

NOTICE UNDER THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010
NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

The Personal Data Protection Act 2010 (the “Act”), which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to Health4U Solutions Sdn Bhd (“BookDoc”, “our”, “us” or “we”). For the purpose of this written notice (“Notice”), the terms “personal data” and “processing” shall have the same meaning as prescribed in the Act.

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“Akta” tersebut) yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, terpakai kepada Health4U Solutions Sdn Bhd (“BookDoc”, “kami”). Untuk tujuan notis bertulis ini (“Notis”), terma-terma “data peribadi” dan “pemprosesan” mempunyai maksud yang sama seperti yang ditakrif dalam Akta tersebut.

1. This Notice serves to inform you that your personal data is being processed by us, BookDoc, on behalf of Sun Life Malaysia Assurance Berhad and Sun Life Malaysia Takaful Berhad (“SLM”) when you use the SunActiv application and its related Services.

Notis ini bertujuan untuk memaklumkan kepada anda bahawa data peribadi anda akan diproses oleh kami BookDoc, bagi pihak Sun Life Malaysia Assurance Berhad dan Sun Life Malaysia Takaful Berhad (“SLM”) apabila anda menggunakan aplikasi SunActiv dan perkhidmatan-perkhidmatan lain yang disediakan.

2. Your personal data includes:

Data peribadi anda termasuk:

- Personal details (such as name, age, gender, identity card number, passport number, date of birth, ethnicity, language, nationality);
Butir-butir peribadi (seperti nama, umur, jantina, nombor kad pengenalan, nombor passport, tarikh lahir, kaum, bahasa pertuturan, kewarganegaraan);
- Contact details (such as address, email, phone number);
Butir-butir untuk dihubungi (seperti alamat, emel, nombor telefon);
- Social media details (such as Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn);
Butir-butir media sosial (seperti Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn);
- Employee Identification Details, if applicable (such as Employee ID, Job Grade, Beneficiary Coverage);
Butir-butir pengenalan diri pekerja, jika perlu (seperti identiti pekerja, pangkat; perlindungan benefisiari);
- Appointment details (such as the doctors, dentists or other healthcare providers (“Healthcare Providers”) you have visited, your reasons for visits, your dates of visit, your appointment history (such as cost of consultation), and other medical and health information you choose to share with us;
Butir-butir temujanji (seperti doktor, doktor gigi, atau pemberi jagaan kesihatan lain (“Pemberi Jagaan Kesihatan”) yang telah dilawati oleh anda, alasan untuk lawatan tersebut, tarikh lawatan anda, sejarah temujanji (seperti kos perundingan) dan maklumat perubatan dan kesihatan lain yang ingin dikongsikan dengan kami;
- Other information that you voluntarily choose to provide to us such as insurance details including unique identifiers such as passwords, and personal data in any

communication processes and correspondence emails or letters that you send to us;
and

Maklumat lain yang anda secara rela memilih untuk berkongsi dengan kami, termasuk pengenalan unik seperti kata laluan dan data peribadi di dalam sebarang proses komunikasi dan surat-menyurat melalui emel atau surat yang anda hantar kepada kami; dan

- Additional personal or other information that may be relevant for us to consider your request for any of our other products.

Maklumat tambahan lain atau peribadi yang mungkin relevan kepada kami untuk mempertimbangkan permintaan anda tentang produk kami yang lain.

3. You consent to the processing of your personal data for purposes which include but are not limited to the following:

Anda bersetuju kepada pemprosesan data peribadi anda untuk tujuan-tujuan berikut yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- To connect you with the Healthcare Provider that you choose to consult;
Untuk menghubungkan anda dengan Pemberi Jagaan Kesihatan yang anda pilih;
- To identify your location;
Untuk mengenalpasti lokasi anda;
- To serve you;
Untuk melayani anda;
- To provide you with the relevant healthcare services;
Untuk menyediakan perkhidmatan jagaan kesihatan yang berkenaan dengan anda ;
- To attend to the relevant transaction if applicable;
Untuk melaksanakan transaksi yang relevant jika terpakai;
- To facilitate our interactions with you;
Untuk memudahkan interaksi kami dengan anda;
- To contact you when necessary or requested, including to remind you of an upcoming appointment;
Untuk menghubungi anda bila perlu, termasuk untuk mengingatkan anda tentang temujanji yang akan datang;
- For compliance with legal and regulatory obligations;
Untuk mematuhi apa-apa kehendak undang-undang atau kawal selia;
- To send you electronic announcements and newsletters that we think will interest you;
Untuk menghantar pengumuman secara elektronik dan surat bulanan yang berkemungkinan akan menarik perhatian anda;
- To determine your eligibility, obtaining benefit plan information;
Untuk mengenalpasti kelayakan anda, mendapatkan maklumat mengenai pelan manfaat;
- To perform core operational services (such as hosting, billing, fulfilment, data storage, security, insurance verification, or analytics);
Untuk melakukan perkhidmatan teras operasi (seperti hosting, bil, penunaian, penyimpanan data, sekuriti, pengesahan kelayakan, atau analisa);
- To enable us to customize our advertising;
Untuk membolehkan kami untuk mengubah suai pengiklanan kami secara lebih terperinci;

