover the shortfall. The qard will have to be repaid when there is surplus in the general takaful fund.

17. Surplus sharing

- 17.1 If at the end of each financial year, there is a surplus in the general takaful fund, the certificate holder is entitled to a share profit of 50% of the surplus allocated for distribution, less any qard given (if any). However, the certificate holder must not have made a claim or received any benefits under the certificate.
- 17.2 If the net surplus payable to the certificate holder is less than or equal to RM10, the said net surplus shall be channeled back to the general takaful fund.

18. Takaful product withdrawal

- 18.1 We reserve the right to cancel this contract and the certificate of takaful as a whole if we decide to discontinue managing this takaful product by giving 60 days advance written notice to the master contract holder's and certificate holder's last known address.
- 18.2 This contract and the certificate of takaful, subject to the contribution payment within the grace period will continue until the next certificate anniversary date.

19. Conditional renewability

- 19.1 The certificate of takaful will be renewable yearly subject to the contribution payment within the grace period and the terms and conditions in this contract.
- 19.2 No renewal documents will be issued upon renewal. This contract and the certificate of takaful shall continue to be applicable.
- 19.3 The renewal contribution rate is not guaranteed. We reserve the right to revise the contribution rates at the next certificate anniversary date by giving 60 days advance written notice to the master contract holder's and certificate holder's last known address. Such change of contribution rates, if any, would be applicable to all certificate holders irrespective of their respective claim experience.
- 19.4 We will not renew the certificate of takaful and master contract if we decide to discontinue managing this takaful product as stated under the takaful product withdrawal condition.

20. Laws

- 20.1 This contract will be governed by Malaysian law.

21. Notice of claim

- 21.1 If the certificate holder or his/her legal representative makes a claim, the claimant must give us written notice of the claim within 30 days from the date the event covered happened.

22. Proof of claim

- 22.1 The certificate holder or his/her legal representative must send us proof of the claim within 30 days from the date of giving us notice. The claimant must also pay any costs involved in doing this.

22.2 We can also ask for more medical reports or evidence.

22.3 The claimant shall produce the documents required by us within the reasonable times and shall co-operate with us in all matters pertaining to any loss and/or claims. Failure to comply with this condition may prejudice the claim.

23. Retakaful/Reinsurance

23.1 We can arrange retakaful or reinsurance from any sources we feel appropriate. Retakaful arrangements are subject to approval by our Shariah committee.

24. Leisure and sport activities

24.1 This contract provides takaful coverage for all the activities stated below, provided the person(s) covered takes part in these activities on a recreational basis and not for any kind of racing, speed or duration testing or as a professional.

24.2 Archery (under supervision), badminton, beach cricket, football and volleyball, bowls, canoeing, kayaking and rafting (grades 1 and 2 only), clay-pigeon shooting (under supervision), curling, cycling (no bicycle motor cross, mountain biking or racing), fencing (protective gear must be worn), fishing (no deep sea fishing), golf, horse riding/hacking (no hunting, jumping or polo), hot air ballooning (passenger only and is organised through a tour operator), mountaineering which does not need ropes or guides, parascending (over water), pony trekking, racquetball, roller blading or skating (protective gear must be worn), rounder, rowing (inland waters only), safari (camera only and is organised through a tour operator), snorkeling, squash, swimming, table tennis, tennis, trampolining, tug of war, water polo.

25. Cancellation

25.1 The certificate holder may cancel the certificate of takaful after the free look period at any time by giving us written notice. The effective date of cancellation shall be the next contribution due date following the receipt of notice by us. The certificate is not entitled for a refund of contribution upon cancellation.

26. Termination

26.1 This contract will end in the following circumstances:

(a) On the last certificate of takaful anniversary date issued under this contract, immediately following our takaful product withdrawal notice.

26.2 The certificate of takaful will end in the following circumstances:

(a) Upon the cancellation of certificate of takaful by the certificate holder;

(b) Upon non-payment of contribution within the grace period;

(c) Upon the certificate holder's death;

(d) Upon the certificate holder's total and permanent disability;

- (e) On the certificate of takaful anniversary date immediately following the certificate holder's 70th birthday;
- (f) On the certificate of takaful anniversary date immediately following our takaful product withdrawal notice; or
- (g) As we have said under the benefit conditions in the annexure of this contract.

26.3 The coverage for the person(s) covered will end in the following circumstances:

- (a) Upon termination of the certificate of takaful;
- (b) If the particular person covered is a child:
 - i. Upon the person covered's attainment of the age of 21 years; or
 - ii. Upon the person covered's attainment of the age of 23 years, if the person covered is a child who is registered as a full time student at a recognised educational institution;
- (c) Upon the particular person covered's death;
- (d) Upon the particular person covered's total and permanent disability;
- (e) On the certificate of takaful anniversary date immediately following the particular person covered's 70th birthday; or
- (f) As we have said under the benefit conditions in the annexure of this contract.

27. Stamp duty

27.1 RM10 will be charged to you for the stamp duty.

ANNEXURE PA004

General exclusions and limitation

1. Exclusions

1.1 We do not cover any loss or injury directly or indirectly caused by the following:

- (a) Suicide, attempted suicide or self-inflicted injury/harm irrespective of the person(s) covered's mental state;
- (b) While or because the person(s) covered is under the influence of alcohol, narcotic and/or drug or participating in any criminal act or brawl;
- (c) Direct or indirect involvement in, or as a victim of, any kind of war, violence, terrorism, any illegal activities or mutiny or popular rising, military insurrection, rebellion, conspiracy, military or usurped power, martial law or state, of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege; and any act of any person acting on behalf of or in connection with any organization with activities directed towards the overthrow by force or any de jure or de facto government;
- (d) Underwater activities to depths of more than 30 meters involving the use of breathing apparatus;
- (e) Travel in any aircraft, except as a fare-paying passenger in a regular scheduled commercial aircraft or riding motorcycle (both as a rider and a pillion) for business purposes;
- (f) While taking part in or practising for leisure or sports activities that are not listed in the leisure and sport activities covered, or is engaged in the hazardous occupation or avocation at the time of the accident giving rise to the claim:
 - i. **Hazardous occupation**
Mineral exploration, extraction or construction underground; extraction or construction offshore or underwater; oil and gas exploration, production or refining; seafaring or commercial fishing; working with firearms, ammunitions, explosives, fireworks or substantial quantities of toxic substances; working at heights of more than 15 meters above ground; flying except as a fare-paying passenger in a commercial aircraft licensed for passenger service; police or participation in military activities and exercises; fire-fighting or search and rescue operations; diver; security firms; taxi drivers; dispatch riders; heavy vehicle drivers or participation in professional sports.
 - ii. **Hazardous avocation**
Professional sports, aerial sporting activities (such as hang-gliding, ballooning, bungee-jumping, parachuting, sky-diving or such similar activities); motor sports; racing of any kind other than on foot; boxing; mountaineering requiring the use of ropes; or any other hazardous or dangerous activities or sports.
- (g) Exposure from any radiation material from any source;
- (h) Hernia, illness, disease, pregnancy, childbirth, miscarriage or food poisoning, Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC), pre-existing physical problem or condition and its direct or indirect complications;
- (i) Any complication resulting from mosquito bites; or
- (j) Any viral, parasitic or bacterial infection.

2. Limitations

2.1 Spouse (where applicable)

No benefit shall be payable for any claim arising from the named spouse, in the certificate of takaful, if the said named spouse, at the time of the accident, is not a spouse as defined.

2.2 Step child (where applicable)

No benefits shall be payable for any claim arising from a step child as defined, if:

- (a) the principal person covered and the spouse who is the biological parent of the step child at the time of the accident, were divorced; or
- (b) the spouse who is the biological parent of the step child, at the time of the accident, is not a spouse as defined.

2.3 Child (where applicable)

For a child as defined who is between the ages of 21 years of age and 23 years (inclusive), no benefits shall be payable for any claim arising for the child, if the said child, at the time of the accident, is no longer a full time registered student at a recognised educational institution.

ANNEXURE PA005

Benefits conditions – Accidental death benefit

1. Accidental death

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this contract, if, while the certificate of takaful is in force, upon receiving satisfactory proof of the accidental death (as defined) of the person(s) covered and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate holder owes us.
- 1.2 This benefit shall be payable provided the death of the person(s) covered occurs and within 180 days from the date of the accident whilst the certificate of takaful is in force.