- For internal record keeping;
Bagi penyimpanan rekod dalaman;
- For internal investigations, audit or security purposes;
Bagi penyiasatan dalaman, audit atau tujuan sekuriti;
- To promote the Services and services provided by our related corporations, including providing you with information about our other services;
Untuk mempromosikan Perkhidmatan kami dan perkhidmatan yang disediakan oleh perbadanan berkaitan kami, termasuk memberikan maklumat mengenai perkhidmatan lain yang ditawarkan kepada anda;
- To investigate your complaints;
Untuk menyiasat aduan yang dibuat oleh anda;
- To produce statistical reports, collectively or at individual data level, for corporate reporting, research works and publications;
Untuk menghasilkan laporan statistik, secara kolektif atau tahap data individu, bagi pelaporan korporat, kerja-kerja penyelidikan dan penerbitan;
- To use statistical information that we collect in any way permitted by law, including from third parties in connection with their commercial and marketing efforts;
Untuk menggunakan maklumat statistik yang dikumpul melalui cara yang dibenarkan oleh undang-undang, termasuk daripada pihak ketiga berkaitan dengan usaha komersial dan pemasaran mereka;
- For analysis for statistical, profiling or other purposes for us to conduct category analysis, financial analysis, investigate service lapses, and to review, develop and improve the quality of our products and services; and
Bagi analisa statistik, profil atau maksud-maksud lain bagi kami untuk melaksanakan analisa kategori, analisa kewangan, penyiasatan kesilapan di dalam perkhidmatan, dan untuk menilai, memajukan dan memperbaiki kualiti produk dan perkhidmatan kami; dan
Such other purposes directly related to the foregoing (collectively, “Purposes”).
tujuan-tujuan lain yang berkaitan dengan yang telah disenaraikan di atas (secara kolektif, “Tujuan”).

Generally, we handle your personal data for the purposes set out in this Notice. Any one or more of the listed purposes may apply to your personal data, depending on the actual situation. The Purposes above do not purport to be an exhaustive listing, although an effort is made to set out as many salient purposes as may be applicable.

Secara lazimnya, kami mengendalikan data peribadi anda bagi Tujuan yang disenaraikan di dalam Notis ini. Salah satu, atau lebih daripada tujuan-tujuan tersebut boleh diaplikasikan terhadap data peribadi anda, bergantung kepada keadaan yang sebenar. Tujuan yang tersenarai di atas bukan merupakan senarai yang lengkap, namun kami telah berusaha untuk menyenaraikan sebanyak tujuan yang mungkin.

4. Generally, your personal data was, is being or is to be collected:

Secara lazimnya, data peribadi anda telah, sedang atau akan dikumpulkan:

- When you use the Services’ interactive tools and services, such as searching for Healthcare Providers, searching for available appointments with Healthcare Providers and completing medical history forms prior to Healthcare Provider appointments;

Apabila anda menggunakan peralatan dan perkhidmatan interaktif yang tersedia di dalam Perkhidmatan tersebut, seperti mencari Pemberi Jagaan Kesihatan, membuat temujanji dengan Pemberi Jagaan Kesihatan yang tersedia ada dan menyempurnakan borang sejarah perubatan sebelum membuat temujanji dengan Pemberi Jagaan Kesihatan;

- When you voluntarily provide information in free-form text boxes through the Services and through responses to surveys, questionnaires and the like;

Apabila anda secara rela memberikan maklumat di dalam borang percuma melalui Perkhidmatan tersebut dan melalui maklum balas, tinjauan, soal selidik dan sebagainya;

- If you download and install certain applications and software that we make available, we may receive and collect information transmitted from your computing device for the purpose of providing you the relevant Services, such as information which notifies us to know when you are logged on and is available to receive updates or alert notices;

Jika anda memuat turun dan menggunakan aplikasi dan perisian tertentu yang disediakan oleh kami, kami boleh menerima dan mengumpul maklumat yang dihantar daripada peranti anda bagi tujuan untuk memberikan anda Perkhidmatan yang relevan, seperti maklumat yang memaklumkan kami apabila anda telah log masuk dan sedia untuk menerima notis kemas kini atau sebarang peringatan;

- If you download our mobile application (“Application”), we may receive information about your location and mobile device;

Jika anda memuat turun aplikasi mudah alih kami (“Aplikasi”), kami boleh menerima maklumat mengenai lokasi anda serta lokasi telefon mudah alih anda;

- Through analytics services and other tracking technology on the Application; and
Melalui perkhidmatan analisa dan teknologi pengesanan lain di dalam Aplikasi; dan

- When you use the “Contact Us” function, send us an email or otherwise contact us.
Apabila anda menggunakan fungsi “Hubungi Kami”, menghantar emel atau menghubungi kami.

5. You are responsible for ensuring that the information you provide us is accurate, complete, not misleading and is kept up to date. If you fail to supply us any of your personal data which is not stated as being voluntarily provided to us, we may refuse to process your personal data for any of the Purposes and you will not be able to use the Services.

Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa maklumat yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan adalah yang terkini. Jika anda gagal untuk memberikan kami data peribadi yang tidak dinyatakan sebagai data yang diberikan secara rela kepada kami, kami tidak boleh memproses data peribadi anda untuk mana-mana Tujuan tersebut dan anda tidak boleh menggunakan Perkhidmatan kami.

6. We may require your assistance if the personal data relating to other persons is required to process your personal data for the Purposes and you hereby agree to use your best endeavors to assist us when required.

Kami boleh meminta bantuan daripada anda jika data peribadi yang berkaitan dengan orang lain diperlukan untuk memproses data peribadi anda untuk Tujuan

yang disenaraikan dan anda dengan ini bersetuju untuk memberikan kerjasama yang terbaik untuk membantu kami bila diperlukan.

7. You have the right to request access to and to request correction of your personal data and to contact us with any inquiries or complaints in respect of your personal data (including the possible choices and means for limiting the processing of your personal data) through the Application or as follows:

Anda berhak untuk meminta diberi akses kepada dan meminta untuk membuat pembetulan terhadap data peribadi anda dan untuk menghubungi kami tentang sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan data peribadi anda (termasuk pilihan-pilihan dan cara-cara yang mungkin untuk menghadkan pemprosesan data peribadi anda) melalui Aplikasi atau melalui cara berikut:

The Personal Data Protection Officer

Pegawai Perlindungan Data Peribadi

Email address: pdpa@bookdoc.com

Alamat emel:

Telephone no: **1300-88-2362**

No. Telefon:

In accordance with the Act:

Tertakluk kepada Akta tersebut:

- a. We may charge a prescribed fee for processing your request for access or correction; and

Kami boleh mengenakan bayaran yang ditetapkan untuk memproses permintaan akses atau pembetulan data anda; dan

- b. We may refuse to comply with your request for access or correction to your personal data and if we refuse to comply with such request, we will inform you of our refusal and reason for our refusal.

Kami boleh menolak untuk memenuhi permintaan akses atau pembetulan terhadap data peribadi anda dan jika kami menolak permintaan tersebut, kami akan memaklumkan anda mengenai penolakan tersebut dan sebab-sebabnya melalui notis bertulis.

8. We disclose or may disclose your personal data for the Purposes to our related corporations, your employers (where applicable), our business partners, our service providers, Healthcare Providers, insurance company, governmental departments and/or agencies, regulatory and/or statutory bodies and any such third party requested or authorized by you or as may be required in law.

Kami berkemungkinan akan mendedahkan data peribadi anda untuk Tujuan tertentu kepada perbadanan yang berkaitan dengan kami termasuk kepada yang berikut:- majikan anda (jika perlu), rakan-rakan perniagaan kami, pembekal-pembekal perkhidmatan kami, Pemberi Jagaan Kesihatan lain, syarikat insurans, jabatan-jabatan dan agensi-agensi kerajaan, badan-badan kawal selia dan / atau berkanun dan dan mana-mana pihak ketiga yang diminta atau dibenarkan oleh anda atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.

9. We may transfer your personal data to a place outside of Malaysia for any of the Purposes.

Kami boleh memindahkan data peribadi anda ke sesuatu tempat di luar kawasan Malaysia bagi Tujuan yang tersebut.

10. We reserve the right to amend this Notice at any time and will place notice of such amendments on the Application or via any other mode that we view suitable.

Kami berhak untuk meminda Notis ini pada bila-bila masa dan akan memberikan notis mengenai pemindaan tersebut di dalam Aplikasi atau melalui cara lain yang kami rasa adalah sesuai.

11. Nothing in this Notice shall limit your rights or our rights under the Act.

Tiada apa-apa dalam Notis ini yang akan menghadkan hak anda atau hak kami di bawah Akta tersebut.

12. In the event of any inconsistency between the English version and any other languages of this Notice, the English version shall prevail over any other languages.

Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi-versi bahasa lain Notis ini, versi Bahasa Inggeris akan mengatasi versi-versi bahasa lain.

Last updated: 24 October 2017