2. Disappearance

- 2.1 We will pay the death benefit if the person(s) covered disappears while the certificate of takaful is in force and his/her body is not found within 365 days after his/her disappearance, and we are satisfied that the evidence leads to the conclusion that he/she sustained accidental bodily injury and that such injury caused his/her death, provided that the person(s) to whom such benefit is paid shall sign an undertaking to refund such sum to us if the person(s) covered is subsequently found to be living.

3. Ending of the benefit

- 3.1 The coverage for the person(s) covered under the certificate of takaful will be terminated when the person(s) covered dies or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this contract.

ANNEXURE PA006

Benefits conditions – Accidental death in a public conveyance benefit

1. Accidental death in a public conveyance

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this contract, if, while the certificate of takaful is in force, upon receiving satisfactory proof of the accidental death of the person(s) covered while the he/she is travelling in a public conveyance with the said public conveyance involved in the same accident and upon the approval of claim, we will pay an additional 100% of the accidental death benefit as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate holder owes us.
- 1.2 This benefit shall be payable provided the death of the person(s) covered occurs and within 180 days from the date of the accident whilst the certificate of takaful is in force.

2. Ending of the benefit

- 2.1 The coverage for the person(s) covered under the certificate of takaful will be terminated when the person(s) covered dies or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this contract.

ANNEXURE PA007

Benefits conditions – Accidental total and permanent disability benefit

1. Accidental total and permanent disability

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this contract, if, while the certificate of takaful is in force, upon receiving satisfactory proof of the accidental total and permanent disability (as defined) of the person(s) covered and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate holder owes us.
- 1.2 This benefit shall be payable provided:
 - (a) the total and permanent disability of the person(s) covered occurs and within 180 days from the date of the accident whilst the certificate of takaful is in force; and
 - (b) the accident occurred after the person(s) covered has attained the age of 6 years (inclusive).

2. Ending of the benefit

- 2.1 The coverage for the person(s) covered under the certificate of takaful will be terminated upon the person(s) covered's total and permanent disability or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this contract.

ANNEXURE PA008

Benefits conditions – No claim discount benefit

1. No claim discount

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this contract, if, while the certificate of takaful is still in force, upon verification and confirmation that no claim is made on each person covered within the scheme for the entire 1 certificate year, we will provide a 20% discount to the contribution rate as specified in the master contract schedule, effective from the next certificate anniversary date, for all the contributions to be payable within that certificate year.
- 1.2 The entitlement of no claim discount is non-cumulative and is subject to the maximum of 20% discount. First entitlement of the benefit (if any) shall only be given from the second certificate anniversary date.
- 1.3 The entitlement of no claim discount will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contributions payable within that certificate year, and the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date, upon occurrence of the following:
 - (a) Change of type of scheme; or
 - (b) Approval of any claim within the scheme.

ANNEXURE PA009

Benefits conditions – Snatch theft benefit

1. Snatch theft

- 1.1 Subject to the terms and conditions of this contract, if, while the certificate of takaful is in force, upon receiving satisfactory proof of the person(s) covered becomes a victim of snatch theft (as defined) and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate holder owes us.
- 1.2 The benefit shall be payable provided the incident is reported to the police. Any claim must be accompanied by written documentation issued by the police authority.
- 1.3 The benefit is non-cumulative and will only be payable once every certificate year.
- 1.4 The benefit paid will be reinstated at each certificate anniversary date, subject to the terms and conditions of this contract.
- 1.5 Upon the approval of claim within the scheme under this benefit, the entitlement of no claim discount (where applicable) will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contributions payable within that certificate year, where the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date.

2. Ending of the benefit

- 2.1 The coverage for the person(s) covered under the certificate of takaful will be terminated when the person(s) covered dies, sustains total and permanent disablement or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this contract.

ANNEXURE PA010

Benefits conditions – Accidental medical expenses benefit

1. Rider combo – Accidental medical expenses

- 1.1 This benefit applies only if the master contract schedule and certificate states that this benefit is included under this contract.
- 1.2 Subject to the terms and conditions of this contract, if, while the certificate of takaful is in force, upon receiving satisfactory proof of necessitate medical treatment by doctor is directly arising from the person(s) covered accidental bodily injury and upon the approval of claim, we will reimburse the medical expenses incurred for such medical treatment, hospital charges and nurses' fees, subject to the maximum amount stated in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount. We will take off any amount the certificate holder owes us.
- 1.3 This benefit shall be payable provided:
 - (a) the accident occurred and the medical treatment is obtained while the certificate of takaful is in force;
 - (b) the first treatment is obtained within 48 hours of the accident;
 - (c) the subsequent treatments (if any) is obtained within 180 days from the date of the accident;
 - (d) the medical treatment is furnished to the person(s) covered by a doctor;
 - (e) the medical treatment is medically necessary; and
 - (f) the medical expenses incurred are reasonable and customary charges.
- 1.4 In the event the accidental medical expenses, as the case maybe, have been reimbursed wholly or partly by another party, we will pay only for the amount in excess of that amount payable by the third party.
- 1.5 All claims must be evidenced and supported by original bill(s) and receipt(s).
- 1.6 The benefit is non-cumulative; however, the benefit paid will be reinstated at each certificate anniversary date, subject to the terms and conditions of this contract.
- 1.7 Upon the approval of claim within the scheme under this benefit, the entitlement of no claim discount (where applicable) will be removed, effective form the next certificate anniversary date, from all the contributions payable within that certificate year, where the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date.

2. Ending of the benefit

- 2.1 The coverage for the person(s) covered under the certificate of takaful will be terminated when the person(s) covered dies, sustains total and permanent disablement or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this contract.

ANNEXURE PA011

Benefits conditions – Rehabilitation benefit

1. Rider combo – Rehabilitation

- 1.1 This benefit applies only if the master contract schedule and certificate states that this benefit is included under this contract.
- 1.2 Subject to the terms and conditions of this contract, if, while the certificate of takaful is in force, upon receiving satisfactory proof that the person(s) covered's has been hospitalised for more than 7 days, directly arising from accidental bodily injury and upon the approval of claim, we will pay the benefit amount as shown in the certificate of takaful or any endorsement which changes the benefit amount, as the rehabilitation allowance to assist in recovering. We will take off any amount the certificate holder owes us.
- 1.3 This benefit shall be payable provided:
 - (a) the accident and hospitalization occurred while the certificate of takaful is in force;
 - (b) the hospitalisation occurred within 180 days from the date of the accident; and
 - (c) the hospitalisation is medically necessary, as certified by a doctor.
- 1.4 All claims must be evidenced and supported by original bill(s) and receipt(s).
- 1.5 The benefit is non-cumulative and will only be payable once every certificate year for not more than 1 claim per accidental event.
- 1.6 The benefit paid will be reinstated at each certificate anniversary date, subject to the terms and conditions of this contract.
- 1.7 Upon the approval of claim within the scheme under this benefit, the entitlement of no claim discount (where applicable) will be removed, effective from the next certificate anniversary date, from all the contribution payable within that certificate year, where the monitoring of claim experience within the scheme will start over again from that certificate anniversary date.

2. Ending of the benefit

- 2.1 The coverage for the person(s) covered under the certificate of takaful will be terminated when the person(s) covered dies, sustain total and permanent disablement or ceases to be eligible subject to the terms and conditions in this contract.

ANNEXURE PA012

Important notice to master contract holder

You are advised to read through this contract carefully and if it has not been issued in accordance with your intention, kindly return this master contract to us for alteration immediately.

Please keep this master contract in a safe place as reference will be made to this document in endorsements and renewals.

To make a claim, please call our Customer Careline at 1300-88-5055 for claims assistance.

At CIMB Aviva, we will make every effort to provide the highest level of service expected by all of our master contract holders. If on any occasion our service falls below the standard of your expectation, the procedure detailed below explains what you can do:

- Your first point of contact should always be our Customer Careline at 1300-88-5055;
- Lodge an online enquiry via www.cimbaviva.com;
- Email us directly at wecare@cimbaviva.com; or
- Fax to us at (603) 2698 7035.

If you are still dissatisfied with our response, you may refer to the following independent bodies authorised to oversee public enquiries and complaints on takaful related matters:

Financial Mediation Bureau

Level 25
Dataran Kewangan Darul Takaful
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2272 2811
Fax: (03) 2274 5752
<http://www.fmb.org.my>

Bank Negara Malaysia

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Jalan Dato' Onn
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2698 8044 ext 8950/8958
Fax: (03) 2691 2990
<http://www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm>

CIMB AVIVA

CIMB AVIVA TAKAFUL BERHAD

KONTRAK INDUK

LiveFree

(Satu Pelan Di Bawah Siri Takaful LifeStyle PA)

KANDUNGAN

<u>Bahagian</u>	<u>Tajuk</u>	<u>Mukasurat</u>
Lampiran PA001	Pengenalan	2
Lampiran PA002	Jadual kontrak induk	3
Lampiran PA003	Peruntukan am	5
Lampiran PA004	Pengecualian am dan had	16
Lampiran PA005	Peruntukan manfaat – Manfaat kematian akibat kemalangan	18
Lampiran PA006	Peruntukan manfaat – Manfaat kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam	19
Lampiran PA007	Peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat kemalangan	20
Lampiran PA008	Peruntukan manfaat – Manfaat diskaun tiada tuntutan	21
Lampiran PA009	Peruntukan manfaat – Manfaat kecurian ragut	22
Lampiran PA010	Peruntukan manfaat – Manfaat perbelanjaan perubatan akibat kemalangan	23
Lampiran PA011	Peruntukan manfaat – Manfaat pemulihan	24
Lampiran PA012	Notis penting kepada pemegang kontrak induk	25

LAMPIRAN PA001

Pengenalan

1. Pelan takaful ini bertujuan untuk menyediakan perlindungan takaful kepada orang yang dilindungi selaras dengan peruntukan di bawah.
2. Kami akan menguruskan pelan takaful ini mengikut Shariah.
3. Kami akan mengeluarkan kontrak ini apabila kami menerima borang permohonan/ikrar penyertaan dan sumbangan anda.
4. Jawatankuasa Shariah kami akan memastikan bahawa operasi kami mematuhi Shariah setiap masa.

- Kami sengaja membiarkan baki muka surat ini kosong -

LAMPIRAN PA002

Jadual kontrak induk

1. Jadual manfaat

Manfaat-manfaat asas	Jumlah manfaat setiap orang yang dilindungi (RM)	
	Jumlah manfaat RM100,000	Jumlah manfaat RM200,000
1) Kematian akibat kemalangan	100,000	200,000
2) Kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam	Tambahan 100,000	Tambahan 200,000
3) Hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat kemalangan	100,000	200,000
4) Diskaun tiada tuntutan	20% diskaun ke atas sumbangan bagi tahun sijil yang berikut	20% diskaun ke atas sumbangan bagi tahun sijil yang berikut
5) Kecurian ragut	250 setiap tahun sijil	500 setiap tahun sijil

Rider kombo	Jumlah manfaat setiap orang yang dilindungi (RM)	
	Jumlah manfaat RM100,000	Jumlah manfaat RM200,000
1) Perbelanjaan perubatan akibat kemalangan	Pembayaran balik sehingga maksimum 2,000 setiap tahun sijil	Pembayaran balik sehingga maksimum 4,000 setiap tahun sijil
2) Pemulihan	1,000 setiap tahun sijil	2,000 setiap tahun sijil

Nota: Kami akan membayar manfaat takaful mengikut terma-terma dan peruntukan-peruntukan yang tertakluk pada kontrak induk takaful.

2. Jadual yuran wakalah

Tahun sijil	Yuran wakalah (sebagai % daripada sumbangan)
1 - 2	50%
Seterusnya	40%

LAMPIRAN PA003

Peruntukan am

1. Takrifan

- 1.1 Di dalam kontrak ini, perkataan dan frasa berikut membawa maksud yang diberikan di sebelahnya.
- (a) **Kemalangan** bermaksud satu kejadian khusus yang tidak disengajakan, secara mengejut, tidak dijangka dan luar biasa yang disebabkan oleh cara yang ganas, bersifat luaran dan boleh dilihat yang berlaku pada masa dan tempat yang boleh dikenalpasti dan akan, secara berasingan daripada sebarang punca lain, menjadi penyebab tunggal kecederaan tubuh atau mengakibatkan kematian orang yang dilindungi.
 - (b) **Kematian akibat kemalangan** bermaksud:
 - i. kematian akibat kecederaan badan, berlaku semasa perlindungan takaful ini berkuatkuasa untuk orang yang dilindungi, yang berlaku disebabkan semata-matanya, secara langsung dan berasingan daripada semua punca lain, bersifat luaran, ganas dan secara kemalangan dengan luka atau kecederaan yang boleh dilihat pada bahagian luaran badan atau kecederaan dalaman yang didedahkan oleh autopsi; atau
 - ii. kematian akibat lemas yang didedahkan oleh autopsi.
 - (c) **Kecederaan tubuh badan** bermaksud kecederaan badan, berlaku semasa perlindungan takaful ini berkuatkuasa untuk orang yang dilindungi diakibatkan secara kemalangan.
 - (d) **Tarikh ulangtahun sijil** bermaksud tarikh pada mana-mana tahun berikutnya yang mempunyai tarikh dan bulan yang sepadan dengan hari dan bulan yang tertera sebagai tarikh berkuatkuasa sijil takaful.
 - (e) **Pemegang sijil** bermaksud orang prinsipal yang dilindungi sebagaimana dinamakan di dalam sijil takaful.
 - (f) **Kanak-kanak** bermaksud seseorang anak yang sah termasuk anak tiri dan anak angkat yang sah bagi orang prinsipal yang dilindungi, yang berumur di bawah 21 tahun (termasuk). Anak orang prinsipal yang dilindungi yang berumur di antara 21 tahun dan 23 tahun (termasuk) akan dianggap sebagai kanak-kanak jika kanak-kanak tersebut didaftarkan sebagai pelajar sepenuh masa di institusi pendidikan yang diiktiraf.
 - (g) **Tarikh sumbangan perlu dibayar** bermaksud hari di mana sumbangan patut dibayar seperti yang dinyatakan dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan selepasnya yang meminda tarikh tersebut.
 - (h) **Doktor** atau **pakar bedah** bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan yang mana, sewaktu menjalankan rawatan, mengamalkan apa yang dibenarkan menurut skop lesen dan latihan beliau di kawasan amalan, tetapi tidak termasuk doktor atau pakar bedah yang merupakan orang yang dilindungi sendiri atau seseorang yang mempunyai hubungan atau pertalian saudara dengan orang yang dilindungi.
 - (i) **Tarikh berkuatkuasa** bermaksud tarikh perlindungan takaful orang yang dilindungi bermula seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful.

- (j) **Hospital** bermaksud sebuah institusi berlesen yang sah beroperasi mengikut undang-undang di mana fungsi utamanya adalah dalam menyediakan penjagaan perubatan dan rawatan kepada orang yang sakit dan cedera sebagai pesakit dalam, yang menyediakan khidmat kejururawatan 24 jam sehari dan mempunyai kemudahan untuk membuat diagnosis dan pembedahan besar. Ia tidak termasuk yang berikut:
- i. Klinik swasta;
 - ii. Rumah bersalin;
 - iii. Rumah rehat;
 - iv. Pusat penjagaan kejururawatan jangka panjang;
 - v. Rumah untuk orang tua;
 - vi. Sebarang kemudahan yang keutamaannya dalam menyediakan penjagaan pemulihan, rehabilitasi atau penyembuhan;
 - vii. Sebarang kemudahan yang keutamaannya dalam menyediakan rawatan penyalahgunaan atau penagihan dadah atau alkohol.
- (k) **Kemasukan ke hospital** bermaksud dimasukkan ke hospital untuk tempoh minimum sekurang-kurangnya 6 jam selepas dicadangkan oleh doktor. Kemasukan ke hospital mestilah disokong oleh caj bilik/bilik dan penginapan harian yang dikenakan oleh hospital.
- (l) **Diperlukan dari segi perubatan** bermaksud khidmat perubatan yang:
- i. konsisten dengan diagnosis dan rawatan perubatan lazim untuk kecederaan;
 - ii. selaras dengan piawai amalan perubatan baik, konsisten dengan piawai semasa dalam penjagaan perubatan profesional dan terbukti dengan manfaat perubatan;
 - iii. bukan untuk kemudahan orang yang dilindungi, pemegang kontrak induk atau doktor, dan tidak boleh dilakukan dengan sewajarnya di luar hospital;
 - iv. bukan sebagai eksperimen, penyiasatan atau penyelidikan, bersifat pencegahan atau saringan; dan
 - v. yang mana caj dikenakan adalah wajar dan berpatutuan serta lazim untuk hilang upaya.
- (m) **Orang yang dilindungi** bermaksud orang yang dilindungi di bawah kontrak sebagaimana dinyatakan dalam sijil takaful.
- (n) **Pengangkutan awam** bermaksud:
- i. sebarang bas awam, bas awam ringan, bas persiaran, feri, hoverkraf, hidrofoil, kapal, keretapi, trem atau keretapi bawah tanah yang disediakan dan dikendalikan oleh syarikat pengangkutan berlesen sebagai pengangkutan biasa bagi penumpang berbayar;
 - ii. sebarang limosin lapangan terbang berjadual yang beroperasi dengan laluan tetap dan berjadual; atau
 - iii. sebarang kapal terbang komersil berjadual.

- (o) **Penyakit sedia-ada** bermaksud sebarang kecederaan, penyakit, keadaan atau simptom yang wujud sebelum perlindungan sijil takaful bermula yang diketahui oleh orang yang dilindungi, dan termasuk (tetapi tidak terhad kepada) keadaan atau simptom yang mana:
 - i. orang yang dilindungi telah atau sedang menerima rawatan; atau
 - ii. nasihat perubatan, diagnosis, penjagaan atau rawatan telah dicadangkan atau disediakan; atau
 - iii. simptom yang jelas dan ketara dapat atau telah ditunjukkan; atau
 - iv. kewujudannya dapat dilihat dengan jelas oleh orang biasa di dalam keadaan tersebut.
- (p) **Orang prinsipal yang dilindungi** bermaksud pemegang sijil seperti yang dinamakan dalam sijil takaful.
- (q) **Qard** adalah pinjaman tanpa faedah yang kami sediakan jika berlakunya defisit dalam dana takaful am.
- (r) **Shariah** bermaksud undang-undang Islam sebagaimana ditafsirkan oleh jawatankuasa Syariah.
- (s) **Jawatankuasa Syariah** bermaksud jawatankuasa Syariah kami.
- (t) **Kecurian ragut** bermaksud tindakan yang tidak jujur dalam mengambil harta mudah alih yang dimiliki oleh orang lain, tanpa mendapatkan kebenaran orang tersebut dan dilakukan secara tersembunyian, kejutan dan paksaan, dengan niat untuk merampas secara kekal harta itu daripada orang tersebut.
- (u) **Pasangan** bermaksud pasangan sah orang prinsipal yang dilindungi yang dinamakan di dalam sijil takaful atau sebarang pengendorsan selepasnya untuk mengenalpasti pasangan tersebut.
- (v) **Anak tiri** bermaksud anak kandung kepada pasangan sah orang prinsipal yang dilindungi, yang diperolehi daripada perkahwinan sebelumnya.
- (w) **Hilang upaya menyeluruh dan kekal (TPD)** bermaksud yang berikut:

Bagi orang yang dilindungi yang bekerja:

Hilang upaya, disebabkan oleh kecederaan tubuh akibat kemalangan, yang menyeluruh dan kekal dan berterusan selama sekurang-kurangnya 180 hari, dan menghalang sepenuhnya orang yang dilindungi daripada menjalani pekerjaan beliau atau sebarang pekerjaan lain yang layak dilakukannya berdasarkan latihan, pendidikan atau pengalaman.

Terjadinya salah satu daripada yang berikut juga dianggap sebagai TPD:

- i. Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua mata;
- ii. Kehilangan kekal atau kehilangan kekal penggunaan dua anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau kaki; atau
- iii. Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada satu mata dan kehilangan kekal atau kehilangan kekal penggunaan satu anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau kaki.

Bagi orang yang dilindungi yang tidak bekerja:

Bagi orang yang dilindungi, yang ketika hilang upaya berlaku telah mencapai umur 6 tahun dan ke atas dan tidak bekerja, atau merupakan seorang suri rumah, TPD bermaksud

ketidakupayaan yang kekal dan berterusan menghalangnya daripada melakukan sekurang-kurangnya 3 aktiviti harian berikut:

- i. Beralih - duduk dan bangun dari kerusi tanpa bantuan.
- ii. Bergerak - keupayaan untuk bergerak dari bilik ke bilik lain tanpa bantuan.
- iii. Membuang air - keupayaan untuk mengawal fungsi usus dan pundi kencing secara semulajadi.
- iv. Berpakaian - memakai dan menanggalkan semua pakaian yang perlu tanpa memerlukan bantuan.
- v. Mandi dan membersihkan diri - keupayaan untuk membersihkan diri dalam bilik mandi atau bilik air (termasuklah masuk atau keluar dari bilik mandi atau bilik air) atau membersihkan dengan sebarang cara lain.
- vi. Makan - semua cara untuk memasukkan makanan ke dalam badan apabila ia telah disediakan.

Berlakunya salah satu berikut juga dianggap sebagai TPD:

- i. Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada kedua-dua mata;
- ii. Kehilangan kekal atau kehilangan kekal penggunaan dua anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau kaki; atau
- iii. Kehilangan penglihatan menyeluruh dan kekal pada satu mata dan kehilangan kekal atau kehilangan kekal penggunaan satu anggota pada atau di atas pergelangan tangan atau kaki.

Untuk dianggap kekal, hilang upaya mestilah berterusan selama sekurang-kurangnya 180 hari.

- (x) **Anda** bermaksud sebarang organisasi atau institusi yang dinamakan sebagai pemegang kontrak induk di dalam jadual kontrak.
- (y) **Kami** bermaksud CIMB Aviva Takaful Berhad.

2. Kontrak

- 2.1 Kami telah mengeluarkan kontrak ini untuk sumbangan yang dinyatakan di dalam sijil takaful.
- 2.2 Kami bergantung kepada kebenaran kenyataan yang dibuat di dalam borang permohonan/ikrar penyertaan, perakuan, kenyataan peribadi dan sebarang kenyataan lain yang dibuat kepada kami, ejen, kakitangan dan/atau ejen telepemasaran yang dibenarkan.
- 2.3 Peruntukan-peruntukan dan pengendorsan di dalam kontrak ini, jadual kontrak, lampiran, sebarang penambahan, ikrar penyertaan, kenyataan peribadi dan perakuan yang telah dibuat oleh orang yang dilindungi membentuk asas kontrak ini.

3. Perubahan kepada kontrak

- 3.1 Tidak ada ejen atau mana-mana individu lain mempunyai kuasa untuk meminda, atau mengambil keputusan untuk tidak menguatkuasakan, sebarang peruntukan atau klausa yang terkandung di

dalam kontrak ini, kecuali apabila pengendorsan kontrak dikeluarkan dan ditandatangani oleh pegawai kami yang diberikuasa untuk berbuat demikian.

4. Kelayakan

4.1 Orang yang layak di bawah kontrak ini adalah seperti dinyatakan dalam jadual kontrak.

5. Pertukaran jenis skim

5.1 Tertakluk kepada kelulusan kami dan/atau bayaran sumbangan sebagaimana dinyatakan dalam jadual kontrak, pemegang sijil boleh menukar jenis skim.

5.2 Tarikh berkuatkuasa untuk jenis skim baru dan sumbangan yang telah diubah adalah pada tarikh ulangtahun sijil takaful seterusnya berikutan kelulusan kami.

6. Tarikh berkuatkuasa perlindungan takaful

6.1 Tertakluk kepada bayaran sumbangan,

- (a) untuk orang prinsipal yang dilindungi, perlindungan takaful akan berkuatkuasa dari tarikh berkuatkuasa seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful.
- (b) untuk pasangan yang dinamakan dalam sijil takaful (yang mana berkaitan), perlindungan takaful akan berkuatkuasa dari tarikh berkuatkuasa seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful.
- (c) untuk pasangan yang layak di bawah perlindungan takaful (yang mana berkaitan) dan menurut kuasa menukar jenis skim, perlindungan takaful akan berkuatkuasa dari tarikh berkuatkuasa seperti yang dinyatakan di dalam pengendorsan yang meluluskan pertukaran jenis skim.
- (d) untuk kanak-kanak yang layak di bawah perlindungan takaful (yang mana berkaitan) dan berumur 30 hari ke atas, perlindungan takaful akan berkuatkuasa dari tarikh berkuatkuasa seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful.
- (e) untuk kanak-kanak yang layak di bawah perlindungan takaful (yang mana berkaitan) melalui pertukaran jenis skim dan berumur 30 hari ke atas, perlindungan takaful akan berkuatkuasa dari tarikh berkuatkuasa seperti yang dinyatakan di dalam pengendorsan yang meluluskan pertukaran jenis skim.
- (f) untuk kanak-kanak yang layak di bawah perlindungan takaful (yang mana berkaitan) dan berumur 30 hari ke bawah, perlindungan takaful hanya akan berkuatkuasa dari tarikh kanak-kanak tersebut mencapai umur 30 hari (termasuk).

7. Hak dan pilihan

7.1 Hanya pemegang sijil seperti mana yang dinyatakan di dalam sijil takaful boleh menggunakan semua hak dan pilihan yang disediakan di bawah kontrak atau sijil takaful ini.

8. Tempoh semakan percuma (tempoh pembatalan)

- 8.1 Dalam masa 15 hari selepas kami menghantar sijil takaful ini, pemegang sijil boleh membatalkannya dengan memulangkan sijil takaful tersebut kepada kami.
- 8.2 Kami akan memulangkan sebarang sumbangan yang telah dibayar oleh pemegang sijil.

9. Bayaran sumbangan dan tempoh tenggang

- 9.1 **Bayaran sumbangan**
Pemegang sijil mesti membayar semua sumbangan pada atau sebelum tarikh tamat tempohnya.
- 9.2 **Mod/kekerapan bayaran**
Mod/kekerapan bayaran sumbangan adalah seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful.
- 9.3 **Kadar sumbangan**
Sumbangan perlu dibayar adalah seperti yang dinyatakan dalam sijil takaful. Kami berhak untuk menyemak kadar sumbangan pada tarikh ulangtahun sijil seterusnya dengan memberikan notis bertulis 60 hari lebih awal kepada pemegang kontrak induk dan pemegang-pemegang sijil yang dihantar ke alamat terakhir mereka yang diketahui.
- 9.4 **Sumbangan tidak dibayar**
Selepas membayar sumbangan pertama, jika pemegang sijil gagal membayar sebarang sumbangan seterusnya dalam tempoh tenggang, sijil takaful akan ditamatkan secara automatik pada akhir tempoh tenggang tersebut.
- 9.5 **Tempoh tenggang**
Pemegang sijil mempunyai 60 hari dari tarikh sumbangan perlu dibayar (termasuk) untuk membayar setiap sumbangan yang perlu dibayar, di mana sewaktu tempoh ini sijil takaful masih berkuatkuasa. Jika pemegang sijil masih tidak membayar sumbangan tersebut pada akhir tempoh tenggang, sijil ini akan tamat (luput) dan orang yang dilindungi tidak akan mempunyai sebarang perlindungan takaful, manfaat atau nilai.
- 9.6 **Tuntutan manfaat**
Jika kami telah meluluskan tuntutan di bawah sijil takaful ini, dan kemalangan yang berlaku tersebut adalah dalam tempoh tenggang atau dalam tempoh satu tahun sijil, kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemegang sijil berhutang kepada kami.

10. Pengembalian semula sijil

- 10.1 Jika pemegang sijil tidak membayar sumbangan dalam tempoh tenggang, sijil ini akan tamat (luput) dan orang yang dilindungi tidak akan mempunyai sebarang perlindungan takaful, manfaat atau nilai.
- 10.2 Kami boleh mengembalikan semula sijil takaful ini dalam masa 2 tahun selepas tarikh sumbangan yang perlu dibayar tetapi tidak dijelaskan, jika kami mengambil keputusan untuk berbuat demikian. Walau bagaimanapun, pemegang sijil mesti:
 - (a) melengkapkan dan menandatangani borang pengembalian semula;
 - (b) memperakui dengan jujur dan benar ke semua fakta yang terdapat di dalam borang pengembalian semula;

- (c) menyediakan semua maklumat (jika ada) yang telah kami minta; dan
 - (d) membayar semua tunggakan sumbangan.
- 10.3 Kami bergantung kepada kebenaran kenyataan yang dibuat di dalam borang pengembalian semula, perakuan, kenyataan peribadi dan sebarang kenyataan lain yang dibuat kepada pemeriksa perubatan kami, soal-selidik, pengendorsan atau pindaan bertulis.
- 10.4 Jika kami mendapat tahu terdapat sebarang maklumat yang tidak benar atau disembunyikan, kami akan mengeneipkan (dan seterusnya menamatkan) sijil yang dikembalikan semula ini.
- 10.5 Kami hanya boleh melakukannya dalam masa 2 tahun pertama selepas pengembalian semula sijil, kecuali kami dapat membuktikan berlaku penipuan atau pemegang sijil gagal membayar sumbangan.
- 10.6 Jika kami mengeneipkan mana-mana sijil yang dikembalikan semula (atas sebab selain dari penipuan), kami akan memulangkan sumbangan yang telah dibayar bermula dari tarikh pengembalian semula yang terakhir. Kami tidak akan memulangkan sumbangan yang telah dibayar sebelum tarikh pengembalian semula.

11. Kemampuan untuk melakukan perjalanan dan sebarang sekatan ke atas lokasi tempat kediaman orang yang dilindungi

- 11.1 Kontrak ini tidak menyekat orang yang dilindungi daripada melakukan sebarang perjalanan dan tidak dijejaskan oleh lokasi tempat tinggalnya.

12. Umur

- 12.1 Sijil takaful ini dikeluarkan untuk umur orang yang dilindungi sebagaimana tertera di dalam sijil, berdasarkan tarikh lahir yang dinyatakan semasa penyertaan.
- 12.2 Jika umur orang yang dilindungi telah tersilap dinyatakan, dan umur sebenar tidak berada di dalam lingkungan had yang diterima oleh kami, jika terdapat tuntutan, apabila tuntutan diluluskan, liabiliti kami akan terhad kepada jumlah sumbangan dibayar.

13. Penama

- 13.1 Penama yang dinamakan dalam borang penamaan atau sebarang pindaan yang dibuat oleh pemegang sijil, akan menerima manfaat kematian, sama ada sebagai wasi atau sebagai benefisiari selaras dengan Akta Insurans 1996 untuk bukan-Islam. Seseorang penama pencadang Islam, yang telah dianggap sebagai pihak menuntut yang sepatutnya, hendaklah setelah menerima manfaat kematian menganggap peranan wasi dan mengagihkan manfaat kematian mengikut prinsip Faraid dalam Shariah. Prinsip itu adalah tertakluk kepada Seksyen 65 Akta Takaful 1984 dan keputusan Mahkamah Shariah. Pemegang sijil boleh menukar penama pada bila-bila masa.
- 13.2 Kami tidak mempunyai sebarang liabiliti di bawah sijil takaful yang berkenaan selepas manfaat-manfaat telah yang dibayar kepada penama atau pihak menuntut yang sepatutnya, selaras dengan Seksyen 166 dan 167 Akta Insurans 1996 atau Seksyen 65 Akta Takaful 1984.

14. Yuran wakalah

- 14.1 Kami akan mengambil yuran wakalah daripada sumbangan untuk perkhidmatan yang diberikan. Ia adalah peratusan daripada sumbangan yang perlu dibayar seperti yang dinyatakan dalam jadual yuran wakalah.
- 14.2 Kami boleh mengubah peratusan ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 60 hari ke alamat terakhir pemegang kontrak induk dan pemegang-pemegang sijil yang diketahui.

15. Tabarru'

- 15.1 Kami akan mengambil tabarru' iaitu sumbangan yang perlu dibayar ditolak dengan yuran wakalah, dan memindahkan jumlah ini ke dalam dana takaful am, yang digunakan untuk membayar manfaat takaful.
- 15.2 Kami boleh mengubah tabarru' ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 60 hari ke alamat terakhir pemegang kontrak induk dan pemegang-pemegang sijil yang diketahui.

16. Dana takaful am

- 16.1 Kami akan mengumpulkan semua tabarru' yang dikutip ke dalam dana takaful am, iaitu akaun/dana simpanan dari mana kami membayar semua manfaat takaful di bawah kontrak dan sijil takaful.
- 16.2 Kami akan menguruskan dan melaburkan dana takaful am sejajar dengan Shariah.
- 16.3 Kami akan membayar semua kos, perbelanjaan dan caj untuk pengurusan dana takaful am serta sebarang perbelanjaan lain yang berkaitan dengan dana takaful am.
- 16.4 Jika dana takaful am tidak mencukupi untuk membayar manfaat takaful, kami akan mengaturkan qard (pinjaman tanpa faedah) dari dana kami untuk membayar kekurangan tersebut. Qard akan dibayar balik apabila terdapat lebihan di dalam dana takaful am.

17. Perkongsian lebihan

- 17.1 Jika pada akhir setiap tahun kewangan terdapat lebihan di dalam dana takaful am, pemegang-pemegang sijil berhak berkongsi lebihan sebanyak 50% daripada lebihan yang diperuntukkan untuk pengagihan, selepas pembayaran balik qard (jika ada). Walau bagaimanapun, pemegang sijil tersebut mestilah tidak pernah membuat sebarang tuntutan atau menerima sebarang manfaat di bawah sijil ini.
- 17.2 Jika lebihan bersih yang perlu dibayar kepada pemegang sijil adalah kurang daripada atau bersamaan dengan RM10, lebihan bersih tersebut akan dimasukkan semula ke dana takaful am.

18. Penarikan balik produk takaful

- 18.1 Kami berhak untuk membatalkan kontrak ini dan sijil takaful sepenuhnya jika kami mengambil keputusan untuk menamatkan pengurusan produk takaful ini dengan memberi notis bertulis 60

hari terlebih awal ke alamat terakhir pemegang kontrak induk dan pemegang-pemegang sijil yang diketahui.

- 18.2 Kontrak dan sijil takaful ini, tertakluk kepada bayaran sumbangan dalam tempoh tenggang, akan disambung sehingga tarikh ulangtahun sijil seterusnya.

19. Pembaharuan bersyarat

- 19.1 Sijil takaful akan diperbaharui setiap tahun tertakluk kepada bayaran sumbangan dalam tempoh tenggang dan terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini.
- 19.2 Tiada dokumen pembaharuan akan dikeluarkan semasa pembaharuan. Kontrak dan sijil takaful ini akan terus digunakan.
- 19.3 Kadar sumbangan pembaharuan adalah tidak dijamin. Kami berhak untuk menyemak kadar sumbangan pada tarikh ulangtahun sijil seterusnya dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya 60 hari terlebih awal ke alamat terakhir pemegang kontrak induk dan pemegang-pemegang sijil yang diketahui. Sebarang perubahan dalam kadar sumbangan tersebut, jika ada, akan sah ke atas semua pemegang sijil tanpa mengambilkira pengalaman tuntutan individu.
- 19.4 Kami tidak akan memperbaharui sijil takaful dan kontrak induk jika kami mengambil keputusan untuk menamatkan pengurusan produk takaful ini sebagaimana dinyatakan di bawah syarat penarikan balik produk takaful.

20. Undang-undang

- 20.1 Kontrak ini adalah di bawah pentadbiran undang-undang Malaysia.

21. Notis tuntutan

- 21.1 Jika pemegang sijil atau wakil sah beliau membuat tuntutan, pihak yang menuntut mesti memberikan notis bertulis kepada kami dalam masa 30 hari selepas kejadian yang dilindungi tersebut berlaku.

22. Bukti tuntutan

- 22.1 Pemegang sijil atau wakil sah beliau mesti menghantar bukti tuntutan kepada kami dalam masa 30 hari selepas tarikh pemberian notis kepada kami. Pihak yang menuntut juga dikehendaki membayar sebarang kos yang perlu untuk melakukannya.
- 22.2 Kami juga boleh meminta untuk mendapatkan laporan perubatan dan bukti lanjutan.
- 22.3 Pihak yang menuntut perlu menyerahkan dokumen yang diperlukan oleh kami dalam tempoh yang sewajarnya dan memberikan kerjasama kepada kami dalam semua perkara yang berkaitan untuk sebarang kerugian dan/atau tuntutan. Kegagalan mematuhi syarat ini boleh menjejaskan tuntutan.

23. Takaful-semula/Diinsurans-semula

23.1 Kami boleh menguruskan takaful-semula atau diinsurans-semula dengan sumber lain yang kami rasakan wajar. Sebarang takaful-semula tertakluk kepada kelulusan jawatankuasa Syariah kami.

24. Aktiviti rekreasi dan sukan

24.1 Kontrak ini memberikan perlindungan takaful untuk semua aktiviti yang disenaraikan di bawah, tertakluk kepada orang yang dilindungi mengambil bahagian di dalam aktiviti ini atas dasar rekreasi dan bukan untuk sebarang perlumbaan, kelajuan atau ujian masa atau sebagai profesional.

24.2 Memanah (di bawah pengawasan), badminton, kriket pantai, bola sepak dan bola tampar, bowling, berkanu, berkayak dan berakit (gred 1 dan 2 sahaja), menembak burung tanah liat (di bawah pengawasan), *curling*, berbasikal (bukan basikal lumba lasak, berbasikal gunung atau perlumbaan), lawan pedang (pakaian perlindungan mesti digunakan), memancing (bukan memancing laut dalam), golf, menunggang kuda (bukan memburu, melompat atau polo), belon udara panas (penumpang sahaja dan dianjurkan oleh operator percutian), mendaki gunung yang tidak memerlukan tali atau jurupandu, layar-layang (di atas air), trek berkuda, *racquetball*, bersepatu roda atau luncur (pakaian perlindungan mesti digunakan), raunders, mendayung (air pedalaman sahaja), safari (kamera sahaja dan dianjurkan oleh operator percutian), snorkeling, skuash, berenang, ping pong, tenis, lompat trampolin, tarik tali, polo air.

25. Pembatalan

25.1 Pemegang sijil boleh membatalkan sijil takaful pada bila-bila masa selepas tempoh semakan percuma dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Tarikh pembatalan berkuatkuasa adalah pada tarikh sumbangan perlu dibayar seterusnya berikutan penerimaan notis oleh kami. Sijil tersebut tidak layak mendapat pembayaran balik sumbangan apabila dibatalkan.

26. Penamatan

26.1 Kontrak ini akan tamat di bawah keadaan berikut:

(a) Pada tarikh ulangtahun sijil takaful terakhir yang dikeluarkan di bawah kontrak ini, serta-merta berikutan notis penarikan balik produk takaful oleh kami.

26.2 Sijil takaful ini akan tamat di bawah keadaan berikut:

(a) Apabila sijil takaful dibatalkan oleh pemegang sijil;

(b) Apabila sumbangan tidak dibayar dalam tempoh tenggang;

(c) Apabila pemegang sijil meninggal dunia;

(d) Apabila pemegang sijil mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal;

(e) Pada tarikh ulangtahun sijil takaful serta-merta berikutan hari lahir ke-70 pemegang sijil;

(f) Pada tarikh ulangtahun sijil takaful serta-merta berikutan notis penarikan balik produk takaful oleh kami; atau

(g) Sebagaimana yang kami nyatakan di bawah peruntukan manfaat dalam lampiran kontrak ini.

26.3 Perlindungan takaful untuk orang yang dilindungi akan tamat di bawah keadaan berikut:

- (a) Apabila sijil takaful ditamatkan;
- (b) Jika orang yang dilindungi tersebut seorang kanak-kanak:
 - i. Apabila orang yang dilindungi tersebut mencapai umur 21 tahun; atau
 - ii. Apabila orang yang dilindungi tersebut mencapai umur 23 tahun, jika orang yang dilindungi adalah kanak-kanak yang didaftarkan sebagai pelajar sepenuh masa di institusi pendidikan yang diiktiraf;
- (c) Apabila orang yang dilindungi tersebut meninggal dunia;
- (d) Apabila orang yang dilindungi tersebut mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal;
- (e) Pada tarikh ulangtahun sijil takaful serta-merta berikutan hari jadi ke-70 orang yang dilindungi tersebut; atau
- (f) Sebagaimana yang kami nyatakan di bawah peruntukan manfaat dalam lampiran kontrak ini.

27. Duti Setem

27.1 RM10 akan dicaj kepada anda untuk duti setem.

LAMPIRAN PA004

Pengecualian am dan had

1. Pengecualian am

1.1. Kami tidak melindungi sebarang kerugian atau kecederaan yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh yang berikut:

- (a) Membunuh diri, percubaan membunuh diri atau mencederakan/membahayakan diri sendiri tanpa mengambilkira keadaan mental orang yang dilindungi;
- (b) Semasa atau kerana orang yang dilindungi berada di bawah pengaruh alkohol, narkotik dan/atau dadah atau menyertai sebarang tindakan jenayah atau pergaduhan;
- (c) Penglibatan secara langsung atau tidak langsung di dalam, atau sebagai mangsa, sebarang bentuk peperangan, keganasan, pengganas, sebarang aktiviti menyalahi undang-undang, atau mendahagi atau rampasan kuasa, pemberontakan tentera, penentangan, konspirasi, rampasan atau kuasa tentera, pemerintahan tentera atau darurat, pengepungan atau sebarang peristiwa atau punca yang menentukan perisytiharan atau penggunaan pemerintahan tentera atau darurat; dan sebarang tindakan mana-mana orang yang bertindak bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi dengan aktiviti yang menjurus kepada penggulingan secara paksa atau sebarang kerajaan de jure atau de facto;
- (d) Aktiviti bawah air dengan kedalaman lebih daripada 30 meter melibatkan penggunaan peralatan pernafasan;
- (e) Perjalanan dalam mana-mana kapal terbang, kecuali sebagai penumpang tambang berbayar dalam kapal terbang komersil berjadual biasa atau menunggang motosikal (kedua-dua sebagai penunggang dan pembonceng) untuk tujuan perniagaan;
- (f) Sewaktu mengambil bahagian di dalam atau berlatih untuk rekreasi atau aktiviti sukan yang tidak disenaraikan di dalam aktiviti sukan dan rekreasi yang dilindungi, atau terlibat di dalam pekerjaan atau kegemaran merbahaya ketika berlakunya kemalangan yang menyebabkan timbulnya tuntutan

i. **Pekerjaan merbahaya**

Eksplorasi, pengekstrakan atau pembinaan mineral bawah tanah; pengekstrakan atau pembinaan luar pantai atau bawah air; eksplorasi, pengeluaran atau penapisan minyak dan gas; pelayaran atau penangkapan ikan komersil; bekerja dengan senjata api, peluru, bahan letupan, bunga api atau kuantiti besar bahan toksik; bekerja pada ketinggian melebihi 15 meter dari tanah; terbang kecuali sebagai penumpang tambang berbayar di dalam kapal terbang komersil berlesen untuk perkhidmatan penumpang; polis atau menyertai aktiviti dan latihan ketenteraan; bomba atau operasi mencari dan menyelamat; penyelam; firma keselamatan; pemandu teksi; penghantar kiriman; pemandu kenderaan berat atau menyertai sukan profesional.

ii. **Kegemaran merbahaya**

Sukan profesional, aktiviti sukan udara (seperti luncur angin, belon, terjun bungee, payung terjun, terjunan udara atau aktiviti seumpamanya); sukan pemotoran; sebarang bentuk perlumbaan kecuali perlumbaan kaki; mendaki gunung yang memerlukan penggunaan tali; atau sebarang aktiviti atau sukan merbahaya.

- (g) Pendedahan dari sebarang bahan radiasi dari sebarang sumber;

- (h) Hernia, kesakitan, penyakit, hamil, melahirkan anak, keguguran atau keracunan makanan, Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (AIDS) atau Komplikasi Berkaitan AIDS (ARC), keadaan atau masalah fizikal sedia-ada dan komplikasi secara langsung atau tidak langsung daripadanya;
- (i) Sebarang komplikasi akibat gigitan nyamuk; atau
- (j) Sebarang jangkitan virus, parasit atau bakteria.

2. Had

2.1 Pasangan (yang mana berkaitan)

Tiada manfaat akan dibayar untuk sebarang tuntutan ke atas nama pasangan dalam sijil takaful, jika pasangan yang dinamakan itu, ketika kemalangan berlaku, bukan pasangan seperti yang ditakrifkan.

2.2 Anak tiri (yang mana berkaitan)

Tiada manfaat akan dibayar untuk sebarang tuntutan ke atas anak tiri seperti ditakrifkan, jika:

- (a) orang prinsipal yang dilindungi dan pasangan yang merupakan ibubapa kandung anak tiri ketika kemalangan berlaku, telah bercerai; atau
- (b) pasangan yang merupakan ibubapa kandung anak tiri tersebut, ketika kemalangan berlaku, bukan pasangan seperti ditakrifkan.

2.3 Kanak-kanak (yang mana berkaitan)

Untuk kanak-kanak sebagaimana ditakrifkan yang berumur di antara 21 tahun dan 23 tahun (termasuk), tiada manfaat akan dibayar untuk sebarang tuntutan ke atas kanak-kanak tersebut, jika kanak-kanak tersebut, ketika kemalangan berlaku, bukan lagi pelajar berdaftar sepenuh masa di institusi pendidikan yang diiktiraf.

LAMPIRAN PA005

Peruntukan manfaat – Manfaat kematian akibat kemalangan

1. Kematian akibat kemalangan

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini, jika, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, setelah menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian orang yang dilindungi akibat kemalangan (seperti ditakrifkan) dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat, seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau di dalam sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemegang sijil berhutang kepada kami.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada kematian orang yang dilindungi berlaku dalam masa 180 hari dari tarikh kemalangan semasa sijil takaful berkuatkuasa.

2. Hilang

- 2.1 Kami akan membayar manfaat kematian jika orang yang dilindungi hilang semasa sijil takaful berkuatkuasa dan mayatnya tidak ditemui dalam masa 365 hari selepas kehilangan beliau, dan kami berpuashati dengan bukti yang menunjukkan bahawa beliau telah mengalami kecederaan tubuh dan kecederaan tersebut telah menyebabkan kematiannya. Pihak yang akan dibayar manfaat tersebut harus menandatangani perjanjian untuk memulangkan kepada kami jumlah yang diterima sekiranya orang yang dilindungi, kemudiannya, ditemui masih hidup.

3. Penamatan manfaat

- 3.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia atau tidak lagi layak berdasarkan terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini.

LAMPIRAN PA006

Peruntukan manfaat – Manfaat kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam

1. Kematian akibat kemalangan dalam pengangkutan awam

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini, jika, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, setelah menerima bukti yang memuaskan mengenai kematian akibat kemalangan orang yang dilindungi ketika beliau menggunakan pengangkutan awam dan pengangkutan awam tersebut terlibat dalam kemalangan yang sama dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar tambahan 100% daripada jumlah manfaat kematian akibat kemalangan seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau di dalam sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemegang sijil berhutang kepada kami.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada berlaku kematian orang yang dilindungi dan dalam masa 180 hari dari tarikh kemalangan semasa sijil takaful berkuatkuasa.

2. Penamatan manfaat

- 2.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia atau tidak lagi layak berdasarkan terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini.

LAMPIRAN PA007

Peruntukan manfaat – Manfaat hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat kemalangan

1. Hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat kemalangan

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini, jika, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, setelah menerima bukti yang memuaskan mengenai hilang upaya menyeluruh dan kekal akibat kemalangan (seperti ditakrifkan) berlaku ke atas orang yang dilindungi dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat seperti yang dinyatakan di dalam sijil takaful atau di dalam sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemegang sijil berhutang kepada kami.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada:
 - (a) hilang upaya menyeluruh dan kekal telah berlaku ke atas orang yang dilindungi dan dalam masa 180 hari dari tarikh kemalangan semasa sijil takaful berkuatkuasa; dan
 - (b) kemalangan berlaku selepas orang yang dilindungi mencapai umur 6 tahun (termasuk).

2. Penamatan manfaat

- 2.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal atau tidak lagi layak berdasarkan terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini.

LAMPIRAN PA008

Peruntukan manfaat – Manfaat diskaun tiada tuntutan

1. Diskaun tiada tuntutan

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini, jika, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, setelah dikesan dan disahkan bahawa tiada tuntutan dibuat ke atas setiap orang yang dilindungi di bawah skim tersebut bagi 1 tahun sijil penuh, kami akan memberi diskaun 20% ke atas kadar sumbangan seperti yang dinyatakan dalam jadual kontrak induk, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, untuk semua sumbangan yang perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut.
- 1.2 Kelayakan diskaun tiada tuntutan ini bukan kumulatif dan tertakluk kepada diskaun maksimum sebanyak 20%. Kelayakan pertama untuk manfaat ini (jika ada) hanya akan diberi bermula dari tarikh ulangtahun sijil yang kedua.
- 1.3 Kelayakan diskaun tiada tuntutan akan dilupuskan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut, apabila terjadinya perkara yang berikut:
 - (a) Pertukaran jenis skim; atau
 - (b) Kelulusan sebarang tuntutan di bawah skim.

LAMPIRAN PA009

Peruntukan manfaat – Manfaat kecurian ragut

1. Kecurian ragut

- 1.1 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini, jika, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, setelah menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang dilindungi menjadi mangsa kecurian ragut (seperti ditakrifkan) dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat seperti yang dinyatakan dalam sijil takaful atau di dalam sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemegang sijil berhutang kepada kami.
- 1.2 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada pelaporan kejadian tersebut kepada polis. Sebarang tuntutan mestilah disertakan dengan dokumen bertulis yang dikeluarkan oleh pihak polis.
- 1.3 Manfaat ini bukan kumulatif dan hanya akan dibayar sekali pada setiap tahun sijil.
- 1.4 Manfaat yang telah dibayar akan dikuatkuasakan semula pada setiap tarikh ulangtahun sijil, tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini.
- 1.5 Sekiranya terdapat tuntutan diluluskan di bawah skim bagi manfaat ini, kelayakan diskaun tiada tuntutan (yang mana berkaitan) akan dilupakan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut.

2. Penamatan manfaat

- 2.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia, mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal atau tidak lagi layak berdasarkan terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak induk ini.

LAMPIRAN PA010

Peruntukan manfaat – Manfaat perbelanjaan perubatan akibat kemalangan

1. Rider kombo – Manfaat perbelanjaan perubatan akibat kemalangan

- 1.1 Manfaat ini hanya akan berkuatkuasa jika jadual kontrak induk dan sijil takaful menyatakan bahawa manfaat ini dimasukkan di bawah kontrak ini.
- 1.2 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini, jika, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, setelah menerima bukti yang memuaskan bahawa rawatan perubatan oleh doktor yang diperlukan adalah disebabkan secara langsung oleh kecederaan tubuh akibat kemalangan yang dialami oleh orang yang dilindungi dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar balik perbelanjaan perubatan yang ditanggung untuk rawatan perubatan tersebut, caj hospital dan yuran jururawat, tertakluk kepada jumlah maksimum seperti yang dinyatakan dalam sijil takaful atau di dalam sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemegang sijil berhutang kepada kami.
- 1.3 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada:
 - (a) kemalangan berlaku dan rawatan perubatan diterima sewaktu sijil takaful berkuatkuasa;
 - (b) rawatan pertama diterima dalam masa 48 jam selepas kemalangan;
 - (c) rawatan selanjutnya (jika ada) diterima dalam masa 180 hari selepas tarikh kemalangan;
 - (d) rawatan perubatan dilakukan oleh doktor ke atas orang yang dilindungi;
 - (e) rawatan perubatan adalah diperlukan dari segi perubatan; dan
 - (f) perbelanjaan perubatan yang dikenakan adalah caj yang biasa dan berpatutan.
- 1.4 Untuk perbelanjaan perubatan akibat kemalangan tersebut, sebagaimana mungkin terjadi, telah dibayar sepenuhnya atau sebahagiannya oleh pihak lain, kami hanya akan membayar jumlah baki selain daripada jumlah yang telah dibayar oleh pihak yang ketiga tersebut.
- 1.5 Semua tuntutan mestilah disertakan bukti dan disokong oleh bil dan resit asal.
- 1.6 Manfaat ini bukan kumulatif; walau bagaimanapun, manfaat yang telah dibayar akan dikuatkuasakan semula pada setiap tarikh ulangtahun sijil, tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini.
- 1.7 Sekiranya terdapat tuntutan diluluskan di bawah skim bagi manfaat ini, kelayakan diskaun tiada tuntutan (yang mana berkaitan) akan dilupuskan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut.

2. Penamatan manfaat

- 2.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia, mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal atau tidak lagi layak berdasarkan terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini.

LAMPIRAN PA011

Peruntukan manfaat – Manfaat pemulihan

1. Rider kombo – Pemulihan

- 1.1 Manfaat ini hanya akan berkuatkuasa jika jadual kontrak induk dan sijil takaful menyatakan bahawa manfaat ini dimasukkan di bawah kontrak ini.
- 1.2 Tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini, jika, sewaktu sijil takaful ini berkuatkuasa, setelah menerima bukti yang memuaskan bahawa orang yang dilindungi dimasukkan ke hospital melebihi 7 hari, disebabkan secara langsung oleh kecederaan tubuh akibat kemalangan dan apabila tuntutan tersebut diluluskan, kami akan membayar jumlah manfaat seperti yang dinyatakan dalam sijil takaful atau di dalam sebarang pengendorsan yang meminda jumlah manfaat, sebagai elaun pemulihan bagi membantu proses rehabilitasi. Kami akan menolak mana-mana jumlah yang pemegang sijil berhutang kepada kami.
- 1.3 Manfaat ini akan dibayar tertakluk kepada:
 - (a) kemalangan dan kemasukan ke hospital berlaku sewaktu sijil takaful berkuatkuasa;
 - (b) kemasukan ke hospital berlaku dalam masa 180 hari selepas tarikh kemalangan; dan
 - (c) kemasukan ke hospital adalah diperlukan dari segi perubatan dan disahkan oleh doktor.
- 1.4 Semua tuntutan mestilah disertakan bukti dan disokong oleh bil dan resit asal.
- 1.5 Manfaat ini bukan kumulatif dan hanya akan dibayar sekali pada setiap tahun sijil tidak melebihi 1 tuntutan bagi setiap peristiwa kemalangan.
- 1.6 Manfaat yang telah dibayar akan dikuatkuasakan semula pada setiap tarikh ulangtahun sijil, tertakluk kepada terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini.
- 1.7 Sekiranya terdapat tuntutan diluluskan di bawah skim bagi manfaat ini, kelayakan diskaun tiada tuntutan (yang mana berkaitan) akan dilupuskan, berkuatkuasa dari tarikh ulangtahun sijil seterusnya, daripada semua sumbangan perlu dibayar sepanjang tahun sijil tersebut, dan pemantauan pengalaman tuntutan di bawah skim akan dinilai semula dari tarikh ulangtahun sijil tersebut.

2. Penamatan manfaat

- 2.1 Perlindungan untuk orang yang dilindungi di bawah sijil takaful akan tamat apabila orang yang dilindungi meninggal dunia, mengalami hilang upaya menyeluruh dan kekal atau tidak lagi layak berdasarkan terma-terma dan peruntukan-peruntukan kontrak ini.

LAMPIRAN PA012

Notis penting kepada pemegang kontrak induk

Anda dinasihatkan agar membaca dengan teliti keseluruhan kontrak ini dan jika ia tidak diterbitkan selaras dengan tujuan anda, sila kembalikan kontrak induk ini kepada kami dengan segera untuk pindaan.

Sila simpan kontrak ini di tempat yang selamat kerana rujukan akan dibuat kepada dokumen ini untuk pengendorsan dan pembaharuan.

Untuk membuat tuntutan, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Careline kami di 1300-88-5055 untuk bantuan tuntutan.

Di CIMB Aviva, kami akan melakukan segala usaha kami untuk menyediakan perkhidmatan terbaik kepada pemegang kontrak kami. Sekiranya perkhidmatan kami tidak memenuhi jangkaan anda, prosedur berikut menjelaskan tindakan yang boleh anda ambil:

- Hubungan pertama haruslah bermula dengan talian Khidmat Pelanggan Careline kami di 1300-88-5055;
- Kemukakan pertanyaan di dalam talian melalui www.cimbaviva.com;
- Emel terus kepada kami di wecare@cimbaviva.com; atau
- Faks kepada kami di (603) 2698 7035.

Jika anda masih tidak berpuashati dengan jawapan kami, anda boleh merujuk kepada badan bebas yang diberikuasa berikut yang menyelia pertanyaan dan aduan awam bagi perkara berkaitan dengan takaful:

Biro Pengantaraan Kewangan

Aras 25
Dataran Kewangan Darul Takaful
4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2272 2811
Faks: (03) 2274 5752
<http://www.fmb.org.my>

Bank Negara Malaysia

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Jalan Dato' Onn
P.O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel: (03) 2698 8044 smbg 8950/8958
Faks: (03) 2691 2990
<http://www.bnm.gov.my/bnmlink/index.htm>